

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2017

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	210
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	12
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	75
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	58
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.01 Bilancio e certificati - Elaborazioni per bilancio e rendiconto	n. elaborazioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.02 Bilancio e certificati - Performance	n. piani	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.03 Bilancio e certificati - Razionalizzazione spese	n. sezioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.04 Bilancio e certificati - Piano degli indicatori e Piano dei risultati attesi di Bilancio (PdI e PdR)	n. sezioni	7
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.05 Bilancio e certificati - Dati di Bilancio sintetici e aggregati	n. documenti	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.06 Incarichi esterni e rendicontazioni - Programmazione incarichi	n. incarichi	6
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.07 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi ed illustrazione proposte incarico al Collegio dei Revisori contabili per l'esercizio del controllo interno	n. proposte	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.08 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione incarichi Corte dei conti	n. incarichi	45
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.09 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio Risorse umane (Conto annuale)	n. incarichi	65
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.10 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio finanziario (Siquel)	n. incarichi	6
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.11 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi incarichi per pubblicazione sito internet	n. incarichi	83
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.12 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione Anagrafe prestazioni	n. incarichi	86
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.13 Incarichi esterni e rendicontazioni - Report Anagrafe prestazioni	n. estrazioni periodiche	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.14 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione spese pubblicitaria' per Registro operatori comunicazione (ROC) c/o Garante concorrenza	n. spese pubblicitaria'	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.15 Peg / Pdo - Obiettivi di Peg-Pdo	n. obiettivi	158
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.16 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra	n. attività	2.030
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.17 Peg / Pdo - Predisposizione documenti Peg - Pdo	n. sezioni	36
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.18 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra - Dati aggregati di attività amministrativa	n. file aggregati	41
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.19 Referto controllo di gestione - Relazione referto controllo di gestione	n. sezioni	5
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.20 Referto controllo di gestione - Allegato a relazione referto	n. sezioni	3

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.21 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Schede servizi a domanda	n. elaborazioni	12
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.22 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	16
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.23 Elaborazioni ed analisi su richiesta interlocutori interni (assessori, consiglieri, revisori, ecc.)	n. adempimenti	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.24 Elaborazioni per adempimenti richiesti da enti esterni	n. adempimenti	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.25 Fabbisogni standard - Questionari fabbisogni standard	n. quadri compilati	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al back office	350
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	73
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	3.112
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	220
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	6
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	28
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	280
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	113
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	4.798
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.01 Richieste per acquisti - Acquisti di beni di consumo (cancelleria, stampati, materiale di consumo, arredi, attrezzature, automezzi)	n. richieste + n. determine e relativi allegati	210
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.02 Alienazione beni mobili	n. beni gestiti	5
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.03 Gestione Cassa economale	n. buoni emessi	708
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.04 Allegati al Conto consuntivo per invio a Corte dei Conti	n. modelli gestiti	50
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.05 Rapporti con i riscuotitori speciali	n. operazioni	61
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.06 Reportistica Corte dei Conti	n. agenti	52
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.07 Rapporti con il Tesoriere	n. mandati e reversali collegati alla cassa	281
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.08 Rapporti con il Collegio dei revisori dei conti	n. atti preparati e controllati	30
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.09 Gestione magazzino cancelleria, stampati, materiali di consumo per attrezzature	n. operazioni di scarico	632
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.10 Inventario beni mobili	n. beni gestiti	14.491
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.11 Assicurazioni	n. polizze gestite	7
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.12 Brokeraggio	n. operazioni	43
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.13 Oggetti smarriti	n. oggetti gestiti	275
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.14 Utenze (no telefono)	n. contatori gestiti	418
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.15 Pulizie	n. mq gestiti	11.853
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.16 Vestiario	n. capi gestiti	2.320
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.17 Distributori alimenti e bevande	n. distributori gestiti	19
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.18 Assistenza tecnica macchine d'ufficio	n. macchine gestite	104

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.19 Gruppo acquisti verdi	n. incontri	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.20 Automezzi gestiti per l'Ente	n. automezzi gestiti	108
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.21 Gestione Albo Fornitori	n. operazioni	15
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O X. Attività extra	n. attività extra	
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	15
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	10
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	55
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	27
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	9
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	780
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8,500
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	23
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	41
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	9.040
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.01 Istruttoria contabile delibere/determine/proposte di discussione di giunta	n. atti	2.019
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.02 Impegni di spesa	n. impegni di spesa	4.651
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.03 Accertamenti di entrata	n. accertamenti di entrata	3.235
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.04 Bilancio di previsione	n. elaborazioni	29
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.05 Certificati e statistiche	n. certificati e statistiche	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.06 Gestione mutui	n. mutui gestiti	131
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.07 Liquidazioni contabili	n. liquidazioni contabili	2.035
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.08 Adempimenti fiscali (IVA, IRAP, RITENUTE, IRPEF, MODELLO 770)	n. adempimenti	1.214
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.09 Pagamenti	n. mandati tesoweb	12.920
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.10 Piano triennale degli investimenti	n. aggiornamenti PTI	24
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.11 Registrazione fatture/note	n. registrazioni in prima nota di fatture ricevute	6.520
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.12 Rendiconto di gestione	n. scritture	9.277
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.13 Report contabili	n. elaborazioni	100
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.14 Riscossioni	n. reversali d'incasso	5.852
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.15 Supporto revisori dei conti	n. incontri revisori dei conti, nonché supporto sui controllo a loro affidati	31
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.16 Verifiche di cassa	n. verifiche di cassa trimestrali	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.17 Analisi dei conti degli agenti contabili	n. conti verificati	14
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.18 Carichi e scarichi polizze fideiussorie	n. carichi e scarichi polizze c/o Tesoreria	89
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.19 Variazioni di bilancio/PEG	n. variazioni di bilancio/peg/prelievi fondo di riserva/storni dirigenziali	454
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.20 Governance Soc. Partecipate	n. controlli atti	28
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.21 Salvaguardia, assestamento del bilancio di previsione e controlli infrannuali	n. verifiche effettuate	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.22 Monitoraggi per patto di stabilità	n. verifiche pareggio di bilancio	23
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.23 Cessione/Certificazioni dei crediti	n. protocolli e certificazioni	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.24 Gestione finanziaria affitti attivi e passivi	n. pratiche gestite/avvisi emessi	72
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.25 Adempimenti per il pagamento mensile degli stipendi / amministratori / consiglieri / co.co.co	n. adempimenti	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.26 Conto del Tesoriere	n. verifiche effettuate	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.27 Certificati al:1) Bilancio di previsione; 2) Rendiconto della gestione 3) Pareggio di bilancio	n. certificati telematici	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.28 Rapporti con la Corte dei Conti	n. documenti trasmessi	3
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.29 Rendicontazione contributi straordinari art. 158 t.u.e.l.	n. rendicontazioni	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.30 Trasmissione documenti a BDAP	n. trasmissioni	3
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O X. Attività extra	n. attività extra	
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	29
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	19
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	5.200
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	6
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	175
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	81
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	539
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	38
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	14
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	7
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.437
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.01 ICI/IMU - Attestazione valori aree edificabili	n. attestazioni rilasciate	116
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.02 ICI/IMU/TASI - Ricezione/Inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	1.746
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.03 ICI/IMU - Sportello contribuente	n. autocertificazioni ricevute/inserite	77
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.04 ICI/IMU/TASI - Gestione file/dati portale Sister (DOFCA + MUI + Locazioni + Utenze elettriche/gas + successioni + dichiarazioni redditi)	n. scarichi effettuati + caricamento nel gestionale	14
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.05 ICI/IMU/TASI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	1.296
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.06 ICI/IMU/TASI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	140
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.07 ICI/IMU/TASI - Solleciti di pagamento	n. solleciti di pagamento	331
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.08 ICI/IMU/TASI - Gestione strumenti deflativi del contenzioso	n. accertamenti con adesione (provvedimenti/verbali emessi)	17
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.09 ICI/ICP/TOSAP/IMU/TASI - Gestione contenzioso	n. pratiche contenzioso seguite	26
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.10 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Liste di carico per riscossione coattiva (AGENZIA ENTRATE RISCOSSIONE)	n. liste di carico predisposte	5
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.11 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Rimborso somme versate e non dovute	n. rimborsi	219
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.12 ICI/ICP/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Discarichi e sgravi	n. discarichi/sgravi emessi	10

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.13 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/RISCOSSIONE COATTIVA (ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/SANZIONI Cds/REFEZIONE): Analisi versamenti, allineamento, registrazione rendicontazione al Servizio Finanziario	n. report trasmessi	100
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.14 ICP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	540
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.15 ICP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	152
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.16 ICP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	80
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.17 ICP - Avvisi di accertamento annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.18 AFFISSIONI - Gestione informatica delle commissioni (registrazione e/o archiviazione)	n. commissioni gestite	459
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.19 AFFISSIONI - Affissione complessiva	n. manifesti affissi (70 x 100 cm)	21.890
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.20 AFFISSIONI - Sostituzioni sul territorio	n. uscite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.21 TOSAP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	1.170
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.22 TOSAP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	18
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.23 ICP /TOSAP - Attività di verifica sul territorio	n. uscite + attività istruttoria (redazione verbale ed inserimento dati nel gestionale)	36
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.24 TOSAP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	142
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.25 ADD.LE IRPEF - Gestione file dal sito Siatel - PuntoFisco (scarico, analisi, scorporo imputazione per anno)	n. scarichi effettuati + rendicontazione	12
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.26 PARTECIPAZIONE AL RECUPERO TRIBUTI ERARIALI - Trasmissione via web segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	n. segnalazioni trasmesse	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.27 Attività gestione fallimenti e/o procedure concorsuali ici/imu/tasi/tari/icp/tosap	n. pratiche fallimentari seguite	49
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.28 TARI - rendicontazione ed attività accessoria al recupero evasione	n. di rendicontazioni	21
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.29 CONTENZIONSO - reclamo/mediazione ex art. 17 bis D.lgs n. 546/1992	n. pratiche gestite	7
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O X. Attività extra	n. attività extra	
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	250
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	50
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	10
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	50
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	450
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2,230
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	98
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.678
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	27
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.01 Gare - predisposizione bandi/lettere di invito	n. bandi/lettere di invito	25
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.02 Assistenza in sede di gara e verbalizzazione	n. verbali	61
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.03 Verifiche requisiti generali, speciali operatori economici (Ag. Entrate - Tribunale - Casellario giud. - Carichi pendenti anche a campione	n. lettere inviate	360
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.04 Aggiudicazioni lavori/servizi/forniture (istruttoria determina, comunicazioni ed esiti di gara)	n. aggiudicazioni	22
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.05 Svincolo cauzioni provvisorie e cauzioni definitive	n. lettere inviate /pec	97
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.06 Predisposizione e stipula contratti pubblici e scritture private	n. contratti	40
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.07 Contratti/convenzioni a repertorio (gestione repertorio, registrazione contratti e rapporti con Ag. Entrate)	n. contratti	264
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.08 Gestione subappalti	n. autorizzazioni	33
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.09 Predisposizione Regolamenti/Contratti/Convenzioni	n. atti	1
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.10 Archiviazione fascicoli (selezione documentazione e riordino)	n. fascicoli	72
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.11 Attività di studio, ricerca e supporto giuridico - amministrativo ad altri servizi	n. ricerche/approfondimenti/consulenze/atti	300
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.12 Anagrafe tributaria	n. contratti	87
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.13 Coordinamento attuazione programma controlli	n. atti controllati	97
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O X. Attività extra	n. attività extra	
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	62
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	9
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	115
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	14
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	7
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	6
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	370
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.01 Partecipate: Gestione e controllo societario organismi partecipati	n. complessivo di comunicazioni/richieste inviate agli organismi partecipati	153
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.02 Partecipate: Verifica e aggiornamento banca dati partecipate	n. record del Programma/dati aggiornati	147
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.03 Partecipate: Gestione assemblee ordinarie e straordinarie degli organismi partecipati	n. assemblee ordinarie/straordinarie gestite	68
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.04 Partecipate: Comunicazione dati relativi al patrimonio della P.A. con riferimento agli organismi partecipati	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	24
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.05 Partecipate: Esecuzione adempimenti di legge minori	n. adempimenti di legge minori curati	11
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.06 Partecipate: Supporto agli adempimenti in capo ad altri servizi/enti ma collegati alle partecipate	n. adempimenti di legge in capo ad altri servizi/enti su cui è intervenuto il servizio	7
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.07 DUP: Composizione obiettivi strategici	n. obiettivi strategici inseriti/modificati	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.08 DUP: Composizione obiettivi operativi	n. obiettivi operativi inseriti/modificati	27
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.09 DUP: Predisposizione documento	n. paragrafi/sezioni elaborati/e	45
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.10 Nota aggiornamento DUP: Aggiornamento obiettivi operativi	n. obiettivi operativi aggiornati	60
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.11 Nota aggiornamento DUP: Aggiornamento documento	n. paragrafi aggiornati	21
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.12 DUP: Monitoraggio stato attuazione programmi	n. programmi rendicontati	87
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.13 Trasparenza: Predisposizione Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità	n. paragrafi/sezioni elaborati/e	8
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.14 Trasparenza: Coordinamento e verifica stato pubblicazione contenuti su Amministrazione Trasparente	n. sottosezioni verificate	78
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.15 Trasparenza: Predisposizione Relazione trasparenza e documentazione per rilascio attestazione OIV su contenuti Amministrazione Trasparente	n. voci della griglia di rilevazione verificate e valutate	25
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.16 Produzione di elaborati	n. relazioni/progetti/presentazioni/report prodotti	13
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O X. Attività extra	n. attività extra	7
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_01_Società di capitali detenute	n. società di capitali detenute	10
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_02_Consorzi detenuti	n. consorzi detenuti	0



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_03_Fondazioni detenute	n. fondazioni detenute	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_04_Aziende detenute	n. aziende detenute	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_05_Altri organismi detenuti	n. altri organismi detenuti	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	127
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	8
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	3.009
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	44
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	36
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	12,723
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	32
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	11
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.280
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	252
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	7
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.01 Richieste interne di consultazione di pratiche dell'archivio generale	n. accessi	39
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.02 Versamento di documenti all'archivio di deposito generale	n. metri lineari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.03 Selezione e scarto di documenti all'archivio di deposito generale	n. kg documenti scartati	3.674,80
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.04 Riordinamento scientifico e inventariazione di fondi archivistici	n. metri lineari	109
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.05 Coordinamento dell'attività d'archivio (rapporti con l'archivio storico e gli archivi decentrati, consulenza agli archivi decentrati in materia di tenuta dei documenti, selezione e scarto)	n. incontri/consulenze/ricognizioni effettuati	8
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.06 Smistamento della posta non soggetta a protocollazione	n. documenti/avvisi/periodici smistati	19.250



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.07 Coordinamento dell'attività di protocollazione (gestione registro, controllo protocollazione decentrata, adeguamenti normativi, annullamenti registrazioni)	n. registri giornalieri/annuali + n. protocolli controllati + n. annullamenti + n. regole modificate/implementate	688
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.08 Protocollazione in arrivo e in partenza per altri uffici	n. protocolli in arrivo e in partenza in carico ad altri uffici	30.202
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.09 Gestione della casella di posta elettronica istituzionale (scaricamento messaggi, memorizzazione delle ricevute, gestione avvisi mancata consegna, cancellazione spam e messaggi pubblicitari, smistamento messaggi da non protocollare, risposte a richieste di informazioni, spedizione in partenza per uffici non abilitati, gestione archivio di sicurezza)	n. messaggi gestiti/spediti	43.400
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.10 Attività di formazione e supporto in materia di registrazione di atti e documenti (formazione per abilitazione alla protocollazione, consulenza in materia di registrazione, classificazione e fascicolazione di atti e documenti, supporto nell'uso del software Irìde)	n. corsi + n. consulenze	650
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.11 Gestione degli atti depositati nella casa comunale (ricezione, registrazione e consegna degli atti depositi da ufficiali giudiziari e agenti della riscossione tributi)	n. atti depositati nella Casa comunale	6.180
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.12 Gestione notifiche (notificazione di atti per conto di uffici dell'ente e per conto di enti esterni, restituzione copie ai mittenti, relate e rendiconto trimestrale)	n. notifiche eseguite	3.177
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.13 Produzione stampati - Fotocopie/scansioni	n. fotocopie effettuate	227.009
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.14 Produzione stampati - Rilegature	n. rilegature/scansioni	14.258
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.15 Pubblicazione all'albo pretorio per conto di uffici dell'ente e di enti esterni (eventuale scansionamento dei documenti da pubblicare, pubblicazione, certificazione di avvenuta pubblicazione, verifica determinazioni)	n. atti/documenti pubblicati + n. relate di avvenuta pubblicazione	2.924
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.16 Commissioni messi interne ed esterne	n. commissioni	2.490
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.17 Navetta per Ravenna	n. viaggi navetta	28
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.18 Gestione corrispondenza dell'Ente (affrancatura della corrispondenza in uscita e rendicontazione/elaborazione per l'Ufficio postale)	n. lettere e plichi in uscita	27.471
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.19 Gestione centralino	n. contatti	19.770
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.20 Gestione deliberazioni del Consiglio comunale	n. delibere di Consiglio	88
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.21 Gestione deliberazioni della Giunta comunale	n. delibere di Giunta	256
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.22 Gestione ODG Giunta comunale	n. sedute	59
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.23 Assistenza sedute Consiglio com.le, Giunta com.le e Consulte/Conferenze/manifestazioni	n. sedute CC/GC	113
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.24 Trasmissione dell'elenco mensile degli abusi edilizi alle autorità previste per legge	n. elenchi	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.25 Rilfedeur - inserimento reclami - segnalazioni	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	57
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.26 Assistenza svolgimento matrimoni civili presso la sede comunale e nelle sedi esterne individuate	n. matrimoni civili iinterni/esterni	68
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.27 Gestione contabile, liquidazioni rimborsi trasferte chilometriche, missioni, oneri previdenziali e assicurativi amministratori	n. atti prodotti	30
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.28 Disposizioni per liquidazioni gettoni di presenza partecipazione sedute Consiglio comunale e Commissioni consiliari	n. atti prodotti	4
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.29 Segreteria e assistenza Capigruppo Consiglieri	n. sedute	15
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.30 Segreteria e assistenza Commissioni Consiglieri	n. riunioni commissioni	43
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.31 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria Gruppi consiliari	n. disposizioni	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.32 Assistenza Direzione operativa	n. direzioni operative e verbali redatti	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.33 Segreteria e Gestione appuntamenti Segretario Generale	n. appuntamenti gestiti	180
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O X. Attività extra	n. attività extra	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	560

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	18
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	22
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	15
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	90
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,50
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	35
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	934
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	150
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	4
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	20
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	34
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.21 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.22 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	6
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.23 Attivazione e coordinamento dell'ufficio di protezione civile	n. riunioni ufficio / attivazioni RF	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.24 Gestione e aggiornamento del piano di protezione civile comunale e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.25 Coinvolgimento dei volontari di protezione civile	n. iniziative organizzate	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.26 Gestione sistemi di allarme	n. sistemi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.27 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.28 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.29 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	4
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.30 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.31 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.32 Organizzazione e gestione esercitazioni di protezione civile	n. iniziative	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O T.33 Counvolgimento di soggetti esterni in attività di prevenzione e sensibilizzazione protezione civile	n. iniziative organizzate	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	A O X. Attività extra	n. attività extra	15
03	SERVIZIO VERDE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	24
03	SERVIZIO VERDE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	12
03	SERVIZIO VERDE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	16
03	SERVIZIO VERDE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	60
03	SERVIZIO VERDE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	380
03	SERVIZIO VERDE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	79
03	SERVIZIO VERDE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	20
03	SERVIZIO VERDE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	32
03	SERVIZIO VERDE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
03	SERVIZIO VERDE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	33
03	SERVIZIO VERDE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13,00
03	SERVIZIO VERDE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	36
03	SERVIZIO VERDE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	11
03	SERVIZIO VERDE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
03	SERVIZIO VERDE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	8
03	SERVIZIO VERDE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	934
03	SERVIZIO VERDE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
03	SERVIZIO VERDE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
03	SERVIZIO VERDE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	728
03	SERVIZIO VERDE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti o n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	9
03	SERVIZIO VERDE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	11
03	SERVIZIO VERDE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.05 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	4
03	SERVIZIO VERDE	A O T.06 Direzione lavori interne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	45
03	SERVIZIO VERDE	A O T.07 Direzione lavori esterne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.08 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione	n. CSE interni/supporto a professionisti esterni	4
03	SERVIZIO VERDE	A O T.09 Attività di RUP e di assistente al rup	n. incarichi di rup/assistente al rup	6
03	SERVIZIO VERDE	A O T.10 Collaudi	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	8
03	SERVIZIO VERDE	A O T.11 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	2
03	SERVIZIO VERDE	A O T.12 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / relazioni sinistri passivi / sopralluoghi	52
03	SERVIZIO VERDE	A O T.13 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati	n. pareri/autorizzazioni/sopralluoghi	485
03	SERVIZIO VERDE	A O T.14 Gestione attività con soggetti esterni e di emergenza legate al verde pubblico	n. interventi di pianificazione, coordinamento, controllo	89

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
03	SERVIZIO VERDE	A O T.15 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
03	SERVIZIO VERDE	A O T.16 Acquisti forniture/servizi	n. istruttorie determine/affidamenti/richieste preventivi/documenti (convenzioni, schede appalto, capitolati,ecc)	55
03	SERVIZIO VERDE	A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	263
03	SERVIZIO VERDE	A O T.18 Attività conseguenti alla gestione sicurezza sul lavoro del personale	n. verifiche sicurezza effettuate/n. incontri tecnici sicurezza/n. ordini DPI effettuati/n. consegne DPI	249
03	SERVIZIO VERDE	A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/catastali/rilievi/sopralluoghi	10
03	SERVIZIO VERDE	A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	8
03	SERVIZIO VERDE	A O T.21 Pareri preventivi su progetti di sistemazione del verde privato	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	11
03	SERVIZIO VERDE	A O T.22 Autorizzazioni per abbattimento alberi privati	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	204
03	SERVIZIO VERDE	A O T.23 Svincolo depositi cauzionali	n. comunicazioni/sopralluoghi	32
03	SERVIZIO VERDE	A O T.24 Attività tecnica relativa all'applicazione del Regolamento del verde	n. comunicazioni e relazioni PM/verbali valore ornamentale	55
03	SERVIZIO VERDE	A O T.25 Attività tecnica specialistica per strumenti di pianificazione (Piani particolareggiati, PSC, Piani di settore, ecc.)	n. conferenze servizi/pareri/sopralluoghi	47
03	SERVIZIO VERDE	A O T.26 Gestione tecnica eventi verde pubblico	n. eventi/contatti/sopralluoghi	251
03	SERVIZIO VERDE	A O T.27 Didattica ambientale	n. schede/testi/cartellonistica	15
03	SERVIZIO VERDE	A O T.28 Controllo attività lavorativa personale operaio	n. schede compilate/informatizzate	302
03	SERVIZIO VERDE	A O T.29 Controlli sul territorio	n. controlli sul territorio	451
03	SERVIZIO VERDE	A O T.30 Gestione attrezzature specialistiche	n. attrezzature specialistiche gestite/interventi di manutenzione	108
03	SERVIZIO VERDE	A O T.31 Gestione impianti di irrigazione	n. impianti gestiti/interventi manutentivi/progettazione/realizzazione	919
03	SERVIZIO VERDE	A O T.32 Gestione verde verticale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/piantagioni/trappole installate/potatura siepi	5.021
03	SERVIZIO VERDE	A O T.33 Gestione verde orizzontale	n. mq seminati/sfalcati	594.500
03	SERVIZIO VERDE	A O T.34 Gestione interventi fitosanitari	n. interventi su alberi/mq arbusti/mq sentieristica	4.497
03	SERVIZIO VERDE	A O T.35 Gestione aree verdi	n. controlli parchi/interventi igiene ambientale/interventi arredi e giochi/n.tutoraggi/allestimenti alberi natalizi/piante irrigate/piante messe a dimora/piante copertura invernale/attività varie	855
03	SERVIZIO VERDE	A O T.36 Gestione software operativi (GIS alberature, catasto giochi, interventi Pineta Cervia)	n. controlli/aggiornamenti	420
03	SERVIZIO VERDE	A O T.37 Gestione Parco Naturale	n. controlli concessione/n.obblighi e adempimenti vari concessione	8
03	SERVIZIO VERDE	A O T.38 Gestione attività varie personale tecnico	n. trasferimenti interni/ritiro e smistamento posta/controllo e firma pratiche/archiviazione pratiche/attività varie	462
03	SERVIZIO VERDE	A O X. Attività extra	n. attività extra	4
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	76
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	14
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	481
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	62
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	28
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	395
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	92
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5,75
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.13 Redazione determine	n. determine	103
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	3
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.17 Redazione ordinanze e diffide	n. ordinanze	8
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.855
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 01 Autorizzazioni/Scia soggiorni di vacanza per minori	n. autorizzazioni rilasciate/Scia ricevute	19
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 02 Autorizzazioni/Scia per servizi prima infanzia	n. autorizzazioni rilasciate/Scia ricevute	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 03 Autorizzazioni sanitarie (studi odontoiatrici, strutture sanitarie pubbliche e private, stabilimenti termali, strutture veterinarie, stabilimenti balneari che accolgono cani in spiaggia, ...)/prese d'atto	n. autorizzazioni rilasciate/prese d'atto	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 04 Autorizzazioni farmacie	n. autorizzazioni/prese d'atto	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 05 Autorizzazioni al funzionamento di strutture socio-sanitarie o socio-assistenziali e di comunità per bambini e ragazzi DGR 1904/2011 e comunicazioni di avvio attività appartamento protetto/gruppo appartamento per anziani/casa famiglia	n. autorizzazioni rilasciate/comunicazioni ricevute	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 06 Certificati di inabitabilità rilasciati per motivi igienico-sanitari	n. certificati rilasciati	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 07 Monitoraggio gestione canile comunale	n. azioni di monitoraggio (sopralluoghi, incontri, verifiche)	40
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 08 Rilascio attestazioni colonie feline	n. attestazioni rilasciate	6
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 09 Rilascio/Revisione patentini gas tossici	n. domande presentate	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 10 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Presentazione progetti	N. bandi progettazione	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 11 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Selezione volontari	N. domande presentate	34
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 12 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Posti attivati	N. posti attivati	18
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 13 Iscrizioni Albo volontari singoli	n. iscrizioni	45
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 14 Iscrizione Albo Libere Forme Associative	n. domande istruite	2
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 15 Segreteria Consulta del Volontariato	n. sedute Consulta	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 16 Contributi a sostegno dei redditi familiari più bassi	n. domande istruite	130
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 17 Contributi a sostegno delle spese per consumi idrici	n. domande istruite	149
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 18 Contributi a sostegno dei lavoratori disoccupati - Domande istruite	n. domande istruite	21
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 19 Contributi a sostegno dei lavoratori colpiti disoccupati - Progetti di impegno civico attivati	n. progetti attivati	48
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 20 Attività socialmente utili	n. persone inserite	4
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 21 Conduzione gruppi famiglie affidatarie	n. sedute	23
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 22 Conduzione gruppi famiglie adottive	n. sedute	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 23 Coordinamento attività Informagiovani	n. incontri di coordinamento	30
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 24 Gestione servizio Informagiovani - Contatti	n. contatti	5.437
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 25 Gestione servizio Informagiovani - Consulenze	n. consulenze	94
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 26 Gestione servizio Informagiovani - Contatti sito	n. contatti	11.161
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 27 Coordinamento attività Centro polivalente	n. incontri di coordinamento	30
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 28 Centro Polivalente - Iniziative, attività e progetti (corsi, mostre, laboratori, iniziative a tema ecc.)	n. iniziative, attività e progetti realizzati	30
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 29 Iniziative e progetti Politiche Giovanili	n. iniziative/progetti realizzati/supportati	8
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 30 Gestione Sportello Donna - Contatti	n. contatti	797
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 31 Gestione Sportello Donna - Consulenze	n. consulenze	68
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 32 Iniziative e progetti Pari Opportunità	n. iniziative/progetti	4
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 33 Supporto iniziative proposte da CUG	n. iniziative	6
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 34 Sala Prove musicali	n. utilizzi	110
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 35 Registro bigenitorialità	n. aperture sportello	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 36 Inserimento lavorativo persone svantaggiate	n. convenzioni gestite	3
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 37 Sport: rilascio tesserini della caccia controllata	n. tesserini caccia rilasciati	475
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 38 Sport: Rilascio tesserini Pre-Parco e Pineta	n. tesserini caccia rilasciati	179

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 39 Sport: Rapporti con società sportive per gestione impianti	n. impianti sportivi	15
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 40 Sport: Supporto manifestazioni sportive organizzate da terzi	n. manifestazioni	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 41 Sport: Concessioni palestre in orario extrascolastico	n. concessioni palestre in orario extrascolastico	36
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 42 Sport: Gestione organizzativa palestre	n. palestre	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 43 Sport: Emissione bollettini di pagamento	n. bollettini emessi	27
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 44 Sport: Attività di segreteria Consulta dello Sport	n. sedute Consulta	6
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 45 Sport: Concessione contributi per manutenzione straordinaria impianti sportivi	n. contributi concessi	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 46 Sport: Concessione contributi a sostegno di attività e iniziative sportive	n. contributi concessi	11
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 47 Sport: Concessione contributi d'immagine per attività e iniziative sportive	n. contributi d'immagine concessi	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 48 Concessione contributi economici a sostegno di iniziative di terzi	n. contributi concessi	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 49 Concessione contributi d'immagine	n. domande istruite	2
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 50 Predisposizione contratti/convenzioni/capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati predisposti	23
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 51 Gestione contratti e convenzioni (compreso Sport)	n. contratti e convenzioni gestite	46
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 54 Variazioni contabili al Bilancio e al PEG	n. variaz.bilancio - PEG / storni proposti	74
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 55 Acquisizione CIG	n. CIG acquisiti	42
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 56 Elaborazione cartellini personale vari Servizi	n. cartellini elaborati	34
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 52 Monitoraggio spese	n. impegni di spesa sull'esercizio finanziario	156
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 53 Verifica regolarità fatture	n. fatture verificate	118
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 57 Rendicontazioni ed elaborazioni per altri Enti	n. rendicontazioni ed elaborazioni	3
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 58 Aggiornamento Banca Dati INPS Prestazioni Sociali Agevolate	n. prestazioni inserite	145
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	34
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	69
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	474
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	13.215
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	237
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	316
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	114
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	25
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	137
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.644
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.01 Concessione patrocini/stemma o loghi istituzionali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.02 Concessione spazi pubblici ad alto significato istituzionale - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.03 Concessione attrezzature comunali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.04 Servizio Civile Volontario - volontari	n. volontari gestiti	7

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.05 Interventi di tutela in emergenza	n. interventi	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.06 Tirocini lavorativi minori	n. tirocini minori attivati	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.07 Attivazione Unità di Valutazione Disabili e Anziani	n. valutazioni UVG per attivazione servizi	247
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.08 Contributi a favore di persone con disabilità (l. 13/89)	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.09 Contributi a favore di persone con disabilità (L.R. 29/97)	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.10 Consulenza cittadini immigrati	n. utenti consulenza immigrati	447
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.11 Affidi e accoglienza	n. progetti di affido o accoglienza elaborati	14
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.12 Strutture residenziali, semiresidenziali e di accoglienza: integrazioni rette	n. integrazioni rette valutate	53
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.13 Tutele e amministrazioni di sostegno in capo al dirigente	n. persone soggette a tutela	48
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.14 Affidamento minori	n. minori affidati dal tribunale	130
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.15 Assistenza sociale adulti	n. adulti in carico	141
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.16 Assistenza sociale disabili	n. disabili in carico	102
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.17 Assistenza sociale minori	n. minori seguiti	224
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.18 Attività ricreative per disabili	n. utenti attività ricreative disabili	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.19 Gestione centro di aggregazione	n. minori frequentanti il centro di aggregazione	14
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.20 Inserimenti lavorativi e borse lavoro	n. progetti di accompagnamento al lavoro elaborati	53
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.21 Interventi educativi a minori	n. interventi	26
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.22 Contributi economici ad associazioni	n. contributi erogati ad associazioni	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.23 Ammissione alla Comunità alloggio per anziani	n. inserimenti Comunità alloggio	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.24 Concessione in uso area ortiva	n. assegnatari area ortiva nell'anno	31
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.25 Gestione assegni di cura	n. utenti assegni di cura	80
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.26 Assistenza sociale anziani	n. anziani seguiti	508
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.27 Iniziative ricreative per anziani	n. iniziative ricreative per anziani	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.28 Ammissione a progetti di aiuto economico urgente	n. pratiche	14
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.29 Concessione prestiti sull'onore	n. pratiche	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.30 Concessione benefici economici a favore di invalidi del lavoro	n. pratiche	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.31 Assegnazione alloggi ERP	n. pratiche richiesta di alloggi ERP istruite	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.32 Decadenza alloggi ERP	n. pratiche decadenza alloggi ERP gestite	11
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.33 Esonero rette servizi educativi	n. pratiche esonero rette servizi educativi istruite	44
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.34 Gestione domande alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.35 Contributi fondo sociale per l'affitto o per l'emergenza abitativa	n. pratiche istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.36 Erogazione sussidi economici	n. pratiche sussidi economici istruite	258
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.37 Gestione alloggi di emergenza	n. alloggi di emergenza gestiti	27
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.38 Progetti abitativi	n. progetti abitativi elaborati	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.39 Richieste esenzione ticket sanitari	n. pratiche richieste esenzioni ticket sanitari	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.40 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.41 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	18
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.42 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di organismi partecipati (ASP, ACER, altri)	n. report analizzati	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.43 Trasporto disabili	n. persone	30
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.44 Trasporto sociale	n. servizi effettuati	679
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.45 Servizio di assistenza domiciliare non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	141
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.46 Servizio di assistenza domiciliare altri target	n. utenti attivi nell'anno	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.47 Servizi a sostegno del PAI non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	41
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.48 Servizi a sostegno del PAI altri target	n. utenti attivi nell'anno	27
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.49 Servizi di assistenza domiciliare e a sostegno del PAI nuove attivazioni	n. nuove attivazioni nell'anno	69
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.50 Sportello sociale	n. accessi	620



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.51 Partecipazione alla redazione di documenti di programmazione esterni (Piani di Zona, ecc)	n. documenti elaborati	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.52 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	15
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.53 Agenzia casa	n. domande/offerte di alloggi ricevute e trasmesse ad ACER	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.54 Adozione	n. istruttorie	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.55 Disabili inseriti in struttura	n. persone disabili inserite in strutture residenziali, semi residenziali e socio occupazionali	56
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.56 Gestione fatturazione servizi	n. bollettini emessi	164
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.57 Tariffe servizi a domanda e altro	n. tariffe determinate	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.58 Gestione Cartella Sociale	n. cartelle sociali gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.59 Aggiornamento Banca dati regionale SISAM	n. posizioni aggiornate o n. aggiornamenti?	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.60 Predisposizione relazioni per Organi Giurisdizionali	n. relazioni predisposte	45
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.61 Segnalazioni ad Organi Giurisdizionali	n. segnalazioni	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.62 Progetto Home Care Premium	n. richieste valutate	11
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.63 Progetti innovativi in ambito sociale	n. progetti avviati e/o seguiti	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.64 Istruttorie sociali funzionali all'attivazione di amministrazioni di sostegno	n. istruttorie effettuate	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.65 Sopralluoghi su alloggi ERP ed emergenza abitativa	n. sopralluoghi effettuati	29
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.66 Consegna e ritiro posta presso varie sedi comunali	n. uscite	380
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.67 Tenuta banca dati Albo Beneficiari	n. beneficiari censiti	177
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.68 Tenuta banca dati INPS prestazioni agevolate	n. beneficiari censiti	136
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.69 Accertamento dello stato di abbandono ai fini ISEE	n. procedimenti gestiti	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	84
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	6
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	18.200
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	76
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	82
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	13
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	8.838
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.01 Emissione certificati d'anagrafe con ritiro allo sportello/invio tramite posta/per e-mail/pec, certificati per passaporto, attestazioni anagrafiche, informative e conferme per Enti Pubblici	n. certificati	8.498
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.02 Compilazione certificati originari o storici con ricerca d'archivio	n. certificati	130

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.03 Rilascio attestati per cittadini UE di regolarità di soggiorno + Attestato di soggiorno permanente + attestato di soggiorno temporaneo + duplicati di attestati	n. attestati	128
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.04 Dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	n. dichiarazioni	413
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.05 Autenticazione firme e copie conformi all'originale + autentiche di fotografia + autenticazione di sottoscrizioni di atti e dichiarazioni aventi ad oggetto l'alienazione di beni mobili registrati o costituzione di diritti di garanzia su medesimi	n. autenticazioni	1.034
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.06 Carta di identità a cittadini residenti maggiorenni/minorenni/non residenti maggiorenni/minorenni + Nulla osta al rilascio carta di identità a residenti domiciliati in altro Comune- Timbri di proroga validità	n. carte d'identità consegnate	3.098
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.07 Iscrizioni in anagrafe per nascita	n. iscritti	155
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.08 Iscrizione per immigrazione di cittadino italiano	n. iscritti	661
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.09 Iscrizione per immigrazione di cittadino stranieri	n. iscritti	302
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.10 Iscrizione all'AIRE/ emigrazione all'estero di cittadino italiano	n. iscritti	18
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.11 Emigrazione di cittadini italiani e stranieri	n. emigrati	681
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.12 Cancellazione per morte	n. cancellazioni	342
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.13 Segnalazione persone irreperibili	n. segnalazioni gestite	238
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.14 Cancellazione per irreperibilità	n. cancellazioni	189
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.15 Variazioni dati personali di cittadini italiani + dati anagrafici e di stato civile per cittadini stranieri	n. mutazioni/rettifiche	1.100
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.16 Scissione, aggregazione nucleo, variazioni indirizzo	n. variazioni	571
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.17 Gestione diritti di segreteria	n. versamenti al tesoriere + n. rendiconti per uff. ragioneria + n. rendiconti per revisori dei conti	36
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.18 Gestione Banca Dati Demos	n. aggiornamenti/variazioni/rettifiche	21.100
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.19 Gestione INA/SAIA	n. variazioni comunicate	9.201
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.20 Gestione ANAG/AIRE	n. trasmissioni telematiche	19
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.21 Elaborazioni e/o estrazioni dalla BD per altri Enti + Attestazioni dati statistici	n. estrazioni/elaborazioni /attestazioni/ elenchi	110
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.22 Rilevazione del movimento della popolazione e statistiche demografiche x ISTAT e altri enti istituzionali	n. trasmissioni telematiche	60
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.23 Accesso liste elettorali	n. accessi/elenchi rilasciati	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.24 Ammissione al voto	n. ammissioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.25 Annotazione del diritto di voto assistito sulla nuova tessera elettorale	n. annotazioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.26 Autenticazione sottoscrizione liste dei candidati	n. autenticazioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.27 Autorizzazione svolgimento comizi elettorali	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.28 Rilascio certificati elettorale (per lista di candidati, per proposte di legge e referendum)	n. certificazioni redatte	41
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.29 Aggiornamento Albo Giudici Popolari (iscrizioni e cancellazioni)	n. aggiornamenti	53
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.30 Aggiornamento Albo dei Presidenti di seggio / Albo degli Scrutatori (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	70
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.31 Aggiornamenti e gestione delle Liste Elettorali: Liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	1.730
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.32 Autenticazione sottoscrizioni per proposte Referendum,e di legge + sottoscrizione liste dei candidati	n. sottoscrizioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.33 Statistiche elettorali elaborate per Prefettura	n. statistiche	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.34 Tessere elettorali (comprese quelle rilasciate allo sportello come duplicati)	n. tessere emesse	1.796
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.35 Lista di leva	n. iscritti	199
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.36 Atti di nascita (Dichiarazione di nascita, riconoscimento, prericonoscimenti, adozioni, trascrizioni)	n. atti	230
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.37 Atti di morte ( Dichiarazione e trascrizioni )	n. atti	382
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.38 Atti di matrimonio	n. atti	269
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.39 Atti di cittadinanza	n. atti	114
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.40 Accordi di separazione e divorzio	n. atti	47

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.41 Iscrizioni al registro della Bigenitorialità	n. iscrizioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.42 Autorizzazione alla cremazione, dispersione delle ceneri, affidamento urna	n. autorizzazioni	104
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.43 Rilascio passaporto mortuario	n. passaporti	5
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.44 Autorizzazioni al trasporto cadavere	n. autorizzazioni	105
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.45 Annotazioni di stato civile	n. annotazioni	652
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.46 Ispezione anagrafica/stato civile /elettorale	n. verbali	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O X. Attività extra	n. attività extra	6
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	577
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	6
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	6
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	10.865
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	353
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	38
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	112
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	4
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	9,32
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	32
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	3.469
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	5
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.01 Contrassegni APU/ZTL	n. contrassegni rilasciati	1.548
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.02 Contrassegni residenti	n. contrassegni rilasciati	82
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.03 Abbonamento sosta a pagamento	n. abbonamenti consegnati	662
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.04 Contrassegni circolazione e sosta disabili	n. contrassegni rilasciati/rinnovati	265
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.05 Concessione assegni di maternità	n. richieste di concessione	31
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.06 Concessione assegni al nucleo con almeno 3 figli minori	n. richieste di concessione	38
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.07 Controllo listato giornaliero di IRIDE	n. listati	238
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.08 Distribuzione prodotto larvicida	n. prodotti larvicida consegnati	363
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.09 Prenotazione derattizzazioni	n. prenotazioni	11
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.10 Attestazioni di soggiorno	n. attestazioni rilasciate	25
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.11 Iscrizioni a FEDERA	n. iscrizioni richieste	81
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.12 Inserimento segnalazioni/reclami	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	939
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.13 Contatti telefonici con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	6.494
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.14 Contatti mail con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	28.848
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.15 Anagrafe canina	n. iscrizioni/decessi/smarrimenti/ecc.	1.893
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.16 Copie conformi	n. copie conformi	49
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.17 Autentiche di firme (migraz., servitù militari, quietanze liberatorie, referendum e varie)	n. autentiche	368
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.18 Attestazioni zone non metanizzate	n. rilasci	14

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.19 Premio Fedeltà Amici di Cervia	n. richieste	61
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.20 Bonus gas	n. domande	237
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.21 Bonus energia	n. domande	246
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.22 Carta bianca e carta bianca accompagnatore	n. rilasci	80
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.23 Raccolta firme per referendum, iniziative popolari ecc	n. firme	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.24 Protocolli in A e P per altri servizi dell'ente	n. protocolli	2.292
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.25 Coordinamento e attività di supporto al servizio, agli sportelli dedicati e al Centro per l'Impiego, funzionale alla Provincia di Ra	n. persone ricevute	11.446
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.26 Redazione news sulla viabilità con pubblicazione ordinanze	n. news viabilità redatte ed inserite	251
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O X. Attività extra	n. attività extra	531
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	15
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	4
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	9
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.550
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	12
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	60
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	350
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	250
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	27
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	6
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.189
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.01 Gestione telefonate	n. telefonate ricevute	2.200
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.02 Affidamento ad altri soggetti delle attività oggetto di concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	25
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.03 Ampliamento del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.04 Approvazione piani di salvamento	n. autorizzazioni	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.05 Autorizzazione all'estrazione di arena o altri materiali in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.06 Autorizzazione all'impianto ed esercizio di depositi e stabilimenti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.07 Autorizzazione all'installazione di strutture precarie in concessione demaniale per svolgimento di manifestazione	n. pareri/autorizzazioni	33
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.08 Autorizzazione all'installazione temporanea di corridoi di lancio-atteggiamento	n. autorizzazioni	9
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.09 Autorizzazione alla costituzione di ipoteca sulle opere realizzate in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.10 Autorizzazione alla variazione del contenuto della concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni e nulla osta	278
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.11 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di fotografo itinerante/ritrattista in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	4
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.12 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di noleggio natanti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	9

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.13 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di scuola nuoto, vela, windsurf, acquagym in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.14 Autorizzazione anticipata occupazione aree demaniali marittime	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.15 Autorizzazione demaniale per nuove opere realizzate entro una zona di trenta metri dai confini del demanio marittimo o dal ciglio dei terreni elevati sul mare	n. pareri rilasciati	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.16 Autorizzazione occupazione aree demaniali libere con eventuale installazione di strutture per manifestazioni di durata pari o inferiore a giorni trenta	n. pareri/autorizzazioni	22
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.17 Autorizzazione occupazione aree demaniali per periodi limitati	n. autorizzazioni	225
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.18 Autorizzazione ripascimenti	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.19 Comunicazione svolgimento manifestazione in concessione senza installazione di strutture	n. comunicazioni	220
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.20 Delimitazione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.21 Destinazione di zone demaniali marittime ad altri usi pubblici	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.22 Devoluzione delle opere non amovibili costruite sul demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.23 Dichiarazione di decadenza della concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.24 Emanazione Ordinanza balneare	n. ordinanze	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.25 Emanazione Ordinanza divieto di balneazione	n. ordinanze	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.26 Esclusione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.27 Gestione spiagge libere	n. spiagge	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.28 Ingiunzione di rimozione per occupazioni abusive o innovazioni non autorizzate in ambito demaniale marittimo	n. atti	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.29 Ingiunzione pagamento canoni demaniali non corrisposti	n. atti	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.30 Modifiche o estinzione concessione demaniale marittima per cause naturali e/o per fatto dell'Amministrazione	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.31 Quantificazione, richiesta e rendicontazione canoni demaniali marittimi per Regione Agenzia Demanio	n. richieste/elaborazioni	320
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.32 Revoca della concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.33 Riduzione del canone demaniale marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.34 Rilascio nuova concessione demaniale marittima	n. atti	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.35 Rilascio pareri demaniali	n. pareri rilasciati	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.36 Rinnovo concessione demaniale marittima	n. atti rinnovati/prorogati	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.37 Subingresso nella concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	14
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	26
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	16
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	63
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.043
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	41
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	85
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	4
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,865
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	159
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	17
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	7

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.337
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste interese	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.01 Gestione dell'inventario dei beni immobili di proprietà comunale	n. immobili interessati	1.266
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.02 Sopralluoghi effettuati	n. sopralluoghi	205
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.03 Gestione documentazione e segreteria inerente le stipule rogiti e atti notarili in genere	n. rogiti	8
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.04 Visure catastali effettuate	n. visure catastali	1.823
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.05 Istruttoria determine	n. determine	159
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.06 Istruttoria Delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	17
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.07 Istruttoria Delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.08 Istruttoria proposte discussioni	n. discussioni preliminari	7
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.09 Affrancazioni di livello	n. affrancazioni in carico	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.10 Gestione Servitù militare	n. soggetti gestiti	388
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.11 Acquisizione strade	n. strade gestite	7
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.12 Gestione atti d'obbligo	n. atti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.13 Consulenze telefoniche	n. telefonate ricevute	1.953
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.14 Istruttoria ed elaborazione nuovi contratti, convenzioni, accordi, gare, capitolati e regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n. capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	50
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.15 Aggiornamento e pagamento canoni attivi e passivi	n. contratti gestiti	79
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.16 Rinnovo contratti attivi e passivi di pertinenza del Servizio	n. rinnovi gestiti	8
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.17 Aggiornamento condizioni contrattuali	n. modifiche gestite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.18 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	5
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.19 Utilizzo deposito cauzionale per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.20 Utilizzo fideiussione per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.21 Rateizzazione pagamenti di competenza del Servizio: es. canoni di concessione, alienazioni, ecc.	n. rateizzazioni gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.22 Gestione ordinaria del patrimonio quali vulture, allacciamenti, chiusure ed informazioni sulle utenze, richiesta documentazione, contestazioni, ecc.	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.23 Richieste di autorizzazione per l'utilizzo di beni immobili	n. richieste gestite	14
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.24 Richieste di nuove concessioni per l'utilizzo di immobili	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.25 Gestione fine rapporto contrattuale o post-alienazioni	n. chiusure gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.26 Verifica regolarità tecnica fatture	n. fatture controllate	63
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.27 Alienazioni ed acquisizione beni immobili	n. alienazioni/acquisizioni gestite	7
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.28 Costituzione diritti reali (superficie, servitù) attivi o passivi	n. diritti reali previsti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.29 Predisposizione stime in modo autonomo e in collaborazione con l'Agenzia del Territorio o con i tecnici incaricati della stima	n. stime gestite	6
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.30 Supporto ed assistenza tecnica per frazionamenti, accatastamenti, picchettamenti, preventivi, sistemazione confini ed altre pratiche di natura tecnica riguardanti il patrimonio immobiliare gestito (certificato energetico), ecc.	n. pratiche	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.31 Elaborazione planimetrie o altri tabulati tecnici inerenti il patrimonio immobiliare, anche a supporto di altri servizi	n. documenti elaborati	39
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.32 Informazioni sulla proprietà comunale di beni immobili situati nel territorio del Comune di Cervia	n. richieste	4
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.33 Svincolo fideiussioni propedeutico a rogiti	n. fideiussioni svincolate	5
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.34 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni (anche tramite altri servizi)	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.35 Attività tecnica di supporto alla Dirigente nell'alienazione degli alloggi degli amministrati quale ad es. richiesta stime, rapporti con Agenzia del Territorio o altri uffici tecnici, documentazione, sopralluoghi, ecc.	n. alienazioni seguite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.36 Assegnazione numeri civici	n. numeri civici gestiti (compresi anche quelli che non vengono rilasciati)	170
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.37 Aggiornamenti SIT	n. aggiornamenti	205
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.38 Trascrizione sedute consigli	n. sedute di Consiglio da trascrivere	12
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.39 Implementazione e miglioramento attività di comunicazione e informazione sui Social Network	n. social gestiti (facebook, twitter, instangram, YouTube	4
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	127
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	84
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	465
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.550
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	38
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	101
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	26
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	109
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.856
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.01 Emissione bollettini e fatture per Nido d'infanzia	n. bollettini postali-rid bancari e fatture emessi	1.140
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.02 Compilazione e gestione graduatoria servizi educativi prima infanzia	n. domande presentate	82
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.03 Gestione laboratori ludici prima infanzia	n. giornate di laboratori realizzate	59
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.04 Gestione servizi aggiuntivi nido infanzia ed attivazione sezione estiva	n. richieste servizio	25
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.05 Erogazione contributi regionali per buoni libro	n. domande presentate	81
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.06 Certificazioni	n. certificazioni redatte	1.863
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.07 Erogazione contributi a scuole, associazioni ed enti	n. contributi erogati	29
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.08 Contributi a studenti per trasporto scolastico: sc. elementari, medie e 1°/2° anno scuole superiori	n. domande istruite	434
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.09 Progetti di qualificazione scolastica	n. progetti qualificazione realizzati	15
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.10 Servizio di appoggio scolastico	n. utenti seguiti	61
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.11 Gestione servizio di trasporto scolastico	n. utenti trasporto scolastico	12
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.12 Gestione escursionismo scolastico	n. escursioni realizzate	186
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.13 Contabilizzazione pagamenti effettuati per refezione scolastica	n. provvisorie-rid bancari-allineamenti interbancari effettuati e registrati	10.284
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.14 Gestione servizio di refezione scolastica - pasti	n. pasti erogati	153.606
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.15 Gestione servizio di refezione scolastica - utenti	n. utenti refezione scolastica	1.821
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.16 Personalizzazione diete	n. diete speciali elaborate	135
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.17 Recupero crediti refezione scolastica	n. pratiche recupero crediti	1.648



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.18 Gestione servizio di pre/post-scuola e prolungamento	n. utenti pre/post-scuola e prolungamento	436
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.19 Inserimento minori disabili nei centri estivi	n. minori inseriti	23
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.20 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - consulenze	n. consulenze	49
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.21 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - archivio	n. nuovi inserimenti effettuati in archivio	85
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.22 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - prestiti	n. prestiti effettuati	63
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.23 Gestione Biblioteca delle Mamme e Papà - prestiti	n. prestiti effettuati	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.24 Gestione sale libere forme associative	n. concessioni	107
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.25 Gestione Progetti interculturali	n. classi coinvolte	43
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.26 Gestione Nido d'Infanzia comunale	n. strutture gestite in forma diretta	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.27 Rendicontazioni ed elaborazioni richieste da enti esterni	n. rendicontazioni ed elaborazioni	14
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.28 Assegnazione incarichi	n. incarichi esterni assegnati	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.29 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	20
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.30 Contributi ad utenti Centri estivi a progetto	n. contributi erogati	375
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.31 Gestione Progetti interculturali	n. insegnanti/mediatori culturali formati	49
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.32 Assegnazione borse di studio in memoria di Gino Pilandri	n. borse di studio assegnate	13
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.33 Gestione convenzioni con Nidi privati	n. minori inseriti	24
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.34 Gestione tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.35 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	11
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	116
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	41
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	9
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	43
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	908
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	6
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	21
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	197
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	369
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	43
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	9
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.342
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	208
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.01 Predisposizione di contratti e convenzioni per realizzazione di attività culturali per la gestione degli istituti culturali	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	25
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.02 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	1
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.03 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate (anche richiesta autocertificazioni DURC e tracciabilità)	132

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.04 Attività preparatoria per rilascio contributi d'immagine	n. contributi istruiti	133
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.05 Contributi per attività culturali	n. contributi erogati	73
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.06 Archivio storico - accessi	n. accessi	62
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.07 Archivio storico - movimentazione unità	n. unità movimentate	167
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.08 Archivio Storico - ricerche	n. ricerche effettuate	44
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.09 Biblioteca:assistenza e consulenza adulti	n. visitatori adulti	14.736
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.10 Biblioteca:assistenza e consulenza ragazzi	n. visitatori ragazzi	9.516
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.11 Biblioteca: manutenzione patrimonio	n. volumi trattati (cambio collocazioni, stampa etichette, variazioni ecc.)	3.496
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.12 Biblioteca: acquisto libri	n. acquisti libri	1.072
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.13 Biblioteca: catalogazione	n. volumi catalogati	1.909
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.14 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate agli adulti	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	45
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.15 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate ai ragazzi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	42
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.16 Biblioteca: nuove iscrizioni (utenti+ragazzi)	n. iscritti	707
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.17 Biblioteca: prestiti locali ed interbibliotecari	n. prestiti locali e interbibliotecari	37.382
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.18 Biblioteca: prestiti bibliobus	n. prestiti bibliobus	4.443
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.19 Biblioteca: pubblicazioni	n. pubblicazioni realizzate	53
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.20 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate agli adulti	n. visite guidate adulti	64
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.21 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate ai ragazzi	n. visitate guidate ragazzi	121
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.22 Biblioteca: coordinamento e controllo attività volontari servizio volontario civile	n. volontari gestiti	8
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.23 Teatro comunale: concessioni	n. concessionari	49
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.24 Teatro comunale: spettacoli	n. spettacoli realizzati	98
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.25 Teatro comunale: giornate di utilizzo	n. giornate per spettacoli e prove	154
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.26 Programmazione culturale: spazi espositivi	n. richieste utilizzo spazi espositivi ricevute	86
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.27 Programmazione culturale: concessioni spazi espositivi	n. concessionari	33
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.28 Programmazione culturale: informazioni ed indicazioni per l'utilizzo degli spazi espositivi	n. contatti	1.821
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.29 Programmazione culturale: segnalazioni per necessità di manutenzioni agli spazi espositivi	n. segnalazioni gestite	18
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.30 Programmazione culturale: visite agli spazi espositivi per controllo	n. sopralluoghi	154
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.31 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi in cui è necessaria l'agibilità temporanea	n. manifestazioni	14
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.32 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi dotati di agibilità permanente	n. manifestazioni/eventi	28
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.33 Programmazione culturale: manifestazioni ed eventi in collaborazione con soggetti terzi	n. manifestazioni/eventi	59
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.34 Museo del sale: visite studenti	n. visitatori	4.050
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.35 Museo del sale: visite	n. visitatori	89.845
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.36 Museo del sale: visite sezione all'aperto	n. visite salina Camillone e Salinaro per un giorno	2.850
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.37 Museo del Sale: visite guidate	n. visite guidate programmate	8
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.38 Museo del sale: attività culturali	n. mostre/eventi	30
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.39 Museo del sale: attività per bambini	n. iniziative per bambini/laboratori	12
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.40 Museo del sale: attività con soggetti esterni	n. collaborazioni con realtà locali e partecipazione ad eventi organizzati da soggetti esterni	16
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.41 Ecomuseo del sale e del mare di Cervia : iniziative ed eventi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, incontri di partecipazione ,ecc.	34
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.42 Ecomuseo del sale e del mare di Cervia : produzione di materiale informativo e divulgativo	n. depliant, brochure, guide, pubblicazioni, ecc.	33
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.43 Casa delle farfalle: monitoraggio accessi	n. visitatori	27.927
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.44 Casa delle farfalle: monitoraggio visite guidate	n. visite guidate programmate	416

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.45 Casa delle farfalle: monitoraggio attività per bambini ed adulti	n. iniziative, laboratori, eventi, ecc.	16
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.46 Scuola di Musica: monitoraggio utenti frequentanti	n. iscritti	101
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.47 Scuola di Musica: monitoraggio domande di iscrizione	n. domande iscrizione	113
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.48 Scuola di musica: rilascio certificazioni di frequenza ed altro	n. certificati rilasciati	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.49 Scuola di Musica: collaborazione in attività di promozione	n. iniziative e saggi di fine corso	21
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O X. Attività extra	n. attività extra	351
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1.478
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	556
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	53
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	88
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.700
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	70
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	18
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	140
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	264
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	58
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	13
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.447
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	980
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.01 Organizzazione iniziative istituzionali e di rappresentanza	n. iniziative istituzionali/di rappresentanza	30
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.02 Organizzazione matrimoni civili presso la sede comunale e nelle sedi esterne individuate	n. matrimoni civili interni/esterni	94
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.03 Rassegna stampa	n. rassegne stampa	364

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.04 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	38
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.05 Assistenza troupe televisive radiofoniche	n. assistenze	20
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.06 Periodico informativo	n. uscite periodico	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.07 Schede, tracce, testi, lettere, relazioni per Amministratori	n. testi predisposti	170
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.08 Iniziative complesse: Sale della Vita - Nozze d'oro - Amici di Cervia, Bandiera Blu, cittadini centenari	n. iniziative complesse	6
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.09 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria iniziative complesse	n. documenti	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.10 Manifestazioni di carattere istituzionale organizzate autonomamente o in collaborazione	n. inaugurazioni/intitolazioni/cerimonie	25
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.11 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria iniziative di carattere istituzionale	n. documenti	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.12 Consigli di Zona	n. riunioni consigli e assemblee organizzate	11
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.13 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria dei Consigli di zona	n. documenti	15
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.14 Pace e solidarietà	n. azioni e iniziative organizzate	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.15 Comitato Unitario Celebrazioni e cerimonie	n. programmi articolati iniziative e cerimonie realizzate	11
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.16 Toponomastica - Commissioni	n. commissioni	4
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.17 Toponomastica - Intitolazioni strade, parchi, ecc.	n. intitolazioni	6
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.18 Gruppo comunicazione	n. incontri	20
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.19 Rilascio nulla osta del Sindaco per trasporto salme per riscontro autoptico	n. nulla osta	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.20 Visto del Sindaco fogli di via obbligatori - questura	n. fogli di via	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.21 Partecipazione iniziative raccolta fondi per eventi atmosferici: terremoti - alluvioni	n. iniziative	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.22 Predisposizione e stesura patti di amicizia e protocolli con citta' italiane e straniere	n. patti/protocolli	1
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.23 Coordinamento di settore e assistenza dirigente di settore	n. azioni	850
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.24 Attività resp.le staff del sindaco	n. mail/documenti	3.960
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.25 Gestione registrazione ordinanze sindacali/decreti sindacali	n. ordinanze/decreti sindacali	36
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	7
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	14
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	6
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	130
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	25
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	25
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	104

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	120
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4,45
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	20
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	345
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.01 Accoglienza delegazioni /giornalisti/operatori	n. giornate presenza sul territorio supportate	25
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.02 Gestione educational	n. educational con giornalisti e operatori italiani e stranieri organizzati e/o coordinati dal servizio	15
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.03 Predisposizione materiale informativo e promozionale	n. tipologie complessivamente realizzate	23
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.04 Definizione progetti di co-marketing	n. progetti presentati	3
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.05 Reperimento risorse finanziarie	n. azioni	5
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.06 Gestione pratiche finalizzate alla riclassificazione e all'aggiornamento dei dati afferenti strutture ricettive alberghiere	n. pratiche	370
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.07 Gestione denunce di inizio attività appartamenti turistici e gestione pratiche classificazione case per vacanze	n. pratiche	32
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.08 Realizzazione sopralluoghi di verifica su alberghi case e appartamenti turistici	n. strutture ispezionate	24
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.09 Avvio ed istruttoria procedimenti amministrativi a seguito dell'accertamento di irregolarità	n. procedimenti	19
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.10 Gestione sito internet turistico	n. schede aggiornate	6.961
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.11 Predisposizione newsletter turistiche	n. newsletter inviate	3
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.12 Predisposizione comunicazioni agli operatori del territorio	n. comunicazioni	20
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.13 Attività social network	n. post	1.526
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.14 Elaborazioni ed analisi afferenti gli accessi al sito internet	n. report sviluppati	38
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.15 Analisi report statistici sul movimento turistico	n. report analizzati	13
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.16 Partecipazione a Fiere, Workshop ed eventi promozionali	n. iniziative con partecipazione diretta	13
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.17 Coordinamento partecipazione attraverso soggetti terzi ad iniziative promozionali	n. iniziative esclusivamente coordinate	17
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.18 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	25
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.19 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di Cervia Turismo s.r.l.	n. report analizzati	20
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.20 Verifica regolarità fatture	n. verifiche effettuate	40
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.21 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	9
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.22 Attività preparatoria rilascio patrocini	n. istruttorie	7
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.23 Monitoraggio gestione uffici UIT - IAT	n. uffici monitorati	4
06	SERVIZIO TURISMO	A O X. Attività extra	n. attività extra	21
06	UNITA' EVENTI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	40
06	UNITA' EVENTI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	89
06	UNITA' EVENTI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.431
06	UNITA' EVENTI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	UNITA' EVENTI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
06	UNITA' EVENTI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	UNITA' EVENTI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8
06	UNITA' EVENTI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	86
06	UNITA' EVENTI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
06	UNITA' EVENTI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	13
06	UNITA' EVENTI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	910
06	UNITA' EVENTI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	UNITA' EVENTI	A O T.01 Attività di supporto alle manifestazioni organizzate direttamente dall'amministrazione comunale	n. manifestazioni/eventi	14
06	UNITA' EVENTI	A O T.02 Attività di supporto alle manifestazioni organizzate da terzi	n. manifestazioni/eventi	194
06	UNITA' EVENTI	A O T.03 Istruttoria per rilascio autorizzazioni/ comunicazioni di atti presupposti per l'efficacia delle SCIA per manifestazioni ed eventi	n. autorizzazioni/comunicazioni	194
06	UNITA' EVENTI	A O T.04 Gestione spazi ad alto significato istituzionale	n. richieste utilizzo ricevute	19
06	UNITA' EVENTI	A O T.05 Allestimento manifestazioni: coordinamento richieste di attrezzature comunali per manifestazioni	n. richieste ricevute	186
06	UNITA' EVENTI	A O T.06 Allestimento manifestazioni: realizzazione allestimenti	n. allestimenti manifestazioni	294
06	UNITA' EVENTI	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	67
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	3
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.01 Partecipazione a progetti trasversali di sviluppo attività e servizi promossi dall'ente	n. partecipazione a progetti	8
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.02 Attività di supporto e collaborazione a progetti o servizi realizzati da soggetti esterni	n. progetti collaborati	4
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.03 Attività di ricerca su servizi e/o applicazioni web per favorire l'innovazione, la comunicazione e la partecipazione e valutazione potenzialità e criticità nuovi canali social	n. servizi, applicazioni web e/o canali valutati	7
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.04 Attività di gestione e presidio canali social in collaborazione con altri servizi/unità	n. canali presidiati	6
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.05 Attività di monitoraggio delle attività e interazioni sui canali social presidiati	n. report	6
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.06 Gestione contest o album fotografici con il contributo di appassionati di fotografia e pubblicazione immagini sulla pagina facebook ufficiale Turismo Cervia, su Instagram o altra piattaforma	n. contest o album tematici	3
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.07 Gestione gruppo facebook "Ambasciatori di Cervia dall'alba al tramonto" per favorire aggregazione e progettazione condivisa attraverso la fotografia	n. partecipanti al gruppo	18
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.08 Gestione banca dati immagini di privati concesse in uso all'Ente	n. fotografie concesse in uso	837
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.09 Partecipazione a webinar e ad altri momenti formativi	n. webinar o momenti formativi	20
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.10 Predisposizione pillole in-formative e condivisione link utili per favorire la conoscenza	n. comunicazioni mail o post	3
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O X. Attività extra	n. attività extra	
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	9
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.01 Ideazione progetto/i ed elaborazione proposte	n. proposte progettuali presentate	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.02 Realizzazione progetto con associazioni /soggetti del territorio	n. associazioni/soggetti del territorio coinvolti	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.03 Realizzazione progetto con università/enti diversi	n. università/enti coinvolti	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.04 Realizzazione progetto - incontri pubblici	n. incontri	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.05 Realizzazione progetto - riunioni con esperti a vario titolo del contenuto del progetto organizzate dall'Unità Memoria Urbana	n. riunioni	21
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.06 Realizzazione progetto - riunioni/incontri con personale interno all'ente, di altri enti e/o associazioni o anche di altre ditte organizzati dall'Unità Memoria Urbana	n. riunioni	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.07 Realizzazione progetto - attività di formazione organizzata dall'Unità Memoria Urbana	n. incontri di formazione	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.08 Realizzazione progetto - reperimento e studio materiale di documentazione cartaceo e on line	n. documenti reperiti	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.09 Realizzazione progetto - reperimento e rielaborazione dati provenienti da altri uffici interni ed esterni, da altri enti esterni e/ o interni	n. dati (per cartella)	8
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.10 Realizzazione progetto - analisi dei testi e dei lavori che a vario titolo sono presentati da esperti individuati per il progetto	n. testi analizzati	9
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.11 Realizzazione progetto - realizzazione interviste a soggetti diversi	n. interviste	23
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.12 Realizzazione progetto - concessione contributi a soggetti diversi	n. contributi concessi	3
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.13 Realizzazione progetto - predisposizione di testi	n. testi predisposti	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.14 Realizzazione progetto - trascrizione delle interviste realizzate	n. interviste	16
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.15 Realizzazione progetto - analisi dei contenuti delle interviste	n. interviste	23
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.16 Realizzazione progetto - elaborazione di testi connessi all'analisi dei contenuti delle interviste	n. testi predisposti	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.17 Realizzazione progetto - elaborazione di un report a fine anno di carattere metodologico del lavoro fatto	n. report	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.18 Realizzazione prodotto finale - elaborazione di un testo finale e complessivo del lavoro svolto	n. testi predisposti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.19 Realizzazione prodotto finale - realizzazione di un prodotto consistente in oggetti (cartine, brochure, ecc) ad uso del cittadino	n. prodotti (per tipologia)	14
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O X. Attività extra	n. attività extra	18
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	45
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	19
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	20
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	40
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	16
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	58

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	6
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.13 Redazione determine	n. determine	27
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	382
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	43
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.01 Elaborazione progetti europei (predisposizione di idee progettuali ai fini della ricerca dei partner e della candidatura)	n. idee progettuali elaborate	10
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.02 Incontri interni/esterni per l'elaborazione dei progetti comunitari e le attività collegate ai gemellaggi	n. incontri	70
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.03 Nuovi contatti per i partenariati (progetti europei, gemellaggi e relazioni internazionali)	n. nuovi contatti	45
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.04 Newsletter informative su programmi e iniziative comunitari	n. newsletter inviate	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.05 Eventi informativi pubblici	n. eventi realizzati	2
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.06 Gestione progetti europei approvati (compresa la rendicontazione)	n. progetti in gestione	4
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.07 Assistenza ad altri servizi e/o soggetti esterni (informazione su bandi, supporto tecnico per candidatura, gestione eventi, ecc..)	n. richieste evase	7
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.08 Organizzazione e gestione eventi internazionali (Maggio in Fiore, Premio Europa, ecc...)	n. eventi realizzati	12
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O X. Attività extra	n. attività extra	4
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	88
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	49
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	388
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	13
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	148
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,75
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	77
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	555
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.01 Amministrazione dell'inventario delle risorse hardware	n. attrezzature hardware gestite nell'intero anno (PC, monitor, stampanti, scanner ...)	1.249
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.02 Acquisizione di HW, SW, apparati di rete e telefonici (analisi fabbisogno, verifica specifiche tecniche, ...)	n. ordini emessi per acquisto di hardware, apparati di rete o telefonici e di software	20
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.03 Estrazione dati dai software gestionali ed elaborazione per fini statistici o per richieste di altri uffici comunali	n. estrazioni ed elaborazioni realizzate	60
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.04 Formazione e consulenza agli utenti - Manualistica	n. docenze + n. manuali prodotti	14
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.05 Assistenza e manutenzione hardware	consistenza attrezzature hardware (PC, monitor, stampanti, scanner)	1.197
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.06 Assistenza Software di base e sugli applicativi/gestionali	n. postazioni PC in rete	313
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.07 Nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	n. nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	116
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.08 Installazione e Aggiornamento Software su server centrali	n. aggiornamenti software gestionali/applicativi su server	85
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.09 Gestione di base dei Server	n. server (fisici o virtuali)	55
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.10 Innovazione: Analisi e sviluppo di applicativi e personalizzazioni di software esistenti	n. software o personalizzazioni di software sviluppati internamente	2
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.11 Innovazione: Pianificazione e conduzione di progetti nel campo dell'ICT e supporto per progetti per il miglioramento dei flussi informativi ed operativi dell'ente	n. progetti di innovazione condotti o a cui è stato dato supporto	5
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.12 Gestione delle reti trasmissione dati LAN e WAN	n. apparati di rete	37
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.13 Gestione della sicurezza e delle operazioni a garanzia della riservatezza ed integrità dei dati (back up)	n. operazioni effettuate a garanzia della sicurezza informatica	52
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.14 Gestione dell'infrastruttura tecnologica che compone il SIT e delle relative importazioni e del collegamento con altre banche dati	n. elaborazioni di dati o aggiornamenti operati sul SIT	12
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.15 Telefonia fissa e mobile: Gestione delle infrastrutture e apparecchi telefonici e Assistenza agli utenti	n. utenze telefonia mobile + n. telefoni fissi	401
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.16 Telefonia: Gestione amministrativa, controllo dei costi ed elaborazione dati per telefonia fissa e mobile	n. utenze telefonia mobile + n. linee di telefonia fissa/dati	218
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.17 Web: Gestione e sviluppo del sito Internet e della Intranet aziendale	n. pagine componenti il sito internet (escluso turismo) e sito intranet	8.440
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O X. Attività extra	n. attività extra	208
08	SERVIZIO INFORMATICA	STAT_01_Dotazione moduli software	n. moduli software in dotazione	104
08	SERVIZIO INFORMATICA	STAT_02_Assistenza informatica tramite intranet	n. richieste di assistenza informatica mediante intranet	1.120
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	3
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	40
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	40
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	20
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	45
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	40
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	49
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.510
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.01 Esame atti giudiziari	n. atti esaminati	50
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.02 Difesa in giudizio	n. cause	38
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.03 Pareri legali	n. richieste (utenti interni)	70
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.04 Consulenza legale	n. richieste	130
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.05 Segnalazione novità normative	n. novità normative ed articoli	25
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.06 Redazione report	n. report	20
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.07 Attività giudiziaria (Udienze, fascicoli, memorie)	n. operazioni	250
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.08 Ricezione denunce Sinistri	n. denunce ricevute	136
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.09 Richiesta elementi istruttori	n. richieste	120
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.10 Richiesta relazioni tecniche	n. richieste	130
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.11 Trasmissione documenti	n. documenti	100
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.12 Inserimenti su piattaforma AON	n. inserimenti	520
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.13 Rapporti broker	n. rapporti	5
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.14 Rapporti utenza	n. rapporti	50
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.15 Supporto attività progettuali Consigliere Bosi (incontri, attività varie)	n. incontri (Consulta Innovazione, Cittadini Digitali)	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.16 Divulgazione idee e attività smart	n. inserimenti in pagina fb DigitCervia	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	214
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	15
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	73
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	650
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	18
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	16
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5,66
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	220
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	13
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.984
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	19
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.01 Assunzioni personale a tempo determinato e indeterminato, proroghe, progressioni, modifiche prestazione lavorativa (ft - pt)	n. contratti	92
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.02 Dimissioni	n. dimissioni ruolo e td	24
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.03 Piani formativi	n. piani	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.04 Inserimento corsi in banca dati e registrazione presenze	n. inserimenti	808
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.05 Formazione interna, master o corsi di alta formazione	n. corsi	42
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.06 Corsi a catalogo	n. edizioni	26
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.07 Gestione buoni pasto	n. buoni pasto consegnati	11.998
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.08 Atti di programmazione del fabbisogno del personale	n. piani	3
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.09 Accessi ai siti di altre istituzioni	n. accessi	351
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.10 Gestione giustificativi cartacei	n. giustificativi registrati	1.160
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.11 Visite fiscali	n. richieste	34
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.12 Convocazione per visite mediche	n. visite dipendenti	182
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.13 Richiesta casellari giudiziali	n. persone	62
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.14 Gestione cartellini	n. cartellini elaborati	3.473
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.15 Autorizzazioni per incarichi esterni	n. incarichi	22
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.16 Operazioni su programmi informatici in uso (Kronos, Payroll)	n. operazioni	3.267
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.17 Consulenza e assistenza telefonica in materia di personale	n. telefonate ricevute	4.500
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.18 Gestione permessi/diritti/altro	n. atti	725
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.19 Elaborazione buste paga	n. cedolini elaborati	3.710
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.20 Elaborazione CU (Certificazione Unica)	n. CU consegnati	395
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.21 Denunce contributive e fiscali mensili analitiche e annuali	n. denunce	80
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.22 Prestiti	n. prestiti attivati o rideterminati	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.23 Gestione trasferte	n. trasferte	653
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.24 Rilascio certificazioni	n. certificazioni redatte	31
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.25 Pratiche di pensione e rideterminazioni	n. pratiche	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.26 Pratiche liquidazione TFR/TFS e riliquidazioni	n. pratiche	58
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.27 Sistemazioni contributive ex -Inpdap	n. cicli contributivi	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.28 Autoliquidazione Inail	n. liquidazioni	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.29 Controllo spesa del personale	n. verifiche effettuate	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.30 Supporto ad altri servizi/settori	n. documenti redatti	32
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.31 Relazioni sindacali	n. incontri	11
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.32 Gestione dell'archivio	n. documenti archiviati	2.290
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.33 Stampa badge e tesserini	n. badge e tesserini	190
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.34 Rapporti col responsabile della sicurezza e medico competente	n. contratti + n. incontri	7
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.35 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione tabella 19	n. dipendenti	325
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.36 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione output per tabella 20	n. prodotti	62
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.37 Relazione al conto annuale - Assemblaggio modalità di gestione per aree di intervento per tabella 18	n. aree di intervento	48
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.38 Nucleo di valutazione - Sedute : preparazione, verbalizzazione	n. sedute	3
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.39 Nucleo di valutazione - Sedute: elaborazione documenti	n. documenti elaborati	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.40 Gestione fondi dipendenti e dirigenti	n. verifiche effettuate	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.41 Gestione tirocini curriculari e formativi	n. tirocini gestiti	11

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.42 Accessi a Passweb	n. accessi	24
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O X. Attività extra	n. attività extra	7
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	51
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	32.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	3.660
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	5
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	18
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	16
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	19.011
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	280
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.01 Ricezione denunce di infortunio sul lavoro	n. denunce ricevute	92
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.02 Ricezione e controllo denunce di cessione di fabbricato	n. denunce ricevute	390
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.03 Gestione pratiche di oggetti smarriti	n. pratiche	235
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.04 Rilascio autorizzazioni temporanee transito e sosta APU Cervia	n. autorizzazioni	1.422
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.05 Ricezione comunicazioni relative art. 180 e 126 bis cds e loro trasmissione atti per presa visione ad altri organi di polizia	n. comunicazioni	17.903
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.06 Ricezione e smistamento comunicazioni radio per tutto il personale PM	n. comunicazioni smistate	9.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.07 Ricezione e smistamento comunicazione telefoniche e richieste d'intervento	n. comunicazioni smistate	33.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.08 Consultazione per via telematica di banche dati (MCTC ACI-PRA ANIA SDI Anagrafe ecc.)	n. visure effettuate	52.213
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.09 Stesura dei fogli giornalieri dei servizi	n. fogli di servizio	365
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.10 Programmazione quindicinale / mensile dei turni per il personale del servizio vigilanza esterna	n. ordini di servizio	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.11 Programmazione e stesura dei turni di servizio relativamente alle esercitazioni di tiro al poligono	n. programmazione di turni per esercitazioni	18
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.12 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	193
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.13 Archiviazione ed analisi relazioni di servizio	n. relazioni di servizio giornalieri (rapportini di servizio)	4.600
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.14 Gestione verbali	n. verbali	43.215
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.15 Gestione verbali amministrativi	n. accertamenti in carico a Comune redatti da altri organi di polizia	312
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.16 Redazione verbali C.d.S. accertati d'ufficio	n. atti	1.092
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.17 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - Ufficio verbali	n. verbali	1.066
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.18 Gestione ruoli	n. atti	6.733
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.19 Fermi Amm.vi e Sequestri Amm.vi ed inserimento dati al SIVES	n. fermi/seq. amm.vi	44

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.20 Gestione segnalazione punti patente	n. punti decurtati	53.696
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.21 Gestione contenzioso ( Ricorsi Giudice di Pace Prefettura archiviazione in autotutela)	n. ricorsi trattati	900
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.22 Gestione verbali con procedure automatiche (ZTL Velocità)	n. verbali	36.167
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.23 Gestione sistema di videosorveglianza	n. accessi	66
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.24 Archiviazione ed analisi segnalazioni centrale operativa	n. segnalazioni	3.660
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.25 Gestione comunicazioni richieste permessi apu ztl per manifestazioni	n. richieste	1.670
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O X. Attività extra	n. attività extra	
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	14
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	812
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	12
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.298
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.01 Accertamenti anagrafici	n. accertamenti	1.644
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.02 Notifiche	n. atti svolti	344
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.03 Inserimento SDI	n. inserimenti	56



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.04 Richieste e ritiro materiali Economato	n.richieste gestite	30
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.05 Eventi pubblici di Educazione stradale e alla Legalità	n. incontri	14
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.06 Attività di Educazione stradale e alla Legalità nelle scuole	n. incontri	125
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.07 Programmazione e organizzazione corsi formazione interna ed esterna	n. incontri	12
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.08 Approfondimento e /o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento della modulistica	n. comunicazioni	1
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.09 Atti vari : richiesti da altri uffici,autorizzazioni varie, pratiche di Polizia amministrativa	n. atti svolti	91
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.10 Ritiro patenti di guida	n. pratiche trattate	28
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.11 Esercitazioni per maneggio armi	n. esercitazioni al poligono di tiro	15
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.12 Gestione atti patenti di servizio	n. aggiornamenti	8
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.13 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	61
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.14 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	110
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.15 Servizi in Centrale operativa	n. servizi	33
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.16 Lettura posta in arrivo e assegnazione agli uffici	n. giornate analizzate	27
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.17 Gestione volontari per Cervia	n. volontari gestiti	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	4
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	96
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	243
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	120
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	84
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	176
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	28
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	2
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	75
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	73
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	3
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	21.905
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
10	SERVIZIO COMANDO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.01 Approfondimento e /o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento della modulistica	n. comunicazioni	20
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali che coinvolgono mezzi assegnati alla PM	n. pratiche trattate	1
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.03 Atti vari : richiesti da altri uffici, autorizzazioni varie, pratiche di Polizia amministrativa	n. atti svolti	114
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.04 Esercitazioni per maneggio armi	n. esercitazioni al poligono di tiro	0
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.05 Gestione/aggiornamento archivio personale dipendente in ruolo e stagionale	n. dipendenti	90
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.06 Corresponsione indennità di ordine pubblico; determina accertamento, predisposizione verbali e tabulati per Prefettura, atti liquidazione ordinativi Prefettura	n. servizi specifici	450
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.07 Calcolo indennità specifiche	n. indennità calcolate	676
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.08 Tesserini di riconoscimento e rinnovo	n. tesserini prodotti	49
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.09 Gestione qualifica P.S. dei dipendenti della PM	n. dipendenti	2
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.10 Armamento: gestione poligono, atti idoneità al maneggio, N.O. ritiro armi, assegnazione annuale arma e munizionamento, trasmissione atti Prefettura, Questura, CC.	n. movimento armi	34
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.11 Gestione pratiche A.S.O. - T.S.O.	n. fascicoli	8
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.12 Gestione vestiario: assegnazione materiale	n. operatori	90
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.13 Gestione vestiario: gestione amministrativa	n. atti/comunicazioni predisposti	92
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.14 Educazione stradale e alla legalità	n. incontri	124
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.15 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	164
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.16 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	57
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.17 Servizi in Centrale operativa	n. servizi	133
10	SERVIZIO COMANDO	A O T.18 Lettura posta in arrivo e assegnazione agli uffici	n. atti analizzati	24.500
10	SERVIZIO COMANDO	A O X. Attività extra	n. attività extra	
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	41
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	85
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	25
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	7
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	33
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.119
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	15
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.01 Controllo esposti d' iniziativa e su esposto/segnalazioni	n. segnalazioni/esposti	1.740
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.02 Verbali amministrativi ordinanze e regolamenti leggi regionali TULPS	n. verbali amministrativi redatti a seguito di segnalazioni/esposti	420
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.03 Comunicazione notizia di reato - Verbali per inserimento S.D.I.	n. comunicazioni notizie di reato + n. registrazioni SDI	28
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.04 Pattugliamenti arenile	n. pattugliamenti arenile	1.342
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.05 Sequestri penali ( conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino e/o uff. corpi di reato Procura di Ravenna)	n. sequestri penali	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.06 Sequestri amministrativi ( conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino)	n. sequestri amministrativi	18
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.07 Ordinanze di confisca e ingiunzioni di pagamento di sequestro redatti da altri corpi di polizia	n. ordinanze/ingiunzioni di altri corpi di polizia	18
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.08 Rinvenimenti	n. rinvenimenti	75
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.09 Distruzione merce proveniente da rinvenimenti - Verbali di distruzione merce contraffatta disposto dalla procura con relativa distruzione	n. verbali + n. interventi	16
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.10 Arresti	n. arresti	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.11 Persone identificate	n. identificazioni	186
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.12 Verbali di apposizione/rimozione sigilli	n. verbali di apposizione/rimozione sigilli	26
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.13 Trasmissione verbali di competenza esterna (Prefettura AUSL Regione)	n. verbali trasmessi per competenza agli enti esterni	25
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.14 Redazione ingiunzioni per verbali non pagati	n. ingiunzioni per mancato pagamento	257
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.15 Acquisizione sommarie informazioni testimoniali	n. informazioni testimoniali	79
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.16 Trattamento memorie difensive	n. memorie difensive	61
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.17 Audizioni	n. audizioni	20
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.18 Istruttoria per costituzioni in giudizio al Giudice di Pace	n. istruttorie giudice di pace	6
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.19 Comparizioni / costituzioni innanzi G.d.P. e tribunale ordinario	n. comparizioni/costituzioni	33
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.20 Redazione ruoli esattoriali	n. ruoli esattoriali	124
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.21 Notifica di verbali e ingiunzioni (compilazione verifica notifica e pagamenti) - Richieste notifiche ad altri comuni (pagamenti e predisposizione richieste)	n. notifiche eseguite + n. richieste ad altri comuni	965
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.22 Rapporti amministrativi al sindaco e altre autorità competenti	n. rapporti amministrativi	249

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.23 Controllo mercati (e relative trasmissioni graduatorie di merito concessionari e occasionali)	n. verifiche autorizzazioni per insediamento mercati	2.410
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.24 Pattugliamento pineta Milano Marittima / pineta Pinarella / verde pubblico	n. controlli verde pubblico e pinete	1.061
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.25 Realizzazione attività di sensibilizzazione	n. attività realizzate	15
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.26 Ufficiale di turno	n. servizi	143
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.27 Controllo delle scuole (entrata/uscita)	n. servizi	241
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O X. Attività extra	n. attività extra	
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	38
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	28
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	24
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.589
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	299
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.01 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con soli danni a cose	n. incidenti rilevati	46
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con feriti o con esito mortale	n. incidenti rilevati	102
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.03 Gestione provvedimenti sanzionatori dei sinistri stradali	n. sanzioni fatte	134
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.04 Gestione contenzioso sinistri	n. ricorsi trattati	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.05 Ricezione denunce di smarrimento	n. denunce ricevute	65
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.06 Ricezione denunce querele	n. denunce/querele ricevute	34
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.07 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Tribunale Ordinario	n. comunicazioni trasmesse	66
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.08 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Giudice di Pace	n. comunicazioni trasmesse	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.09 Indagini / Informative proprie e delegate	n. indagini effettuate	73
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.10 Inserimento SDI	n. inserimenti	155
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.11 Attività di PG (tentativi di conciliazione, remissione ed accettazione di querele)	n. atti	6
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.12 Rinvenimento veicoli oggetto di furto	n. veicoli rinvenuti	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.13 Approfondimento e/o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento modulistica	n. comunicazioni	31
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.14 Pratiche di polizia amministrativa	n. pratiche	655
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.15 Attività per il Servizio di Vigilanza Esterna	n. servizi alle scuole + manifestazioni+ ufficiale di turno	2.515

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.16 Interventi relativi al controllo dei veicoli in stato di abbandono	n. veicoli in stato di abbandono	27
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.17 Interventi e controlli per insediamenti di carovane di nomadi	n. interventi	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.18 Controllo aree pedonali urbane e zone a traffico limitato	n. servizi attivati	273
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.19 Trasporto in emergenza di personale sanitario elimedica e 118	n. interventi	13
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.20 Attività sanzionatoria in materia di circolazione stradale	n. accertamenti di violazione al CdS	44.650
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.21 Attività di pattugliamento e prevenzione sicurezza stradale	n. pattuglie attivate	1.490
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.22 Attività sanzionatorie in materia di violazione leggi, ordinanze e regolamenti	n. accertamenti	41
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.23 Attività di rimozione di veicoli	n. rimozioni	394
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.24 Stesura relazioni, annotazioni di indagine e rapporti di servizio	n. stesure	4.833
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.25 Esecuzioni di rilievi tecnici a seguito di incidenti stradali	n. incidenti rilevati	148
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.26 Servizi di viabilità negli orari di entrata e di uscita degli studenti dai plessi scolastici	n. servizi attivati	1.240
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.27 Coordinamento in materia di protezione civile per interventi sul territorio calamità/emergenza	n. servizi attivati	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.28 Esecuzione di ASO e TSO	n. interventi	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.29 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	955
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.30 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	320
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.31 Predisposizione servizi in alta uniforme con Gonfalone	n. servizi eseguiti	22
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.32 Trasmissioni dati ISTAT relativi ai sinistri stradali con feriti rilevati	n. trasmissioni telematiche	102
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O X. Attività extra	n. attività extra	
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	23
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	30
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	15
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	30
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	50
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	90
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	62
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	13
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	431

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	800
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	24
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	29
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	14
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.13 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.14 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.15 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	22
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.16 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.17 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.18 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	38
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.19 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.20 Aggiornamento elenco civici non metanizzati	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.21 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	120
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.22 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.23 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.24 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	53
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.25 Gestione di sistemi di protezione abitato dall'ingressione marina (dune e coronelle)	n. interventi	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.26 Illuminazione Pubblica - gestione punti luce	n. punti luce	12.455
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O X. Attività extra	n. attività extra	4
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	15
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	10
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	8

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	57
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	15
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	161
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	11
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	114
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	100
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,59
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	18
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	310
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.01 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione larvicidi	n. confezioni larvicidi distribuiti	677
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.02 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione esche raticide	n. esche distribuite	1.051
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.03 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Verifica grado di infestazione e sopralluoghi su segnalazione	n. sopralluoghi su segnalazione	50
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.04 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Verifica documentazione siti oggetto di autorizzazione	n. siti	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.05 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Partecipazione conferenze servizi	n. conferenze di servizio	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.06 Igiene Urbana - Gestione Interventi Extraprogramma	n. interventi extraprogramma	50
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.07 Igiene Urbana - Verifica standard di servizio	n. sopralluoghi sul territorio	76
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.08 Certificazione Ambientale - Effettuazione audit	n. audit	12
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.09 Certificazione Ambientale - Aggiornamento Registro Normativa	n. norme riportate	5
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.10 Certificazione Ambientale - Predisposizione Dichiarazione ambientale	n. richieste dati per Dichiarazione Ambientale	14
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.11 Certificazione Ambientale - Preparazione Comitato del Riesame e visita ispettiva	n. documenti redatti	8
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.12 Attività di promozione tutela ambientale	n. iniziative organizzate	11
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.13 Valutazione Impatto Ambientale	n. Via/ screening effettuati	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.14 Miglioramento qualità dell'aria - Monitoraggio aria e contributi a trasformazione autoveicoli metano/gpl	n. autoveicoli trasformati	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.15 Qualità delle acque -Valutazioni risultati analitici	n. analisi	20
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.16 Qualità delle acque -Scarichi acque reflue domestiche in acque superficiali	n. autorizzazioni rilasciate	7
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.17 Balneazione - Verifica qualità	n. comunicazioni a soggetti terzi	5
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.18 Inquinamento elettromagnetico - Monitoraggio e piano comunale telefonia mobile	n. siti campagne di misura in continuo	3
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.19 Aggiornamento su politiche e problematiche di settore - Verifica pubblicazioni, documentazione e siti specializzati	n. consultazioni	100
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.20 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n.capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	9
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	6
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	41



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	440
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.203
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	391
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	23
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	22
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	39
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	282
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	66
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	44
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	277
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	3.244
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	66
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	31
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	5
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .04 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	12
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .05 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente e verifica accertamenti e impegni di spesa	n. sinistri trattati	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .06 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	5
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .07 Espropri (indennità calcolate, depositate, liquidate, pronunce di p.u., occupazioni d'urgenza, decreti emanati, visure, ricerche catastali e anagrafiche ecc.)	n. adempimenti	188
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .08 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	8
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .09 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	12
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .10 Gestione palazzina uffici tecnici comunali Piazza XXV Aprile (contatti con proprietà/tecnici/manutentori -richiesta interventi)	n. adempimenti	50
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .11 Gestione programma Maggiori 229+SLF	n. appalti/ progetti inseriti/monitorati	174
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .12 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	32
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .13 Redazione atti e documenti elaborati per Assessore	n. elaborati prodotti	9
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .14 Circolari e comunicazioni al settore	n. circolari	10
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .15 Istruttoria determine (preventivi - affidamenti diretti - elaborazione convenzioni, schede appalto, capitolati, fac simili ecc.)	n. preventivi richiesti/n. affidamenti diretti/n. documenti elaborati	107
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .16 Istruttoria delibere di Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	44
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .17 Istruttoria delibere di Consiglio (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .18 Istruttoria richieste di pareri alla Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .19 Istruttoria interpellanze (coordinamento assessorato, servizi, settori, raccolta dati, elaborazione testi finali, creazione pdf, trasmissione alla segreteria ecc.)	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .20 Guardiania (apertura chiusura locali - verifiche funzionamento impianti - supporto attività uffici - gestione prenotazioni sala conferenze)	n. adempimenti	556
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .21 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	8.976

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 22 Gestione archivi di settore	n. documenti archiviati	1.276
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 23 Consegna ordinanze passi carrai, autorizzazioni	n. cartelli e documenti consegnati	254
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 24 Gestione appuntamenti per prese visione	n. appuntamenti gestiti	18
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 25 Gestione accesso esterni agli uffici	n. accessi	1.209
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 26 Gestione riviste e abbonamenti di settore	n. riviste/abbonamenti	49
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 27 Gestione attività sicraweb (rifiuto fatture - stop pratiche - ricerche - creazione fascicoli - inserimento)	n. attività	915
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 28 Durc on line	n. durc richiesti	326
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 29 Fax - scansioni	n. fax -scansioni	76
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O X. Attività extra	n. attività extra	2
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	22
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	7
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	7.400
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	3
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	26
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	140
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	599
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13,458
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	7
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	13
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	148
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	7.340
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1.198
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.01 Assegnazione delle pratiche edilizie agli istruttori	n. pratiche assegnate	998
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.02 Istruttoria tecnica per Permessi di costruire	n. pratiche istruite	50
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.03 Istruttoria tecnica per accertamenti di conformità art. 17 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	14
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.04 Istruttoria tecnica per sanzioni pecuniarie artt. 14/15/16 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	12
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.05 Istruttoria tecnica per valutazioni preventive	n. pratiche istruite	7
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.06 Istruttoria tecnica per Denunce/Segnalazioni certificate di inizio attività (nuovi interventi, ristrutturazioni, varianti minori a PdC e concluse con presentazione della fine lavori e assoggettate a sorteggio)	n. pratiche istruite	408
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.07 Attività Istruttoria tecnica per conferenze dei Servizi e Commissione per il pubblico spettacolo	n. progetti verificati	5
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.08 Attività Istruttoria tecnica per passi carrai	n. pratiche istruite	101
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.09 Attività Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Comunicazioni inizio lavori presentate	n. CIL e Comunicazioni preventive verificate completezza	401
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.10 Predisposizione degli atti amministrativi relativi ai sorteggi e alla verifica delle mancate comunicazioni della fine lavori delle Denunce/Segnalazioni di inizio attività	n. atti e lettere predisposti	20
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.11 Predisposizione degli atti amministrativi inerenti alle istanze di certificati di conformità edilizia e agibilità	n. atti e lettere predisposti	219

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.12 Visto di completezza del procedimento per proposta di atti al Dirigente, visti di completezza per archiviazione istanze e firma delle comunicazioni e degli atti di competenza	n. visti apposti	60
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.13 Attestazioni, istruttorie e valutazioni tecniche varie a supporto dell'Ufficio sanzioni e controlli per la repressione dell'abusivismo edilizio	n. valutazioni trasmesse	50
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.14 Sopralluogo per controlli dell'attività edilizia	n. sopralluoghi	732
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.15 Redazione di varianti al Regolamento Edilizio Comunale e redazione di specifici approfondimenti	n. varianti e atti redatti	2
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.16 Invio delle comunicazioni tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	n. comunicazioni inviate tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	7.254
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.17 Consulenza interna/esterna (assistenza, telefonate, mail)	n. contatti	33.120
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.18 Verifica delle comunicazioni di inizio e fine lavori dei Permessi di costruire	n. comunicazioni	32
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.19 Pratiche sismiche	n. pratiche pervenute, varianti, inizio/fine lavori	459
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.20 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, voltture, notifiche SICO, comunicazione forniture elettriche	893
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.21 Gestione entrate	gestione rateizzazione dei contributi, n. polizze, n. bollettini resoconti entrate oneri e diritti di segreteria, resoconto entrate diritti di ricerca e visura, rimborsi	1.470
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.22 Gestione segnalazioni e richieste VV.FF, AUSL, Prefettura, Tribunale ed Edilizia	n. diffide, comunicazioni agli enti terzi, ordinanze contingibili urgenti	48
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.23 Certificati per verifiche alloggi per extracomunitari, congruità somme versate per pratiche condono	n. certificati rilasciati	26
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.24 Predisposizioni atti per opere abusive, annullamenti DIA/SCIA/CIL, violazioni norme regolamento edilizio, segnalazione di utenti	n. verbali verificati, avvii proced. amm.vo e chiusure, sospensioni lavori, diffide, irrogazione sanzioni pecuniarie uffici vigilanza edilizia, richieste chiarimenti EPRI	655
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.25 Gestione contenzioso	n. atti prodotti/elenchi abusi edilizi per S.G./risposte ad autorità giudiziarie, utenti, avvocati	73
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O T.26 Aggiornamenti programmi informatici	n. interventi effettuati	150
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA – SUE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	266
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	75
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	48
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	46
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	287
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	88
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	33

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	9.360
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	11
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti coordinati/validati	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	38
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	26
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	80
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	85
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	15
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.21 Elaborazione pratiche specialistiche (sismica, antincendio, ecc.)	n. pratiche trattate	20

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.22 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.23 Partecipazione alla definizione e gestione di un sistema di analisi di qualità e conformità normativa di opere realizzate da privati	n. partecipazioni	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.24 Demolizioni coattive	n. procedimenti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.25 Verifiche impianti messe a terra	n. verifiche effettuate	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.26 Controllo Gestione calore - impianti termici e di condizionamento	n. impianti	70
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.27 Controllo Gestione calore - impianti fotovoltaici	n. impianti	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.28 Gestione attrezzature	n. attrezzature gestite	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.29 Comodato/noleggio e controllo mezzi e attrezzature	n. mezzi e attrezzature	415
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.30 Controllo gestione Servizi Cimiteriali	n. cimiteri	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.31 Manutenzione e controllo colonnine mercati	n. colonnine gestite	44
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.32 Interventi di manutenzione ordinaria su edifici comunali	n. interventi (rapportini operai)	1.512
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.33 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.34 Gestione depositaria comunale (Beni smarriti)	n. colli gestiti in entrata / uscita	105
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.35 Verifiche impianti antincendio	n. edifici serviti	52
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.36 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.37 Gestione e verifiche impianti di sollevamento	n. ascensori e gru	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O X. Attività extra	n. attività extra	
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	23
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	900
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	20
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	43

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	3
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	55
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	8.107
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.01 Gestione amministrativa attività connesse all'edilizia privata e al verde	n. atti prodotti	270
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.02 Conferenze di servizio	n. conferenze di servizio	0
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.03 Permessi di costruire SPUN/screenig/VIA comunale	n. atti prodotti	29
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.04 Gestione pareri enti terzi o uffici interni preliminare ad inoltro di CIL/SCIA o successive per le verifiche di merito, di screening, VIA provinciale o regionale, notifiche sanitarie	n. atti prodotti	352
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.05 C.I.L. e S.C.I.A. SPUN	n. pratiche telematiche pervenute	196
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.06 Attività autorizzatoria	n. autorizzazioni scarichi industriali in pubblica fognatura, passi carrai, manomissione, proroghe validità atti, occupazione suolo pubblico da cantiere	18
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.07 Telefonia mobile	piano comunale, n. autorizzazioni rilasciate, n. DIA art. 87 bis, incarichi esterni	27
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.08 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, voltture, nulla osta linee elettriche, scarichi domestici fuori pubblica fognatura, DIA per tutela inquinamento acustico da cantieri	180
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.09 Gestione archivio	n. prelievi/depositi/riordino	17.500
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.10 Regolamenti, disposizioni interpretative, circolari	n. atti prodotti	2
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.11 Aggiornamenti programmi informatici	n. interventi effettuati	10
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.12 Consulenza interna/esterna (assistenza telefonate, mail)	n. contatti	6.045
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.13 Rilascio di autorizzazioni paesaggistiche per nuovi interventi in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. autorizzazioni paesaggistiche istruite	46
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.14 Rilascio di compatibilità paesaggistiche con quantificazione del "Danno Ambientale" in relazione ad abusi attuati in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. sanzioni art. 167 D.Lgs. 42/2004 emesse	2
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.15 Convocazione e supporto della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio	n. pratiche assoggettate a parere CQAP	56
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.16 Gestione Servitù Militari	n. servitù gestite	2
11	SERVIZIO SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	40
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.840
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	15
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	25
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	130
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	65
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	26
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	2
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	49
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	6.330
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	30
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.01 Istruttoria e rilascio autorizzazioni	n. procedimenti	406
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.02 Istruttoria comunicazioni e SCIA	n. procedimenti	1.613
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.03 Gestione e organizzazione mercati e fiere	n. posteggi	1.163
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.04 Attività connesse allo sviluppo dello sportello telematico e gestione software - FO / BO	n. interventi	460
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.05 Verifica regolarità contributiva operatori del commercio su aree pubbliche	n. operatori	910
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.06 Predisposizione di strumenti di pianificazione e regolamentari	n. atti	2
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.07 Gestione contenzioso e applicazione sanzioni accessorie a seguito di violazioni in materia	n. avvii procedimento/rapporti pervenuti	148



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.08 Gestione aree per lo spettacolo viaggiante	n. attrazioni autorizzate	33
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.09 Gestione Commissione di Vigilanza sui luoghi di Pubblico Spettacolo e Commissione Collaudo Distributori di carburante	n. sedute	14
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.10 Gestione accertamenti di incasso (esclusi i mercati)	n. accertamenti	51
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.11 Consulenza interna ed esterna	n. colloqui di persona/telefono/mail	6.460
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O X. Attività extra	n. attività extra	
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	45
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	4
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	19
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.832
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	71
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	16
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,167
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	14
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	18
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.002
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	385
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.01 Redazione Varianti al P.R.G.	n. varianti urbanistiche	7
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.02 Esame osservazioni relative alle varianti al PRG, PSC, POC e RUE	n. osservazioni esaminate	736
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.03 Aggiornamento della cartografia e NTA del PRG a seguito di Varianti urbanistiche e aggiornamento della cartografia con inserimento dei piani particolareggiati approvati	n. aggiornamenti cartografici e normativi	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.04 Progettazione di Piani Attuativi di iniziativa pubblica	n. piani attuativi	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.05 Redazione di soluzioni alternative a quelle proposte dai privati nei Piani Attuativi	n. soluzioni redatte	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.06 Istruttoria dei Piani e Programmi di iniziativa privata	n. istruttorie piani e programmi di iniziativa privata	14
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.07 Collaudi delle opere di urbanizzazione primaria, realizzate nell'ambito dei piani attuativi	n. procedure collaudo gestite	6
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.08 Istruttorie dei Programmi Integrati di Intervento, in variante al PRG (ovvero al POC), degli Accordi con i privati e degli Accordi di Programma	n. istruttorie programmi e accordi	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.09 Varianti e aggiornamenti della Classificazione Acustica del territorio in occasione di varianti urbanistiche	n. varianti e aggiornamenti classificazione acustica	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.10 Rilascio di pareri ed autorizzazioni per opere in aree sottoposte a vincolo idrogeologico di cui al R.D. 3267/1923	n. pareri/autorizzazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.11 Realizzazione e aggiornamento della Carta Unica del Territorio	n. aggiornamenti Carta Unica Territorio	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.12 Attestazioni di deposito Frazionamenti Catastali	n. attestazioni di deposito	37
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.13 Redazione Certificati di Destinazione Urbanistica	n. certificati di destinazione urbanistica	193
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.14 Redazione di pareri tecnici in materia urbanistica	n. pareri/certificazioni	27

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.15 Ricerche cartografiche per interni ed esterni	n. ricerche effettuate	18
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.16 Esame e valutazioni della pianificazione sopraordinata, generale e di settore e dei Comuni contermini	n. analisi documenti di pianificazione	19
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.17 Redazione di osservazioni per gli atti di pianificazione sopraordinata e dei comuni contermini (L.R. 20/2000)	n. osservazioni redatte	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.18 Determinazione del prezzo di vendita o canone di locazione degli alloggi P.E.E.P.	n. determinazioni	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.19 Determinazione del prezzo di acquisto di aree P.E.E.P., già concesse in diritto di superficie o soppressione dei vincoli ventennali	n. determinazioni	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.20 Procedure di assegnazione di lotti per E.R.S. a soggetti giuridici ed a persone fisiche	n. procedure assegnazione lotti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.21 Gestione graduatorie per la vendita di lotti e alloggi E.R.S. successivi alla prima assegnazione	n. lotti e alloggi E.R.S. riassegnati	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.22 Supporto alla redazione del Regolamento I.M.U., nonché dei relativi certificati ed accertamenti	n. documenti redatti	138
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.23 Gestione entrate accreditate sul c/c postale intestato al Servizio urbanistica	n. bollettini	371
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.24 Gestione appuntamenti Dirigente	n. appuntamenti gestiti	195
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.25 Aggiornamento Catasto delle aree percorse dal fuoco	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.26 Varianti al Piano comunale delle Attività Estrattive (P.A.E.)	n. varianti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.27 Valutazioni di Sostenibilità Ambientale e Territoriale (VALSAT)	n. valutazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.28 Gestione procedimento di formazione del P.S.C. e del R.U.E.	n. procedimenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.29 Consulenza interna/esterna (Telefonate/mail)	n. contatti	31.061
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.30 Incontri/aggiornamenti interni	n. incontri/aggiornamenti	2.543
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.31 Gestione attività legate al Piano dei Capanni da Pesca	n. contatti (telefonate/mail/lettere)	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.32 Gestione procedimento liquidazione U2 Enti Religiosi	n. procedimenti	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O X. Attività extra	n. attività extra	1
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.115
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1.027
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	12
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	263
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	5
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	150
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7,00
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	35
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	277
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	7.500
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	12
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	40
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.05 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	42
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.06 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	47
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.07 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	2
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.08 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	13
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.09 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	20
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.10 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	468
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.11 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.12 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.13 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.14 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	37
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.15 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	65
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.16 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.17 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.18 Gestione e aggiornamento del piano generale del traffico urbano e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.19 Gestione servizio sosta a pagamento	n. stalli	4.017
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.20 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	573
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.21 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	15

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.22 Piccola manutenzione strade e arredi	n. interventi	654
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.23 Gestione segnaletica provvisoria per manifestazioni	n. eventi	100
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.24 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	53
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.25 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.26 Sopralluoghi per rapporti con l'utenza per la verifica e/o la risoluzione di problematiche nel territorio comunale.	n. sopralluoghi	260
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O X. Attività extra	n. attività extra	
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	7
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	50
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	7
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	347
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	12
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/ricieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .04 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .05 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	7
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .06 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .07 Attività di RUP e assistente al RUP	n. incarichi di rup ed assistente al rup	15
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .08 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	4
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .09 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .10 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .11 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	1
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .12 Redazione atti e documenti elaborati per Assessore	n. elaborati prodotti	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2017
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .13 Istruttoria determine (preventivi - affidamenti diretti - elaborazione convenzioni, schede appalto, capitolati, fac simili ecc.)	n. preventivi richiesti/n. affidamenti diretti/n. documenti elaborati	30
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .14 Istruttoria delibere di Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	35
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .15 Istruttoria delibere di Consiglio (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .16 Istruttoria richieste di pareri alla Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	4
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T. 17 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	200
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T. 18 Gestione archivi di settore	n. documenti archiviati	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O X. Attività extra	n. attività extra	