



Per usare Comuni-Chiamo è necessario avere un **browser aggiornato** (consigliamo Chrome, Firefox e Safari)



COMUNE DI CERVIA

La Cura del territorio a portata di mano

Comuni-Chiamo è anche un'app disponibile per iPhone e Android.

Per informazioni:

Cerca "Comuni-Chiamo" negli store!

Cervia Informa Cittadini
Viale Roma, 33 - Cervia (RA)
Tel. 0544 979350

Il nostro servizio online per fare segnalazioni al Comune: partecipare attivamente alla cura e gestione del tuo territorio non è mai stato così semplice e immediato



Per problemi tecnici:
supporto@comuni-chiamo.com



In pochi e semplici passaggi potrai fare segnalazioni dal tuo pc e dal tuo smartphone!

SEGNALA SU COMUNI-CHIAMO

1) Accedi al sito

Vai su www.comuni-chiamo.com o scarica l'app gratuita "Comuni-Chiamo"

2) Registrati gratuitamente

Clicca su "Accedi" poi, se non hai ancora un account Comuni-Chiamo, seleziona "Sei nuovo? Registrati". Una volta inseriti i tuoi dati dovrai cliccare sulla **mail di verifica** che ti è stata inviata.

3) Entra su Comuni-Chiamo

Selezionando prima "Accedi", poi "Ecco la tua area personale" e inserisci la mail e la password con cui ti sei registrato.

4) Scegli il Comune

Puoi segnalare in tutti i Comuni presenti e, se vuoi, puoi salvarne uno come **Predefinito**: ti sarà più facile accedere ai suoi servizi.

5) Fai la segnalazione

Seleziona il **tipo di problema** che vuoi segnalare, la sua **posizione** sulla cartina e, se vuoi, aggiungi una descrizione e un allegato.

Infine, clicca "Segnala"!

RICORDA: più precisa è la segnalazione e più facile sarà per il Comune individuare il problema!

COSA SUCCEDE DOPO?

1) Presa in carico

La tua segnalazione verrà inoltrata all'ufficio di competenza, che esaminerà la tua segnalazione. Riceverai un avviso quando la tua segnalazione sarà presa in carico.

2) Gestione del problema

L'ufficio svolgerà la sua attività. Nel caso ci siano informazioni importanti ti aggiornerà sull'avanzamento.

3) Chiusura del problema

Una volta terminate le attività ti verrà comunicata la chiusura della segnalazione e il suo esito.

Non utilizzare questo sistema per segnalare situazioni di pericolo per le quali occorre una soluzione immediata.

NUMERI UTILI

Carabinieri **112**

Polizia di stato **113**

Vigili del fuoco **115**

Soccorso Sanitario **118**

Polizia Municipale - centrale operativa
0544 979251

Hera Ravenna Pronto Intervento Gas
800 713 666

Hera Acqua e Fognature
800 713 900

Hera Teleriscaldamento
800 713 699

Hera Luce Guasti
800 498 616