

## Attività ordinaria – Consuntivo 2018

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.01 Bilancio e certificati - Elaborazioni per bilancio e rendiconto	n. elaborazioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.02 Bilancio e certificati - Performance	n. piani	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.03 Bilancio e certificati - Razionalizzazione spese	n. sezioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.04 Bilancio e certificati - Piano degli indicatori e Piano dei risultati attesi di Bilancio (PdI e PdR)	n. sezioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.05 Bilancio e certificati - Dati di Bilancio sintetici e aggregati	n. documenti	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.06 Incarichi esterni e rendicontazioni - Programmazione incarichi	n. incarichi	4
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.07 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione incarichi Corte dei conti	n. incarichi	45
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.08 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio Risorse umane (Conto annuale)	n. incarichi	99
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.09 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio finanziario (Siquel)	n. incarichi	4
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.10 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi incarichi per pubblicazione sito internet	n. incarichi	68
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.11 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione Anagrafe prestazioni	n. incarichi	76
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.12 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione spese pubblicita' per Registro operatori comunicazione (ROC) c/o Garante concorrenza	n. spese pubblicita'	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.13 Peg / Pdo - Obiettivi di Peg-Pdo	n. obiettivi	101
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.14 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra	n. attività	1.286
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.15 Peg / Pdo - Predisposizione documenti Peg - Pdo	n. sezioni	26
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.16 Referto controllo di gestione - Relazione referto controllo di gestione	n. sezioni	5
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.17 Referto controllo di gestione - Allegato a relazione referto	n. sezioni	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.18 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Schede servizi a domanda	n. elaborazioni	11
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.19 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	17
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.20 Elaborazioni ed analisi, anche su richiesta di interlocutori interni / esterni (assessori, consiglieri, revisori, ecc.)	n. adempimenti	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.21 Fabbisogni standard - Questionari fabbisogni standard	n. quadri compilati	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.22 Trasmissione documenti a ConTe (Corte Conti)	n. trasmissioni	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.01 Richieste per acquisti - Acquisti di beni di consumo (cancelleria, stampati, materiale di consumo, arredi, attrezzature, automezzi)	n. richieste + n. determine e relativi allegati	205
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.02 Alienazione beni mobili	n. beni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.03 Gestione Cassa economale	n. buoni emessi	704
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.04 Allegati al Conto consuntivo per invio a Corte dei Conti	n. modelli gestiti	56
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.05 Rapporti con i riscuotitori speciali	n. operazioni	60
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.06 Reportistica Corte dei Conti	n. agenti	52

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.07 Rapporti con il Tesoriere	n. mandati e reversali collegati alla cassa	311
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.08 Rapporti con il Collegio dei revisori dei conti	n. atti preparati e controllati	30
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.09 Gestione magazzino cancelleria, stampati, materiali di consumo per attrezzature	n. operazioni di scarico	625
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.10 Inventario beni mobili	n. beni gestiti	14.434
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.11 Assicurazioni	n. polizze gestite	14
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.12 Brokeraggio	n. operazioni	56
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.13 Oggetti smarriti	n. oggetti gestiti	236
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.14 Utenze (no telefono)	n. contatori gestiti	438
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.15 Pulizie	n. mq gestiti	12.643
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.16 Vestiario	n. capi gestiti	2.330
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.17 Distributori alimenti e bevande	n. distributori gestiti	19
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.18 Assistenza tecnica macchine d'ufficio	n. macchine gestite	104
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.19 Gruppo acquisti verdi	n. incontri	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.20 Automezzi gestiti per l'Ente	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.21 Gestione Albo Fornitori	n. operazioni	8
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.01 Istruttoria contabile delibere/determine/proposte di discussione di giunta	n. atti	1.974
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.02 Impegni di spesa	n. impegni di spesa	4.442
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.03 Accertamenti di entrata	n. accertamenti di entrata	1.846
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.04 Bilancio di previsione	n. elaborazioni	23
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.05 Certificati e statistiche	n. certificati e statistiche	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.06 Gestione mutui	n. mutui gestiti	121
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.07 Liquidazioni contabili	n. liquidazioni contabili	2.169
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.08 Adempimenti fiscali (IVA, IRAP, RITENUTE, IRPEF, MODELLO 770)	n. adempimenti	1.311
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.09 Pagamenti	n. mandati tesoweb	14.131
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.10 Piano triennale degli investimenti	n. aggiornamenti PTI	16
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.11 Registrazione fatture/note	n. registrazioni in prima nota di fatture ricevute	6.559
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.12 Rendiconto di gestione	n. scritture	6.677
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.13 Riscossioni	n. reversali d'incasso	6.426
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.14 Supporto revisori dei conti	n. incontri revisori dei conti, nonché supporto sui controllo a loro affidati	24
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.15 Verifiche di cassa	n. verifiche di cassa trimestrali	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.16 Analisi dei conti degli agenti contabili	n. conti verificati	14
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.17 Carichi e scarichi polizze fideiussorie	n. carichi e scarichi polizze c/o Tesoreria	100
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.18 Variazioni di bilancio/PEG	n. variazioni di bilancio/peg/prelievi fondo di riserva/storni dirigenziali	1.741
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.19 Governance Soc. Partecipate	n. controlli atti	28
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.20 Salvaguardia, assestamento del bilancio di previsione e controlli infrannuali	n. verifiche effettuate	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.21 Monitoraggio equilibri finanza pubblica	n. verifiche pareggio di bilancio	13
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.22 Cessione/Certificazioni dei crediti	n. protocolli e certificazioni	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.23 Gestione finanziaria affitti attivi e passivi	n. pratiche gestite/avvisi emessi	86
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.24 Adempimenti per il pagamento mensile degli stipendi / amministratori / consiglieri / co.co.co	n. adempimenti	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.25 Conto del Tesoriere	n. verifiche effettuate	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.26 Certificati al:1) Bilancio di previsione; 2) Rendiconto della gestione; 3) Pareggio di bilancio	n. certificati telematici	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.27 Rapporti con la Corte dei Conti	n. documenti trasmessi	2
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.28 Trasmissione documenti a BDAP	n. trasmissioni	19
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.29 Trasmissione documenti alla Corte dei Conti tramite Con.Te (Contabilità Territoriale)	n. trasmissioni	2
02	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.30 Trasmissione alla Corte dei Conti dei rendiconti degli agenti contabili attraverso il Sistema Informativo Resa Elettronica Conti (SIRECO)	n. trasmissioni	70
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.01 ICI/IMU - Attestazione valori aree edificabili	n. attestazioni rilasciate	265
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.02 ICI/IMU/TASI - Ricezione/Inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	1.334
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.03 ICI/IMU - Sportello contribuente	n. autocertificazioni ricevute/inserite	151
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.04 ICI/IMU/TASI - Gestione file/dati portale Sister (DOCFA + MUI + Locazioni + Utenze elettriche/gas + successioni + dichiarazioni redditi)	n. scarichi effettuati + caricamento nel gestionale	16
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.05 ICI/IMU/TASI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	847
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.06 ICI/IMU/TASI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	95
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.07 ICI/IMU/TASI - Solleciti di pagamento	n. solleciti di pagamento	253
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.08 ICI/IMU/TASI - Gestione strumenti deflativi del contenzioso	n. accertamenti con adesione (provvedimenti/verbali emessi)	5
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.09 ICI/ICP/TOSAP/IMU/TASI/TARI - Gestione contenzioso	n. pratiche contenzioso seguite	21
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.10 ICI/ICP/TOSAP/IMU/TASI/TARI - Liste di carico per riscossione coattiva (AGENZIA ENTRATE RISCOSSIONE)	n. liste di carico predisposte	9
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.11 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/ADD.LE IRPEF - Rimborso somme versate e non dovute	n. rimborsi	119
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.12 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/ADD.LE IRPEF - Discarichi e sgravi	n. discarichi/sgravi emessi	15
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.13 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/RISCOSSIONE COATTIVA (ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/SANZIONI CdS/REFEZIONE): Analisi versamenti, allineamento, registrazione rendicontazione al Servizio Finanziario	n. report trasmessi	86
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.14 ICP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	615
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.15 ICP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	122
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.16 ICP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	36
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.17 ICP - Avvisi di accertamento annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.18 AFFISSIONI - Gestione informatica delle commissioni (registrazione e/o archiviazione)	n. commissioni gestite	433
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.19 AFFISSIONI - Affissione complessiva	n. manifesti affissi (70 x 100 cm)	21.522
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.20 AFFISSIONI - Sostituzioni sul territorio	n. uscite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.21 TOSAP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	1.149
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.22 TOSAP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	23
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.23 ICP /TOSAP - Attività di verifica sul territorio	n. uscite + attività istruttoria (redazione verbale ed inserimento dati nel gestionale)	41
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.24 TOSAP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati (al netto degli annullati)	136
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.25 ADD.LE IRPEF - Gestione file dal sito Siatel - PuntoFisco (scarico, analisi, scorporo imputazione per anno)	n. scarichi effettuati + rendicontazione	14

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.26 PARTECIPAZIONE AL RECUPERO TRIBUTI ERARIALI - Trasmissione via web segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	n. segnalazioni trasmesse	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.27 Attività gestione fallimenti e/o procedure concorsuali ici/imu/tasi/tari/icp/tosap	n. pratiche procedure concorsuali/fallimentari seguite	50
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.28 TARI - rendicontazione ed attività accessoria al recupero evasione	n. di rendicontazioni	16
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.29 CONTENZIOSO – reclamo/mediazione ex art. 17 bis D.lgs n. 546/1992	n. pratiche gestite	5
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T. 30 IMPOSTA DI SOGGIORNO (gestione posizioni, verifica dichiarazioni/riversamenti, solleciti)	n. strutture ricettive gestite tramite il portale	1.082
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T. 31 IMPOSTA DI SOGGIORNO – analisi e verifica ai fini della parificazione contabile	n. Modello 21 gestiti	975
01	SERVIZIO TRIBUTI	A18 Ore settimanali di apertura al pubblico	numero	36
01	SERVIZIO TRIBUTI	M130 MODALITA' TARIFFAZIONE RIFIUTI – TARI puntuale	SI/NO	NO
01	SERVIZIO TRIBUTI	M131 MODALITA' TARIFFAZIONE RIFIUTI – TARI presuntiva	SI/NO	SI
01	SERVIZIO TRIBUTI	M132 MODALITA' TARIFFAZIONE RIFIUTI – Tariffa puntuale	SI/NO	NO
01	SERVIZIO TRIBUTI	Unità immobiliari urbane con rendita	numero	52.087
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.01 Gare - predisposizione bandi/lettere di invito	n. bandi/lettere di invito	26
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.02 Assistenza in sede di gara e verbalizzazione	n. verbali	59
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.03 Verifiche requisiti generali, speciali operatori economici (Ag. Entrate - Tribunale - Casellario giud. - Carichi pendenti anche a campione)	n. lettere inviate	280
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.04 Aggiudicazioni lavori/servizi/forniture (istruttoria determina, comunicazioni ed esiti di gara)	n. aggiudicazioni	25
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.05 Svincolo cauzioni provvisorie e cauzioni definitive	n. lettere inviate /pec	134
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.06 Predisposizione e stipula contratti pubblici e scritture private	n. contratti	35
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.07 Contratti/convenzioni a repertorio (gestione repertorio, registrazione contratti e rapporti con Ag. Entrate)	n. contratti	101
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.08 Gestione subappalti	n. autorizzazioni	27
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.09 Predisposizione Regolamenti/Contratti/Convenzioni	n. atti	1
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.10 Attività di studio, ricerca e supporto giuridico - amministrativo ad altri servizi	n. ricerche/approfondimenti/consulenze/atti	270
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.11 Anagrafe tributaria	n. contratti	93
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.12 Coordinamento attuazione programma controlli	n. atti controllati	119
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.01 Partecipate: Verifica e aggiornamento banca dati partecipate	n. record del Programma/dati aggiornati	101
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.02 Partecipate: Gestione assemblee ordinarie e straordinarie degli organismi partecipati	n. assemblee ordinarie/straordinarie gestite	78
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.03 Partecipate: Comunicazione dati relativi al patrimonio della P.A. con riferimento agli organismi partecipati	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	42
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.04 Partecipate: Esecuzione adempimenti di legge minori	n. adempimenti di legge minori curati	10
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.05 Partecipate: Predisposizione piani di razionalizzazione periodica	n. schede elaborate/aggiornate per singola partecipazione societaria	19
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.06 DUP: Composizione obiettivi strategici	n. obiettivi strategici inseriti/modificati	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.07 DUP: Composizione obiettivi operativi	n. obiettivi operativi inseriti/modificati	195
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.08 DUP: Predisposizione documento	n. paragrafi/sezioni elaborati/e	57
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.09 Nota aggiornamento DUP: Aggiornamento obiettivi operativi	n. obiettivi operativi aggiornati	32
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.10 Nota aggiornamento DUP: Aggiornamento documento	n. paragrafi aggiornati	21
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.11 DUP: Monitoraggio stato attuazione programmi	n. programmi rendicontati	90
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.12 Trasparenza: Coordinamento e verifica stato pubblicazione contenuti su Amministrazione Trasparente	n. sottosezioni verificate	65
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.13 Trasparenza: Predisposizione Relazione trasparenza e documentazione per rilascio attestazione OIV su contenuti Amministrazione Trasparente	n. voci della griglia di rilevazione verificate e valutate	30
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_01_Società di capitali detenute	n. società di capitali detenute	10
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_02_Consorzi detenuti	n. consorzi detenuti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_03_Fondazioni detenute	n. fondazioni detenute	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_04_Aziende detenute	n. aziende detenute	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_05_Altri organismi detenuti	n. altri organismi detenuti	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.01 Richieste interne di consultazione di pratiche dell'archivio generale	n. accessi	42
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.02 Versamento di documenti all'archivio di deposito generale	n. metri lineari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.03 Selezione e scarto di documenti all'archivio di deposito generale	n. kg documenti scartati	3.880,80
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.04 Riordinamento scientifico e inventariazione di fondi archivistici	n. metri lineari	145
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.05 Smistamento della posta non soggetta a protocollazione	n. documenti/avvisi/periodici smistati	21.300
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.06 Gestione registri, albi ed elenchi	n. registri giornalieri + registro annuale + registro albo pretorio + elenco deposito atti	344

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.07 Gestione autorizzazioni modifiche al protocollo informatico	n. annullamenti + n. modifiche gestite + n. provvedimenti di autorizzazione del RGD	415
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.08 Gestione anagrafiche nel protocollo informatico	n. nuove anagrafiche inserite	3.375
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.09 Protocollazione in arrivo e in partenza per altri uffici	n. protocolli in arrivo e in partenza in carico ad altri uffici	30.433
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.10 Gestione della casella di posta elettronica istituzionale	n. messaggi gestiti	46.800
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.11 Gestione degli atti depositati nella casa comunale	n. atti depositati nella Casa comunale	5.539
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.12 Gestione notifiche (notificazione di atti per conto di uffici dell'ente e per conto di enti esterni, restituzione copie ai mittenti, relate e rendiconto trimestrale)	n. notifiche eseguite	3.844
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.13 Produzione stampati - Fotocopie/scansioni	n. fotocopie/scansioni effettuate	377.604
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.14 Produzione stampati - Rilegature	n. rilegature	10.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.15 Pubblicazione all'albo pretorio per l'Ente e dietro richiesta di soggetti esterni all'Ente	n. pubblicazioni + n. relate di avvenuta pubblicazione + n. lettere restituzione	3.171
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.16 Navetta per Ravenna	n. viaggi navetta	30
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.17 Gestione corrispondenza dell'Ente (affrancatura della corrispondenza in uscita e rendicontazione/elaborazione per l'Ufficio postale)	n. lettere e plichi in uscita	27.155
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.18 Gestione centralino	n. contatti	15.876
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.19 Gestione deliberazioni del Consiglio comunale	n. delibere di Consiglio	90
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.20 Gestione deliberazioni della Giunta comunale	n. delibere di Giunta	313
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.21 Gestione ODG Giunta comunale	n. sedute	57

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.22 Assistenza agli organi istituzionali	n. sedute CC + n. sedute GC +n. incontri istituzionali + attività operativa	210
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.23 Assistenza svolgimento matrimoni civili presso la sede comunale e nelle sedi esterne individuate	n. matrimoni civili interni/esterni	58
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.24 Assistenza svolgimento eventi/manifestazioni	n. eventi che hanno richiesto aperture straordinarie	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.25 Gestione contabile, liquidazioni rimborsi trasferte chilometriche, missioni, oneri previdenziali e assicurativi amministratori	n. atti prodotti	26
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.26 Disposizioni per liquidazioni gettoni di presenza partecipazione sedute Consiglio comunale e Commissioni consiliari	n. atti prodotti	4
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.27 Segreteria e assistenza Capigruppo Consiglieri	n. sedute	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.28 Segreteria e assistenza Commissioni Consiglieri	n. riunioni commissioni	47
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Delibere, decreti e ordinanze adottati	numero	1031
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Sedute del consiglio comunale	numero	14
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Consiglieri comunali	numero	16
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Atti protocollati in entrata	numero	52.787
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	Atti protocollati in uscita	numero	23.154
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.01 Aggiornamento portale Protezione civile	n. documenti / notizie	170
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.02 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.03 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.04 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	16
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.05 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.06 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.07 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	1

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.08 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.09 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	6
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.10 Attivazione e coordinamento dell'ufficio di protezione civile	n. riunioni ufficio / attivazioni RF	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.11 Gestione e aggiornamento del piano di protezione civile comunale e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.12 Coinvolgimento dei volontari di protezione civile	n. iniziative organizzate	11
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.13 Gestione sistemi di allarme	n. sistemi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.14 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	20
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.15 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.16 Organizzazione e gestione esercitazioni di protezione civile	n. iniziative	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.17 Coinvolgimento di soggetti esterni in attività di prevenzione e sensibilizzazione protezione civile	n. iniziative organizzate	15
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A16 Presenza del Piano di emergenza di Protezione civile	SI/NO	SI
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A17 Modifiche o integrazioni al Piano di emergenza di Protezione civile nell'anno	SI/NO	SI
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	Interventi per prevenire calamità naturali	numero	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	Spesa sostenuta per programmi di prevenzione di calamità naturali (gli importi devono essere comprensivi di IVA, se dovuta, ed espressi in euro)	€	128.000,00
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	M119 Interventi di protezione civile effettuati dall'Ente a seguito di calamità naturali	numero	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	Spesa sostenuta per interventi a seguito di calamità naturali (gli importi devono essere comprensivi di IVA, se dovuta, ed espressi in euro)		0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	M95 (Territorio e Ambiente) - Affidamenti diretti	numero	13
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	M96 (Territorio e Ambiente) - Gare	numero	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	M97 (Territorio e Ambiente) - Totale progetti prodotti	numero	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	M114 Esposti trattati (in materia urbanistica, protezione civile, parchi e servizi di tutela ambientale)	numero	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti o n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	14
03	SERVIZIO VERDE	A O T.02 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	11
03	SERVIZIO VERDE	A O T.03 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.04 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	1
03	SERVIZIO VERDE	A O T.05 Direzione lavori interne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	44
03	SERVIZIO VERDE	A O T.06 Direzione lavori esterne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione	n. CSE interni/supporto a professionisti esterni	7
03	SERVIZIO VERDE	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al rup	n. incarichi di rup/assistente al rup	6
03	SERVIZIO VERDE	A O T.09 Collaudi	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	7
03	SERVIZIO VERDE	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	1
03	SERVIZIO VERDE	A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / relazioni sinistri passivi / sopralluoghi	56
03	SERVIZIO VERDE	A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati	n. pareri/autorizzazioni/sopralluoghi	375



CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
03	SERVIZIO VERDE	A O T.13 Gestione attività con soggetti esterni e di emergenza legate al verde pubblico	n. interventi di pianificazione, coordinamento, controllo	173
03	SERVIZIO VERDE	A O T.14 Acquisti forniture/servizi	n. istruttorie determine/affidamenti/richieste preventivi/documenti (convenzioni, schede appalto, capitolati,ecc)	79
03	SERVIZIO VERDE	A O T.15 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	137
03	SERVIZIO VERDE	A O T.16 Attività conseguenti alla gestione sicurezza sul lavoro del personale	n. verifiche sicurezza effettuate/n. incontri tecnici sicurezza/n. ordini DPI effettuati/n. consegne DPI	232
03	SERVIZIO VERDE	A O T.17 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	8
03	SERVIZIO VERDE	A O T.18 Pareri preventivi su progetti di sistemazione del verde privato	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	86
03	SERVIZIO VERDE	A O T.19 Autorizzazioni per abbattimento alberi privati	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	213
03	SERVIZIO VERDE	A O T.20 Svincolo depositi cauzionali	n. comunicazioni/sopralluoghi	36
03	SERVIZIO VERDE	A O T.21 Attività tecnica relativa all'applicazione del Regolamento del verde	n. comunicazioni e relazioni PM/verbali valore ornamentale	20
03	SERVIZIO VERDE	A O T.22 Attività tecnica specialistica per strumenti di pianificazione (Piani particolareggiati, PSC, Piani di settore, ecc.)	n. conferenze servizi/pareri/sopralluoghi	15
03	SERVIZIO VERDE	A O T.23 Gestione tecnica eventi verde pubblico	n. eventi/contatti/sopralluoghi	235
03	SERVIZIO VERDE	A O T.24 Didattica ambientale	n. schede/testi/cartellonistica	12
03	SERVIZIO VERDE	A O T.25 Controllo attività lavorativa personale operaio	n. schede compilate/informatizzate	222
03	SERVIZIO VERDE	A O T.26 Controlli sul territorio	n. controlli sul territorio	359
03	SERVIZIO VERDE	A O T.27 Gestione impianti di irrigazione	n. impianti gestiti/interventi manutentivi/progettazione/realizzazione	966
03	SERVIZIO VERDE	A O T.28 Gestione verde verticale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/piantagioni/trappole installate/potatura siepi	3.395
03	SERVIZIO VERDE	A O T.29 Gestione verde orizzontale	n. mq seminati/sfalciati	788.995
03	SERVIZIO VERDE	A O T.30 Gestione interventi fitosanitari	n. interventi su alberi/mq arbusti/mq sentieristica	1.365
03	SERVIZIO VERDE	A O T.31 Gestione aree verdi	n. controlli parchi/interventi igiene ambientale/interventi arredi e giochi/n.tutoraggi/allestimenti alberi natalizi/piante irrigate/piante messe a dimora/piante copertura invernale/attività varie	434
03	SERVIZIO VERDE	A O T.32 Gestione Parco Naturale	n. controlli concessione/n.obblighi e adempimenti vari concessione	4
03	SERVIZIO VERDE	A12 Aree verdi	metri quadri	4.693.852
03	SERVIZIO VERDE	M95 (Territorio e Ambiente) - Affidamenti diretti	numero	9
03	SERVIZIO VERDE	M96 (Territorio e Ambiente) - Gare	numero	12
03	SERVIZIO VERDE	M114 Esposti trattati (in materia urbanistica, protezione civile, parchi e servizi di tutela ambientale)	numero	1
03	SERVIZIO VERDE	M116 Piante sottoposte a potature (verde pubblico)	numero	1.091
03	SERVIZIO VERDE	M117 Nuove alberature messe a dimora (verde pubblico)	numero	250
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.01 Contrassegni APU/ZTL	n. contrassegni rilasciati	2.792
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.02 Contrassegni residenti	n. contrassegni rilasciati	23
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.03 Abbonamento sosta a pagamento	n. abbonamenti consegnati	927
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.04 Contrassegni circolazione e sosta disabili	n. contrassegni rilasciati/rinnovati	292

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.05 Concessione assegni di maternità	n. richieste di concessione	27
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.06 Concessione assegni al nucleo con almeno 3 figli minori	n. richieste di concessione	41
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.07 Distribuzione prodotto larvicida	n. prodotti larvicida consegnati	761
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.08 Prenotazione derattizzazioni	n. prenotazioni	29
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.09 Attestazioni di soggiorno	n. attestazioni rilasciate	28
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.10 Iscrizioni a FEDERA	n. iscrizioni richieste	81
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.11 Inserimento segnalazioni/reclami	n. segnalazioni Comuni-chiamo gestite (inserimenti/risposte)	1.545
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.12 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	10.468
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.13 Contatti telefonici con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	10.167
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.14 Contatti mail con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	26.996
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.15 Anagrafe canina	n. iscrizioni/decessi/smarrimenti/ecc.	1.928
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.16 Copie conformi e autentiche di firme (migratz, servitù militari, quiet liberatorie, referendum e varie)	n. copie conformi e autentiche	380
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A.O.T.17 Pubblicazione notizie su Cervia Channel	n. pubblicazioni	25
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.18 Pubblicazione news/documenti su sito istituzionale e intranet	n. contenuti pubblicati	627
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.19 Attestazioni zone non metanizzate	n. rilasci	8
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.20 Premio Fedeltà Amici di Cervia	n. richieste	66
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.21 Bonus gas, energia e idrico	n. domande	689
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.22 Carta bianca e carta bianca accompagnatore	n. rilasci	109
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.23 Raccolta firme per referendum, iniziative popolari ecc	n. firme	69
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.24 Protocolli in A e P per altri servizi dell'ente	n. protocolli	3.817
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.25 Coordinamento e attività di supporto al servizio, agli sportelli dedicati e al Centro per l'Impiego, funzionale alla Provincia di Ra	n. persone ricevute	11.952
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.26 Redazione news sulla viabilità con pubblicazione ordinanze	n. news viabilità redatte ed inserite	298
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.01 Affidamento ad altri soggetti delle attività oggetto di concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	28
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.02 Ampliamento del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.03 Approvazione piani di salvamento	n. autorizzazioni	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.04 Autorizzazione all'estrazione di arena o altri materiali in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.05 Autorizzazione all'impianto ed esercizio di depositi e stabilimenti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.06 Autorizzazione all'installazione di strutture precarie in concessione demaniale per svolgimento di manifestazione	n. pareri/autorizzazioni	37
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.07 Autorizzazione all'installazione temporanea di corridoi di lancio-atterraggio	n. autorizzazioni	9
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.08 Autorizzazione alla costituzione di ipoteca sulle opere realizzate in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.09 Autorizzazione alla variazione del contenuto della concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni e nulla osta	280
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.10 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di fotografo itinerante/ritrattista in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.11 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di noleggio natanti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	9
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.12 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di scuola nuoto, vela, windsurf, acquagym in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	6
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.13 Autorizzazione anticipata occupazione aree demaniali marittime	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.14 Autorizzazione demaniale per nuove opere realizzate entro una zona di trenta metri dai confini del demanio marittimo o dal ciglio dei terreni elevati sul mare	n. pareri rilasciati	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.15 Autorizzazione occupazione aree demaniali libere con eventuale installazione di strutture per manifestazioni di durata pari o inferiore a giorni trenta	n. pareri/autorizzazioni	28
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.16 Autorizzazione occupazione aree demaniali per periodi limitati	n. autorizzazioni	230
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.17 Autorizzazione ripascimenti	n. autorizzazioni	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.18 Comunicazione svolgimento manifestazione in concessione senza installazione di strutture	n. comunicazioni	220
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.19 Delimitazione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.20 Destinazione di zone demaniali marittime ad altri usi pubblici	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.21 Devoluzione delle opere non amovibili costruite sul demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.22 Dichiarazione di decadenza della concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.23 Emanazione Ordinanza balneare	n. ordinanze	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.24 Emanazione Ordinanza divieto di balneazione	n. ordinanze	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.25 Esclusione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.26 Gestione spiagge libere	n. spiagge	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.27 Ingiunzione di rimozione per occupazioni abusive o innovazioni non autorizzate in ambito demaniale marittimo	n. atti	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.28 Ingiunzione pagamento canoni demaniali non corrisposti	n. atti	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.29 Modifiche o estinzioni concessione demaniale marittima per cause naturali e/o per fatto dell'Amministrazione	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.30 Quantificazione, richiesta e rendicontazione canoni demaniali marittimi per Regione Agenzia Demanio	n. richieste/elaborazioni	320
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.31 Revoca della concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.32 Riduzione del canone demaniale marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.33 Rilascio nuova concessione demaniale marittima	n. atti	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.34 Rilascio pareri demaniali	n. pareri rilasciati	15
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.35 Rinnovo concessione demaniale marittima	n. atti rinnovati/prorogati	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.36 Subingresso nella concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	17
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	M101 Concessioni demaniali marittime gestite	numero	307
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.01 Emissione certificati d'anagrafe con ritiro allo sportello/invio tramite posta/per e-mail/pec, certificati per passaporto, attestazioni anagrafiche, informative e conferme per Enti Pubblici	n. certificati	9.628
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.02 Compilazione certificati originari o storici con ricerca d'archivio	n. certificati	107
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.03 Rilascio attestati per cittadini UE di regolarità di soggiorno + Attestato di soggiorno permanente + attestato di soggiorno temporaneo + duplicati di attestati	n. attestati	112
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.04 Dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	n. dichiarazioni	215
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.05 Autenticazione firme e copie conformi all'originale + autentiche di fotografia + autenticazione di sottoscrizioni di atti e dichiarazioni aventi ad oggetto l'alienazione di beni mobili registrati o costituzione di diritti di garanzia su medesimi	n. autenticazioni	1.227
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.06 Carta di identità a cittadini residenti maggiorenni/minorenni/non residenti maggiorenni/minorenni + Nulla osta al rilascio carta di identità a residenti domiciliati in altro Comune	n. carte d'identità consegnate	3.542
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.07 Iscrizioni in anagrafe per nascita	n. iscritti	172
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.08 Iscrizione per immigrazione di cittadino italiano	n. iscritti	688
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.09 Iscrizione per immigrazione di cittadino stranieri	n. iscritti	279
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.10 Iscrizione all'AIRE/ emigrazione all'estero di cittadino italiano	n. iscritti	44
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.11 Emigrazione di cittadini italiani e stranieri	n. emigrati	566
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.12 Cancellazione per morte	n. cancellazioni	318
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.13 Segnalazione persone irreperibili	n. segnalazioni gestite	185
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.14 Cancellazione per irreperibilità	n. cancellazioni	71
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.15 Variazioni dati personali di cittadini italiani + dati anagrafici e di stato civile per cittadini stranieri	n. mutazioni/rettifiche	3.677
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.16 Scissione, aggregazione nucleo, variazioni indirizzo	n. variazioni	545
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.17 Gestione diritti di segreteria	n. versamenti al tesoriere + n. rendiconti per uff. ragioneria + n. rendiconti per revisori dei conti	46
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.18 Elaborazioni e/o estrazioni dalla BD per altri Enti + Attestazioni dati statistici	n. estrazioni/elaborazioni /attestazioni/ elenchi	51

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.19 Accesso liste elettorali	n. accessi/elenchi rilasciati	5
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.20 Ammissione al voto	n. ammissioni	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.21 Annotazione del diritto di voto assistito sulla nuova tessera elettorale	n. annotazioni	6
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.22 Autenticazione sottoscrizione liste dei candidati	n. autenticazioni	96
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.23 Autorizzazione svolgimento comizi elettorali	n. autorizzazioni	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.24 Rilascio certificati elettorale (per lista di candidati, per proposte di legge e referendum)	n. certificazioni redatte	573
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.25 Aggiornamento Albo Giudici Popolari (iscrizioni e cancellazioni)	n. aggiornamenti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.26 Aggiornamento Albo dei Presidenti di seggio / Albo degli Scrutatori (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	35
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.27 Aggiornamenti e gestione delle Liste Elettorali: Liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	1.968
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.28 Autenticazione sottoscrizioni per proposte Referendum,e di legge + sottoscrizione liste dei candidati	n. sottoscrizioni	227
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.29 Statistiche elettorali elaborate per Prefettura	n. statistiche	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.30 Tessere elettorali (comprese quelle rilasciate allo sportello come duplicati)	n. tessere emesse	1.953
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.31 Lista di leva	n. iscritti	133
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.32 Atti di nascita (Dichiarazione di nascita, riconoscimento, prericonoscimenti, adozioni, trascrizioni)	n. atti	242
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.33 Atti di morte ( Dichiarazione e trascrizioni )	n. atti	359
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.34 Atti di matrimonio	n. atti	237
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.35 Atti di cittadinanza	n. atti	105
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.36 Accordi di separazione e divorzio	n. atti	36
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.37 Iscrizioni al registro della Bigenitorialità	n. iscrizioni	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.38 Autorizzazione alla cremazione, dispersione delle ceneri, affidamento urna	n. autorizzazioni	134
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.39 Rilascio passaporto mortuario	n. passaporti	1
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.40 Autorizzazioni al trasporto cadavere	n. autorizzazioni	97
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.41 Annotazioni di stato civile	n. annotazioni	603
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.42 Ispezione anagrafica/stato civile /elettorale	n. verbali	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.43 Dichiarazioni testamento biologico	n. DAT ricevute e registrate	89
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	Variazioni anagrafiche	numero	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A20 Ore settimanali di apertura al pubblico	numero	24
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.01 Partecipazione a progetti trasversali di sviluppo attività e servizi promossi dall'ente	n. partecipazione a progetti	8
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.02 Attività di supporto e collaborazione a progetti o servizi realizzati da soggetti esterni	n. progetti collaborati	4
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.03 Attività di ricerca su servizi e/o applicazioni web per favorire l'innovazione, la comunicazione e la partecipazione e valutazione potenzialità e criticità nuovi canali social	n. servizi, applicazioni web e/o canali valutati	7
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.04 Attività di gestione e presidio canali social in collaborazione con altri servizi/unità	n. canali presidiati	7
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.05 Attività di monitoraggio delle attività e interazioni sui canali social presidiati	n. report	7
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.06 Gestione contest o album fotografici con il contributo di appassionati d fotografia e pubblicazione immagini sulla pagina facebook ufficiale Turismo Cervia, su Instagram o altra piattaforma	n. contest o album tematici	8
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.07 Gestione gruppo facebook "Ambasciatori di Cervia dall'alba al tramonto" per favorire aggregazione e progettazione condivisa attraverso la fotografia	n. contatti fotografi	61

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.08 Gestione banca dati immagini di privati concesse in uso all'Ente	n. fotografie concesse in uso	817
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.09 Raccolta video per utilizzo in modo nativo sui canali social o per condivisioni	n. video condivisi o scaricati	27
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.01 Ideazione progetto/i ed elaborazione proposte di realizzazione	n. proposte progettuali studiate	3
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.02 Individuazione e studio della modalità di compartecipazione di altri soggetti esterni al progetto comunale	n. di studi e variazioni al progetto iniziale di compartecipazione di soggetti esterni prima dell'avvio e in itinere	7
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.03 Reperimento fonti orali (testimoni), iconografiche ed altre escluse le AOT.11	n. fonti reperite	6
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.04 Realizzazione interviste e/o colloqui con soggetti diversi	n. interviste/colloqui	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.05 Realizzazione di prodotti di vario tipo. Prodotti testuali: progetto di lavoro/ricerca, presentazione metodologica della ricerca, abstract, didascalie, testi delle interviste, presentazione finale, impostazione formale del lavoro, nonché cartine, brochure, canovaccio di intervista, ecc. Realizzazione di prodotti multimediali: video interviste, clip, video-doc lungo, ecc..	n. "prodotti" realizzati	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.06 Trascrizione delle interviste e colloqui realizzati. Revisione testuale.	n. cartella/foglio A4 di trascrizione	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.07 Riunioni con soggetti che a vario titolo partecipano al progetto e organizzate dall'Unità Memoria Urbana; riunioni/incontri con personale interno all'ente, di altri enti e/o associazioni, soggetti esterni, ecc., che collaborano al progetto.	n. riunioni	7
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.08 Attività di vario tipo escluse le AOT 07 con soggetti terzi su specifici segmenti del lavoro: soggetti del volontariato, associazioni del territorio, ecc..	n. attività svolte	3
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.09 Realizzazione incontri pubblici sul progetto	n. incontri	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.10 Realizzazione attività di formazione organizzata dall'Unità Memoria Urbana sul progetto	n. incontri di formazione	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.11 Reperimento e studio di materiale di documentazione: cartaceo, testi, libri, testi on line, ecc., Reperimento e rielaborazione dati provenienti da altri uffici interni ed esterni, da altri enti esterni e/ o interni. Lavoro di analisi "interpretativa" delle interviste trascritte.	n. documenti reperiti, studiati e rielaborati	15
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T. 12 Attività di promozione del lavoro fatto	n. attività di promozione svolte	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.01 Gestione dell'inventario dei beni immobili di proprietà comunale	n. immobili interessati	1.999
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.02 Sopralluoghi effettuati	n. sopralluoghi	287
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.03 Gestione documentazione e segreteria inerente le stipule rogiti e atti notarili in genere	n. rogiti	7
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.04 Visure catastali effettuate	n. visure catastali	2.021
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.05 Affrancazioni di livello	n. affrancazioni in carico	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.06 Gestione Servitù militare compresa anche la gestione degli utenti e delle associazioni di categoria come front office per informazioni e consulenze sulla compilazione dei moduli e dei militari come back office	n. soggetti gestiti	367
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.07 Acquisizione strade	n. strade gestite	6
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.08 Gestione atti d'obbligo	n. atti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.09 Istruttoria ed elaborazione nuovi contratti, convenzioni, accordi, gare, capitolati e regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n. capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	51
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.10 Aggiornamento e pagamento canoni attivi e passivi	n. contratti gestiti	105
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.11 Rinnovo contratti attivi e passivi di pertinenza del Servizio	n. rinnovi gestiti	19
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.12 Aggiornamento condizioni contrattuali	n. modifiche gestite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.13 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	6
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.14 Utilizzo fideiussione/deposito cauzionale per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.15 Rateizzazione pagamenti di competenza del Servizio: es. canoni di concessione, alienazioni, ecc.	n. rateizzazioni gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.16 Gestione ordinaria del patrimonio quali volture, allacciamenti, chiusure ed informazioni sulle utenze, richiesta documentazione, contestazioni, ecc.	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.17 Richieste di autorizzazione per l'utilizzo di beni immobili	n. richieste gestite	5
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.18 Richieste di nuove concessioni per l'utilizzo di immobili	n. richieste gestite	4
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.19 Gestione fine rapporto contrattuale o post-alienazioni	n. chiusure gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.20 Alienazioni ed acquisizione beni immobili	n. alienazioni/acquisizioni gestite	7
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.21 Costituzione diritti reali (superficie, servitù) attivi o passivi	n. diritti reali previsti	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.22 Predisposizione stime in modo autonomo e in collaborazione con l'Agenzia del Territorio o con i tecnici incaricati della stima	n. stime gestite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.23 Supporto ed assistenza tecnica per frazionamenti, accatastamenti, picchettamenti, preventivi, sistemazione confini ed altre pratiche di natura tecnica riguardanti il patrimonio immobiliare gestito (certificato energetico), ecc.	n. pratiche	6
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.24 Elaborazione planimetrie o altri tabulati tecnici inerenti il patrimonio immobiliare, anche a supporto di altri servizi	n. documenti elaborati	45
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.25 Informazioni sulla proprietà comunale di beni immobili situati nel territorio del Comune di Cervia	n. richieste	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.26 Svincolo fideiussioni propedeutico a rogiti	n. fideiussioni svincolate	5
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.27 Assegnazione numeri civici	n. numeri civici gestiti (compresi anche quelli che non vengono rilasciati)	388
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.28 Aggiornamenti SIT	n. aggiornamenti	395
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.29 Trascrizione sedute consigli	n. sedute di Consiglio da trascrivere	12
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.30 Implementazione e miglioramento attività di comunicazione e informazione sui Social Network	n. social gestiti (facebook, twitter, instangram, YouTube)	4
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.31 Esperimento gare: sopralluoghi, informazioni, risposte a quesiti, redazione verbali, gestione appuntamenti, gestione mailing list, comunicazioni, comunicati stampa, ecc.	n. gare gestite	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E01 Scuole statali – Scuola dell'infanzia – Superficie interna complessiva	metri quadri	109.801,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E02 di cui per palestre	metri quadri	0,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E03 di cui per mense	metri quadri	1.567,13
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E04 di cui per cucine	metri quadri	33,70
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E05 Scuole statali – Scuola dell'infanzia – Spazi esterni organizzati	metri quadri	40.762,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E01 Scuole statali – Altri ordini di scuola (primaria e secondaria 1° e 2° grado) – Superficie interna complessiva	metri quadri	63.924,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E02 di cui per palestre	metri quadri	2.751,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E03 di cui per mense	metri quadri	1.289,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E04 di cui per cucine	metri quadri	0,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E05 Scuole statali – Altri ordini di scuola (primaria e secondaria 1° e 2° grado) – Spazi esterni organizzati	metri quadri	44.615,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E06 Asili nido – gestione diretta da parte del Comune – Unità locali	numero	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E07 Asili nido – gestione diretta da parte del Comune – Superficie complessiva interna	metri quadri	997,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E08 di cui destinata a cucine per la produzione pasti	metri quadri	35,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E09 Asili nido – gestione diretta da parte del Comune – Superficie per spazi esterni organizzati	metri quadri	1.901,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E14 Strutture comunitarie e residenziali – Gestione diretta da parte del Comune – Superficie complessiva	metri quadri	5.533,00
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E15 di cui attrezzata per terapia riabilitativa motoria	metri quadri	94

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E14 <b>Strutture comunitarie e residenziali</b> – Gestione diretta da parte della Forma associata - Superficie complessiva	metri quadri	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	E15 di cui attrezzata per terapia riabilitativa motoria	metri quadri	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	M108 Accettazioni e aggiornamenti dati catastali	numero	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	M10 Frazionamenti trattati direttamente o indirettamente	numero	2
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.01 Elaborazione progetti da candidare su linee di finanziamento europee, statali, regionali (predisposizione di idee progettuali ai fini della ricerca dei partner e/o della richiesta di contributo)	n. idee progettuali elaborate	15
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.02 Incontri interni/esterni per l'elaborazione dei progetti a valere su linee di finanziamento comunitarie, nazionali e regionali, e le attività riferite ai gemellaggi, patti di amicizia e/o iniziative locali collegate	n. incontri	122
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.03 Nuovi contatti per i partenariati (progetti europei, gemellaggi e relazioni internazionali)	n. nuovi contatti	48
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.04 Eventi informativi pubblici	n. eventi realizzati	11
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.05 Gestione progetti europei approvati (compresa la rendicontazione)	n. progetti in gestione	11
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.06 Organizzazione e gestione eventi internazionali (Maggio in Fiore, Premio Europa, ecc...)	n. eventi realizzati	12
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.01 Predisposizione di contratti e convenzioni per realizzazione di attività culturali per la gestione degli istituti culturali	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	51
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.02 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	3
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.03 Gestione della posta del Settore Cultura, servizi e beni comuni	n. distinte gestite	248
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.04 Attività preparatoria per rilascio contributi d'immagine	n. contributi istruiti	112
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.05 Contributi per attività culturali ed eventi	n. contributi erogati	52
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.06 Archivio storico - accessi	n. accessi	110
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.07 Archivio storico - movimentazione unità	n. unità movimentate	276
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.08 Archivio Storico - ricerche	n. ricerche effettuate	38
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.09 Biblioteca:assistenza e consulenza adulti	n. visitatori adulti	15.210
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.10 Biblioteca:assistenza e consulenza ragazzi	n. visitatori ragazzi	9.763
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.11 Biblioteca: manutenzione patrimonio	n. volumi trattati (cambio collocazioni, stampa etichette, variazioni ecc.)	5.210
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.12 Biblioteca: acquisto libri	n. acquisti libri	1.237
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.13 Biblioteca: catalogazione	n. volumi catalogati	2.557
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.14 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate agli adulti	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	51
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.15 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate ai ragazzi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	83
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.16 Biblioteca: nuove iscrizioni (utenti+ragazzi)	n. iscritti	685

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.17 Biblioteca: prestiti locali ed interbibliotecari	n. prestiti locali e interbibliotecari	36.683
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.18 Biblioteca: prestiti bibliobus	n. prestiti bibliobus	3.910
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.19 Biblioteca: pubblicazioni	n. pubblicazioni realizzate	60
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.20 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate agli adulti	n. visite guidate adulti	72
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.21 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate ai ragazzi	n. visite guidate ragazzi	79
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.22 Biblioteca: coordinamento e controllo attività volontari servizio volontario civile	n. volontari gestiti	6
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.23 Teatro comunale: concessioni	n. concessionari	51
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.24 Teatro comunale: spettacoli	n. spettacoli realizzati	103
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.25 Teatro comunale: giornate di utilizzo	n. giornate per spettacoli e prove	137
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.26 Programmazione culturale: spazi espositivi	n. richieste utilizzo spazi espositivi ricevute	77
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.27 Programmazione culturale: concessioni spazi espositivi	n. concessionari	28
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.28 Programmazione culturale: informazioni ed indicazioni per l'utilizzo degli spazi espositivi	n. contatti	1.907
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.29 Programmazione culturale: visite agli spazi espositivi per controllo	n. sopralluoghi	143
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.30 Programmazione culturale: manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi al chiuso	n. manifestazioni/eventi	31
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.31 Museo del sale: visite studenti	n. visitatori	4.170
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.32 Museo del sale: visite	n. visitatori	23.243
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.33 Museo del sale: visite sezione all'aperto	n. visitatori salina Camillone e Salinaro per un giorno	2.820
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.34 Museo del Sale: visite guidate	n. visite guidate programmate	8
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.35 Museo del sale: attività culturali	n. mostre/eventi	25
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.36 Museo del sale: attività per bambini	n. iniziative per bambini/laboratori	13
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.37 Museo del sale: attività con soggetti esterni	n. collaborazioni con realtà locali e partecipazione ad eventi organizzati da soggetti esterni	16
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.38 Ecomuseo del sale e del mare di Cervia : iniziative ed eventi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, incontri di partecipazione, ecc.	39
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.39 Ecomuseo del sale e del mare di Cervia : produzione di materiale informativo e divulgativo	n. depliant, brochure, guide, pubblicazioni, ecc.	29
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.40 Casa delle farfalle: monitoraggio accessi	n. visitatori	34.891
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.41 Casa delle farfalle: monitoraggio visite guidate	n. visite guidate programmate	435
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.42 Casa delle farfalle: monitoraggio attività per bambini ed adulti	n. iniziative, laboratori, eventi, ecc.	137
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.43 Scuola di Musica: monitoraggio utenti frequentanti	n. iscritti	103
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.44 Scuola di Musica: monitoraggio domande di iscrizione	n. domande iscrizione	116



CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.45 Scuola di musica: rilascio certificazioni di frequenza ed altro	n. certificati rilasciati	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.46 Scuola di Musica: collaborazione in attività di promozione	n. iniziative e saggi di fine corso	22
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.47 Eventi: Attività di supporto alle manifestazioni organizzate direttamente dall'amministrazione comunale	n. manifestazioni/eventi	13
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.48 Eventi: Attività di supporto alle manifestazioni organizzate da terzi	n. manifestazioni/eventi	188
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.49 Eventi: Istruttoria per rilascio autorizzazioni/ comunicazioni di atti presupposti per l'efficacia delle SCIA per manifestazioni ed eventi	n. autorizzazioni/comunicazioni	188
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.50 Eventi: Gestione spazi ad alto significato istituzionale	n. richieste utilizzo ricevute	9
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.51 Eventi: Allestimento manifestazioni: coordinamento richieste di attrezzature comunali per manifestazioni	n. richieste ricevute	181
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	A O T.52 Eventi: Allestimento manifestazioni: realizzazione allestimenti	n. allestimenti manifestazioni	287
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	Teatro comunale – spettatori	numero	20.692
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	Teatro comunale – posti disponibili	numero	226
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	Strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	numero	3
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE ED EVENTI	Biblioteche, mediateche ed emeroteche	numero	2
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.03 Rassegna stampa (quotidiane, tematiche, video)	n. rassegne stampa	389
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.04 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	42
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.05 Assistenza troupe televisive radiofoniche	n. assistenze	34
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.06 Periodico informativo	n. uscite periodico	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.07 Schede, tracce, testi, lettere, relazioni per Amministratori	n. testi predisposti	151
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.08 Iniziative complesse: Sale della Vita - Nozze d'oro - Amici di Cervia, Bandiera Blu, cittadini centenari	n. iniziative complesse	6
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.09 Manifestazioni di carattere istituzionale organizzate autonomamente o in collaborazione	n. inaugurazioni/intitolazioni/cerimonie/pr emiazioni	31
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.10 Consigli di Zona	n. riunioni consigli e assemblee organizzate	16
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.11 Pace e solidarietà	n. azioni e iniziative organizzate	9
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.12 Comitato Unitario Celebrazioni e cerimonie	n. programmi articolati iniziative e cerimonie realizzate	12
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.13 Rilascio nulla osta del Sindaco per trasporto salme per riscontro autoptico	n. nulla osta	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.14 Visto del Sindaco fogli di via obbligatori - questura	n. fogli di via	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.15 Attività resp.le staff del sindaco	n. mail/documenti	4.000
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.16 Gestione registrazione ordinanze sindacali/decreti sindacali	n. ordinanze/decreti sindacali	32
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A01 Circoscrizioni	numero	8
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 01 Autorizzazioni/Scia soggiorni di vacanza per minori	n. autorizzazioni rilasciate/Scia ricevute	17

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 02 Autorizzazioni/Scia per servizi prima infanzia	n. autorizzazioni rilasciate/Scia ricevute	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 03 Autorizzazioni sanitarie (studi odontoiatrici, strutture sanitarie pubbliche e private, stabilimenti termali, strutture veterinarie, stabilimenti balneari che accolgono cani in spiaggia, ...)/prese d'atto	n. autorizzazioni rilasciate/prese d'atto	16
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 04 Autorizzazioni farmacie	n. autorizzazioni/prese d'atto	8
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 05 Autorizzazioni al funzionamento di strutture socio-sanitarie o socio-assistenziali e di comunità per bambini e ragazzi DGR 1904/2011 e comunicazioni di avvio attività appartamento protetto/gruppo appartamento per anziani/casa famiglia	n. autorizzazioni rilasciate/comunicazioni ricevute	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 06 Certificati di inabitabilità rilasciati per motivi igienico-sanitari	n. certificati rilasciati	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 07 Monitoraggio gestione canile comunale	n. azioni di monitoraggio (sopralluoghi, incontri, verifiche)	32
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 08 Rilascio attestazioni colonie feline	n. attestazioni rilasciate	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 09 Rilascio/Revisione patentini gas tossici	n. domande presentate	4
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 10 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Presentazione progetti	N. bandi progettazione	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 11 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Selezione volontari	N. domande presentate	31
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 12 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Posti attivati	N. posti attivati	13
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 13 Iscrizioni Albo volontari singoli	n. iscrizioni	110
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 14 Iscrizione Albo Libere Forme Associtative	n. domande istruite	12
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 15 Segreteria Consulta del Volontariato	n. sedute Consulta	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 16 Contributi a sostegno dei redditi familiari più bassi	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 17 Contributi a sostegno delle spese per consumi idrici	n. domande istruite	126
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 18 Contributi a sostegno dei lavoratori disoccupati - Domande istruite	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 19 Contributi a sostegno dei lavoratori colpiti disoccupati - Progetti di impegno civico attivati	n. progetti attivati	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 20 Attività socialmente utili	n. persone inserite	3
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 21 Conduzione gruppi famiglie affidatarie	n. sedute	23
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 22 Conduzione gruppi famiglie adottive	n. sedute	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 23 Coordinamento attività Informagiovani	n. incontri di coordinamento	32
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 24 Gestione servizio Informagiovani - Contatti	n. contatti	5.027
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 25 Gestione servizio Informagiovani - Consulenze	n. consulenze	120
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 26 Coordinamento attività Centro polivalente	n. incontri di coordinamento	35
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 27 Centro Polivalente - Iniziative, attività e progetti (corsi, mostre, laboratori, iniziative a tema ecc.)	n. iniziative, attività e progetti realizzati	35
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 28 Iniziative e progetti Politiche Giovanili	n. iniziative/progetti realizzati/supportati	13
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 29 Gestione Sportello Donna - Contatti	n. contatti	693
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 30 Gestione Sportello Donna - Consulenze	n. consulenze	105
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 31 Iniziative e progetti Pari Opportunità	n. iniziative/progetti	11
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 32 Supporto iniziative proposte da CUG	n. iniziative	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 33 Sala Prove musicali	n. utilizzi	329
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 34 Registro bigenitorialità	n. aperture sportello	22
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 35 Inserimento lavorativo persone svantaggiate	n. convenzioni gestite	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 36 Sport: rilascio tesserini della caccia controllata	n. tesserini caccia rilasciati	373
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 37 Sport: Rilascio tesserini Pre-Parco e Pineta	n. tesserini caccia rilasciati	160
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 38 Sport: Rapporti con società sportive per gestione impianti	n. impianti sportivi	15
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 39 Sport: Supporto manifestazioni sportive organizzate da terzi	n. manifestazioni	11
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 40 Sport: Concessioni palestre in orario extrascolastico	n. concessioni palestre in orario extrascolastico	33
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 41 Sport: Gestione organizzativa palestre	n. palestre	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 42 Sport: Emissione bollettini di pagamento	n. bollettini emessi	25
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 43 Sport: Attività di segreteria Consulta dello Sport	n. sedute Consulta	6

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 44 Sport: Concessione contributi per manutenzione straordinaria impianti sportivi	n. contributi concessi	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 45 Sport: Concessione contributi a sostegno di attività e iniziative sportive	n. contributi concessi	11
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 46 Sport: Concessione contributi d'immagine per attività e iniziative sportive	n. contributi d'immagine concessi	22
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 47 Concessione contributi economici a sostegno di iniziative di terzi	n. contributi concessi	18
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 48 Concessione contributi d'immagine	n. domande istruite	4
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 49 Aggiornamento Banca Dati INPS Prestazioni Sociali Agevolate	n. prestazioni inserite	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 50 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	565
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	M121 Canili pubblici	numero	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	Impianti sportivi	numero	24
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	Impianti sportivi – utenti	numero	61.055
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	Manifestazioni sportive (anche supporto e sostegno)	numero	47
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	Strutture ricreative gestite per i giovani	numero	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	Farmacie comunali	numero	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.01 Concessione patrocini/stemma o loghi istituzionali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.02 Concessione spazi pubblici ad alto significato istituzionale - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.03 Concessione attrezzature comunali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.04 Servizio Civile Volontario - volontari	n. volontari gestiti	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.05 Interventi di tutela in emergenza	n. interventi	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.06 Tirocini lavorativi minori	n. tirocini minori attivati	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.07 Attivazione Unità di Valutazione Disabili e Anziani	n. valutazioni UVG per attivazione servizi	154
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.08 Contributi a favore di persone con disabilità (l. 13/89)	n. domande istruite	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.09 Contributi a favore di persone con disabilità (L.R. 29/97)	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.10 Consulenza cittadini immigrati	n. utenti consulenza immigrati	654
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.11 Affidi e accoglienza	n. progetti di affido o accoglienza elaborati	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.12 Strutture residenziali, semiresidenziali e di accoglienza: integrazioni rette	n. integrazioni rette valutate	52
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.13 Tutele e amministrazioni di sostegno in capo al dirigente	n. persone soggette a tutela	58
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.14 Affidamento minori	n. minori affidati dal tribunale	42
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.15 Assistenza sociale adulti	n. adulti in carico	186
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.16 Assistenza sociale disabili	n. disabili in carico	112
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.17 Assistenza sociale minori	n. minori seguiti	406
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.18 Attività ricreative per disabili	n. utenti attività ricreative disabili	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.19 Gestione centro di aggregazione	n. minori frequentanti il centro di aggregazione	25
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.20 Inserimenti lavorativi e borse lavoro	n. progetti di accompagnamento al lavoro elaborati	95
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.21 Interventi educativi a minori	n. interventi	13
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.22 Contributi economici ad associazioni	n. contributi erogati ad associazioni	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.23 Ammissione alla Comunità alloggio per anziani	n. inserimenti Comunità alloggio	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.24 Concessione in uso area ortiva	n. assegnatari area ortiva nell'anno	31
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.25 Gestione assegni di cura	n. utenti assegni di cura	110
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.26 Assistenza sociale anziani	n. anziani seguiti	472
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.27 Iniziative ricreative per anziani	n. iniziative ricreative per anziani	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.28 Ammissione a progetti di aiuto economico urgente	n. pratiche	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.29 Assegnazione alloggi ERP	n. pratiche richiesta di alloggi ERP istruite	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.30 Decadenza alloggi ERP	n. pratiche decadenza alloggi ERP gestite	18
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.31 Esonero rette servizi educativi	n. pratiche esonero rette servizi educativi istruite	21
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.32 Gestione domande alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	n. domande istruite	105

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.33 Contributi fondo sociale per l'affitto o per l'emergenza abitativa	n. pratiche istruite	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.34 Erogazione sussidi economici	n. pratiche sussidi economici istruite	424
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.35 Gestione alloggi di emergenza	n. alloggi di emergenza gestiti	26
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.36 Progetti abitativi	n. progetti abitativi elaborati	19
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.37 Richieste esenzione ticket sanitari	n. pratiche richieste esenzioni ticket sanitari	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.38 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	9
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.39 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	18
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.40 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di organismi partecipati (ASP, ACER, altri)	n. report analizzati	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.41 Trasporto disabili	n. persone	31
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.42 Trasporto sociale	n. servizi effettuati	429
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.43 Servizio di assistenza domiciliare non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	167
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.44 Servizio di assistenza domiciliare altri target	n. utenti attivi nell'anno	13
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.45 Servizi a sostegno del PAI non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	21
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.46 Servizi a sostegno del PAI altri target	n. utenti attivi nell'anno	51
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.47 Servizi di assistenza domiciliare e a sostegno del PAI nuove attivazioni	n. nuove attivazioni nell'anno	84
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.48 Sportello sociale	n. accessi	591
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.49 Partecipazione alla redazione di documenti di programmazione esterni (Piani di Zona, ecc)	n. documenti elaborati	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.50 Adozione	n. istruttorie	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.51 Disabili inseriti in struttura	n. persone disabili inserite in strutture residenziali, semi residenziali e socio occupazionali	58
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.52 Gestione fatturazione servizi	n. bollettini emessi	30
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.53 Tariffe servizi a domanda e altro	n. tariffe determinate	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.54 Gestione Cartella Sociale	n. cartelle sociali gestite	393
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.55 Aggiornamento Banca dati regionale SISAM	n. posizioni aggiornate o n. aggiornamenti?	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.56 Predisposizione relazioni per Organi Giurisdizionali	n. relazioni predisposte	49
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.57 Segnalazioni ad Organi Giurisdizionali	n. segnalazioni	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.58 Progetto Home Care Premium	n. richieste valutate	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.59 Progetti innovativi in ambito sociale	n. progetti avviati e/o seguiti	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.60 Istruttorie sociali funzionali all'attivazione di amministrazioni di sostegno	n. istruttorie effettuate	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.61 Tenuta banca dati Albo Beneficiari	n. beneficiari censiti	192
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.62 Tenuta banca dati INPS prestazioni agevolate	n. beneficiari censiti	163
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.63 Accertamento dello stato di abbandono ai fini ISEE	n. procedimenti gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	Alloggi di edilizia popolare assegnati nell'anno	numero	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	Unità familiari in attesa di assegnazione di un alloggio	numero	105
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A21 Ore settimanali di apertura al pubblico	numero	22
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M12 INTERVENTI E SERVIZI – FAMIGLIE E MINORI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	296
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M13 INTERVENTI E SERVIZI - FAMIGLIE E MINORI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	3.348
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M12 INTERVENTI E SERVIZI – FAMIGLIE E MINORI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M13 INTERVENTI E SERVIZI - FAMIGLIE E MINORI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M15 INTERVENTI E SERVIZI - DISABILI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	102
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M16 INTERVENTI E SERVIZI - DISABILI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	1.154
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M15 INTERVENTI E SERVIZI - DISABILI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M16 INTERVENTI E SERVIZI - DISABILI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M18 INTERVENTI E SERVIZI - DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M19 INTERVENTI E SERVIZI - DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M18 INTERVENTI E SERVIZI - DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M19 INTERVENTI E SERVIZI - DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M21 INTERVENTI E SERVIZI - ANZIANI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	514
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M22 INTERVENTI E SERVIZI - ANZIANI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	5.814
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M21 INTERVENTI E SERVIZI - ANZIANI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M22 INTERVENTI E SERVIZI - ANZIANI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M24 INTERVENTI E SERVIZI - IMMIGRATI E NOMADI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	36
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M25 INTERVENTI E SERVIZI - IMMIGRATI E NOMADI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	407
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M24 INTERVENTI E SERVIZI - IMMIGRATI E NOMADI: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M25 INTERVENTI E SERVIZI - IMMIGRATI E NOMADI: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)- <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M27 INTERVENTI E SERVIZI - POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	63
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M28 INTERVENTI E SERVIZI - POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi - gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) - <b>quota per il Comune</b>	numero	715

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M27 INTERVENTI E SERVIZI – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M28 INTERVENTI E SERVIZI – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Totale annuo delle ore di assistenza a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M30 INTERVENTI E SERVIZI – MULTIUTENZA: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	581
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M30 INTERVENTI E SERVIZI – MULTIUTENZA: Utenti serviti a mezzo interventi e servizi – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M31 INTERVENTI E SERVIZI – Ammontare spesa netta totale per la macro-area INTERVENTI E SERVIZI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	1.744.742,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M32 INTERVENTI E SERVIZI – di cui spesa netta dedicata alla "multiutenza" – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	259.525,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M31 INTERVENTI E SERVIZI – Ammontare spesa netta totale per la macro-area INTERVENTI E SERVIZI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M32 INTERVENTI E SERVIZI – di cui spesa netta dedicata alla "multiutenza" – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M33 INTERVENTI E SERVIZI – Ammontare compartecipazione da parte degli utenti per la macro-area INTERVENTI E SERVIZI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	12.099,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M33 INTERVENTI E SERVIZI – Ammontare compartecipazione da parte degli utenti per la macro-area INTERVENTI E SERVIZI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M34 INTERVENTI E SERVIZI – Ammontare compartecipazione da parte del S.S.N. per la macro-area INTERVENTI E SERVIZI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	66.040,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M34 INTERVENTI E SERVIZI – Ammontare compartecipazione da parte del S.S.N. per la macro-area INTERVENTI E SERVIZI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M35 CONTRIBUTI ECONOMICI – FAMIGLIE E MINORI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	115,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M35 CONTRIBUTI ECONOMICI – FAMIGLIE E MINORI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M36 CONTRIBUTI ECONOMICI – DISABILI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	58
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M36 CONTRIBUTI ECONOMICI – DISABILI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M37 CONTRIBUTI ECONOMICI – DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M37 CONTRIBUTI ECONOMICI – DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M38 CONTRIBUTI ECONOMICI – ANZIANI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	41
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M38 CONTRIBUTI ECONOMICI – ANZIANI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M39 CONTRIBUTI ECONOMICI – IMMIGRATI E NOMADI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M39 CONTRIBUTI ECONOMICI – IMMIGRATI E NOMADI: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M40 CONTRIBUTI ECONOMICI – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	57
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M40 CONTRIBUTI ECONOMICI – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M41 CONTRIBUTI ECONOMICI – MULTIUTENZA: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M41 CONTRIBUTI ECONOMICI – MULTIUTENZA: Destinatari di contributi economici – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero beneficiari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M42 CONTRIBUTI ECONOMICI – Ammontare spesa netta totale per la macro-area CONTRIBUTI ECONOMICI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	1.008.163,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M43 CONTRIBUTI ECONOMICI – di cui spesa netta dedicata alla MULTIUTENZA – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M42 CONTRIBUTI ECONOMICI – Ammontare spesa netta totale per la macro-area CONTRIBUTI ECONOMICI – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M43 CONTRIBUTI ECONOMICI – di cui spesa netta dedicata alla MULTIUTENZA – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M44 STRUTTURE – FAMIGLIE E MINORI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M45 STRUTTURE – FAMIGLIE E MINORI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M44 STRUTTURE – FAMIGLIE E MINORI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M45 STRUTTURE – FAMIGLIE E MINORI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M47 STRUTTURE – DISABILI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M48 STRUTTURE – DISABILI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M47 STRUTTURE – DISABILI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M48 STRUTTURE – DISABILI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M50 STRUTTURE – DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M51 STRUTTURE – DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M50 STRUTTURE – DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M51 STRUTTURE – DIPENDENZE, SALUTE MENTALE: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M53 STRUTTURE – ANZIANI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M54 STRUTTURE – ANZIANI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M53 STRUTTURE – ANZIANI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M54 STRUTTURE – ANZIANI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M56 STRUTTURE – IMMIGRATI E NOMADI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M57 STRUTTURE – IMMIGRATI E NOMADI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M56 STRUTTURE – IMMIGRATI E NOMADI: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M57 STRUTTURE – IMMIGRATI E NOMADI: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M59 STRUTTURE – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M60 STRUTTURE – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M59 STRUTTURE – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Utenti serviti in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M60 STRUTTURE – POVERTA', DISAGIO ADULTI E SENZA DIMORA: Totale annuo delle ore di assistenza in strutture – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	numero	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M62 STRUTTURE – Ammontare spesa netta totale per la macro-area STRUTTURE – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	22.380,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M62 STRUTTURE – Ammontare spesa netta totale per la macro-area STRUTTURE – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M63 STRUTTURE – Ammontare compartecipazione da parte degli utenti per la macro-area STRUTTURE – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M63 STRUTTURE – Ammontare compartecipazione da parte degli utenti per la macro-area STRUTTURE – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M64 STRUTTURE – Ammontare compartecipazione da parte del S.S.N. per la macro-area STRUTTURE – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata) – <b>quota per il Comune</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZI ALLA PERSONA	M64 STRUTTURE – Ammontare compartecipazione da parte del S.S.N. per la macro-area STRUTTURE – gestione da parte del <b>Comune</b> (diretta o esternalizzata)– <b>quota per la forma associata</b>	spesa in €	0,00
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.01 Emissione bollettini e fatture per Nido d'infanzia	n. bollettini postali-rid bancari e fatture emessi	1.128
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.02 Compilazione e gestione graduatoria servizi educativi prima infanzia	n. domande presentate	87
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.03 Gestione laboratori ludici prima infanzia	n. giornate di laboratori realizzate	62
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.04 Gestione servizi aggiuntivi nido infanzia ed attivazione sezione estiva	n. richieste servizio	36
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.05 Erogazione contributi regionali per buoni libro	n. domande presentate	81
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.06 Certificazioni	n. certificazioni redatte	1.797
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.07 Erogazione contributi a scuole, associazioni ed enti	n. contributi erogati	29
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.08 Contributi a studenti per trasporto scolastico: sc. elementari, medie e 1°/2° anno scuole superiori	n. domande istruite	423
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.09 Progetti di qualificazione scolastica	n. progetti qualificazione realizzati	11



CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.10 Servizio di appoggio scolastico	n. utenti seguiti	60
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.11 Gestione servizio di trasporto scolastico	n. utenti trasporto scolastico	15
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.12 Gestione escursionismo scolastico	n. escursioni realizzate	102
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.13 Contabilizzazione pagamenti effettuati per refezione scolastica	n. provvisorie-rid bancari-allineamenti interbancari effettuati e registrati	10.247
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.14 Gestione servizio di refezione scolastica - pasti	n. pasti erogati	140.135
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.15 Gestione servizio di refezione scolastica - utenti	n. utenti refezione scolastica	1.821
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.16 Personalizzazione diete	n. diete speciali elaborate	165
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.17 Recupero crediti refezione scolastica	n. pratiche recupero crediti	1.581
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.18 Gestione servizio di pre/post-scuola e prolungamento	n. utenti pre/post-scuola e prolungamento	485
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.19 Inserimento minori disabili nei centri estivi	n. minori inseriti	29
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.20 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - consulenze	n. consulenze	51
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.21 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - archivio	n. nuovi inserimenti effettuati in archivio	28
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.22 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - prestiti	n. prestiti effettuati	76
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.23 Gestione Biblioteca delle Mamme e Papà - prestiti	n. prestiti effettuati	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.24 Gestione sale libere forme associative	n. concessioni	194
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.25 Gestione Progetti interculturali	n. classi coinvolte	35
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.26 Gestione Nido d'Infanzia comunale	n. strutture gestite in forma diretta	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.27 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	19
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.28 Contributi ad utenti Centri estivi a progetto	n. contributi erogati	199
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.29 Gestione Progetti interculturali	n. insegnanti/mediatori culturali formati	15
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.30 Assegnazione borse di studio in memoria di Gino Pilandri	n. borse di studio assegnate	12
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.31 Gestione convenzioni con Nidi privati	n. minori inseriti	23
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.32 Gestione tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.33 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.34 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.550
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	Bambini iscritti negli asili nido	numero	55
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	Asilo Nido - domande soddisfatte	numero	50
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	Asilo Nido - domande presentate	numero	87
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	<b>E10 Asili nido - Posti disponibili - [gestione diretta]</b>	numero	55
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	Asili Nido - Addetti - <b>[gestione diretta]</b>	numero e nominativi	4
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	<b>E11 Asili nido - Educatori - [gestione diretta]</b>	numero e nominativi	3
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M09 Utenti centri estivi - <b>[gestione esternalizzata]</b>	numero	259
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M66 Asili nido - Giornate medie annue di apertura del servizio di asilo nido a tempo pieno - <b>[gestione diretta]</b>	numero	194
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M67 Asili nido - Giornate medie annue di apertura del servizio di asilo nido a tempo parziale - <b>[gestione diretta]</b>	numero	194
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M68 Asili nido - Media ore di permanenza giornaliera all'interno delle sezioni a tempo pieno - <b>[gestione diretta]</b>	numero	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M68 Asili nido - Bambini frequentanti sezioni a tempo pieno - <b>[gestione diretta]</b>	numero	41
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M69 Asili nido - di cui lattanti - <b>[gestione diretta]</b>	numero	9
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M70 Asili nido - di cui fruitori del servizio di refezione - <b>[gestione diretta]</b>	numero	41
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M71 Asili nido - Media ore di permanenza giornaliera all'interno delle sezioni a tempo parziale - <b>[gestione diretta]</b>	numero	5
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M71 Asili nido - Bambini frequentanti sezioni a tempo parziale - <b>[gestione diretta]</b>	numero	14

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO POLITICHE	M72 Asili nido – di cui lattanti – [gestione diretta]	numero	0
06	SERVIZIO POLITICHE	M73 Asili nido – di cui fruitori del servizio di refezione – [gestione diretta]	numero	12
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M74 Asili nido – Bambini beneficiari di contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido - [gestione esternalizzata]	numero	23
06	SERVIZIO POLITICHE	Bambini iscritti nelle Scuole materne comunali	numero	0
06	SERVIZIO POLITICHE	Scuole Materne – studenti iscritti	numero	515
06	SERVIZIO POLITICHE	Scuole Elementari – studenti iscritti	numero	1201
06	SERVIZIO POLITICHE	Scuole Medie – studenti iscritti	numero	587
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M01 Refezione scolastica - Pasti forniti scuola infanzia (materna) – [gestione esternalizzata]	numero	63.023
06	SERVIZIO POLITICHE	di cui pasti insegnanti materne	numero	4.882
06	SERVIZIO POLITICHE	di cui pasti alunni materne	numero	58.141
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M02 Refezione scolastica – Pasti forniti altri ordini di scuola primaria e secondaria di 1° e ° grado – [gestione esternalizzata]	numero	87.530
06	SERVIZIO POLITICHE	di cui pasti insegnanti altri ordini di scuola primaria e secondaria di 1° e ° grado	numero	5.536
06	SERVIZIO POLITICHE	di cui pasti alunni altri ordini di scuola primaria e secondaria di 1° e ° grado	numero	81.994
06	SERVIZIO POLITICHE	Refezione scolastica – domande presentate	numero	347
06	SERVIZIO POLITICHE	Refezione scolastica – domande soddisfatte	numero	347
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M04 Trasporto scolastico – Utenti trasportati altri ordini di scuola primaria e secondaria di 1° e ° grado – [gestione esternalizzata]	numero	324
06	SERVIZIO POLITICHE	Trasporto scolastico – scuolabus comunali	numero	1
06	SERVIZIO POLITICHE	Trasporto scolastico – corse giornaliere effettuate dallo scuolabus comunale	numero	2
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	Trasporto scolastico – posti disponibili (scuolabus comunale + pullman ditta convenzionata)	numero	447
06	SERVIZIO POLITICHE	Trasporto scolastico – Km percorsi	numero	15.227
06	SERVIZIO POLITICHE	M05 Disabili – utenti disabili scuola infanzia (materna) – [gestione esternalizzata]	numero	3
06	SERVIZIO POLITICHE	M06 – di cui utenti disabili trasportati - [gestione diretta]	numero	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	M07 Disabili – utenti disabili altri ordini di scuola primaria e secondaria di 1° e ° grado – [gestione esternalizzata]	numero	57
06	SERVIZIO POLITICHE	M08 – di cui utenti disabili trasportati - [gestione esternalizzata]	numero	3
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.01 Eventi di promozione sul territorio (conf. Stampa, riprese video, delegazioni in visita, educ tour)	n. eventi	25
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.02 Gestione reclami relativi su Comuniciamo sulle strutture ricettive e i servizi turistici	n. reclami gestiti	16
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.03 Azioni di informazione, comunicazione e promozione	n. progetti realizzati	12
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.04 Definizione progetti di co-marketing	n. progetti presentati	3
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.05 Sponsorizzazioni e reperimento risorse finanziarie	n. azioni	6
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.06 Gestione denunce di inizio attività appartamenti turistici e gestione pratiche classificazione case per vacanze	n. pratiche	278
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.07 Realizzazione sopralluoghi di verifica su alberghi case e appartamenti turistici	n. strutture ispezionate	25
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.08 Gestione sito internet turistico	n. schede aggiornate	7.357
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.09 Predisposizione newsletter turistiche e supporto alla comunicazione degli operatori	n. newsletter inviate	4
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.10 Attività di coordinamento e partecipazione con operatori	n. comunicazioni / coordinamenti	24
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.11 Attività social network	n. post	1.505
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.12 Elaborazioni ed analisi afferenti gli accessi al sito internet	n. report sviluppati	40
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.13 Analisi report statistici sul movimento turistico	n. report analizzati	14
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.14 Eventi promozionali in Italia e all'estero con partecipazione diretta	n. iniziative con partecipazione diretta	10
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.15 Coordinamento partecipazione ad eventi promozionali in Italia e all'estero mediante soggetti terzi	n. iniziative esclusivamente coordinate	16

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.16 Verifiche e monitoraggio sullo stato di avanzamento operativo e finanziario delle convenzioni per immobili e servizi turistici	n. verifiche effettuate	5
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.17 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	18
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.18 Attività preparatoria rilascio patrocini	n. istruttorie	5
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.19 Monitoraggio gestione uffici UIT - IAT	n. uffici monitorati	4
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.01 Amministrazione dell'inventario delle risorse hardware	n. attrezzature hardware gestite nell'intero anno (PC, monitor, stampanti, scanner ...)	1.195
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.02 Acquisizione di HW, SW, apparati di rete e telefonici (analisi fabbisogno, verifica specifiche tecniche, ...)	n. ordini emessi per acquisto di hardware, apparati di rete o telefonici e di software	21
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.03 Assistenza e manutenzione hardware	consistenza attrezzature hardware (PC, monitor, stampanti, scanner)	1.082
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.04 Assistenza Software di base e sugli applicativi/gestionali	n. postazioni PC in rete	304
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.05 Nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	n. nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	61
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.06 Installazione e Aggiornamento Software su server centrali	n. aggiornamenti software gestionali/applicativi su server	72
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.07 Gestione di base dei Server	n. server (fisici o virtuali)	49
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.08 Innovazione: Analisi e sviluppo di applicativi e personalizzazioni di software esistenti	n. software o personalizzazioni di software sviluppati internamente	3
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.09 Innovazione: Pianificazione e conduzione di progetti nel campo dell'ICT e supporto per progetti per il miglioramento dei flussi informativi ed operativi dell'ente	n. progetti di innovazione condotti o a cui è stato dato supporto	6
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.10 Gestione delle reti trasmissione dati LAN e WAN	n. apparati di rete	37
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.11 Gestione della sicurezza e delle operazioni a garanzia della riservatezza ed integrità dei dati (back up)	n. operazioni effettuate a garanzia della sicurezza informatica	52
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.12 Gestione dell'infrastruttura tecnologica che compone il SIT e delle relative importazioni e del collegamento con altre banche dati	n. elaborazioni di dati o aggiornamenti operati sul SIT	12
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.13 Telefonia fissa e mobile: Gestione delle infrastrutture e apparecchi telefonici e Assistenza agli utenti	n. utenze telefonia mobile + n. telefoni fissi	417
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.14 Telefonia: Gestione amministrativa, controllo dei costi ed elaborazione dati per telefonia fissa e mobile	n. utenze telefonia mobile + n. linee di telefonia fissa/dati	210
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.15 Web: Gestione e sviluppo del sito Internet e della Intranet aziendale	n. pagine componenti il sito internet (escluso turismo) e sito intranet	9.545
08	SERVIZIO INFORMATICA	STAT_01 Dotazione moduli software	n. moduli software in dotazione	105
08	SERVIZIO INFORMATICA	STAT_02 Assistenza informatica tramite intranet	n. richieste di assistenza informatica mediante intranet	1.078
08	SERVIZIO INFORMATICA	F01 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni generali di amministrazione, gestione e controllo  Servizi: Controllo di Gestione; Tributi; Finanziario; Economato e Provveditorato; Segreteria generale e Protocollo; Appalti – Contratti – Anticorruzione – Controlli; Pianificazione strategica – Partecipate – Trasparenza; Demografici; Patrimonio; Segreteria del Sindaco e Comunicazione istituzionale; Cervia Informa; Risorse umane; Legale; Informatica; Amministrativo (uff tecnico); Progettazione manutenzione fabbricati (uff. tecnico).	numero	61
08	SERVIZIO INFORMATICA	F02 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni di polizia locale  Servizi: Comando; Vigilanza esterna; Centrale operativa e Verbali; Certificazioni, Formazione, Innovazione; Polizia Commerciale, Ambientale, Edilizia.	numero	35
08	SERVIZIO INFORMATICA	F03 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni di istruzione pubblica  Servizio Politiche educative	numero	18

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
08	SERVIZIO INFORMATICA	F04 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni nel settore sociale Servizio Servizi alla Persona – Servizio sociale associato.	numero	31
08	SERVIZIO INFORMATICA	F05 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni di viabilità, circolazione stradale, illuminazione pubblica Servizi: Viabilità e manutenzione infrastrutture (Giunchi); Progettazione infrastrutture mobilità sostenibile (ex Bottari).	numero	23
08	SERVIZIO INFORMATICA	F06 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni di urbanistica, gestione territorio, parchi Servizi: Verde; Urbanistica; Ambiente; Edilizia privata – SUE; SUAP; Sviluppo economico – Parco della Salina; Unità 50 + Luoghi da rigenerare; Unità Grandi Opere.	numero	31
08	SERVIZIO INFORMATICA	F07 Postazioni informatizzate per ambito Funzioni di protezione civile Servizio Protezione civile	numero	4
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.01 Esame atti giudiziari	n. atti esaminati	50
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.02 Difesa in giudizio	n. cause	36
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.03 Pareri legali	n. richieste (utenti interni)	60
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.04 Consulenza legale	n. richieste	100
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.05 Attività giudiziaria (Udienze, fascicoli, memorie)	n. operazioni	250
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.06 Ricezione denunce Sinistri	n. denunce ricevute	147
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.07 Richiesta elementi istruttori	n. richieste	100
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.08 Richiesta relazioni tecniche	n. richieste	145
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.09 Inserimenti su piattaforma AON	n. inserimenti	500
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.10 Rapporti broker	n. rapporti	5
08	SERVIZIO LEGALE	Contenziosi avviati nell'anno	numero	21
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.01 Assunzioni personale a tempo determinato e indeterminato, proroghe, progressioni, modifiche prestazione lavorativa (ft - pt)	n. contratti	91
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.02 Dimissioni	n. dimissioni ruolo e td	25
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.03 Piani formativi	n. piani	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.04 Formazione interna, master o corsi di alta formazione	n. corsi	40
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.05 Corsi a catalogo	n. edizioni	44
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.06 Gestione buoni pasto	n. buoni pasto consegnati	12.351
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.07 Atti di programmazione del fabbisogno del personale	n. piani	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.08 Gestione giustificativi cartacei	n. giustificativi registrati	1.635
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.09 Visite fiscali	n. richieste	90
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.10 Convocazione per visite mediche	n. visite dipendenti	230
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.11 Richiesta casellari giudiziari	n. persone	65
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.12 Gestione cartellini	n. cartellini elaborati	3.930
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.13 Autorizzazioni per incarichi esterni	n. incarichi	22
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.14 Operazioni su programmi informatici in uso (Kronos, Payroll)	n. operazioni	3.155
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.15 Gestione permessi/diritti/altro	n. atti	725
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.16 Elaborazione buste paga	n. cedolini elaborati	3.888
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.17 Elaborazione CU (Certificazione Unica)	n. CU consegnati	397
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.18 Denunce contributive e fiscali mensili analitiche e annuali	n. denunce	67
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.19 Prestiti	n. prestiti attivati o rideterminati	9
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.20 Gestione trasferte	n. trasferte	1.369
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.21 Pratiche di pensione e rideterminazioni	n. pratiche	24
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.22 Pratiche liquidazione TFR/TFS e riliquidazioni	n. pratiche	205
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.23 Sistemazioni contributive ex -Inpdap	n. cicli contributivi	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.24 Autoliquidazione Inail	n. liquidazioni	1

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.25 Controllo spesa del personale	n. verifiche effettuate	5
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.26 Supporto ad altri servizi/settori	n. documenti redatti	14
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.27 Relazioni sindacali	n. incontri	11
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.28 Rapporti col responsabile della sicurezza e medico competente	n. contratti + n. incontri	12
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.29 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione tabella 19	n. dipendenti	332
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.30 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione output per tabella 20	n. prodotti	60
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.31 Relazione al conto annuale - Assemblaggio modalità di gestione per aree di intervento per tabella 18	n. aree di intervento	48
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.32 Nucleo di valutazione - Sedute: preparazione, verbalizzazione	n. sedute	2
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.33 Nucleo di valutazione - Sedute: elaborazione documenti	n. documenti elaborati	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.34 Gestione fondi dipendenti e dirigenti	n. verifiche effettuate	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.35 Gestione tirocini curriculari e formativi	n. tirocini gestiti	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.36 Accessi a Passweb	n. accessi	217
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Concorsi banditi nell'anno	numero	9
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Persone in graduatorie (ancora valide) non ancora assunte al 31/12	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Procedimenti disciplinari attivati nel corso dell'anno	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Totale di procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione (CCNL 11/4/08)	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi (CCNL 11/4/08 )	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni (CCNL 11/4/08 - titolo ii)	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Licenziamenti con preavviso	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Licenziamenti senza preavviso	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Visite fiscali effettuate	numero	90
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Giornate di formazione - ex d.lgs. 81/2008	numero	14
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Dipendenti dell'amministrazione che hanno partecipato nell'anno a corsi di formazione	numero	277
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Dipendenti comunali in servizio presso Istituti di Istruzione superiore	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Dipendenti del Comune assegnati agli Uffici giudiziari	numero	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	Dipendenti di ruolo	numero	250
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.01 Ricezione denunce di infortunio sul lavoro	n. denunce ricevute	89
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.02 Ricezione e controllo denunce di cessione di fabbricato	n. denunce ricevute	343
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.03 Gestione pratiche di oggetti smarriti	n. pratiche	219
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.04 Rilascio autorizzazioni temporanee transito e sosta APU Cervia	n. autorizzazioni	1.363
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.05 Ricezione comunicazioni relative art. 180 e 126 bis cds e loro trasmissione atti per presa visione ad altri organi di polizia	n. comunicazioni	12.442
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.06 Ricezione e smistamento comunicazioni radio per tutto il personale PM	n. comunicazioni smistate	9.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.07 Ricezione e smistamento comunicazione telefoniche e richieste d'intervento	n. comunicazioni smistate	33.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.08 Consultazione per via telematica di banche dati (MCTC ACI-PRA ANIA SDI Anagrafe ecc.)	n. visure effettuate	50.580
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.09 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	300
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.10 Archiviazione ed analisi relazioni di servizio	n. relazioni di servizio giornaliere (rapportini di servizio)	3.200
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.11 Gestione verbali	n. verbali	59.350

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.12 Gestione verbali amministrativi	n. accertamenti in carico a Comune redatti da altri organi di polizia	200
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.13 Redazione verbali C.d.S. accertati d'ufficio	n. atti	6.042
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.14 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - Ufficio verbali	n. verbali	1.810
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.15 Gestione ruoli	n. atti	7.294
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.16 Fermi Amm.vi e Sequestri Amm.vi ed inserimento dati al SIVES	n. fermi/seq. amm.vi	48
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.17 Gestione segnalazione punti patente	n. punti decurtati	45.490
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.18 Gestione contenzioso ( Ricorsi Giudice di Pace Prefettura archiviazione in autotutela)	n. ricorsi trattati	783
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.19 Gestione verbali con procedure automatiche (ZTL Velocità)	n. verbali	48.807
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.20 Gestione sistema di videosorveglianza	n. accessi	61
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.21 Archiviazione ed analisi segnalazioni centrale operativa	n. segnalazioni	6.728
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.22 Gestione comunicazioni richieste permessi apu ztl per manifestazioni	n. richieste	1.656
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	M76 Servizio notturno di polizia municipale (dopo le ore 22) - <i>dato per settore</i>	numero giornate annue retribuite	246
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	M77 Personale che svolge il servizio di polizia armato - <i>dato per settore</i>	%	98
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	M78 Totale annuo di ore di servizio esterno (servizio sul territorio dei dipendenti con qualifica di agente) - <i>dato per settore</i>	numero	29.469
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	M 79 Sanzioni elevate per violazione CdS non rilevate con mezzi strumentali	numero	10.543
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	M 80 Sanzioni elevate per violazione CdS rilevate con mezzi strumentali		48.807
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	M82 Sanzioni elevate per attività amministrativa di altra natura (escluse M81: Sanzioni elevate per attività anonaria e commerciale già rilevate da Servizio Polizia Commerciale, Ambientale, Edilizia AOT 02)	numero	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.01 Accertamenti anagrafici	n. accertamenti	1.559
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.02 Notifiche	n. atti svolti	462
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.03 Inserimento SDI	n. inserimenti	42
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.04 Eventi pubblici di Educazione stradale e alla Legalità	n. incontri	15
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.05 Attività di Educazione stradale e alla Legalità nelle scuole	n. incontri	125
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.06 Programmazione e organizzazione corsi formazione interna ed esterna	n. incontri	12
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.07 Ritiro patenti di guida	n. pratiche trattate	18
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.08 Gestione atti patenti di servizio	n. aggiornamenti	18
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.09 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	72
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.10 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	135
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.11 Gestione volontari per Cervia	n. gruppi di volontari gestiti	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	M91 Informazioni ed investigazioni per attività comunali o di altri enti	numero	106

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.01 Gestione pratiche incidenti stradali che coinvolgono mezzi assegnati alla PM	n. pratiche trattate	1
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.02 Calcolo indennità specifiche	n. indennità calcolate	960
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.03 Tesserini di riconoscimento e rinnovo	n. tesserini prodotti	52
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.04 Gestione qualifica P.S. dei dipendenti della PM	n. dipendenti	6
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.05 Armamento: gestione poligono, atti idoneità al maneggio, N.O. ritiro armi, assegnazione annuale arma e munizionamento, trasmissione atti Prefettura, Questura, CC.	n. movimento armi	110
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.06 Gestione pratiche A.S.O. - T.S.O.	n. fascicoli	11
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.07 Gestione vestiario: assegnazione materiale	n. operatori	108
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.08 Gestione vestiario: gestione amministrativa	n. atti/comunicazioni predisposti	118
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.09 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	0
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.10 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	67
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.11 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	31
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	108
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.01 Controllo esposti d'iniziativa e su esposto/segnalazioni	n. segnalazioni/esposti	1.528
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.02 Verbali amministrativi ordinanze e regolamenti leggi regionali TULPS	n. verbali amministrativi redatti a seguito di segnalazioni/esposti	385
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.03 Comunicazione notizia di reato - Verbali per inserimento S.D.I.	n. comunicazioni notizie di reato + n. registrazioni SDI	41
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.04 Pattugliamenti arenile	n. pattugliamenti arenile	1.064
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.05 Sequestri penali (conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino e/o uff. corpi di reato Procura di Ravenna)	n. sequestri penali	2
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.06 Sequestri amministrativi (conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino)	n. sequestri amministrativi	13
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.07 Ordinanze di confisca e ingiunzioni di pagamento di sequestro redatti da altri corpi di polizia	n. ordinanze/ingiunzioni di altri corpi di polizia	8
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.08 Rinvenimenti	n. rinvenimenti	85
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.09 Distruzione merce proveniente da rinvenimenti - Verbali di distruzione merce contraffatta disposto dalla procura con relativa distruzione	n. verbali + n. interventi	8
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.10 Arresti	n. arresti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.11 Persone identificate	n. identificazioni	81
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.12 Verbali di apposizione/rimozione sigilli	n. verbali di apposizione/rimozione sigilli	12
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.13 Trasmissione verbali di competenza esterna (Prefettura AUSL Regione)	n. verbali trasmessi per competenza agli enti esterni	28
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.14 Redazione ingiunzioni per verbali non pagati	n. ingiunzioni per mancato pagamento	170
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.15 Acquisizione sommarie informazioni testimoniali	n. informazioni testimoniali	20

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.16 Trattamento memorie difensive	n. memorie difensive	73
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.17 Audizioni	n. audizioni	16
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.18 Istruttoria per costituzioni in giudizio al Giudice di Pace	n. istruttorie giudice di pace	6
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.19 Comparizioni / costituzioni innanzi G.d.P. e tribunale ordinario	n. comparizioni/costituzioni	13
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.20 Redazione ruoli esattoriali	n. ruoli esattoriali	123
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.21 Notifica di verbali e ingiunzioni (compilazione verifica notifica e pagamenti) - Richieste notifiche ad altri comuni (pagamenti e predisposizione richieste)	n. notifiche eseguite + n. richieste ad altri comuni	754
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.22 Rapporti amministrativi al sindaco e altre autorità competenti	n. rapporti amministrativi	215
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.23 Controllo mercati (e relative trasmissioni graduatorie di merito concessionari e occasionali)	n. verifiche autorizzazioni per insediamento mercati	2.468
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.24 Pattugliamento pineta Milano Marittima / pineta Pinarella / verde pubblico	n. controlli verde pubblico e pinete	1.109
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.25 Realizzazione attività di sensibilizzazione	n. attività realizzate	15
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.26 Controllo delle scuole (entrata/uscita)	n. servizi	223
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	M114 Esposti trattati (in materia urbanistica, protezione civile, parchi e servizi di tutela ambientale)	numero	115
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.01 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con soli danni a cose	n. incidenti rilevati	50
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con feriti o con esito mortale	n. incidenti rilevati	81
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.03 Gestione provvedimenti sanzionatori dei sinistri stradali	n. sanzioni fatte	144
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.04 Gestione contenzioso sinistri	n. ricorsi trattati	8
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.05 Ricezione denunce di smarrimento	n. denunce ricevute	50
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.06 Ricezione denunce querele	n. denunce/querele ricevute	91
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.07 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Tribunale Ordinario	n. comunicazioni trasmesse	84
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.08 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Giudice di Pace	n. comunicazioni trasmesse	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.09 Indagini / Informative proprie e delegate	n. indagini effettuate	76
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.10 Inserimento SDI	n. inserimenti	172
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.11 Attività di PG (tentativi di conciliazione, remissione ed accettazione di querela)	n. atti	7
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.12 Rinvenimento veicoli oggetto di furto	n. veicoli rinvenuti	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.13 Pratiche di polizia amministrativa	n. pratiche	961
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.14 Attività per il Servizio di Vigilanza Esterna	n. servizi alle scuole + manifestazioni+ ufficiale di turno	2.618
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.15 Interventi relativi al controllo dei veicoli in stato di abbandono	n. veicoli in stato di abbandono	19
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.16 Interventi e controlli per insediamenti di carovane di nomadi	n. interventi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.17 Controllo aree pedonali urbane e zone a traffico limitato	n. servizi attivati	631
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.18 Trasporto in emergenza di personale sanitario elimedica e 118	n. interventi	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.19 Attività sanzionatoria in materia di circolazione stradale	n. accertamenti di violazione al CdS	59.350



CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.20 Attività di pattugliamento e prevenzione sicurezza stradale	n. pattuglie attivate	1.495
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.21 Attività sanzionatorie in materia di violazione leggi, ordinanze e regolamenti	n. accertamenti	43
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.22 Attività di rimozione di veicoli	n. rimozioni	358
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.23 Esecuzioni di rilievi tecnici a seguito di incidenti stradali	n. incidenti rilevati	131
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.24 Servizi di viabilità negli orari di entrata e di uscita degli studenti dai plessi scolastici	n. servizi attivati	1.353
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.25 Coordinamento in materia di protezione civile per interventi sul territorio calamità/emergenza	n. servizi attivati	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.26 Esecuzione di ASO e TSO	n. interventi	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.27 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	965
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.28 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	300
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.29 Predisposizione servizi in alta uniforme con Gonfalone	n. servizi eseguiti	25
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.30 Trasmissioni dati ISTAT relativi ai sinistri stradali con feriti rilevati	n. trasmissioni telematiche	81
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	30
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/ricieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	4
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .05 Attività di RUP e assistente al RUP	n. incarichi di rup ed assistente al rup	25
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .06 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	4
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .07 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .08 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .09 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	1
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	M95 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Affidamenti diretti	numero	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	M96 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Gare	numero	1
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	M97 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Totale progetti prodotti	numero	4
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.01 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione larvicidi	n. confezioni larvicidi distribuiti	1.030
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.02 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione esche raticide	n. esche distribuite	1.112
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.03 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Verifica grado di infestazione e sopralluoghi su segnalazione	n. sopralluoghi su segnalazione	52
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.04 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Verifica documentazione siti oggetto di autorizzazione	n. siti	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.05 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Partecipazione conferenze servizi	n. conferenze di servizio	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.06 Igiene Urbana - Gestione Interventi Extraprogramma	n. interventi extraprogramma	45
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.07 Igiene Urbana - Verifica standard di servizio	n. sopralluoghi sul territorio	43
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.08 Certificazione Ambientale - Effettuazione audit	n. audit	11
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.09 Certificazione Ambientale - Aggiornamento Registro Normativa	n. norme riportate	3

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.10 Certificazione Ambientale - Predisposizione Dichiarazione ambientale	n. richieste dati per Dichiarazione Ambientale	17
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.11 Certificazione Ambientale - Preparazione Comitato del Riesame e visita ispettiva	n. documenti redatti	8
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.12 Attività di promozione tutela ambientale	n. iniziative organizzate	10
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.13 Valutazione Impatto Ambientale	n. Via/ screening effettuati	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.14 Miglioramento qualità dell'aria - Monitoraggio aria e contributi a trasformazione autoveicoli metano/gpl	n. autoveicoli trasformati	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.15 Qualità delle acque -Valutazioni risultati analitici	n. analisi	20
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.16 Qualità delle acque -Scarichi acque reflue domestiche in acque superficiali	n. autorizzazioni rilasciate	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.17 Balneazione - Verifica qualità	n. comunicazioni a soggetti terzi	7
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.18 Inquinamento elettromagnetico - Monitoraggio e piano comunale telefonia mobile	n. siti campagne di misura in continuo	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.19 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n. capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	9
11	SERVIZIO AMBIENTE	A07 Strade spazzate nell'anno	metri quadri	36.607,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	A08 Strade lavate nell'anno	metri quadri	0,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M95 (Territorio e Ambiente) - Affidamenti diretti	numero	8,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M96 (Territorio e Ambiente) - Gare	numero	0,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M97 (Territorio e Ambiente) - Totale progetti prodotti	numero	8,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M98 (Territorio e Ambiente) - Piani di bonifica approvati nell'anno	numero	0,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M111 Interventi pulizia greto di fiumi, torrenti, ecc. nell'anno	numero	0,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M112 Ordinanze ambientali	numero	2,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M113 Autorizzazioni rilasciate (scarichi idrici, emissioni sonore, cave)	numero	1,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M114 Esposti trattati (in materia urbanistica, protezione civile, parchi e servizi di tutela ambientale)	numero	1,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M115 Pareri di compatibilità ambientale	numero	0,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M118 Erogazione all'Ente di Certificazioni ambientali (Emas, 14001, ecc.)	numero	1,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M122 Rifiuti totali	tonnellate annue	34.644,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M123 di cui rifiuti urbani indifferenziati	tonnellate annue	18.459,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	M124 di cui rifiuti da raccolta differenziata	tonnellate annue	16.185,00
11	SERVIZIO AMBIENTE	Percentuale di raccolta differenziata rifiuti (M124/M122)	%	47
11	SERVIZIO AMBIENTE	M125 Raccolta domiciliare o "porta a porta"	SI/NO	SI
11	SERVIZIO AMBIENTE	M126 Raccolta stradale mediante contenitori	SI/NO	SI
11	SERVIZIO AMBIENTE	M127 Conferimento presso i centri di raccolta o isola ecologica	SI/NO	SI
11	SERVIZIO AMBIENTE	M128 Raccolta su chiamata	SI/NO	SI
11	SERVIZIO AMBIENTE	M129 Altri sistemi di raccolta	SI/NO	NO
11	SERVIZIO AMBIENTE	Spesa complessivamente sostenuta per la raccolta dei rifiuti (gli importi devono essere comprensivi di IVA, se dovuta, ed espressi in euro)	€	9.811.854,73
11	SERVIZIO AMBIENTE	Impianti depuratori idrici in funzione al 31/12	numero	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	Giornate di limitazione totale o parziale del traffico	numero	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	43
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	2
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	7

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.04 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.05 Espropri (indennità calcolate, depositate, liquidate, pronunce di p.u., occupazioni d'urgenza, decreti emanati, visure, ricerche catastali e anagrafiche ecc.)	n. adempimenti	150
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.06 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	8
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.07 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	60
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.08 Gestione palazzina uffici tecnici comunali Piazza XXV Aprile (contatti con proprietà/tecnici/manutentori -richiesta interventi)	n. adempimenti	50
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.09 Gestione programma Maggioli 229+SLF	n. appalti/ progetti inseriti/monitorati	386
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.10 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	31
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.11 Guardiania (apertura chiusura locali - verifiche funzionamento impianti - supporto attività uffici - gestione prenotazioni sala conferenze)	n. adempimenti	261
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.12 Consegna ordinanze passi carrai, autorizzazioni	n. cartelli e documenti consegnati	211
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T.13 Gestione appuntamenti per prese visione	n. appuntamenti gestiti	118
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A19 Ore settimanali di apertura al pubblico (ufficio tecnico)	numero	24
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	M95 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Affidamenti diretti	numero	15
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	M96 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Gare	numero	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	M108 Accettazioni e aggiornamenti dati catastali	numero	40
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	Procedimenti di esproprio avviati nell'anno	numero	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	Opere pubbliche realizzate con e senza collaudo effettuato al 31/12	numero	15
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.01 Istruttoria tecnica per Permessi di costruire	n. pratiche istruite	34
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.02 Istruttoria tecnica per accertamenti di conformità art. 17 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	51
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.03 Istruttoria tecnica per sanzioni pecuniarie artt. 14/15/16 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	30
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.04 Istruttoria tecnica per valutazioni preventive	n. pratiche istruite	3
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.05 Istruttoria tecnica per Denunce/Segnalazioni certificate di inizio attività (nuovi interventi, ristrutturazioni, varianti minori a PdC e concluse con presentazione della fine lavori e assoggettate a sorteggio)	n. pratiche istruite	368
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.06 Attività Istruttoria tecnica per conferenze dei Servizi e Commissione per il pubblico spettacolo	n. progetti verificati	8
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.07 Attività Istruttoria tecnica per passi carrai	n. pratiche istruite	81
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.08 Attività Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Comunicazioni inizio lavori presentate	n. CIL e Comunicazioni preventive verificate completezza	415
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.09 Sopralluogo per controlli dell'attività edilizia	n. sopralluoghi	654
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.10 Redazione di varianti al Regolamento Edilizio Comunale e redazione di specifici approfondimenti	n. varianti e atti redatti	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.11 Invio delle comunicazioni tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	n. comunicazioni inviate tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	4.836
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.12 Verifica delle comunicazioni di inizio e fine lavori dei Permessi di costruire	n. comunicazioni	44
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.13 Pratiche sismiche	n. pratiche pervenute, varianti, inizio/fine lavori	517
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.14 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, vulture, notifiche SICO, comunicazione forniture elettriche	812

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.15 Gestione segnalazioni e richieste VV.FF, AUSL, Prefettura, Tribunale ed Edilizia	n. diffide, comunicazioni agli enti terzi, ordinanze contingibili urgenti	177
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.16 Certificati per verifiche alloggi per extracomunitari, congruità somme versate per pratiche condono	n. certificati rilasciati	44
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.17 Predisposizioni atti per opere abusive, annullamenti DIA/SCIA/CIL, violazioni norme regolamento edilizio, segnalazione di utenti	n. verbali verificati, avvii proced. amm.vo e chiusure, sospensioni lavori, diffide, irrogazione sanzioni pecuniarie uffici vigilanza edilizia, richieste chiarimenti EPRI	744
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.18 Gestione contenzioso	n. atti prodotti/elenchi abusi edilizi per S.G./risposte ad autorità giudiziarie, utenti, avvocati	51
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.19 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	7.400
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.20 Redazione ordinanze	n. ordinanze	116
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1.113
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M95 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) - Affidamenti diretti	numero	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M96 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) - Gare	numero	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M97 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) - Totale progetti prodotti	numero	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M103 Permessi a costruire rilasciati	numero	37
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M104 Vigilanza e controllo: verifiche e sopralluoghi	numero	424
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M105 Comunicazioni e depositi presentati allo Sportello unico edilizia (SUE)	numero	1.304
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M106 Sanatorie concesse per abuso edilizio	numero	53
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	M107 Certificati di agibilità	numero	223
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	D.I.A. - C.I.L. ricevute	numero	834
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.02 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	14
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.03 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.04 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.05 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	14
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.06 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.07 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	20

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.08 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.09 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.10 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.11 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.12 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.13 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	22
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.14 Aggiornamento elenco civici non metanizzati	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.15 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	120
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.16 Illuminazione Pubblica - gestione punti luce	n. punti luce	12.455
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	AO2 Impianti semaforici	numero	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	M95 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Affidamenti diretti	numero	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	M96 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Gare	numero	37
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	M97 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Totale progetti prodotti	numero	17
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	M145 Consumo annuo di energia elettrica per illuminazione pubblica	kwh	5.645.482
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	Km di strade illuminate	numero	227
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.02 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	11
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.03 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.04 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti coordinati/validati	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.05 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.06 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.07 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	32

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.08 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	6
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.09 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.10 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.11 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	15
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.12 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.13 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.14 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	27
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.15 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.16 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.17 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	80
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.18 Elaborazione pratiche specialistiche (sismica, antincendio, ecc.)	n. pratiche trattate	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.19 Demolizioni coattive	n. procedimenti	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.20 Verifiche impianti messe a terra	n. verifiche effettuate	58
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.21 Controllo Gestione calore - impianti termici e di condizionamento	n. impianti	70
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.22 Controllo Gestione calore - impianti fotovoltaici	n. impianti	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.23 Gestione attrezzature	n. attrezzature gestite	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.24 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	46
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.25 Controllo gestione Servizi Cimiteriali	n. cimiteri	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.26 Manutenzione e controllo colonnine mercati	n. colonnine gestite	47
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.27 Interventi di manutenzione ordinaria su edifici comunali	n. interventi (rapportini operai)	1.468
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.28 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.29 Verifiche impianti antincendio	n. edifici serviti	59
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.30 Gestione e verifiche impianti di sollevamento	n. ascensori e gru	23
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	M95 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Affidamenti diretti	numero	43
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	M96 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Gare	numero	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	M97 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Totale progetti prodotti	numero	8
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.01 Gestione amministrativa attività connesse all'edilizia privata, alla viabilità e al verde	n. atti prodotti	448
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.02 Permessi di costruire SPUN/screening/VIA comunale	n. atti prodotti	24
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.03 Gestione pareri enti terzi o uffici interni preliminare ad inoltro di CIL/SCIA o successive per le verifiche di merito, di screening, VIA provinciale o regionale, notifiche sanitarie	n. atti prodotti	633

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.04 C.I.L. e S.C.I.A. SPUN	n. pratiche telematiche pervenute	265
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.05 Telefonia mobile	piano comunale, n. autorizzazioni rilasciate, n. DIA art. 87 bis, incarichi esterni	46
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.06 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, vulture, nulla osta linee elettriche, scarichi domestici fuori pubblica fognatura, DIA per tutela inquinamento acustico da cantieri, dichiarazioni utilizzo terre e rocce da scavo, emissioni in atmosfera,	166
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.07 Rilascio di autorizzazioni paesaggistiche per nuovi interventi in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. autorizzazioni paesaggistiche istruite	51
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.08 Rilascio di compatibilità paesaggistiche con quantificazione del "Danno Ambientale" in relazione ad abusi attuati in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. sanzioni art. 167 D.Lgs. 42/2004 emesse	2
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.09 Convocazione e supporto della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio	n. pratiche assoggettate a parere CQAP	42
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.10 Gestione Servitù Militari	n. servitù gestite	6
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.11 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	900
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	M113 Autorizzazioni rilasciate (scarichi idrici, emissioni sonore, cave)	numero	27
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.01 Istruttoria e rilascio autorizzazioni	n. procedimenti	347
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.02 Istruttoria comunicazioni e SCIA	n. procedimenti	1.470
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.03 Gestione e organizzazione mercati e fiere	n. posteggi	979
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.04 Sviluppo e collaudo di soluzioni applicative nell'ambiente di front-office e back-office del portale telematico SUAP (modifica procedimenti-moduli, creazione iter procedurali, aggiornamento configurazioni front-back ....)	n. interventi	460
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.05 Verifica regolarità contributiva operatori del commercio su aree pubbliche	n. operatori	910
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.06 Predisposizione di strumenti di pianificazione e regolamentari	n. atti	2
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.07 Gestione contenzioso e applicazione sanzioni accessorie a seguito di violazioni in materia	n. avvii procedimento/rapporti pervenuti	114
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.08 Gestione aree per lo spettacolo viaggiante	n. attrazioni autorizzate	36
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.09 Gestione Commissione di Vigilanza sui luoghi di Pubblico Spettacolo e Commissione Collaudo Distributori di carburante	n. sedute	13
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.10 Consulenza alle imprese per l'avvio di attività o per altri adempimenti connessi all'esercizio delle stesse.	n. colloqui di persona/telefono/mail	6.460
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A05 Mercati	numero giornate annue	76
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	C02 Denominazione della società affidataria del servizio di trasporto pubblico locale	denominazione	METE S.P.A.
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	C03 Partita Iva della società affidataria del servizio di trasporto pubblico locale	partita iva	02074190394
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	C04 Servizi con autobus del trasporto pubblico locale	Km di rete	295,00
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	M95 (Territorio e Ambiente) - Affidamenti diretti	numero	25
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	M96 (Territorio e Ambiente) – Gare	numero	8

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO - PARCO DELLA SARINIA	M97 (Territorio e Ambiente) – Totale progetti prodotti	numero	23
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.01 Redazione Varianti al P.R.G.	n. varianti urbanistiche	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.02 Esame osservazioni relative alle varianti al PRG, PSC, POC e RUE	n. osservazioni esaminate	11
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.03 Aggiornamento della cartografia e NTA del PRG a seguito di Varianti urbanistiche e aggiornamento della cartografia con inserimento dei piani particolareggiati approvati	n. aggiornamenti cartografici e normativi	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.04 Progettazione di Piani Attuativi di iniziativa pubblica	n. piani attuativi	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.05 Redazione di soluzioni alternative a quelle proposte dai privati nei Piani Attuativi	n. soluzioni redatte	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.06 Istruttoria dei Piani e Programmi di iniziativa privata	n. istruttorie piani e programmi di iniziativa privata	4
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.07 Collaudi delle opere di urbanizzazione primaria, realizzate nell'ambito dei piani attuativi	n. procedure collaudo gestite	4
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.08 Istruttorie dei Programmi Integrati di Intervento, in variante al PRG (ovvero al POC), degli Accordi con i privati e degli Accordi di Programma	n. istruttorie programmi e accordi	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.09 Varianti e aggiornamenti della Classificazione Acustica del territorio in occasione di varianti urbanistiche	n. varianti e aggiornamenti classificazione acustica	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.10 Rilascio di pareri ed autorizzazioni per opere in aree sottoposte a vincolo idrogeologico di cui al R.D. 3267/1923	n. pareri/autorizzazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.11 Realizzazione e aggiornamento della Carta Unica del Territorio	n. aggiornamenti Carta Unica Territorio	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.12 Attestazioni di deposito Frazionamenti Catastali	n. attestazioni di deposito	30
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.13 Redazione Certificati di Destinazione Urbanistica	n. certificati di destinazione urbanistica	145
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.14 Redazione di pareri tecnici in materia urbanistica	n. pareri/certificazioni	19
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.15 Ricerche cartografiche per interni ed esterni	n. ricerche effettuate	30
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.16 Esame e valutazioni della pianificazione sopraordinata, generale e di settore e dei Comuni contermini	n. analisi documenti di pianificazione	18
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.17 Redazione di osservazioni per gli atti di pianificazione sopraordinata e dei comuni contermini (L.R. 20/2000)	n. osservazioni redatte	3
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.18 Determinazione del prezzo di vendita o canone di locazione degli alloggi P.E.E.P.	n. determinazioni	8
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.19 Determinazione del prezzo di acquisto di aree P.E.E.P., già concesse in diritto di superficie o soppressione dei vincoli ventennali	n. determinazioni	9
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.20 Procedure di assegnazione di lotti per E.R.S. a soggetti giuridici ed a persone fisiche	n. procedure assegnazione lotti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.21 Gestione graduatorie per la vendita di lotti e alloggi E.R.S. successivi alla prima assegnazione	n. lotti e alloggi E.R.S. riassegnati	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.22 Supporto alla redazione del Regolamento I.M.U., nonché dei relativi certificati ed accertamenti	n. documenti redatti	341
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.23 Aggiornamento Catasto delle aree percorse dal fuoco	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.24 Varianti al Piano comunale delle Attività Estrattive (P.A.E.)	n. varianti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.25 Valutazioni di Sostenibilità Ambientale e Territoriale (VALSAT)	n. valutazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.26 Gestione procedimento di formazione del P.S.C. e del R.U.E.	n. procedimenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.27 Gestione attività legate al Piano dei Capanni da Pesca	n. contatti (telefonate/mail/lettere)	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.28 Gestione procedimento liquidazione U2 Enti Religiosi	n. procedimenti	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	M95 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Affidamenti diretti	numero	8
11	SERVIZIO URBANISTICA	M96 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Gare	numero	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	M97 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Totale progetti prodotti	numero	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	M98 (Ufficio tecnico, Urbanistica, Edilizia privata, Catasto) – Piani attuativi per opere a scomputo approvati nell'anno	numero	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	M99 Totale adozioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica generali, parziali e attuativi	numero	0



CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO URBANISTICA	M100 Totale approvazioni strumenti e varianti di pianificazione urbanistica generali, parziali e attuativi	numero	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	M102 Istruttorie CDU	numero	145
11	SERVIZIO URBANISTICA	M108 Accettazioni e aggiornamenti dati catastali	numero	30
11	SERVIZIO URBANISTICA	M114 Esposti trattati (in materia urbanistica, protezione civile, parchi e servizi di tutela ambientale)	numero	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	Km di rete stradale	numero	279
11	SERVIZIO URBANISTICA	Piani urbanistici approvati nell'anno	numero	2
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.01 Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1.030
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	25
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	30
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.05 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	42
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.06 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	47
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.07 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	20
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.08 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	3
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.09 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	130
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.10 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	209
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.11 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.12 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.13 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	6
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.14 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	24
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.15 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.16 Gestione e aggiornamento del piano generale del traffico urbano e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	0

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.17 Gestione servizio sosta a pagamento	n. stalli	4.021
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.18 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	580
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.19 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	18
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.20 Piccola manutenzione strade e arredi	n. interventi	1.006
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.21 Gestione segnaletica provvisoria per manifestazioni	n. eventi	90
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.22 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	68
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.23 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.24 Sopralluoghi per rapporti con l'utenza per la verifica e/o la risoluzione di problematiche nel territorio comunale.	n. sopralluoghi	275
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.25 Rilascio concessioni Passi Carrai	n. passi carrai rilasciati	80
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.26 Autorizzazioni manomissioni suolo pubblico (lavori vari enti e Sistemazioni marciapiedi)	n. autorizzazioni rilasciate	102
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	AO6 Aree pedonali permanenti	metri quadri	14.000
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A03 Punti accesso ZTL	numero	12
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A04 di cui controllati con strumenti automatici	numero	10
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A09 Piste ciclabili	Km lineari	36
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A11 Stalli per la sosta di disabili	numero	107
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A14 Caditoie e tombini	numero	17.350
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A15 di cui soggetti ad intervento	numero	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M90 Nulla osta al rilascio di autorizzazioni all'occupazione del suolo pubblico		29
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	Totale progetti prodotti	numero	24
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M136 Stati di avanzamento e stati finali	numero	50

CDR	Servizio /Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2018
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M138 Gare	numero	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M139 Affidamenti diretti	numero	6
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M140 Contratti	numero	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M141 Interventi spargisale e/o spalaneve	numero	14
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M142 Concessioni suolo pubblico per apertura cantieri e scavi (area Viabilità ed Illuminazione pubblica)	numero	102
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	M144 Km di strade comunali mantenute in via ordinaria	numero	37