

## Comune di Cervia - Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2014

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	170
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	6
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	56
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	10
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	19
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.01 Bilancio e certificati - Elaborazioni per bilancio e rendiconto	n. elaborazioni	11
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.02 Bilancio e certificati - Performance e trasparenza	n. piani	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.03 Bilancio e certificati - Razionalizzazione spese	n. sezioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.04 Incarichi esterni e rendicontazioni - Programmazione incarichi	n. incarichi	6
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.05 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi incarichi per pubblicazione sito internet	n. incarichi	21
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.06 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione Anagrafe prestazioni	n. incarichi	40
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.07 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione incarichi Corte dei conti	n. incarichi	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.08 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio Risorse umane (Conto annuale)	n. incarichi	29
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.09 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio finanziario (Siquel)	n. incarichi	6
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.10 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione spese pubblicita' per Registro operatori comunicazione (ROC) c/o Garante concorrenza	n. spese pubblicita'	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.11 Peg / Pdo - Obiettivi di Peg-Pdo	n. obiettivi	145

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.12 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra	n. attività	1.942
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.13 Peg / Pdo - Predisposizione documenti Peg - Pdo	n. sezioni	45
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.14 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione tabella 19	n. dipendenti	304
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.15 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione output per tabella 20	n. prodotti	91
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.16 Relazione al conto annuale - Assemblaggio modalita' di gestione per aree di intervento per tabella 18	n. aree di intervento	29
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.17 Organismo indipendente di valutazione - Sedute OIV: preparazione, verbalizzazione e atti conseguenti	n. sedute OIV	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.18 Organismo indipendente di valutazione - Sedute OIV: elaborazione documenti	n. documenti elaborati	32
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.19 Referto controllo di gestione - Relazione referto controllo di gestione	n. documenti elaborati	12
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.20 Referto controllo di gestione - Allegato a relazione referto	n. documenti elaborati	18
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.21 Relazione previsionale e programmatica - Relazioni per RPP	n. relazioni assemblate	113
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.22 Relazione previsionale e programmatica - Sezione 1 RPP	n. paragrafi assemblati	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.23 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Schede servizi a domanda	n. sezioni	30
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.24 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	13
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.25 Personale e sindacati - Indennità escluso incentivi produttività dipendenti	n. quote calcolate	32
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.26 Personale e sindacati - Progetti art. 15 e fondi	n. elaborazioni	21
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.27 Fabbisogni standard - Questionari fabbisogni standard	n. quadri compilati	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	27
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	280
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	88
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	3.050
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	180
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	8
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	18
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	230
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	152
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	620
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.01 Richieste per acquisti - Acquisti di beni di consumo (cancelleria, stampati, materiale di consumo, arredi, attrezzature, automezzi)	n. richieste + n. determine e relativi allegati	170
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.02 Alienazione beni mobili	n. beni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.03 Gestione Cassa economale	n. buoni emessi	636
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.04 Allegati al Conto consuntivo per invio a Corte dei Conti	n. modelli gestiti	62
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.05 Rapporti con i riscuotitori speciali	n. operazioni	30
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.06 Reportistica Corte dei Conti	n. agenti	55
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.07 Rapporti con il Tesoriere	n. mandati e reversali collegati alla cassa	424
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.08 Rapporti con il Collegio dei revisori dei conti	n. atti preparati e controllati	28
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.09 Gestione magazzino cancelleria, stampati, materiali di consumo per attrezzature	n. operazioni di scarico	800
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.10 Inventario beni mobili	n. beni gestiti	14.480
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.11 Assicurazioni	n. polizze gestite	7
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.12 Brokeraggio	n. operazioni	34
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.13 Oggetti smarriti	n. oggetti gestiti	270
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.14 Utenze (no telefono)	n. contatori gestiti	410
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.15 Pulizie	n. mq gestiti	12.280
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.16 Vestiario	n. capi gestiti	2.290
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.17 Distributori alimenti e bevande	n. distributori gestiti	18
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.18 Assistenza tecnica macchine d'ufficio	n. macchine gestite	147
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.19 Gruppo acquisti verdi	n. incontri	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.20 Automezzi gestiti per l'Ente	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.21 Gestione Albo Fornitori	n. operazioni	15
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	14
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	65
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	15
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	780
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	17
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	23
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	6
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	4.255
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.01 Istruttoria contabile delibere/determine/proposte di discussione di giunta	n. atti	1.532
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.02 Impegni di spesa	n. impegni di spesa	3.689
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.03 Accertamenti di entrata	n. accertamenti di entrata	934
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.04 Bilancio di previsione	n. elaborazioni	30
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.05 Certificati e statistiche	n. certificati e statistiche	6
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.06 Gestione mutui	n. mutui gestiti	144
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.07 Liquidazioni contabili	n. liquidazioni contabili	1.920
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.08 Adempimenti fiscali (IVA, IRAP, RITENUTE, IRPEF, MODELLO 770)	n. adempimenti	1.149
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.09 Pagamenti	n. mandati tesoweb	12.240
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.10 Piano triennale degli investimenti	n. aggiornamenti PTI	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.11 Registrazione fatture/note	n. registrazioni in prima nota di fatture ricevute	6.287
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.12 Rendiconto di gestione	n. scritture	3.409
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.13 Report contabili	n. elaborazioni	110
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.14 Riscossioni	n. reversali d'incasso	1.865
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.15 Supporto revisori dei conti	n. incontri revisori dei conti, nonché supporto sui controllo a loro affidati	17
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.16 Verifiche di cassa	n. verifiche di cassa trimestrali	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.17 Analisi dei conti degli agenti contabili	n. conti verificati	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.18 Rendicontazione elezioni	n. rendicontazioni	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.19 Carichi e scarichi polizze fideiussorie	n. carichi e scarichi polizze c/o Tesoreria	90
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.20 Variazioni di bilancio/PEG	n. variazioni di bilancio/peg/prelievi fondo di riserva/storni dirigenziali	393
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.21 Governance Soc. Partecipate	n. controlli atti	30
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.22 Salvaguardia, assestamento del bilancio di previsione e controlli infrannuali	n. verifiche effettuate	2
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.23 Monitoraggi per patto di stabilità	n. verifiche patto	60
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.24 Cessione/Certificazioni dei crediti	n. protocolli e certificazioni	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.25 Gestione finanziaria affitti attivi e passivi	n. pratiche gestite/avvisi emessi	60
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.26 Adempimenti per il pagamento mensile degli stipendi / amministratori / consiglieri / co.co.co	n. adempimenti	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.27 Conto del Tesoriere	n. verifiche effettuate	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.28 Certificati al:1) Bilancio di previsione; 2) Rendiconto della gestione	n. certificati telematici	3
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.29 Rapporti con la Corte dei Conti	n. documenti trasmessi	3
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.30 Rendicontazione contributi straordinari art. 158 t.u.e.l.	n. rendicontazioni	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	24

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	19
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	12
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	3.400
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	17
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	75
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determinine	n. determinine	22
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	13
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.457
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.01 ICI/IMU - Attestazione valori aree edificabili	n. attestazioni rilasciate	57
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.02 ICI/IMU - Ricezione/Inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	3.807
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.03 ICI/IMU - Sportello contribuente	n. autocertificazioni ricevute	313
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.04 ICI/IMU - Gestione file/dati portale Sister (DOCFA e MUI)	n. scarichi effettuati	60
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.05 ICI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	1.281
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.06 ICI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	95
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.07 ICI - Solleciti di pagamento	n. solleciti di pagamento	96
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.08 ICI - Gestione strumenti deflativi del contenzioso	n. accertamenti con adesione (provvedimenti emessi)	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.09 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Gestione contenzioso	n. pratiche contenzioso seguite	32
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.10 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Liste di carico per riscossione coattiva	n. liste di carico predisposte	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.11 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Rimborso somme versate e non dovute	n. rimborsi	171
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.12 ICI/ICP/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Discarichi e sgravi	n. discarichi/sgravi emessi	5
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.13 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF: Rendicontazione al Servizio Finanziario	n. report trasmessi	48
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.14 ICP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	640
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.15 ICP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	638
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.16 ICP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	27
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.17 ICP - Avvisi di accertamento annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.18 AFFISSIONI - Gestione informatica delle commissioni (registrazione e/o archiviazione)	n. commissioni gestite	425
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.19 AFFISSIONI - Affissione complessiva	n. manifesti affissi (70 x 100 cm)	20.170
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.20 AFFISSIONI - Sostituzioni sul territorio	n. uscite	30
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.21 TOSAP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	1.373
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.22 TOSAP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	110
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.23 TOSAP - Attività di verifica sul territorio	n. uscite	8
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.24 TOSAP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	12
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.25 ADD.LE IRPEF - Gestione file dal sito Siatel - PuntoFisco (scarico, analisi, scorporo imputazione per anno)	n. scarichi effettuati	12

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.26 PARTECIPAZIONE AL RECUPERO TRIBUTI ERARIALI - Trasmissione via web segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	n. segnalazioni trasmesse	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	130
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	7
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	100
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	11
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	605
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,5
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	49
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.016
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	9
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.01 Gare - predisposizione bandi/lettere di invito	n. bandi/lettere di invito	20
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.02 Assistenza in sede di gara e verbalizzazione	n. verbali	47
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.03 Verifiche requisiti generali, speciali operatori economici (Ag. Entrate - Tribunale - Casellario giud. - Carichi pendenti)	n. lettere inviate	500
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.04 Aggiudicazioni lavori/servizi/forniture (istruttoria determina, comunicazioni ed esiti di gara)	n. aggiudicazioni	18
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.05 Restituzione cauzioni provvisorie, svincolo cauzioni definitive	n. lettere inviate	297
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.06 Predisposizione e stipula contratti pubblici e scritture private	n. contratti	33
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.07 Contratti/convenzioni a repertorio (gestione repertorio, registrazione contratti e rapporti con Ag. Entrate)	n. contratti	146
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.08 Gestione subappalti	n. autorizzazioni	21



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.09 Predisposizione Regolamenti/Contratti/Convenzioni	n. atti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.10 Archiviazione fascicoli (selezione documentazione e riordino)	n. fascicoli	95
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.11 Attività di studio, ricerca e supporto giuridico - amministrativo ad altri servizi	n. ricerche/approfondimenti/consulenze	300
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.12 Anagrafe tributaria	n. contratti	41
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	1
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	150
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	2
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.350
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	60
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	2
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	14
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	37
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	11
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	2
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.509
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	160
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.01 Movimentazione e riordino fisico di materiale archivistico	n. metri lineari	325
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.02 Versamento di documenti all'archivio di deposito generale	n. metri lineari	1
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.03 Selezione e scarto di documenti all'archivio di deposito generale	n. kg documenti scartati	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.04 Riordinamento scientifico e inventariazione di fondi archivistici	n. metri lineari	200
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.05 Coordinamento dell'attività d'archivio (rapporti con l'archivio storico e gli archivi decentrati, consulenza agli archivi decentrati in materia di tenuta dei documenti, selezione e scarto)	n. incontri/consulenze/ricognizioni effettuati	18
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.06 Smistamento della posta non soggetta a protocollazione	n. documenti/avvisi/periodici smistati	38.000

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.07 Coordinamento dell'attività di protocollazione (gestione registro, controllo protocollazione decentrata, adeguamenti normativi, annullamenti registrazioni)	n. registri giornalieri/annuali + n. protocolli controllati + n. annullamenti + n. regole modificate/implementate	35.165
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.08 Protocollazione in arrivo e in partenza per altri uffici	n. protocolli in arrivo e in partenza in carico ad altri uffici	24.488
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.09 Gestione della casella di posta elettronica istituzionale (scaricamento messaggi, memorizzazione delle ricevute, gestione avvisi mancata consegna, cancellazione spam e messaggi pubblicitari, smistamento messaggi da non protocollare, risposte a richieste di informazioni, spedizione in partenza per uffici non abilitati, gestione archivio di sicurezza)	n. messaggi gestiti/spediti	35.450
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.10 Attività di formazione e supporto in materia di registrazione di atti e documenti (formazione per abilitazione alla protocollazione, consulenza in materia di registrazione, classificazione e fascicolazione di atti e documenti, supporto nell'uso del software Irìde)	n. corsi + n. consulenze	430
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.11 Gestione degli atti depositati nella casa comunale (ricezione, registrazione e consegna degli atti depositi da ufficiali giudiziari e agenti della riscossione tributi)	n. atti depositati nella Casa comunale	7.529
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.12 Gestione fatture (ricezione, timbratura, conteggio, trasmissione alla Ragioneria)	n. fatture	5.660
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.13 Gestione notifiche (notificazione di atti per conto di uffici dell'ente e per conto di enti esterni, restituzione copie ai mittenti, relate e rendiconto trimestrale)	n. notifiche eseguite	3.660
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.14 Fotocopie	n. fotocopie effettuate	40.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.15 Pubblicazione all'albo pretorio per conto di uffici dell'ente e di enti esterni (eventuale scansionamento dei documenti da pubblicare, pubblicazione, certificazione di avvenuta pubblicazione, verifica determinazioni)	n. atti/documenti pubblicati + n. relate di avvenuta pubblicazione	3.163
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.16 Commissioni messi interne ed esterne	n. commissioni	5.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.17 Navetta per Ravenna	n. viaggi navetta	70
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.18 Gestione corrispondenza dell'Ente (affrancatura della corrispondenza in uscita e rendicontazione/elaborazione per l'Ufficio postale)	n. lettere e plichi in uscita	34.126
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.19 Gestione centralino	n. contatti	50.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.20 Gestione deliberazioni del Consiglio comunale	n. delibere di Consiglio	68
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.21 Gestione deliberazioni della Giunta comunale	n. delibere di Giunta	235
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.22 Gestione ODG Giunta comunale	n. sedute	57
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.23 Assistenza sedute Consiglio com.le, Giunta com.le, conferenze, matrimoni	n. sedute	97
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.24 Trasmissione dell'elenco mensile degli abusi edilizi alle autorità previste per legge	n. elenchi	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.25 Tenuta e aggiornamento dell'albo dei beneficiari	n. beneficiari	1.569
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.26 Rilfedeur - inserimento reclami - segnalazioni	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	117
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.27 Informazioni ai cittadini	n. informazioni	5.500
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	300
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	10
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	23
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	25
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	166
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	26
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	86
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	80
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,37
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	15
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	3
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	208
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.01 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione larvicidi	n. confezioni larvicidi distribuiti	1.306
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.02 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione esche raticide	n. esche distribuite	1.248
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.03 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Verifica grado di infestazione e sopralluoghi su segnalazione	n. sopralluoghi su segnalazione	16
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.04 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Verifica documentazione siti oggetto di autorizzazione	n. siti	4
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.05 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Partecipazione conferenze servizi	n. conferenze di servizio	2
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.06 Igiene Urbana - Gestione Interventi Extraprogramma	n. interventi extraprogramma	40
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.07 Igiene Urbana - Verifica standard di servizio	n. sopralluoghi sul territorio	42
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.08 Certificazione Ambientale - Effettuazione audit	n. audit	12
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.09 Certificazione Ambientale - Aggiornamento Registro Normativa	n. norme riportate	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.10 Certificazione Ambientale - Predisposizione Dichiarazione ambientale	n. richieste dati per Dichiarazione Ambientale	18
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.11 Certificazione Ambientale - Preparazione Comitato del Riesame e visita ispettiva	n. documenti redatti	8
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.12 Attività di promozione tutela ambientale	n. iniziative organizzate	10
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.13 Valutazione Impatto Ambientale	n. Via/ screening effettuati	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.14 Miglioramento qualità dell'aria - Monitoraggio aria e contributi a trasformazione autoveicoli metano/gpl	n. autoveicoli trasformati	10
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.15 Qualità delle acque -Valutazioni risultati analitici	n. analisi	11
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.16 Qualità delle acque -Scarichi acque reflue domestiche in acque superficiali	n. autorizzazioni rilasciate	3
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.17 Balneazione - Verifica qualità	n. comunicazioni a soggetti terzi	8
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.18 Inquinamento elettromagnetico - Monitoraggio e piano comunale telefonia mobile	n. siti campagne di misura in continuo	1
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.19 Aggiornamento su politiche e problematiche di settore - Verifica pubblicazioni, documentazione e siti specializzati	n. consultazioni	150
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.20 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n.capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	9
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	34
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	13
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	78
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	209
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.405

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	963
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	26
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	129
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	186
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,33
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determinine	n. determinine	37
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	552
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.828
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	68
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	23
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	8
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	15
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .04 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .05 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente e verifica accertamenti e impegni di spesa	n. sinistri trattati	135
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .06 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	5
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .07 Espropri (indennità calcolate, depositate, liquidate, pronunce di p.u., occupazioni d'urgenza, decreti emanati, visure, ricerche catastali e anagrafiche ecc.)	n. adempimenti	600
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .08 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	8
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .09 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	10
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .10 Gestione palazzina uffici tecnici comunali Piazza XXV Aprile (contatti con proprietà/tecnici/manutentori -richiesta interventi)	n. adempimenti	77
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .11 Gestione programma str vision opere pubbliche	n. schede inserite	8
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .12 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	20
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .13 Redazione atti e documenti elaborati per Assessore	n. elaborati prodotti	3
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .14 Circolari e comunicazioni al settore	n. circolari	15
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .15 Istruttoria determinine (preventivi - affidamenti diretti - elaborazione convenzioni, schede appalto, capitolati, fac simili ecc.)	n. preventivi richiesti/n. affidamenti diretti/n. documenti elaborati	40

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .16 Istruttoria delibere di Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	5
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .17 Istruttoria delibere di Consiglio (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .18 Istruttoria richieste di pareri alla Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	3
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .19 Istruttoria interpellanze (coordinamento assessorato, servizi, settori, raccolta dati, elaborazione testi finali, creazione pdf, trasmissione alla segreteria ecc.)	n. interpellanze gestite	23
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .20 Guardiana (apertura chiusura locali - verifiche funzionamento impianti - supporto attività uffici - gestione prenotazioni sala conferenze)	n. adempimenti	1.071
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T. 21 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	15.723
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T. 22 Gestione archivi di settore	n. documenti archiviati	2.541
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	17
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	84
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	50
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	5
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	65
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	130
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	55
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	250
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	15,01
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	98
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	5
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	1.000
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	2
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	28
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	5
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti coordinati/validati	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	15
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	10
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	18
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	11
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	10
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	3
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	15
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	1
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	10
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	28
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	3
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	3
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	60
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	30

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	13
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.21 Elaborazione pratiche specialistiche (sismica, antincendio, ecc.)	n. pratiche trattate	9
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.22 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	2
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.23 Partecipazione alla definizione e gestione di un sistema di analisi di qualità e conformità normativa di opere realizzate da privati	n. partecipazioni	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.24 Demolizioni coattive	n. procedimenti	1
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.25 Verifiche impianti messe a terra	n. verifiche effettuate	9
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.26 Controllo Gestione calore - impianti termici e di condizionamento	n. impianti	52
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.27 Controllo Gestione calore - impianti fotovoltaici	n. impianti	18
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.28 Gestione attrezzature	n. attrezzature gestite	18
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.29 Comodato/noleggio e controllo mezzi e attrezzature	n. mezzi e attrezzature	400
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.30 Controllo gestione Servizi Cimiteriali	n. cimiteri	4
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.31 Controllo gestione illuminazione pubblica e impianti semaforici	n. punti luce	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.32 Manutenzione e controllo colonnine mercati	n. colonnine gestite	43
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.33 Interventi di manutenzione ordinaria su edifici comunali	n. interventi (rapportini operai)	1.280
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.34 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	14
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.35 Gestione depositaria comunale	n. colli gestiti in entrata / uscita	1.267
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.36 Verifiche impianti antincendio	n. edifici serviti	51
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.37 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	2
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.38 Gestione e verifiche impianti di sollevamento	n. ascensori e gru	17
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	3
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	12
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	17
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	30
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	287
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	85
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	29

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	42
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	28
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13,50
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	29
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	22
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	824
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	9
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	7
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.05 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.06 Direzione lavori interne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	41
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.07 Direzione lavori esterne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	3
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.08 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione	n. CSE interni/supporto a professionisti esterni	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.09 Attività di RUP e di assistente al rup	n. incarichi di rup/assistente al rup	8
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.10 Collaudi	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	3
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.11 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.12 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / relazioni sinistri passivi / sopralluoghi	92
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.13 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati	n. pareri/autorizzazioni/sopralluoghi	361
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione attività con soggetti esterni e di emergenza legate al verde pubblico	n. interventi di pianificazione, coordinamento, controllo	68
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.15 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	3
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.16 Acquisti forniture/servizi	n. istruttorie determine/affidamenti/richieste preventivi/documenti (convenzioni, schede appalto, capitolati, ecc)	42
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	241
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	10
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/catastali/rilievi/sopralluoghi	13
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	17
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.21 Pareri preventivi su progetti di sistemazione del verde privato	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	111
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.22 Autorizzazioni per abbattimento alberi privati	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	217
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.23 Svincolo depositi cauzionali	n. comunicazioni/sopralluoghi	29
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.24 Attività tecnica relativa all'applicazione del Regolamento del verde	n. comunicazioni e relazioni PM/verbali valore ornamentale	44
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.25 Attività tecnica specialistica per strumenti di pianificazione (Piani particolareggiati, PSC, Piani di settore, ecc.)	n. conferenze servizi/pareri/sopralluoghi	12



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.26 Gestione tecnica eventi verde pubblico	n. eventi/contatti/sopralluoghi	218
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.27 Didattica ambientale	n. schede/testi/cartellonistica	5
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.28 Controllo attività lavorativa personale operaio	n. schede compilate/informatizzate	326
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.29 Controlli sul territorio	n. controlli sul territorio	396
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.30 Gestione attrezzature specialistiche	n. attrezzature specialistiche gestite/interventi di manutenzione	113
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.31 Gestione impianti di irrigazione	n. impianti gestiti/interventi manutentivi/progettazione/realizzazione	783
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.32 Gestione verde verticale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/piantagioni/trappole installate	4784
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.33 Gestione verde orizzontale	n. mq seminati/sfalciati	314.700
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.34 Gestione interventi fitosanitari	n. interventi su alberi/mq arbusti/mq sentieristica	236.378
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.35 Gestione aree verdi	n. controlli parchi/interventi igiene ambientale/interventi arredi e giochi	1.170
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.36 Gestione software operativi (GIS alberature, catasto giochi, interventi Pineta Cervia)	n. controlli/aggiornamenti	284
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.37 Gestione Parco Naturale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/sfalci/interventi manutenzione beni/cura animali/gestione materiali/animali venduti	32
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	14
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.047
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	298
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	41
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	232
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	280
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	11,00
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	72
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	539
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	2.827
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	18
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	12
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	5
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	5
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	25
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	11
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	18
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	22
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	11
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	47
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	708
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	6
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	10
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	12
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	28
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.21 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	4
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.22 Aggiornamento elenco civici non metanizzati	n. aggiornamenti	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.23 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	6
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.24 Attivazione e coordinamento dell'ufficio di protezione civile	n. riunioni ufficio / attivazioni RF	10
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.25 Gestione e aggiornamento del piano di protezione civile comunale e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.26 Coinvolgimento dei volontari di protezione civile	n. iniziative organizzate	6
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.27 Gestione sistemi di allarme	n. sistemi	5
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.28 Gestione e aggiornamento del piano generale del traffico urbano e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.29 Aggiornamento delimitazione centri abitati	n. aggiornamenti	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.30 Gestione servizio sosta a pagamento	n. stalli	3.537
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.31 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	120
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.32 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	250
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.33 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.34 Piccola manutenzione strade e arredi	n. interventi	1.471
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.35 Gestione segnaletica provvisoria per manifestazioni	n. eventi	112
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.36 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	7
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.37 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	30
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.38 Gestione forniture elettriche e idriche porto canale	n. punti di approvvigionamento	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.39 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.40 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	12.150
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.500
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	5
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	30
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	250
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	100
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	7
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	8
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.160
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	4
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.01 Gestione telefonate	n. telefonate ricevute	1.400
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.02 Affidamento ad altri soggetti delle attività oggetto di concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	17
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.03 Ampliamento del demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.04 Approvazione piani di salvamento	n. autorizzazioni	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.05 Autorizzazione all'estrazione di arena o altri materiali in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.06 Autorizzazione all'impianto ed esercizio di depositi e stabilimenti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.07 Autorizzazione all'installazione di strutture precarie in concessione demaniale per svolgimento di manifestazione	n. pareri/autorizzazioni	35
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.08 Autorizzazione all'installazione temporanea di corridoi di lancio-atterraggio	n. autorizzazioni	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.09 Autorizzazione alla costituzione di ipoteca sulle opere realizzate in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.10 Autorizzazione alla variazione del contenuto della concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni e nulla osta	234
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.11 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di fotografo itinerante/ritrattista in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	11
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.12 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di noleggio natanti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	15
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.13 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di scuola nuoto, vela, windsurf, acquagym in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.14 Autorizzazione anticipata occupazione aree demaniali marittime	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.15 Autorizzazione demaniale per nuove opere realizzate entro una zona di trenta metri dai confini del demanio marittimo o dal ciglio dei terreni elevati sul mare	n. pareri rilasciati	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.16 Autorizzazione occupazione aree demaniali libere con eventuale installazione di strutture per manifestazioni di durata pari o inferiore a giorni trenta	n. pareri/autorizzazioni	20
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.17 Autorizzazione occupazione aree demaniali per periodi limitati	n. autorizzazioni	220

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.18 Autorizzazione ripascimenti	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.19 Comunicazione svolgimento manifestazione in concessione senza installazione di strutture	n. comunicazioni	220
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.20 Delimitazione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.21 Destinazione di zone demaniali marittime ad altri usi pubblici	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.22 Devoluzione delle opere non amovibili costruite sul demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.23 Dichiarazione di decadenza della concessione demaniale marittima	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.24 Emanazione Ordinanza balneare	n. ordinanze	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.25 Emanazione Ordinanza divieto di balneazione	n. ordinanze	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.26 Esclusione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.27 Gestione spiagge libere	n. spiagge	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.28 Ingiunzione di rimozione per occupazioni abusive o innovazioni non autorizzate in ambito demaniale marittimo	n. atti	5
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.29 Ingiunzione pagamento canoni demaniali non corrisposti	n. atti	5
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.30 Modifiche o estinzione concessione demaniale marittima per cause naturali e/o per fatto dell'Amministrazione	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.31 Quantificazione, richiesta e rendicontazione canoni demaniali marittimi per Regione Agenzia Demanio	n. richieste/elaborazioni	320
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.32 Revoca della concessione demaniale marittima	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.33 Riduzione del canone demaniale marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.34 Rilascio nuova concessione demaniale marittima	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.35 Rilascio pareri demaniali	n. pareri rilasciati	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.36 Rinnovo concessione demaniale marittima	n. atti rinnovati/prorogati	210
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.37 Subingresso nella concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	14
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	20
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1.072
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	84
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	184
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	165
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.900
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	66

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	26
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	100
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	3
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	200
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2,92
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	32
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	10
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	70
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	575
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	700
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	35



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.01 Organizzazione ricevimenti ed eventi di rappresentanza istituzionale	n. ricevimenti e eventi	35
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.02 Organizzazione matrimoni civili	n. matrimoni civili	79
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.03 Rassegna stampa	n. rassegne stampa	360
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.04 Redazione comunicati stampa	n. comunicati stampa	339
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.05 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	46
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.06 Assistenza troupe televisive radiofoniche	n. assistenze	12
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.07 Periodico informativo	n. uscite periodico	10
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.08 Schede, tracce, testi, lettere, relazioni per Amministratori	n. testi predisposti	240
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.09 Grandi eventi - Radio 3 In Festival	n. eventi organizzati	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.10 Grandi eventi - Città Giardino	n. eventi organizzati	1
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.11 Grandi eventi - Freccie tricolori	n. eventi organizzati	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.12 Iniziative complesse - Sale della Vita - Nozze d'oro	n. iniziative complesse	3
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.13 Manifestazioni organizzate autonomamente o in collaborazione	n. manifestazioni	25
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.14 Disposizioni liquidazioni e rimborsi trasferte chilometriche, missioni, oneri previdenziali e assicurativi status amministratori	n. atti prodotti	65
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.15 Disposizioni per liquidazioni gettoni di presenza partecipazione sedute Consiglio comunale e Commissioni consiliari	n. atti prodotti	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.16 Consigli di Zona	n. riunioni consigli e assemblee organizzate	34
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.17 Pace e solidarietà	n. azioni e iniziative organizzate	2
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.18 Comitato Unitario Celebrazioni e cerimonie	n. programmi articolati iniziative e cerimonie realizzate	12
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.19 Toponomastica - Commissioni	n. commissioni	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.20 Toponomastica - Intitolazioni strade, parchi, ecc.	n. intitolazioni	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.21 Produzione stampati - Fotocopie	n. fotocopie effettuate	695.700
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.22 Produzione stampati - Rilegature	n. rilegature	600
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.23 Predisposizione Gruppi Consiglieri	n. consigli	12
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.24 Predisposizione Commissioni Consiglieri	n. riunioni commissioni	41
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.25 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria dei Consigli di zona	n. disposizioni	48
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.26 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria Gruppi consiglieri	n. disposizioni	3
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.27 Progetti europei	n. collaborazioni	3
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.28 Direzione Generale - Assistenza Direzione operativa	n. direzioni operative e verbali redatti	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.29 Direzione Generale - Gruppo comunicazione	n. incontri	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.30 Direzione Generale - Collaborazione Progetti europei	n. progetti	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.31 Direzione Generale - Piano strategico - Incontri	n. incontri	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.32 Direzione Generale - Piano strategico - Eventi	n. eventi organizzati	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.33 Direzione Generale - Comunicazioni	n. comunicazioni	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.34 Direzione Generale - Gestione appuntamenti per Direttore generale	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.35 Direzione Generale - Businnes Plan per Direzione operativa	n. aggiornamenti	0
06	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	70
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	143
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	505
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	21.840
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	166
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	539
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	58
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	22
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	115
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	19
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.905
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.01 Concessione patrocini/stemma o loghi istituzionali - attività istruttoria	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.02 Concessione spazi pubblici ad alto significato istituzionale - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.03 Concessione attrezzature comunali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.04 Servizio Civile Volontario - progetti	n. progetti presentati	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.05 Servizio Civile Volontario - volontari	n. volontari gestiti	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.06 Rilascio Carta Bianca	n. tessere rilasciate	45
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.07 Adesioni Carta Bianca da parte di esercizi e strutture	n. esercizi aderenti	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.08 Interventi di tutela in emergenza	n. interventi	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.09 Tirocini lavorativi minori	n. tirocini minori attivati	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.10 Attivazione Unità di Valutazione Disabili	n. valutazioni UVG per attivazione servizi	300
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.11 Contributi a favore di persone con disabilità (l. 13/89)	n. domande istruite	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.12 Contributi a favore di persone con disabilità (L.R. 29/97)	n. domande istruite	1

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.13 Centro Interculturale - iniziative	n. iniziative organizzate	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.14 Centro Interculturale - partecipanti	n. partecipanti iniziative	660
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.15 Consulenza cittadini immigrati	n. utenti consulenza immigrati	807
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.16 Affidi e accoglienza	n. progetti di affido o accoglienza elaborati	9
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.17 Strutture residenziali, semiresidenziali e di accoglienza: integrazioni rette	n. integrazioni rette valutate	45
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.18 Tutele e amministrazioni di sostegno in capo al dirigente	n. persone soggette a tutela	36
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.19 Affidamento minori	n. minori affidati dal tribunale	52
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.20 Assistenza sociale adulti	n. adulti in carico	107
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.21 Assistenza sociale disabili	n. disabili in carico	93
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.22 Assistenza sociale minori	n. minori seguiti	238
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.23 Attività ricreative per disabili	n. utenti attività ricreative disabili	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.24 Gestione centro di aggregazione	n. minori frequentanti il centro di aggregazione	13
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.25 Inserimenti lavorativi e borse lavoro	n. progetti di accompagnamento al lavoro elaborati	68
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.26 Interventi educativi a minori	n. interventi	30
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.27 Contributi economici ad associazioni	n. contributi erogati ad associazioni	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.28 Coordinamento volontari singoli	n. volontari iscritti Albo Comunale	38
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.29 Ammissione alla Comunità alloggio per anziani	n. inserimenti Comunità alloggio	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.30 Concessione in uso area ortiva	n. assegnatari area ortiva nell'anno	32
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.31 Gestione assegni di cura	n. utenti assegni di cura	155
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.32 Assistenza sociale anziani	n. anziani seguiti	586
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.33 Iniziative ricreative per anziani	n. iniziative ricreative per anziani	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.34 Inserimento anziani in attività socialmente utili	n. anziani impiegati in attività socialmente utili	9
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.35 Ammissione a progetti di aiuto economico urgente	n. pratiche	51
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.36 Concessione prestiti sull'onore	n. pratiche	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.37 Concessione benefici economici a favore di invalidi del lavoro	n. pratiche	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.38 Assegnazione alloggi ERP	n. pratiche richiesta di alloggi ERP istruite	8
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.39 Decadenza alloggi ERP	n. pratiche decadenza alloggi ERP gestite	12
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.40 Bonus energia elettrica	n. domande inserite	321
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.41 Bonus Gas	n. domande inserite	310
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.42 Esonero rette servizi educativi	n. pratiche esonero rette servizi educativi istruite	48
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.43 Gestione domande alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.44 Contributi fondo sociale per l'affitto o per l'emergenza abitativa	n. pratiche istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.45 Erogazione sussidi economici	n. pratiche sussidi economici istruite	197
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.46 Gestione alloggi di emergenza	n. alloggi di emergenza gestiti	35
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.47 Progetti abitativi	n. progetti abitativi elaborati	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.48 Richieste esenzione ticket sanitari	n. pratiche richieste esenzioni ticket sanitari	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.49 Istruttoria determine	n. determine	115
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.50 Istruttoria delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	19
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.51 Istruttoria delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.52 Istruttoria per predisposizione discussioni preliminari di Giunta	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.53 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	19
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.54 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	12
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.55 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di organismi partecipati (ASP, ACER, altri)	n. report analizzati	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.56 Trasporto disabili	n. persone	25

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.57 Trasporto sociale	n. servizi effettuati + n. persone servite	37
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.58 Contributi vari a sostegno delle nuove povertà (redditi bassi, Idrico, Famiglie numerose, lavoratori, altri)	n. pratiche istruite	463
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.59 Servizio di assistenza domiciliare non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	160
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.60 Servizio di assistenza domiciliare altri target	n. utenti attivi nell'anno	9
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.61 Servizi a sostegno del PAI non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	54
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.62 Servizi a sostegno del PAI altri target	n. utenti attivi nell'anno	37
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.63 Servizi di assistenza domiciliare e a sostegno del PAI nuove attivazioni	n. nuove attivazioni nell'anno	88
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.64 Sportello sociale	n. accessi	720
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.65 Partecipazione alla redazione di documenti di programmazione esterni (Piani di Zona, ecc)	n. documenti elaborati	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.66 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.67 Verifica regolarità tecnica fatture	n. fatture controllate	505
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.68 Agenzia casa	n. domande/offerte di alloggi ricevute e trasmesse ad ACER	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.69 Adozione	n. istruttorie	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.70 Promozione affido e adozione	n. corsi/iniziativa	20
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.71 Disabili inseriti in struttura	n. persone disabili inserite in strutture residenziali, semi residenziali e socio occupazionali	48
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.72 Gestione fatturazione servizi	n. bollettini emessi	168
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.73 Tariffe servizi a domanda e altro	n. tariffe determinate	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	55
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	30
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20.200
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	70
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	65
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	12
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	27
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	6.428
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.01 Emissione certificati d'anagrafe con ritiro allo sportello/invio tramite posta/per e-mail/pec + certificati per passaporto + attestazioni anagrafiche	n. certificati	5.800
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.02 Compilazione certificati originari o storici con ricerca d'archivio	n. certificati	84
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.03 Rilascio attestati per cittadini UE di regolarità di soggiorno + Attestato di soggiorno permanente + attestato di soggiorno temporaneo + duplicati di attestati	n. attestati	196

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.04 Dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	n. dichiarazioni	141
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.05 Autenticazione firme e copie conformi all'originale + autentiche di fotografia + autenticazione di sottoscrizioni di atti e dichiarazioni aventi ad oggetto l'alienazione di beni mobili registrati o costituzione di diritti di garanzia su medesimi ( 50% della certif in bollo cod 3)	n. autenticazioni	1.100
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.06 Carta di identità a cittadini residenti maggiorenni/minorenni/non residenti maggiorenni/minorenni + Nulla osta al rilascio carta di identità a residenti domiciliati in altro Comune	n. carte d'identità consegnate	4.440
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.07 Timbro di proroga su carta di identità	n. proroghe validità atti	84
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.08 Informativa e conferme per dichiarazioni sostitutive di certificazioni a Enti Pubblici	n. informative	2.600
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.09 Iscrizioni in anagrafe per nascita	n. iscritti	221
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.10 Iscrizione per immigrazione di cittadino italiano da altro Comune + dall'estero/rimpatrio	n. iscritti	684
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.11 Iscrizione per immigrazione di cittadino dell'Unione Europea da altro Comune + dall'estero	n. iscritti	154
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.12 Iscrizione per immigrazione di cittadino extracomunitario da altro Comune + dall'estero	n. iscritti	130
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.13 Iscrizione all'AIRE/ emigrazione all'estero di cittadino italiano	n. iscritti	34
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.14 Iscrizioni + cancellazioni anagrafe temporanea	n. aggiornamenti	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.15 Emigrazione per altri Comuni di cittadini italiani e stranieri + Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	n. emigrati	627
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.16 Cancellazione per morte	n. cancellazioni	296
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.17 Segnalazione persone irreperibili	n. segnalazioni gestite	230
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.18 Cancellazione per irreperibilità al censimento + per ripetuti accertamenti + per mancato rinnovo P.S. e dichiarazione dimora abituale + per doppia iscrizione + per altri motivi	n. cancellazioni	238
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.19 Variazioni dati personali di cittadini italiani + dati anagrafici e di stato civile per cittadini stranieri	n. mutazioni/rettifiche	1.879
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.20 Scissione + aggregazione nucleo + variazioni indirizzo all'interno del Comune + Variazioni anagrafiche per iscritti AIRE ( Variaz. indirizzo, professione, titolo studio )	n. variazioni	736
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.21 Gestione diritti di segreteria	n. versamenti al tesoriere + n. rendiconti per uff. ragioneria + n. rendiconti per revisori dei conti	40
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.22 Gestione Banca Dati Demos	n. aggiornamenti/variazioni/rettifiche	31.000
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.23 Gestione INA/SAIA	n. trasmissioni telematiche	300
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.24 Gestione ANAG/AIRE	n. trasmissioni telematiche	15
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.25 Elaborazioni e/o estrazioni dalla BD per altri Enti + Attestazioni dati statistici	n. estrazioni/elaborazioni /attestazioni/ elenchi	150
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.26 Rilevazione del movimento della popolazione e statistiche demografiche x ISTAT e altri enti istituzionali	n. trasmissioni telematiche	60
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.27 Censimento	n. censimenti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.28 Accesso liste elettorali	n. accessi/elenchi rilasciati	6
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.29 Ammissione al voto	n. ammissioni	8
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.30 Annotazione del diritto di voto assistito sulla nuova tessera elettorale	n. annotazioni	7
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.31 Autenticazione sottoscrizione liste dei candidati	n. autenticazioni	40
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.32 Autorizzazione svolgimento comizi elettorali	n. autorizzazioni	53
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.33 Rilascio certificati di iscrizione alle liste elettorali e/o di godimento dei diritti politici + Certificazione elettorale per i sottoscrittori lista di candidati + per sottoscrittori proposte di legge e di referendum	n. certificazioni redatte	4.100
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.34 Aggiornamento Albo Giudici Popolari (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.35 Aggiornamento Albo dei Presidenti di seggio + Albo degli Scrutatori (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	61



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.36 Aggiornamenti delle Liste Elettorali: Liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	1.831
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.37 Gestione liste elettorali + liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo	n. verbali dell'Ufficiale elettorale per revisioni: semestrale, dinamica, straordinaria, da non assoggettare a Cec, particolare	75
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.38 Autenticazione sottoscrizioni per proposte Referendum o proposte di legge + sottoscrizione liste dei candidati	n. sottoscrizioni	985
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.39 Statistiche elettorali elaborate per Prefettura	n. statistiche	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.40 Tessere elettorali (comprese quelle rilasciate allo sportello come duplicati)	n. tessere emesse	1.284
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.41 Autorizzazione per propaganda elettorale (comizi + occupazione spazi) + Autorizzazione per propaganda elettorale indiretta	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.42 Lista di leva	n. iscritti	128
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.43 Dichiarazione di nascita + dichiarazioni di riconoscimento + prericonoscimenti + Adozioni	n. atti	300
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.44 Atti di morte comprese le dichiarazioni di morte	n. atti	339
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.45 Atti di matrimonio	n. atti	169
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.46 Acquisto della cittadinanza italiana di cittadino straniero residente dalla nascita al 18° anno di età	n. atti	1
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.47 Riconoscimento della cittadinanza italiana Jure sanguinis	n. atti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.48 Giuramento per acquisto cittadinanza italiana	n. atti	103
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.49 Autorizzazione alla cremazione + Autorizzazione alla dispersione delle ceneri + affidamento urna	n. autorizzazioni	84
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.50 Rilascio passaporto mortuario	n. passaporti	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.51 Autorizzazioni al trasporto cadavere	n. autorizzazioni	41
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.52 Emissione certificati + estratti allo sportello/per posta/fax/e-mail	n. certificati/estratti	1.650
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.53 Annotazioni di stato civile	n. annotazioni	544
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.54 Assegnazione numeri civici	n. numeri civici attribuiti	201
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.55 Aggiornamenti SIT	n. aggiornamenti	285
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	35
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	31
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	18
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	34
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	399
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	69
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	48
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	523
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	428
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	9,179
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	89
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	15
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	8
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	10
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.651
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	67
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.01 Autorizzazioni soggiorni di vacanza per minori	n. autorizzazioni rilasciate	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.02 Scia apertura soggiorni vacanza diurni per minori	n. segnalazioni certificate ricevute	13
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.03 Nuove autorizzazioni per servizi educativi prima infanzia	n. autorizzazioni rilasciate/pratiche esaminate	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.04 Rinnovo autorizzazioni servizi educativi prima infanzia	n. autorizzazioni rinnovate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.05 Scia attività servizi ricreativi prima infanzia	n. segnalazioni certificate ricevute	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.06 Autorizzazioni al funzionamento di studio professionale odontoiatrico	n. autorizzazioni rilasciate	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.07 Autorizzazioni al funzionamento di comunità per bambini e ragazzi DGR 1904/2011	n. autorizzazioni rilasciate	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.08 Autorizzazioni strutture sanitarie pubbliche e private	n. autorizzazioni/prese d'atto	4
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.09 Autorizzazione sanitaria stabilimento balneare che accoglie cani in spiaggia	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.10 Autorizzazione sanitaria per la presenza di animali durante una manifestazione	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.11 Autorizzazioni al funzionamento di strutture veterinarie	n. autorizzazioni rilasciate	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.12 Autorizzazioni trasferimento titolarità farmacia/variazione composizione societaria	n. autorizzazioni/prese d'atto	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.13 Autorizzazioni trasferimento ubicazione farmacia/esecuzione sfratto	n. autorizzazioni rilasciate	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.14 Autorizzazioni sanitarie all'apertura di stabilimento termale	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.15 Autorizzazioni al funzionamento di struttura socio-sanitaria o socio-assistenziale	n. autorizzazioni rilasciate	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.16 Autocertificazioni per la verifica quadriennale di strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali	n. autocertificazioni ricevute	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.17 Certificati di inabitabilità / inagibilità rilasciati per motivi igienico-sanitari	n. certificati rilasciati	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.18 Comunicazione di avvio attività appartamento protetto/gruppo appartamento per anziani/casa famiglia (paragrafo 9.1 della Direttiva regionale approvata con delibera Giunta Regione Emilia-Romagna n°564 del 01 marzo 2000)	n. comunicazioni	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.19 Concessione contributi economici a sostegno di iniziative di terzi	n. contributi concessi	17
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.20 Istruttoria concessione patrocini	n. domande presentate	35
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.21 Istruttoria concessioni stemma o loghi istituzionali	n. domande presentate	11
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.22 Consulenza per costituzione organismi associativi	n. consulenze	5
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.23 Convenzioni con Associazioni	n. convenzioni	5
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.24 Duplicato autorizzazione sanitaria	n. duplicati richiesti	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.25 Gestione canile comunale	n. sopralluoghi/incontri	36
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.26 Gestione appuntamenti per Dirigente	n. appuntamenti gestiti	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.27 Indennità residenza farmacie rurali	n. erogazioni	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.28 Iscrizione Albo Libere Forme Associate	n. domande istruite	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.29 Iscrizione Consulta del Volontariato	n. domande presentate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.30 Iscrizioni a ruolo insolventi	n. iscrizioni nei ruoli esattoriali speciali dei trasgressori a norme igienico sanitarie, insolventi	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.31 Mare in-forma	n. bollettini archiviati	30
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.32 Problematiche inerenti i colombi urbani	n. segnalazioni ricevute	5
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.33 Provvedimenti adottati per inosservanza di norme igienico-sanitarie (Diffide)	n. provvedimenti adottati	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.34 Provvedimenti di revoca di autorizzazioni sanitarie	n. provvedimenti adottati	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.35 Recupero animali morti	n. animali recuperati	45
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.36 Rilascio attestazioni colonie feline	n. attestazioni rilasciate	14
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.37 Rilascio patentini gas tossici	n. domande presentate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.38 Revisione patentini gas tossici	n. domande presentate	5
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.39 Rinuncia alla proprietà cani	n. domande presentate	10
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.40 Segreteria Consulta del Volontariato	n. verbali	10
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.41 Verifica andamento finanziario Ravenna Farmacie s.r.l.	n. documenti esaminati	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.42 Verifica attività aziendale Ravenna Farmacie s.r.l	n. documenti esaminati	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.43 Vidimazione registro stupefacenti	n. registri vidimati	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.44 Vidimazione registri presenze servizi ricreativi prima infanzia	n. registri vidimati	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.45 Manutenzione	n. interventi effettuati	145
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.46 Istruttoria determine	n. istruttorie effettuate con redazione bozza	89
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.47 Istruttoria delibere di Giunta	n. istruttorie effettuate con redazione bozza	15
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.48 Istruttoria delibere di Consiglio	n. istruttorie effettuate con redazione bozza	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.49 Istruttoria ordinanze	n. istruttorie	10
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.50 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni, capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	17
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.51 Controlli su corretta esecuzione contratti	n. azioni di controllo attuate	64
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.52 Smistamento posta settore	n. protocolli in arrivo	4.544
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.53 Elaborazione cartellini personale vari servizi	n. cartellini elaborati	35
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.54 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate	73
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	2
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	541
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	8
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	12
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	15.171
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	396
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	104
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	148
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	6
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	38
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	4.778
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	10
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.01 Contrassegni APU/ZTL	n. contrassegni rilasciati	1.457
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.02 Contrassegni residenti	n. contrassegni rilasciati	26
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.03 Abbonamento sosta a pagamento	n. abbonamenti consegnati	439

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.04 Licenze di pesca	n. licenze	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.05 Bollini blu "calore pulito"	n. bollini venduti	139
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.06 Rapporti pulizia caldaie	n. rapporti ricevuti e trasmessi	88
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.07 Bollini blu "auto"	n. bollini consegnati alle officine	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.08 Contrassegni circolazione e sosta disabili	n. contrassegni rilasciati/rinnovati	334
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.09 Concessione assegni di maternità	n. richieste di concessione	24
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.10 Concessione assegni al nucleo com almeno 3 figli minori	n. richieste di concessione	48
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.11 Controllo listato giornaliero di IRIDE	n. listati	248
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.12 Distribuzione prodotto larvicida	n. prodotti larvicida consegnati	370
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.13 Prenotazione derattizzazioni	n. prenotazioni	21
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.14 Attestazioni di soggiorno	n. attestazioni rilasciate	42
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.15 Iscrizioni a FEDERA	n. iscrizioni richieste	69
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.16 Inserimento segnalazioni/reclami	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	826
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.17 Contatti telefonici con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	8.473
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.18 Contatti mail con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	17.684
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.19 Anagrafe canina	n. iscrizioni/decessi/smarrimenti/ecc.	1.490
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.20 Copie conformi	n. copie conformi	60
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.21 Attività per Ufficio migrazione	n. firme	550
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.22 Autentiche di firme	n. autentiche	5
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.23 Attestazioni zone non metanizzate	n. rilasci	8
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.24 Premio Fedeltà Amici di Cervia	n. richieste	68
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.25 Abbonamento agevolato disabili ed anziani	n. richieste	4
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.26 Autentiche di firme di quietanza liberatoria	n. autentiche	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	4
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	16
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	282
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	61
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	71
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.500
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	5
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	44
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	156

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	4
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	60
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	18
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	100
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	7
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	16
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	744
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.01 Predisposizione di contratti e convenzioni per realizzazione di attività culturali e sportive e per la gestione degli istituti culturali ed impianti sportivi	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.02 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	1
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.03 Istruttoria per le delibere di Consiglio	n. istruttorie	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.04 Istruttoria per la predisposizione di delibere di Giunta	n. istruttorie	7
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.05 Istruttoria per la predisposizione di determine	n. istruttorie	100
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.06 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate (anche richiesta autocertificazioni DURC e tracciabilità)	71
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.07 Attività preparatoria per rilascio contributi d'immagine	n. contributi istruiti	90
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.08 Contributi per attività culturali e sportive	n. contributi erogati	27
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.09 Contributi in conto capitale per interventi impianti sportivi	n. contributi erogati	4
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.10 Archivio storico - accessi	n. accessi	422
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.11 Archivio storico - movimentazione unità	n. unità movimentate	212
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.12 Archivio Storico - ricerche	n. ricerche effettuate	11
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.13 Biblioteca:assistenza e consulenza adulti	n. visitatori adulti	18.200
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.14 Biblioteca:assistenza e consulenza ragazzi	n. visitatori ragazzi	12.000
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.15 Biblioteca: acquisto libri	n. acquisti libri	1.303
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.16 Biblioteca: catalogazione	n. volumi catalogati	2.825
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.17 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate agli adulti	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	87

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.18 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate ai ragazzi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	60
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.19 Biblioteca: nuove iscrizioni (utenti+ragazzi)	n. iscritti	886
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.20 Biblioteca: prestiti locali ed interbibliotecari	n. prestiti locali e interbibliotecari	48.948
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.21 Biblioteca: prestiti bibliobus	n. prestiti bibliobus	4.666
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.22 Biblioteca: pubblicazioni	n. pubblicazioni realizzate	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.23 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate agli adulti	n. visitatori adulti	13
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.24 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate ai ragazzi	n. visitatori ragazzi	18
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.25 Biblioteca: coordinamento e controllo attività volontari servizio volontario civile	n. volontari gestiti	4
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.26 Sport: rilascio tesserini della caccia	n. tesserini caccia	396
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.27 Sport: giochi studenteschi	n. trasporti	7
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.28 Sport: coordinamento e controllo impianti sportivi	n. impianti sportivi	24
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.29 Sport: organizzazione di manifestazioni sportive	n. manifestazioni	1
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.30 Sport: coordinamento e controllo manifestazioni sportive organizzate da terzi	n. manifestazioni	39
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.31 Sport: concessioni palazzetto dello sport	n. concessioni palazzetto dello sport	18
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.32 Sport: concessioni palestre in orario extrascolastico	n. concessioni palestre in orario extrascolastico	30
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.33 Sport: emissione bollettini di pagamento	n. bollettini emessi	26
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.34 Teatro comunale: concessioni	n. concessionari	38
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.35 Teatro comunale: spettacoli	n. spettacoli realizzati	58
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.36 Teatro comunale: giornate di utilizzo	n. giornate per spettacoli e prove	111
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.37 Programmazione culturale: spazi espositivi	n. richieste utilizzo spazi espositivi ricevute	102
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.38 Programmazione culturale: concessioni spazi espositivi	n. concessionari	44
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.39 Programmazione culturale: informazioni ed indicazioni per l'utilizzo degli spazi espositivi	n. contatti	2.000
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.40 Programmazione culturale: segnalazioni per necessità di manutenzioni agli spazi espositivi	n. segnalazioni gestite	18
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.41 Programmazione culturale: visite agli spazi espositivi per controllo	n. sopralluoghi	150
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.42 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi in cui è necessaria l'agibilità temporanea	n. manifestazioni	25
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.43 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi dotati di agibilità permanente	n. manifestazioni/eventi	38
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.44 Programmazione culturale: manifestazioni ed eventi organizzati da terzi	n. manifestazioni/eventi	93



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.45 Museo del sale: visite studenti	n. visitatori	3.781
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.46 Museo del sale: visite	n. visitatori	96.824
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.47 Museo del sale: visite sezione all'aperto	n. visite salina Camillone e Salinaro per un giorno	1.380
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.48 Museo del Sale: visite guidate	n. visite guidate programmate	8
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.49 Museo del sale: attività culturali	n. mostre/eventi	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.50 Museo del sale: attività per bambini	n. iniziative per bambini/laboratori	6
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.51 Museo del sale: attività con soggetti esterni	n. collaborazioni con realtà locali e partecipazione ad eventi organizzati da soggetti esterni	16
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.52 Casa delle farfalle: visite	n. visitatori	67.359
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.53 Casa delle farfalle:visite guidate	n. visite guidate programmate	7.451
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.54 Casa delle farfalle:attività per bambini ed adulti	n. iniziative, laboratori, eventi, ecc.	20
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.55 Scuola di Musica: utenti frequentanti	n. iscritti	114
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.56 Scuola di Musica:domande di iscrizione	n. domande iscrizione	135
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.57 Scuola di musica :certificazioni	n. certificati rilasciati	8
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.58 Scuola di Musica: attività di promozione	n. iniziative e saggi di fine corso	10
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.59 Allestimento manifestazioni: gestione spazi ad alto significato istituzionale	n. richieste utilizzo ricevute	121
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.60 Allestimento manifestazioni: realizzazione allestimenti	n. allestimenti manifestazioni	231
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	20
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	63
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	437
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.500
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	37
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	110
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	4
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	28
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	114
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	14
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.258
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	5
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.01 Emissione bollettini e fatture per Nido d'infanzia	n. bollettini postali-rid bancari e fatture emessi	1.140
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.02 Compilazione e gestione graduatoria servizi educativi prima infanzia	n. domande presentate	104
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.03 Gestione laboratori ludici prima infanzia	n. giornate di laboratori realizzate	57
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.04 Gestione servizi aggiuntivi nido infanzia ed attivazione sezione estiva	n. richieste servizio	25
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.05 Erogazione contributi regionali per buoni libro	n. domande presentate	95
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.06 Certificazioni	n. certificazioni redatte	25
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.07 Erogazione contributi a scuole, associazioni ed enti	n. contributi erogati	28
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.08 Contributi a studenti per trasporto scolastico: sc. elementari, medie e 1°/2° anno scuole superiori	n. domande istruite	435
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.09 Progetti di qualificazione scolastica	n. progetti qualificazione realizzati	5
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.10 Servizio di appoggio scolastico	n. utenti seguiti	56
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.11 Gestione servizio di trasporto scolastico	n. utenti trasporto scolastico	17
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.12 Gestione escursionismo scolastico	n. escursioni realizzate	167
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.13 Contabilizzazione pagamenti effettuati per refezione scolastica	n. provvisorie-rid bancari-allineamenti interbancari effettuati e registrati	11.445
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione servizio di refezione scolastica - pasti	n. pasti erogati	168.483
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.15 Gestione servizio di refezione scolastica - utenti	n. utenti refezione scolastica	1.995
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.16 Personalizzazione diete	n. diete speciali elaborate	132
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.17 Recupero crediti refezione scolastica	n. pratiche recupero crediti	1.285
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.18 Gestione servizio di pre/post-scuola e prolungamento	n. utenti pre/post-scuola e prolungamento	249
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.19 Inserimento minori disabili nei centri estivi	n. minori inseriti	19
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.20 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - consulenze	n. consulenze	51
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.21 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - archivio	n. nuovi inserimenti effettuati in archivio	132
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.22 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - prestiti	n. prestiti effettuati	53
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.23 Gestione Biblioteca delle Mamme e Papà - prestiti	n. prestiti effettuati	19
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.24 Gestione sale libere forme associative	n. concessioni	85
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.25 Gestione Progetti interculturali	n. classi coinvolte	50
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.26 Gestione Nido d'Infanzia comunale	n. strutture gestite in forma diretta	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.27 Pari opportunità :coordinamento comitato	n. incontri	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.28 Informagiovani/pari opportunità: gestione sito internet	n. accessi sito	19.929
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.29 Gestione sportello donna	n. utenti sportello donna	1.168

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.30 Gestione sportello informagiovani	n. utenti sportello informagiovani	5.361
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.31 Iniziative e progetti Informagiovani/politiche giovanili	n. iniziative/progetti/pubblicazioni	19
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.32 Iniziative e progetti sportello donna/pari opportunità	n. iniziative/progetti/pubblicazioni	15
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.33 Rendicontazioni ed elaborazioni richieste da enti esterni	n. rendicontazioni ed elaborazioni	13
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.34 Assegnazione incarichi	n. incarichi esterni assegnati	22
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.35 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	14
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.36 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate	389
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.37 Contributi ad utenti Centri estivi a progetto	n. contributi erogati	345
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.38 Gestione Progetti interculturali	n. insegnanti/mediatori culturali formati	35
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.39 Assegnazione borse di studio in memoria di Gino Pilandri	n. borse di studio assegnate	12
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.40 Attività istruttoria determine	n. determine	114
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.41 Attività istruttoria delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	14
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.42 Attività istruttoria delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.43 Gestione convenzioni con Nidi privati	n. minori inseriti	26
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.44 Gestione tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.45 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	27
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	100
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	53
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	570
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	42
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	14
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	112
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	245
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	41
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	382
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	575
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.01 Accoglienza delegazioni /giornalisti/operatori	n. giornate presenza sul territorio supportate	29

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.02 Gestione educational	n. educational con giornalisti e operatori italiani e stranieri organizzati e/o coordinati dal servizio	3
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.03 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	10
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.04 Realizzazione rassegne stampa	n. rassegne stampa	16
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.05 Organizzazione cerimonia amici di Cervia	n. cerimonie organizzate	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.06 Predisposizione materiale informativo e promozionale	n. tipologie complessivamente realizzate	22
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.07 Definizione progetti di co-marketing	n. progetti presentati	3
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.08 Reperimento risorse finanziarie	n. azioni	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.09 Erogazione contributi	n. contributi concessi	13
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione pratiche finalizzate alla riclassificazione e all'aggiornamento dei dati afferenti strutture ricettive alberghiere	n. pratiche	16
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.11 Gestione denunce di inizio attività appartamenti turistici e gestione pratiche classificazione case per vacanze	n. pratiche	65
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.12 Realizzazione sopralluoghi di verifica su alberghi case e appartamenti turistici	n. strutture ispezionate	24
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.13 Avvio ed istruttoria procedimenti amministrativi a seguito dell'accertamento di irregolarità	n. procedimenti	10
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.14 Gestione sito internet turistico	n. schede aggiornate	6.368
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.15 Predisposizione newsletter turistiche	n. newsletter inviate	17
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.16 Predisposizione circolari turistiche	n. circolari	10
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.17 Sviluppo blog turistico	n. articoli curati	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.18 Elaborazioni ed analisi afferenti gli accessi al sito internet	n. report sviluppati	32
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.19 Analisi report statistici sul movimento turistico	n. report analizzati	12
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.20 Organizzazione e gestione manifestazioni turistiche in spazi per i quali è necessario richiedere un'agibilità temporanea	n. eventi curati	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.21 Sostegno a manifestazioni a rilevanza turistica organizzate da terzi	n. eventi sostenuti	6
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.22 Partecipazione a Fiere, Workshop ed eventi promozionali	n. iniziative con partecipazione diretta	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.23 Coordinamento partecipazione attraverso soggetti terzi ad iniziative promozionali	n. iniziative esclusivamente coordinate	9
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.24 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	40
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.25 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di Cervia Turismo s.r.l.	n. report analizzati	15
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.26 Istruttoria determine	n. istruttorie	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.27 Istruttoria delibere di Giunta	n. istruttorie	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.28 Istruttoria delibere di Consiglio	n. istruttorie	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.29 Verifica regolarità fatture	n. verifiche effettuate	94
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.30 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	9
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.31 Attività preparatoria rilascio patrocini	n. istruttorie	40
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.32 Organizzazione e gestione manifestazioni turistiche in spazi dotati di agibilità permanente	n. eventi curati	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.33 Monitoraggio gestione uffici UIT - IAT	n. uffici monitorati	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	6
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.01 Ideazione progetto/i ed elaborazione proposte	n. proposte progettuali presentate	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.02 Realizzazione progetto con associazioni /soggetti del territorio	n. associazioni/soggetti del territorio coinvolti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.03 Realizzazione progetto con università/enti diversi	n. università/enti coinvolti	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.04 Realizzazione progetto - incontri pubblici	n. incontri	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.05 Realizzazione progetto - riunioni con esperti a vario titolo del contenuto del progetto e organizzate dall'Unità memoria urbana	n. riunioni	19
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.06 Realizzazione progetto - riunioni/incontri con personale interno all'ente, di altri enti e/o associazioni o anche di altre ditte organizzati dall'Unità memoria urbana	n. riunioni	9
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.07 Realizzazione progetto - attività di formazione organizzata dall'Unità memoria urbana	n. incontri di formazione	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.08 Realizzazione progetto - reperimento e studio materiale di documentazione cartacea e on line	n. documenti reperiti	145
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.09 Realizzazione progetto - reperimento e rielaborazione dati provenienti da altri uffici interni ed esterni, da altri enti esterni e/ o interni	n. dati (per cartella)	23
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.10 Realizzazione progetto - analisi dei testi e dei lavori che a vario titolo sono presentati da esperti individuati per il progetto	n. testi analizzati	98
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.11 Realizzazione progetto - realizzazione interviste a soggetti diversi	n. interviste	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.12 Realizzazione progetto - concessione contributi a soggetti diversi	n. contributi concessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.13 Realizzazione progetto - predisposizione di testi	n. testi predisposti	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.14 Realizzazione progetto - trascrizione delle interviste realizzate	n. interviste	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.15 Realizzazione progetto - analisi dei contenuti delle interviste	n. interviste	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.16 Realizzazione progetto - elaborazione di testi connessi all'analisi dei contenuti delle interviste	n. testi predisposti	8

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.17 Realizzazione progetto - elaborazione di un report a fine anno di carattere metodologico del lavoro fatto	n. report	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.18 Realizzazione prodotto finale - elaborazione di un testo finale e complessivo del lavoro svolto	n. testi predisposti	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.19 Realizzazione prodotto finale - realizzazione di un prodotto consistente in oggetti (cartine, brochure, ecc) ad uso del cittadino	n. prodotti (per tipologia)	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	22
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	21
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	37
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	487
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	73
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	93
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2,25
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	136
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	7
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	12
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	615
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.01 Gestione dell'inventario dei beni immobili di proprietà comunale	n. immobili interessati	680
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.02 Sopralluoghi effettuati	n. sopralluoghi	148
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.03 Gestione documentazione e segreteria inerente le stipule rogiti e atti notarili in genere	n. rogiti	7
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.04 Visure catastali effettuate	n. visure catastali	1.715
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.05 Istruttoria determine	n. determine	136
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.06 Istruttoria Delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.07 Istruttoria Delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	7
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.08 Istruttoria proposte discussioni	n. discussioni preliminari	12
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.09 Affrancazioni di livello	n. affrancazioni in carico	1
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione Servitù militare	n. soggetti gestiti	608
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.11 Acquisizione strade	n. strade gestite	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.12 Gestione atti d'obbligo	n. atti	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.13 Consulenze telefoniche	n. telefonate ricevute	2.123
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.14 Istruttoria ed elaborazione nuovi contratti, convenzioni, accordi, gare, capitolati e regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n. capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/acquornati	19
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.15 Aggiornamento e pagamento canoni attivi e passivi	n. contratti gestiti	96
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.16 Rinnovo contratti attivi e passivi di pertinenza del Servizio	n. rinnovi gestiti	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.17 Aggiornamento condizioni contrattuali	n. modifiche gestite	6
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	2



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.19 Utilizzo deposito cauzionale per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.20 Utilizzo fideiussione per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.21 Rateizzazione pagamenti di competenza del Servizio: es. canoni di concessione, alienazioni, ecc.	n. rateizzazioni gestite	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.22 Gestione ordinaria del patrimonio quali volture, allacciamenti, chiusure ed informazioni sulle utenze, richiesta documentazione, contestazioni, ecc.	n. richieste gestite	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.23 Richieste di autorizzazione per l'utilizzo di beni immobili	n. richieste gestite	10
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.24 Richieste di nuove concessioni per l'utilizzo di immobili	n. richieste gestite	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.25 Gestione fine rapporto contrattuale o post-alienazioni	n. chiusure gestite	4
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.26 Verifica regolarità tecnica fatture	n. fatture controllate	37
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.27 Alienazioni ed acquisizione beni immobili	n. alienazioni/acquisizioni gestite	9
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.28 Costituzione diritti reali (superficie, servitù) attivi o passivi	n. diritti reali previsti	1
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.29 Predisposizione stime in modo autonomo e in collaborazione con l'Agenzia del Territorio o con i tecnici incaricati della stima	n. stime gestite	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.30 Supporto ed assistenza tecnica per frazionamenti, accatastamenti, picchettamenti, preventivi, sistemazione confini ed altre pratiche di natura tecnica riguardanti il patrimonio immobiliare gestito (certificato energetico), ecc.	n. pratiche	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.31 Elaborazione planimetrie o altri tabulati tecnici inerenti il patrimonio immobiliare, anche a supporto di altri servizi	n. documenti elaborati	95
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.32 Informazioni sulla proprietà comunale di beni immobili situati nel territorio del Comune di Cervia	n. richieste	24
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.33 Svincolo fideiussioni propedeutico a rogiti	n. fideiussioni svincolate	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.34 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni (anche tramite altri servizi)	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	18
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.35 Attività tecnica di supporto alla Dirigente nell'alienazione degli alloggi degli amministrati quale ad es. richiesta stime, rapporti con Agenzia del Territorio o altri uffici tecnici, documentazione, sopralluoghi, ecc.	n. alienazioni seguite	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	12
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	4
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	4
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	4
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	20
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	7
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	5
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	5
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	21
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.01 Elaborazione progetti europei (predisposizione di idee progettuali ai fini della ricerca dei partner e della candidatura)	n. idee progettuali elaborate	3
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.02 Incontri interni/esterni per l'elaborazione dei progetti comunitari	n. incontri	6
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.03 Nuovi contatti per i partenariati	n. nuovi contatti	6
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.04 Newsletter informative su programmi e iniziative comunitari	n. newsletter inviate	2
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.05 Richieste di informazioni da parte di altri servizi comunali e/o soggetti esterni	n. richieste evase	5
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	219
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	55
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	344
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	19
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	160
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	102
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,75
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	66
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	234
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.01 Amministrazione dell'inventario delle risorse hardware	n. attrezzature hardware gestite nell'intero anno (PC, monitor, stampanti, scanner ...)	1.055
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.02 Acquisizione di HW, SW, apparati di rete e telefonici (analisi fabbisogno, verifica specifiche tecniche, ...)	n. ordini emessi per acquisto di hardware, apparati di rete o telefonici e di software	11
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.03 Estrazione dati dai software gestionali ed elaborazione per fini statistici o per richieste di altri uffici comunali	n. estrazioni ed elaborazioni realizzate	65
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.04 Formazione e consulenza agli utenti - Manualistica	n. docenze + n. manuali prodotti	11
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.05 Assistenza e manutenzione hardware	consistenza attrezzature hardware (PC, monitor, stampanti, scanner)	998
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.06 Assistenza Software di base e sugli applicativi/gestionali	n. postazioni PC in rete	308
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.07 Nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	n. nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	49
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.08 Installazione e Aggiornamento Software su server centrali	n. aggiornamenti software gestionali/applicativi su server	72
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.09 Gestione di base dei Server	n. server (fisici o virtuali)	44
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.10 Innovazione: Analisi e sviluppo di applicativi e personalizzazioni di software esistenti internamente	n. software o personalizzazioni di software sviluppati internamente	5
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.11 Innovazione: Pianificazione e conduzione di progetti nel campo dell'ICT e supporto per progetti per il miglioramento dei flussi informativi ed operativi dell'ente	n. progetti di innovazione condotti o a cui è stato dato supporto	10
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.12 Gestione delle reti trasmissione dati LAN e WAN	n. apparati di rete	27

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.13 Gestione della sicurezza e delle operazioni a garanzia della riservatezza ed integrità dei dati (back up)	n. operazioni effettuate a garanzia della sicurezza informatica	60
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.14 Gestione dell'infrastruttura tecnologica che compone il SIT e delle relative importazioni e del collegamento con altre banche dati	n. elaborazioni di dati o aggiornamenti operati sul SIT	12
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.15 Telefonia fissa e mobile: Gestione delle infrastrutture e apparecchi telefonici e Assistenza agli utenti	n. utenze telefonia mobile + n. telefoni fissi	406
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.16 Telefonia: Gestione amministrativa, controllo dei costi ed elaborazione dati per telefonia fissa e mobile	n. utenze telefonia mobile + n. linee di telefonia fissa/dati	230
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.17 Web: Gestione e sviluppo del sito Internet e della Intranet aziendale	n. pagine componenti il sito internet (escluso turismo) e sito intranet	5.562
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013STAT_01_Dotazione moduli software	n. moduli software in dotazione	101
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013STAT_02_Assistenza informatica tramite intranet	n. richieste di assistenza informatica mediante intranet	846
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	30
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	3
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	305
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 01 Esame atti giudiziari	n. atti esaminati	50
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 02 Difesa in giudizio	n. cause	6
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 03 Pareri legali	n. richieste (utenti interni)	70
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 04 Consulenza legale	n. richieste	150
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 05 Segnalazione novità normative	n. novità normative ed articoli	25
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 06 Redazione report	n. report	10
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 07 Attività giudiziaria (Udienze, fascicoli, memorie)	n. operazioni	150
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	70
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	18
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	73
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	2
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	6
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	9
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	297
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.01 Gestione e controllo organismi partecipati	n. complessivo di comunicazioni/richieste inviate agli organismi partecipati	131
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.02 Verifica e aggiornamento banca dati partecipate	n. record del Programma/dati aggiornati	159
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.03 Gestione assemblee ordinarie e straordinarie degli organismi partecipati	n. assemblee ordinarie/straordinarie gestite	62
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.04 Dichiarazione Consoc	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	18
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.05 Comunicazione dati relativi al patrimonio della P.A. con riferimento agli organismi partecipati	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	51
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.06 Calcolo incidenza spesa personale su spese correnti con riguardo alle spese di personale delle società partecipate	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	9

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.07 Esecuzione adempimenti di legge minori	n. adempimenti di legge minori curati	5
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.08 Supporto agli adempimenti in capo ad altri servizi/enti ma collegati alle partecipate	n. adempimenti di legge in capo ad altri servizi/enti su cui è intervenuto il servizio	7
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.09 Produzione di elaborati	n. relazioni/progetti/presentazioni/report prodotti	16
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	7
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_01_Società di capitali detenute	n. società di capitali detenute	10
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_02_Consorzi detenuti	n. consorzi detenuti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_03_Fondazioni detenute	n. fondazioni detenute	2
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_04_Aziende detenute	n. aziende detenute	2
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_05_Altri organismi detenuti	n. altri organismi detenuti	2
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	131
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	50
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	628
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	19
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	27
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	25
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,08
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	133
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	28
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.328
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.01 Assunzioni personale a tempo determinato e indeterminato, proroghe, progressioni, modifiche prestazione lavorativa (ft - pt)	n. contratti	40
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.02 Dimissioni	n. dimissioni ruolo e td	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.03 Piani formativi	n. piani	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.04 Inserimento corsi in banca dati e registrazione presenze	n. inserimenti	300
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.05 Formazione interna, master o corsi di alta formazione	n. corsi	48
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.06 Corsi a catalogo	n. corsi	25
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.07 Gestione buoni pasto	n. buoni pasto consegnati	11.913
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.08 Atti di programmazione del fabbisogno del personale	n. piani	3
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.09 Accessi ai siti di altre istituzioni	n. accessi	183
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.10 Gestione giustificativi cartacei	n. giustificativi registrati	1.080
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.11 Visite fiscali	n. richieste	85
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.12 Convocazione per visite mediche	n. visite dipendenti	183
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.13 Richiesta casellari giudiziali	n. persone	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione cartellini	n. cartellini elaborati	3.240
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.15 Autorizzazioni per incarichi esterni	n. incarichi	16
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.16 Operazioni su programmi informatici in uso (Kronos, Payroll)	n. operazioni	3.100
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.17 Consulenza e assistenza telefonica in materia di personale	n. telefonate ricevute	3.500
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.18 Gestione permessi/diritti/altro	n. atti	630
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.19 Elaborazione buste paga	n. cedolini elaborati	3.551
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione cud	n. cud consegnati	311
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.21 Denunce contributive e fiscali mensili analitiche e annuali	n. denunce	75
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.22 Prestiti	n. prestiti attivati o rideterminati	9
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.23 Gestione trasferte	n. trasferte	668
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.24 Modelli disoccupazione	n. modelli disoccupazione (DS22 - DL 86/88)	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.25 Rilascio certificazioni	n. certificazioni redatte	95
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.26 Pratiche di pensione e rideterminazioni	n. pratiche	19
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.27 Pratiche liquidazione TFR/TFS e riliquidazioni	n. pratiche	27
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.28 Sistemazioni contributive Inpdap	n. cicli contributivi	2
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.29 Autoliquidazione Inail	n. liquidazioni	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.30 Controllo spesa del personale	n. verifiche effettuate	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.31 Supporto ad altri servizi/settori	n. documenti redatti	12
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.32 Relazioni sindacali	n. incontri	8
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.33 Gestione dell'archivio	n. documenti archiviati	1.757
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.34 Stampa badge e tesserini	n. badge e tesserini	70

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.35 Rapporti col responsabile della sicurezza e medico competente	n. contratti + n. incontri	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	3
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	21
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	40
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	4
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	15
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	35
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	27
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	544
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	5
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.01 Ricezione denunce Sinistri	n. denunce ricevute	160
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.02 Richiesta elementi istruttori	n. richieste	200
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.03 Richiesta relazioni tecniche	n. richieste	162
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.04 Trasmissione documenti	n. documenti	150
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.05 Inserimenti su piattaforma AON	n. inserimenti	600
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.06 Redazione report	n. report	5
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.07 Rapporti broker	n. rapporti	5
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.08 Rapporti utenza	n. rapporti	100
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.09 Revisione verbali Consiglio comunale	n. verbali	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	1
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	53
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	32.500
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	3.597
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	5
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	20
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	35,00
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	1
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.072
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	180
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.01 Ricezione denunce di infortunio sul lavoro	n. denunce ricevute	441
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.02 Ricezione e controllo denunce di cessione di fabbricato	n. denunce ricevute	451
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.03 Gestione pratiche di oggetti smarriti	n. pratiche	621
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.04 Rilascio autorizzazioni temporanee transito e sosta APU Cervia	n. autorizzazioni	1.556
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.05 Ricezione comunicazioni relative art. 180 e 126 bis cds e loro trasmissione atti per presa visione ad altri organi di polizia	n. comunicazioni	150
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.06 Ricezione e smistamento comunicazioni radio per tutto il personale PM	n. comunicazioni smistate	9.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.07 Ricezione e smistamento comunicazione telefoniche e richieste d'intervento	n. comunicazioni smistate	32.500
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.08 Consultazione per via telematica di banche dati (MCTC ACI-PRA ANIA SDI Anagrafe ecc.)	n. visure effettuate	15.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.09 Attività di centralino telefonico del comune dopo le ore 13:00 nei giorni feriali e nei giorni festivi	n. telefonate ricevute in sostituzione del centralinista	4.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.10 Gestione modulistica	n. modelli impostati	25
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.11 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	282
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.12 Stesura dei fogli giornalieri dei servizi	n. fogli di servizio	365
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.13 Programmazione quindicinale / mensile dei turni per il personale del servizio vigilanza esterna	n. ordini di servizio	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.14 Programmazione e stesura dei turni di servizio relativamente alle esercitazioni di tiro al poligono	n. programmazione di turni per esercitazioni	20
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.15 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	185
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.16 Coordinamento servizi eseguiti dagli ausiliari del traffico	n. interventi	180
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.17 Archiviazione ed analisi relazioni di servizio	n. relazioni di servizio giornaliere (rapportini di servizio)	4.560
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.18 Formulazione di pareri o proposte per interventi in materia di viabilità e sicurezza della circolazione	n. pareri/proposte formulate	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.19 Educazione stradale nelle scuole ed interventi in manifestazioni sulla legalità e sicurezza stradale	n. interventi	250
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.20 Atti di ASO e TSO	n. atti prodotti	14
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.21 Controllo verbali	n. verbali	20.189



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.22 Controllo accertamenti	n. accertamenti in carico a Comune redatti da altri organi di polizia	17
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.23 Inserimento verbali C.d.S. con sanzioni accessorie e seguiti procedurali	n. atti	90
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.24 Inserimento verbali amm.vi redatti da personale P.M. e altri Organi di Polizia	n. atti	375
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.25 Redazione verbali C.d.S. accertati d'ufficio	n. atti	30
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.26 Gestione file notifiche C.d.S. lotti	n. file trasmessi	120
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.27 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - Ufficio verbali	n. verbali	222
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.28 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - servizio data entry	n. file trasmessi	10
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.29 Gestione posizione utenza per esami pre-ruolo e ruolo	n. atti	2.220
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.30 Gestione scarichi ruoli	n. atti	20
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.31 Gestione quote inesigibili e somme non dovute; trasferimento	n. determine con elenchi inesigibili/non dovute	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.32 Gestione diritti di copia e di segreteria	n. registri	2
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.33 Controlli mensili pagamenti on line e rendicontazione del servizio data entry	n. controlli	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.34 Gestione pagamenti differiti e controllo report (quindicinale)	n. controlli	20
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.35 Gestione registri entrate (cassa ccp, pagamenti on line e rendicontazione servizio di data entry)	n. registri	5
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.36 Scarico nel software Concilia dei cd delle avvenute notifiche per copie ufficio e rendicontazione	n. cd	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.37 Elaborazione mensile dati per fatture azienda degli ausiliari del traffico	n. elaborazioni	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.38 Controllo fatture del servizio di data entry e service in convenzione	n. fatture	24
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.39 Gestione registri ufficio verbali	n. registri	15
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.40 Gestione smaltimento atti Settore P.M.	n. anni smaltiti	1
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.41 Fermi Amm.vi e Sequestri Amm.vi ed inserimento dati al SIVES	n. fermi/seq. amm.vi	48
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.42 Gestione proposte di archiviazione atti da inoltrare alla Prefettura	n. proposte archiviazione atti	512
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.43 Gestione segnalazione punti patente e recidive sospensioni patenti	n. operazioni	401
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.44 Statistiche varie settimanali	n. report sviluppati	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.45 Risposta a richieste scritte da parte degli utenti ed E-Mail	n. lettere/mail di riscontro	180
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.46 Rapporti con Prefettura, D.T.T., Agenzia Demanio e altri Organi Istituzionali	n. contatti	500
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.47 Gestione contenzioso ( Ricorsi Giudice di Pace e Prefettura )	n. ricorsi trattati	585
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.48 Programmazione turnazione personale ufficio verbali	n. programmazioni	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.49 Programmazione/Gestione modulistica verbali C.d.S. e amm.vi	n. prospetti	4
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.50 Versamento somme di notifica ai comuni	n. versamenti	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.51 Riscossioni somme sanzioni amministrative ex art. 207 C.d.S.	n. riscossioni	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.52 Notifiche esiti ricorsi agli interessati	n. notifiche eseguite	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.53 Rapporti con istituti stranieri per accesso banche dati proprietari veicoli	n. stati stranieri	10
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.54 Attività d'indagine	n. giorni coordinati	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA F VERBALI	2013 - 1 - A O T.55 Gestione sistema SRI Argo per la conseguente verbalizzazione	n. transiti visionati	40.740
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA F VERBALI	2013 - 1 - A O T.56 Inserimento targhe nel database del sistema SRI Argo	n. targhe inserite	1.540
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA F VERBALI	2013 - 1 - A O T.57 Gestione sistema di videosorveglianza	n. accessi	200
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA F VERBALI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	25
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	20
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	66
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	165
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	720
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	72
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	20
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	38
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	3
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	6.105
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.01 Accertamenti anagrafici	n. accertamenti	1.801
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.02 Gestione pratiche infortuni sul lavoro	n. pratiche trattate	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.03 Notifiche	n. atti svolti	361
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.04 Inserimento SDI	n. inserimenti	34
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.05 Coordinamento Educazione stradale e alla Legalità	n. attività di coordinamento svolte	20
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.06 Programmazione e organizzazione corsi formazione interna	n. incontri	28
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.07 Approfondimento e /o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento della modulistica	n. comunicazioni	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.08 Gestione pratiche incidenti stradali che coinvolgono mezzi assegnati alla PM	n. pratiche trattate	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.09 Atti vari : richiesti da altri uffici, autorizzazioni varie, pratiche di Polizia amministrativa	n. atti svolti	97
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.10 Ritiro patenti di guida	n. pratiche trattate	11
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.11 Presenze udienze giudice di pace e/o tribunale	n. presenze	44
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.12 Esercitazioni per maneggio armi	n. esercitazioni al poligono di tiro	24
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.13 Gestione/aggiornamento archivio personale dipendente in ruolo e stagionale	n. dipendenti	79
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione certificati anamnestici	n. visite dipendenti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.15 Corresponsione indennità di ordine pubblico; determina accertamento, predisposizione verbali e tabulati per Prefettura, atti liquidazione ordinativi Prefettura	n. servizi specifici	413
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.16 Calcolo indennità specifiche	n. indennità calcolate	316
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.17 Tesserini di riconoscimento e rinnovo	n. tesserini prodotti	7
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.18 Gestione qualifica P.S. dei dipendenti della PM	n. dipendenti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.19 Armamento: gestione poligono, atti idoneità al maneggio, N.O. ritiro armi, assegnazione annuale arma e munizionamento, trasmissione atti Prefettura, Questura, CC.	n. movimento armi	90
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.20 Gestione pratiche A.S.O. - T.S.O.	n. fascicoli	14
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.21 Gestione atti patenti di servizio	n. aggiornamenti	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.22 Gestione vestiario: assegnazione materiale	n. operatori	79

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.23 Gestione vestiario: gestione amministrativa	n. atti/comunicazioni predisposti	20
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.24 Educazione stradale e alla legalità	n. incontri	120
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.25 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	161
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.26 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	105
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.27 Servizi in Centrale operativa	n. servizi	120
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.28 Lettura posta in arrivo e assegnazione agli uffici	n. giornate analizzate	60
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.29 Servizi di ufficiale di turno	n. servizi	5
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	150
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	3
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	8
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	63
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	62
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	27
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	7
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	14
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.097
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	13
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.01 Controllo esposti d' iniziativa e su esposto/segnalazioni	n. segnalazioni/esposti	1.590
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.02 Verbalì amministrativi ordinanze e regolamenti leggi regionali TULPS	n. verbalì amministrativi redatti a seguito di segnalazioni/esposti	375
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.03 Comunicazione notizia di reato - Verbalì per inserimento S.D.I.	n. comunicazioni notizie di reato + n. registrazioni SDI	184
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.04 Pattugliamenti arenile	n. pattugliamenti arenile	347
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.05 Sequestri penali ( conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino e/o uff. corpi di reato Procura di Ravenna)	n. sequestri penali	33
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.06 Sequestri amministrativi ( conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino)	n. sequestri amministrativi	24
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.07 Ordinanze di confisca e ingiunzioni di pagamento di sequestro redatti da altri corpi di polizia	n. ordinanze/ingiunzioni di altri corpi di polizia	15
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.08 Rinvenimenti	n. rinvenimenti	404
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.09 Distruzione merce proveniente da rinvenimenti - Verbalì di distruzione merce contraffatta disposto dalla procura con relativa distruzione	n. verbalì + n. interventi	63
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.10 Arresti	n. arresti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.11 Persone identificate	n. identificazioni	174
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.12 Verbalì di apposizione/rimozione sigilli	n. verbalì di apposizione/rimozione sigilli	15
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.13 Trasmissione verbalì di competenza esterna (Prefettura AUSL Regione)	n. verbalì trasmessi per competenza agli enti esterni	41
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.14 Redazione ingiunzioni per verbalì non pagati	n. ingiunzioni per mancato pagamento	210
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.15 Acquisizione sommarie informazioni testimoniali	n. informazioni testimoniali	96
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.16 Trattamento memorie difensive	n. memorie difensive	41
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.17 Audizioni	n. audizioni	26

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.18 Istruttoria per costituzioni in giudizio al Giudice di Pace	n. istruttorie giudice di pace	5
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.19 Comparizioni / costituzioni innanzi G.d.P. e tribunale ordinario	n. comparizioni/costituzioni	74
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.20 Redazione ruoli esattoriali	n. ruoli esattoriali	120
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.21 Notifica di verbali e ingiunzioni (compilazione verifica notifica e pagamenti) - Richieste notifiche ad altri comuni (pagamenti e predisposizione richieste)	n. notifiche eseguite + n. richieste ad altri comuni	913
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.22 Rapporti amministrativi al sindaco e altre autorità competenti	n. rapporti amministrativi	303
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.23 Controllo mercati (e relative trasmissioni graduatorie di merito concessionari e occasionali)	n. verifiche autorizzazioni per insediamento mercati	256
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.24 Pattugliamento pineta Milano Marittima / pineta Pinarella / verde pubblico	n. controlli verde pubblico e pinete	910
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.25 Realizzazione attività di sensibilizzazione	n. attività realizzate	30
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.26 Ufficiale di turno	n. servizi	168
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.27 Controllo delle scuole (entrata/uscita)	n. servizi	425
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE EDILIZIA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	29
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	25
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	32
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	658

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	231
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.01 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con soli danni a cose	n. incidenti rilevati	58
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con feriti o con esito mortale	n. incidenti rilevati	94
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.03 Gestione provvedimenti sanzionatori dei sinistri stradali	n. sanzioni fatte	130
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.04 Gestione contenzioso sinistri	n. ricorsi trattati	9
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.05 Controllo pratiche infortunio sul lavoro	n. controlli	441
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.06 Ricezione denunce di smarrimento	n. denunce ricevute	125
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.07 Ricezione denunce querele	n. denunce/querele ricevute	40
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.08 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Tribunale Ordinario	n. comunicazioni trasmesse	89
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.09 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Giudice di Pace	n. comunicazioni trasmesse	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.10 Indagini / Informative proprie e delegate	n. indagini effettuate	74
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.11 Inserimento SDI	n. inserimenti	215
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.12 Attività di PG (tentativi di conciliazione, remissione ed accettazione di querela)	n. atti	13
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.13 Rinvenimento veicoli oggetto di furto	n. veicoli rinvenuti	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.14 Approfondimento e/o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento modulistica	n. comunicazioni	21
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.15 Pratiche di polizia amministrativa	n. pratiche	265
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.16 Attività per il Servizio di Vigilanza Esterna	n. servizi alle scuole + manifestazioni+ ufficiale di turno	3.918
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.17 Interventi relativi al controllo dei veicoli in stato di abbandono	n. veicoli in stato di abbandono	30
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.18 Interventi e controlli per insediamenti di carovane di nomadi	n. interventi	6
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.19 Controllo aree pedonali urbane e zone a traffico limitato	n. servizi attivati	467
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.20 Trasporto in emergenza di personale sanitario elimedica e 118	n. interventi	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.21 Attività sanzionatoria in materia di circolazione stradale	n. accertamenti di violazione al CdS	20.189
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.22 Attività di pattugliamento e prevenzione sicurezza stradale	n. pattuglie attivate	1.710
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.23 Attività sanzionatorie in materia di violazione leggi, ordinanze e regolamenti	n. accertamenti	35
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.24 Attività di rimozione di veicoli	n. rimozioni	342
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.25 Stesura relazioni, annotazioni di indagine e rapportini di servizio	n. stesure	4.649
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.26 Esecuzioni di rilievi tecnici a seguito di incidenti stradali	n. incidenti rilevati	152
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.27 Servizi di viabilità negli orari di entrata e di uscita degli studenti dai plessi scolastici	n. servizi attivati	2.736
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.28 Coordinamento in materia di protezione civile per interventi sul territorio calamità/emergenza	n. servizi attivati	1
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.29 Esecuzione di ASO e TSO	n. interventi	14
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.30 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	530



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.31 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	185
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.32 Predisposizione servizi in alta uniforme con Gonfalone	n. servizi eseguiti	16
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.33 Trasmissioni dati ISTAT relativi ai sinistri stradali con feriti rilevati	n. trasmissioni telematiche	94
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	31
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	4.554
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	63
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	200
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	511
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	127
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.785
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.01 Assegnazione delle pratiche edilizie agli istruttori	n. pratiche assegnate	934
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.02 Istruttoria tecnica per Permessi di costruire	n. pratiche istruite	48
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.03 Istruttoria tecnica per accertamenti di conformità art. 17 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	63
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.04 Istruttoria tecnica per sanzioni pecuniarie artt. 14/15/16 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	14
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.05 Istruttoria tecnica per valutazioni preventive	n. pratiche istruite	14
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.06 Istruttoria tecnica per Denunce/Segnalazioni certificate di inizio attività (nuovi interventi, ristrutturazioni, varianti minori a PdC e concluse con presentazione della fine lavori e assoggettate a sorteggio)	n. pratiche istruite	295
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.07 Attività Istruttoria tecnica per conferenze dei Servizi e Commissione per il pubblico spettacolo	n. progetti verificati	3
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.08 Attestazione per GSE (gestore servizio energetico) per installazione impianti di energia rinnovabile	n. attestazioni rilasciate	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.09 Attività Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Comunicazioni inizio lavori presentate e Comunicazioni preventive ai sensi dell'art. 11 D. Lgs n. 115/2008	n. CIL e Comunicazioni preventive verificate completezza	493
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.10 Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Segnalazioni certificate di inizio attività presentate	n. SCIA verificate completezza	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.11 Predisposizione degli atti amministrativi relativi ai sorteggi e alla verifica delle mancate comunicazioni della fine lavori delle Denunce/Segnalazioni di inizio attività	n. atti e lettere predisposti	89
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.12 Predisposizione degli atti amministrativi inerenti alle istanze di certificati di conformità edilizia e agibilità	n. atti e lettere predisposti	120
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.13 Visto di completezza del procedimento per proposta di atti al Dirigente, visti di completezza per archiviazione istanze e firma delle comunicazioni e degli atti di competenza	n. visti apposti	1.192
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.14 Rilascio di autorizzazioni paesaggistiche per nuovi interventi in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. autorizzazioni paesaggistiche istruite	63
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.15 Rilascio di compatibilità paesaggistiche con quantificazione del "Danno Ambientale" in relazione ad abusi attuati in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. sanzioni art. 167 D.Lgs. 42/2004 emesse	12
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.16 Attestazioni, istruttorie e valutazioni tecniche varie a supporto dell'Ufficio sanzioni e controlli per la repressione dell'abusivismo edilizio	n. valutazioni trasmesse	66
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.17 Convocazione e supporto della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio	n. pratiche assoggettate a parere CQAP	110
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.18 Sopralluogo per controlli dell'attività edilizia	n. sopralluoghi	399
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.19 Redazione di varianti al Regolamento Edilizio Comunale e redazione di specifici approfondimenti	n. varianti e atti redatti	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.20 Invio delle comunicazioni tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	n. comunicazioni inviate tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	10.089
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.21 Consulenza interna/esterna (assistenza, telefonate, mail)	n. contatti	8.073
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.22 Verifica delle comunicazioni di inizio e fine lavori dei Permessi di costruire	n. comunicazioni	36
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	30
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	3
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	10
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O T.01 Presidio attività Società Parco della salina	n. report	1
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O T.02 Gestione attività legate al Progetto Europeo Saltworks	n. interventi	120
11	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	20
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	9
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	3.038
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	15
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	47
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	42
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	11,49
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	13
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	145
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	9.381
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2.350
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.01 Pratiche sismiche	n. pratiche pervenute, varianti, inizio/fine lavori	438
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.02 Gestione amministrativa attività connesse all'edilizia privata e al verde	n. atti prodotti	1.112
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.03 Conferenze di servizio	n. conferenze di servizio	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.04 Permessi di costruire SPUN/screenig/VIA comunale	n. atti prodotti	136

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.05 Gestione pareri enti terzi o uffici interni preliminare ad inoltrò di CIL/SCIA o successive per le verifiche di merito, di screening, VIA provinciale o regionale, notifiche sanitarie	n. atti prodotti	833
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.06 C.I.L. e S.C.I.A. SPUN	n. pratiche telematiche pervenute	438
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.07 Attività autorizzatoria	n. autorizzazioni scarichi industriali in pubblica fognatura, passi carrai, manomissione, proroghe validità atti, occupazione suolo pubblico da cantiere	287
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.08 Telefonia mobile	piano comunale, n. autorizzazioni rilasciate, n. DIA art. 87 bis, incarichi esterni	30
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.09 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, voltture, nulla osta linee elettriche, scarichi domestici fuori pubblica fognatura, DIA per tutela inquinamento acustico da cantieri	515
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione entrate	gestione rateizzazione dei contributi, n. polizze, n. bollettini resoconti entrate oneri e diritti di segreteria, resoconto entrate diritti di ricerca e visura. rimborsi	2.361
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.11 Gestione segnalazioni e richieste VV.FF, AUSL, Prefettura, Tribunale ed Edilizia	n. diffide, comunicazioni agli enti terzi, ordinanze contingibili urgenti	35
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.12 Certificati per verifiche alloggi per extracomunitari, congruità somme versate per pratiche condono	n. certificati rilasciati	75
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.13 Predisposizioni atti per opere abusive, annullamenti DIA/SCIA/CIL, violazioni norme regolamento edilizio, segnalazione di utenti	n. verbali verificati, avvii proced. amm.vo e chiusure, sospensioni lavori, diffide, irrogazione sanzioni pecuniarie uffici vigilanza edilizia, richieste chiarimenti EPRI	670
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.14 Gestione pratiche servitù militare	n. comunicazioni trasmesse	40
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.15 Gestione archivio	n. prelievi/depositi/riordino	23.000
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.16 Autorizzazione manifestazioni	n. richieste gestite	210
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.17 Regolamenti, disposizioni interpretative, circolari	n. atti prodotti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.18 Gestione contenzioso	n. atti prodotti/elenchi abusi edilizi per S.G./risposte ad autorità giudiziarie, utenti, avvocati	70
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.19 Aggiornamenti programmi informatici	n. interventi effettuati	20
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.20 Consulenza interna/esterna (assistenza telefonate, mail)	n. contatti	12.000
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	27
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	3
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	6
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.800
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	21
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	50
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	140
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	25
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	11
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	41
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	6.904
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.01 Istruttoria e rilascio autorizzazioni	n. procedimenti	441
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.02 Istruttoria comunicazioni e SCIA	n. procedimenti	2.606
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.03 Gestione e organizzazione mercati e fiere	n. posteggi	1.537
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.04 Attività connesse allo sviluppo dello sportello telematico e gestione software - FO / BO	n. interventi	440
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.05 Verifica regolarità contributiva operatori del commercio su aree pubbliche	n. operatori	910
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.06 Predisposizione di strumenti di pianificazione e regolamentari	n. atti	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.07 Gestione contenzioso e applicazione sanzioni accessorie a seguito di violazioni in materia	n. avvii procedimento/rapporti pervenuti	200
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.08 Gestione aree per lo spettacolo viaggiante	n. attrazioni autorizzate	32
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.09 Gestione Commissione di Vigilanza sui luoghi di Pubblico Spettacolo e Commissione Collaudo Distributori di carburante	n. sedute	6
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione accertamenti di incasso (esclusi i mercati)	n. accertamenti	79
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.11 Informazione e consulenza al pubblico di 2° livello	n. colloqui di persona/telefono/mail	3.700
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	51
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.296
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	38
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	148
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	25
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,32
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	15
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	719

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2014
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	31
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	19
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.01 Redazione Varianti al P.R.G.	n. varianti urbanistiche	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.02 Esame osservazioni relative alle varianti al PRG, PSC, POC e RUE	n. osservazioni esaminate	21
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.03 Aggiornamento della cartografia e NTA del PRG a seguito di Varianti urbanistiche e aggiornamento della cartografia con inserimento dei piani particolareggiati approvati	n. aggiornamenti cartografici e normativi	3
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.04 Progettazione di Piani Attuativi di iniziativa pubblica	n. piani attuativi	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.05 Redazione di soluzioni alternative a quelle proposte dai privati nei Piani Attuativi	n. soluzioni redatte	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.06 Istruttoria dei Piani e Programmi di iniziativa privata	n. istruttorie piani e programmi di iniziativa privata	34
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.07 Collaudi delle opere di urbanizzazione primaria, realizzate nell'ambito dei piani attuativi	n. procedure collaudo gestite	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.08 Istruttorie dei Programmi Integrati di Intervento, in variante al PRG (ovvero al POC), degli Accordi con i privati e degli Accordi di Programma	n. istruttorie programmi e accordi	13
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.09 Varianti e aggiornamenti della Classificazione Acustica del territorio in occasione di varianti urbanistiche	n. varianti e aggiornamenti classificazione acustica	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.10 Rilascio di pareri ed autorizzazioni per opere in aree sottoposte a vincolo idrogeologico di cui al R.D. 3267/1923	n. pareri/autorizzazioni	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.11 Realizzazione e aggiornamento della Carta Unica del Territorio	n. aggiornamenti Carta Unica Territorio	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.12 Attestazioni di deposito Frazionamenti Catastali	n. attestazioni di deposito	75
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.13 Redazione Certificati di Destinazione Urbanistica	n. certificati di destinazione urbanistica	128
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.14 Redazione di pareri tecnici in materia urbanistica	n. pareri/certificazioni	18
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.15 Ricerche cartografiche per interni ed esterni	n. ricerche effettuate	98
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.16 Esame e valutazioni della pianificazione sopraordinata, generale e di settore e dei Comuni contermini	n. analisi documenti di pianificazione	12
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.17 Redazione di osservazioni per gli atti di pianificazione sopraordinata e dei comuni contermini (L.R. 20/2000)	n. osservazioni redatte	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.18 Determinazione del prezzo di vendita o canone di locazione degli alloggi P.E.E.P.	n. determinazioni	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.19 Determinazione del prezzo di acquisto di aree P.E.E.P., già concesse in diritto di superficie o soppressione dei vincoli ventennali	n. determinazioni	9
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.20 Procedure di assegnazione di lotti per E.R.S. a soggetti giuridici ed a persone fisiche	n. procedure assegnazione lotti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.21 Gestione graduatorie per la vendita di lotti e alloggi E.R.S. successivi alla prima assegnazione	n. lotti e alloggi E.R.S. riassegnati	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.22 Supporto alla redazione del Regolamento I.M.U., nonché dei relativi certificati ed accertamenti	n. documenti redatti	81
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.23 Gestione entrate accreditate sul c/c postale intestato al Servizio urbanistica	n. bollettini	426
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.24 Gestione appuntamenti Dirigente	n. appuntamenti gestiti	40
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.25 Attestazione di copia conforme elaborati e documenti per invio ad altri enti	n. attestazioni	90
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.26 Aggiornamento Catasto delle aree percorse dal fuoco	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.27 Varianti al Piano comunale delle Attività Estrattive (P.A.E.)	n. varianti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.28 Valutazioni di Sostenibilità Ambientale e Territoriale (VALSAT)	n. valutazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.29 Gestione procedimento di formazione del P.S.C.	n. procedimenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.30 Consulenza interna/esterna (Telefonate/mail)	n. contatti	12.972
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.31 Incontri/aggiornamenti interni	n. incontri/aggiornamenti	1.933
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	42