

comunicato stampa

Cervia, 16 settembre 2021

Hera: per Ironman il 18 e 19 settembre modifiche agli orari di raccolta porta a porta a Milano Marittima

Sabato e domenica prossimi, in occasione dell'evento sportivo, la raccolta domiciliare per le utenze della zona centrale si terrà dalle ore 23 della sera precedente alle 3 del mattino seguente anziché dalle 12 alle 13 del giorno di raccolta

Nelle giornate di **sabato 18 e domenica 19 settembre**, in concomitanza con l'evento sportivo **Ironman**, nella zona centrale di Milano Marittima per le utenze servite dai calendari rosa (famiglie) e grigio (attività) cambiano gli orari per il servizio di raccolta porta a porta.

L'esposizione di tutte le tipologie di rifiuti raccolte a domicilio andrà effettuata **dalle ore 23 della notte precedente la raccolta alle 3 del mattino seguente** (anziché dalle ore 12 alle 13).

Nello specifico:

- *calendario rosa (famiglie)*: organico/sfalci dalle 23 di venerdì alle 3 di sabato.
- *calendario grigio (attività)*: organico e cartone, dalle 23 di venerdì alle 3 di sabato e dalle 23 di sabato alle 3 di domenica; indifferenziato dalle 23 di sabato alle 3 di domenica.

I canali di contatto Hera dedicati ai nuovi servizi

Per eventuali richieste di chiarimenti o informazioni sull'avvio dei nuovi servizi è possibile contattare il **Servizio Clienti Hera 800.999.500**, numero verde gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.

Per informazioni e segnalazioni sono inoltre disponibili l'apposita sezione del sito <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/la-raccolta-nel-tuo-comune> dove, selezionando il Comune di Cervia, è possibile visualizzare e scaricare lettera, planimetria di dettaglio, calendari, FAQ (risposte alle domande più comuni) e l'app di Hera **Il Rifiutologo**, scaricabile gratuitamente per iPhone/iPad e Android - oggi integrata con Alexa, l'intelligenza artificiale di Amazon - su www.ilrifiutologo.it.