

CORONAVIRUS. L'AMMINISTRAZIONE ADOTTA MISURE PER CONTENERE L'ACCESSO AGLI UFFICI COMUNALI A TUTELA DEI DIPENDENTI E DEI CITTADINI.

I SERVIZI COMUNALI SU APPUNTAMENTO. I CONTATTI TELEFONICI PER PRENOTARLI

L'Amministrazione comunale, tra le misure per contenere il diffondersi del Coronavirus in ottemperanza alle direttive del Governo in materia, ha deciso di limitare l'attività degli uffici aperti al pubblico non solo per ridurre sensibilmente la circolazione di cittadini all'interno delle sedi comunali ma anche per evitare situazioni affollate e di potenziale contagio sia per i cittadini che per i dipendenti comunali .

I servizi al pubblico saranno erogati solo su appuntamento, con preghiera all'utenza di presentarsi all'orario prenotato al fine di evitare l'affollamento delle sale di attesa. Sarà comunque favorita, ove possibile, **l'erogazione dei servizi in forma telematica, postale o telefonica** e qualsiasi azione capace di ridurre code ed assembramenti nelle sale di attesa. Si ricorda al riguardo a cittadini e famiglie che dal sito del Comune www.comunecervia.it è possibile accedere a molti servizi on line forniti dall'Amministrazione comunale.

Qui di seguito sono riportati numeri di telefono degli uffici aperti al pubblico per le prenotazioni degli appuntamenti.

SETTORE CULTURA SERVIZI E BENI COMUNI

CERVIA INFORMA

Per richiedere un appuntamento, relativo alle attività del Servizio e degli Sportelli tematici (Ufficio Casa, Sportelli Stranieri, Sportello per la non autosufficienza), è possibile contattare lo 0544/979.350, oppure scrivere via mail all'indirizzo cerviainforma@comunecervia.it.

SERVIZI SOCIALI

Per richiedere un appuntamento è possibile contattare il proprio assistente sociale di riferimento oppure lo Sportello Sociale via mail all'indirizzo: sportellosociale5@comune.ravenna.it, oppure telefonicamente al numero 0544/979.378.

INFORMAGIOVANI – SEIDONNA – CITTADINI ATTIVI

Per informazioni o per richiedere un appuntamento, contattare:
Informagiovani allo 0544/979.265 o via mail a informagiovani@comunecervia.it
SeiDonna allo 0544/979.266 o via mail a seidonna@comunecervia.it
Cittadini Attivi allo 0544/979.267 o via mail a cittadiniattivi@comunecervia.it

ANAGRAFE

Gli accessi ai Servizi Demografici avverranno con le seguenti modalità:

Per le richieste di cambio di indirizzo, di iscrizioni anagrafiche e per il rilascio delle carte d'identità si invitano i cittadini a seguire la procedura già consolidata che prevede l'appuntamento con preghiera all'utenza di rispettare l'orario prenotato.

Per richiedere un appuntamento è possibile contattare l'ufficio anagrafe:

- telefonicamente al nr. 0544/979.258 dal lun al ven dalle ore 11,00 alle ore 13,00
- oppure via mail all'indirizzo: demografici@comunecervia.it

Si evidenzia che le richieste di cambio di indirizzo e di iscrizione anagrafica possono essere inoltrate anche via mail all'indirizzo di posta elettronica demografici@comunecervia.it o trami-

te posta elettronica certificata comune.cervia@legalmail.it unitamente alla documentazione probante atta a comprovare il possesso dei requisiti.

Gli accessi all'Anagrafe per i restanti servizi di rilascio di certificazioni, autenticazioni di sottoscrizioni e di copie, legalizzazioni di foto, al fine di evitare il sovraffollamento dei locali e della sala di attesa verranno garantiti rispettando l'ingresso di una singola persona alla volta.

L'ufficio di Stato Civile riceverà il pubblico previo appuntamento ad eccezione delle denunce di nascita e di morte. Gli appuntamenti potranno essere fissati:

- telefonicamente al nr. Numero 0544/979.218
- oppure via mail all'indirizzo: demografici@comunecervia.it

L'Ufficio Elettorale riceverà il pubblico previo appuntamento che potrà essere concordato:

- telefonicamente al numero 0544/979.309
- oppure via mail all'indirizzo: demografici@comunecervia.it

Vista la sospensione del referendum del 29/03/2020 si informa l'utenza che non è strettamente necessario richiedere con tempestività l'emissione della tessera elettorale.

POLIZIA LOCALE

1. Ricezione per denunce di smarrimento - dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 18:00 suonare il campanello al portone della Polizia Locale p.zza Garibaldi 21 - Cervia;
2. Ricezione per denunce di furto e o querele - dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 18:00 suonare il campanello al portone della Polizia Locale p.zza Garibaldi 21 - Cervia;
3. Ricezione rilascio permessi giornalieri di sosta in ZTL e APU dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 18:00 suonare il campanello al portone della Polizia Locale p.zza Garibaldi 21 - Cervia;

per gli altri casi, Incidenti Stradali, Commercio, Edilizia, Ambiente, Verbalì, Residenze e Domicili, telefonare al numero 0544979251, dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 18:00, comunicare il nominativo ed il numero telefono e, gli uffici competente, se non disponibili subito, richiameranno per fissare eventuale appuntamento.

SETTORE PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL TERRITORIO

Oltre alle attività già previste per via telefonica, il ricevimento diretto del pubblico presso gli uffici è sostituito dal ricevimento telefonico (informazioni ed assistenza telefonica e prenotazione di eventuale appuntamento ove necessario) per i seguenti servizi:

SERVIZIO SUE SUAP

telefonare al numero 0544.979.140

Orario di ricevimento: Martedì/Giovedì - dalle 10.00 alle 13.00

Note:

- Ricevimento pubblico già su appuntamento on line da effettuarsi per via telefonica
- Ricevimento pubblico per accesso agli atti solo su appuntamento
- Sospesi i sopralluoghi

SERVIZIO URBANISTICA

telefonare al numero 0544/979.151

Orario di ricevimento: Martedì 9.00 - 13.00 e Giovedì 15.00 - 17.00

Note:

- ricevimento pubblico solo su appuntamento da effettuarsi per via telefonica

SERVIZIO VERDE

telefonare al numero 0544/979.109

Orario di ricevimento: Martedì 9.00 - 13.00 e Giovedì 15.00 - 17.00

Note:

- ricevimento pubblico solo su appuntamento da effettuarsi per via telefonica

SERVIZIO VIABILITÀ E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE

telefonare al numero 0544/979.118

Orario di ricevimento: Martedì 9.00 - 13.00 e Giovedì 15.00 - 17.00

Note:

- ricevimento pubblico solo su appuntamento da effettuarsi per via telefonica

SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO

telefonare al numero 0544/979.174

Orario di ricevimento: Martedì 9.00 - 13.00 e Giovedì 15.00 - 17.00

Note:

- ricevimento pubblico solo su appuntamento da effettuarsi per via telefonica

SETTORE AFFARI GENERALI

L'accesso è consentito solo ed esclusivamente su appuntamento

UFFICIO PROTOCOLLO GENERALE

Per prenotare un appuntamento telefonare ai seguenti orari e numeri o scrivere al seguente indirizzo

Orari: Dal Lunedì al Venerdì - 09:00 – 13:00

il Giovedì pomeriggio - 15:00 – 17:00

Tel: 0544/979.228 - 0544/979.317

E-mail: protocollo@comunecervia.it

UFFICIO NOTIFICHE

Per prenotare un appuntamento telefonare ai seguenti orari e numeri o scrivere al seguente indirizzo

Orari: Dal Lunedì al Venerdì - 7:30 – 9:00 e 12:30 – 13:30

Tel: 0544/979.208 - 0544/979.317

E-mail: notifiche@comunecervia.it

UFFICIO APPALTI/CONTRATTI

Per prenotare un appuntamento telefonare ai seguenti orari e numeri o scrivere al seguente indirizzo

Orari: Dal Lunedì al Venerdì - 08:00 – 13:00

Tel: 0544/979.312

E-mail: beonim@comunecervia.it

SETTORE FINANZE

L'accesso è consentito solo ed esclusivamente su appuntamento da prenotare ai seguenti numeri

SERVIZIO TRIBUTI

IMU - TASI	0544/979.298
ICP - TOSAP	0544/979.217
IMPOSTA DI SOGGIORNO	0544/979.203
TARI - Ordinaria	N. VERDE 800 999 004 (HERA s.p.a.)

SERVIZIO FINANZIARIO

0544/979.220

SERVIZIO ECONOMATO

0544/979.240