

**LUISA CARRADA**

Via Campagnano 60  
00189 Roma  
fisso: 06.3310375  
mobile: 333.3599250  
l.carrada@mestierediscrivere.com

**INFORMAZIONI  
PERSONALI****Luisa Carrada**

residente in Via Campagnano 60, 00189 Roma

06.3310375  
333.3599250

l.carrada@mestierediscrivere.com

nazionalità italiana

nata a Pisa il 3 maggio 1959

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Dal 2005 lavora come consulente, business writer e docente per aziende e amministrazioni.

Come consulente e business writer tra il 2005 e il 2015 ha lavorato per: Lottomatica, illycaffé, Oracle Italia, Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Ministero della Giustizia, Di Tanno e Associati, Il Piccolo, Engineering, Zanichelli, Gruppo Banca Carige, Allianz spa, Banca d'Italia, Intesa Sanpaolo, Cardif, BNL BNP Paribas, Unicredit, Almaxwave, TeamSystem, FB International, SACE.

Dal 1989 al 2005 ha lavorato come content editor e copywriter nella funzione Comunicazione di una grande azienda leader nel settore dell'Information and Communication Technology.

Attività:

- Progettazione dei contenuti e redazione dei testi delle pubblicazioni istituzionali e di prodotto (bilancio annuale, sito Internet, intranet aziendale, brochure, case study, schede prodotto).
- Speech-writing per il top management in occasione di incontri e convegni.
- Redazione di publiredazionali e testi pubblicitari.
- Revisione ed editing dei testi scritti dal personale tecnico per verificarne la coerenza con gli orientamenti e l'immagine aziendale.
- Definizione linee-guida, policy e standard di comunicazione.

Nel 1988 e nel 1989 ha collaborato alla pagina culturale della catena di quotidiani Le Gazzette.

Nel 1989 ha scritto una serie di testi sul patrimonio artistico italiano per il canale Isoradio della RAI.

Dal 1983 al 1988, redattrice, programmatrice regista e conduttrice in diverse trasmissioni radiofoniche di Rai - Radiodue, tra le quali *Radiodue 3131*.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Maturità classica, conseguita nel 1978.
- Laurea in Lettere, con indirizzo storico-artistico, conseguita nel 1983 con la votazione di 110/110 con lode.

## **LINGUE STRANIERE**

- Ottima conoscenza della lingua tedesca parlata e scritta.
- Ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta.
- Buona conoscenza della lingua francese.
- Conoscenza scolastica della lingua spagnola.

## **SITO INTERNET**

Nel 1999 ha realizzato e tuttora gestisce il sito *Il Mestiere di Scrivere* ([www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com)), primo sito italiano dedicato alla scrittura professionale. Dal 2003, il sito è completato dal blog ([blog.mestierediscrivere.com](http://blog.mestierediscrivere.com)).

## **PUBBLICAZIONI**

- *Studio, dunque scrivo!* insieme ad un'altra autrice (Zanichelli 2015).
- *Lavoro, dunque scrivo! Creare testi che funzionano per carta e schermi* (Zanichelli 2012).
- *Il mestiere di scrivere. Le parole al lavoro tra carta e web* (Apogeo 2008).
- Prefazione all'edizione italiana di *Presentation Zen* di Garr Reynolds, uno dei maggiori successi editoriali nel campo della comunicazione a livello mondiale, pubblicato in Italia da Pearson Paravia (2008).
- Redazione di numerose voci sulla scrittura professionale nell'ambito dell'opera *Scrivere*, corso di scrittura coordinato dalla Scuola Holden e pubblicato da De Agostini a partire da febbraio 2007 e riproposto da Repubblica e L'Espresso nel 2008.
- *L'email per lavorare e vivere meglio in azienda*, ebook distribuito gratuitamente attraverso il sito [www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com), utilizzato come manuale di comunicazione per email in numerose aziende e amministrazioni (2005).
- Capitolo dedicato al marketing in *La magia della scrittura*, curato da Alessandro Lucchini (Sperling & Kupfer 2005).
- Capitolo *La scrittura di impresa* in *Scrivere per lavorare*, coordinato dal prof. Francesco Bruni (Zanichelli 2002).
- Collaborazione al volume *Content management* curato da Alessandro Lucchini (Apogeo 2002).
- Collaborazione al volume *Il punto su Internet*, a cura di Enrico Cugno e Alessandro Currò (FrancoAngeli 2001).
- *Scrivere per Internet*, il primo manuale italiano di scrittura per il web (Lupetti 2000).
- *Oltre la cornice: 27 itinerari nell'arte italiana* (SEI 1989).

## **DOCENZE**

- Corso di specializzazione post-laurea in italiano scritto presso l'Università Ca' Foscari di Venezia e Corso di scrittura del corso di laurea in Scienza della Comunicazione presso l'Università di Padova (1999).
- Corso di Web Writing presso l'Ateneo Multimediale di Milano (2000).
- Corso introduttivo alla Scrittura della Facoltà di Psicologia dell'Università La Sapienza di Roma (2001).

- Master in giornalismo economico organizzato a Napoli dal quotidiano economico Il Denaro (2001-2003).
- Master in Web Writing della Scuola Genesio di Roma (2000-2001).
- Corso di Perfezionamento in Comunicazione della Facoltà di Lettere dell'Università Roma 3 (2002-2006).
- Formazione per la redazione del portale unico della Pubblica Amministrazione ([www.italia.gov.it](http://www.italia.gov.it)) - dicembre 2002.
- Laboratorio di Scrittura Professionale, con Alessandro Lucchini (2003-2004).
- Master in Comunicazione Pubblica dell'Università di Cagliari (2003-2004).
- Web Writing – Formez (2004).
- Scuola di Formazione del Sole 24 Ore (2003-2005).
- Formazione per le redazioni intranet-internet della Radiotelevisione della Svizzera Italiana (2005).
- Laboratorio di scrittura per i funzionari della Provincia di Cagliari (2006).
- Bocconi Lab, la sezione di SDA Bocconi dedicata all'orientamento di insegnanti e studenti delle scuole superiori (2005-2007).
- Formazione alla redazione diffusa della comunicazione interna di Telecom Italia (2007-2008).
- Laboratorio di scrittura alla redazione web del CTS – Centro Turistico Studentesco (2007).
- Laboratori di scrittura e formazione per i dipendenti della sede centrale di Confindustria (2007-2008).
- Workshop di scrittura nell'ambito della Settimana Web della Provincia di Venezia (2007-2008).
- Fornitura di contenuti e testi per la formazione online degli insegnanti per l'Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica del Ministero dell'Istruzione (2008).
- Laboratori di scrittura per la direzione Comunicazione di Italia Lavoro, agenzia nazionale del Ministero della Solidarietà Sociale (2008).
- Laboratori di scrittura per funzionari e dirigenti di Banca Carige (2008-2015).
- Formazione sulla scrittura online alla redazione diffusa dei siti dell'Inail (2008-2009).
- Formazione sulla scrittura online alla redazione del sito del Comune di Forlì (2008).
- Corso di alta formazione in Nuovi Giornalismi, organizzato dalla LUISS e dal settimanale Internazionale (2009).
- Seminari di web writing per i traduttori italiani della Commissione Europea (2009 e 2012).
- Corso di formazione per l'Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche (2009).
- Laboratori di scrittura per i funzionari di SACE (2009-2013).
- Formazione sulla scrittura online per la Fondazione Querini Stampalia di Venezia (2009).
- Laboratori di scrittura per la Direzione Formazione e per la Divisione Corporate di Intesa Sanpaolo (2009-2012).
- Laboratori di scrittura per ABI – Associazione Bancaria Italiana (2009-2012).
- Laboratori di scrittura per BNL BNP Paribas (2011-2015).
- Laboratori di scrittura per il Credito Sportivo (2012-2013).
- Master internazionale di ASVI – School for Management & Social Change (2011).
- Laboratori di scrittura per Banca del Mezzogiorno (2012-2014).
- Laboratori di scrittura per dirigenti e quadri di Italia Lavoro (2012-14).
- Laboratori di scrittura per la Federazione Lombarda del Credito Cooperativo (2012-15).

- Laboratori di scrittura per i funzionari della Regione Emilia-Romagna (2012-2013).
- Laboratori di scrittura per ASTER della Regione Emilia Romagna (2013).
- Laboratori di scrittura per tutto il personale dei Servizi Sociali dei Comuni di Collegno e Grugliasco (2013).
- Laboratori di scrittura per il personale addetto alle risposte ai reclami del Gruppo BNP Paribas (2013-2014).
- Laboratori di scrittura per la Direzione Comunicazione e i funzionari del CRM di Invitalia (2014-2015).
- Laboratorio di scrittura per gli Hotel Starwood della Costa Smeralda (2014).
- Docente del corso "Scrivere per l'editoria, l'impresa e il web, la comunicazione" della Fondazione Mondadori (2013).
- Laboratori di scrittura per Banca Popolare dell'Emilia Romagna (2014-2016).
- Docenze di scrittura per il web per i traduttori di lingua italiana del governo svizzero (2014).
- Laboratorio di scrittura e storytelling per il web per la Direzione Comunicazione di Sanofi (2014-2016).
- Lezioni e laboratori di scrittura per la Direzione Risorse Umane di Unicredit (2014-2016).
- Laboratori di scrittura sulla comunicazione al cliente per Cardif BNP Paribas (2015-2016).
- Laboratori di scrittura e consulenza sulla comunicazione al cliente per Intesa Sanpaolo (2015-2016).
- Laboratori di scrittura per gli editor e gli autori della casa editrice Zanichelli (2015-2016).
- Laboratorio di scrittura per la Direzione Comunicazione di ARAG (2016).
- Laboratori di scrittura per TeamSystem (2016).
- Laboratorio di scrittura digitale per Scuola Coop (2016).
- Dal 2015 tiene giornate formative all'interno dei Digital Update, iniziativa di Alessandra Farabegoli e Gianluca Diegoli.
- Dal 2003 al 2009, docente del Master in Editoria e Giornalismo dell'Università Roma 3.
- Dal 2005 al 2008, docente del Master in Italiano Scritto dell'Università di Pisa.
- Dal 2002, docente del Master "Comunicazione: teorie e pratiche" dell'Università di San Marino-Iuav di Venezia.

## **PREMI**

L'Annual Report 1995 della Finsiel, di cui L. Carrada ha progettato i contenuti e interamente redatto i testi, ha ottenuto l'Oscar di Bilancio-Diploma di Eccellenza della Confindustria per le società non quotate in Borsa.

Nel mese di aprile 2004 ha vinto il premio DONNAÈWEB (prima edizione), promosso dalla Provincia di Lucca, con il patrocinio dei Ministri delle Pari Opportunità e delle Tecnologie, per il sito [www.mestierediscrivere.com](http://www.mestierediscrivere.com).

## **INTERVENTI A CONVEGNI**

2016

- Convegno nazionale *C Come Copywriting, Creatività, Content*.
- Workshop per gli insegnanti di italiano in Gran Bretagna presso la UCL-University City of London

2015

- *Ravenna Future Lessons*
- *Summit di Architettura dell'Informazione.*
- Convegno nazionale *C Come Copywriting, Creatività, Content.*

2014

- Convegno nazionale *C Come Copywriting, Creatività, Content.*

2013

- Conferenza sulla scrittura per il web ai traduttori italiani delle maggiori aziende pubbliche e private svizzere.
- Evento *Web Marketing Fundamentals.*

2012

- *Ravenna Future Lessons.*

2011

- Convegno *Comunicabanca* organizzato da ABI – Associazione Bancaria Italiana.
- Smau Business di Roma.

2008

- Testimonial alla manifestazione *Lettere in rete*, promossa dalla Facoltà di Lettere dell'Università di Siena.

2006

- Convegno *Una rete non retorica*, organizzato dall'Università per Stranieri di Perugia.

2004

- Convegno *Scrittura e nuovi media* promosso dal Dipartimento di Linguistica dell'Università Roma 3.
- Tavola rotonda *ICT e nuovi media: prospettive e cultura* nell'ambito del congresso internazionale "Media and a united world" organizzato dalla rete di comunicatori NetOne.

2000

- Convegno di studi *La scrittura professionale: ricerca, prassi, insegnamento*, il primo in Italia su questo tema, organizzato dall'Università per Stranieri di Perugia.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003. Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel CV sono veritierie.

12 maggio 2016

