

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	196
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	55
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	4
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	40
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.01 Bilancio e certificati - Elaborazioni per bilancio e rendiconto	n. elaborazioni	5
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.02 Bilancio e certificati - Performance	n. piani	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.03 Bilancio e certificati - Razionalizzazione spese	n. sezioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.04 Bilancio e certificati - Piano degli indicatori e Piano dei risultati attesi di Bilancio (PdI e PdR)	n. sezioni	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.05 Bilancio e certificati - Dati di Bilancio sintetici e aggregati	n. documenti	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.06 Incarichi esterni e rendicontazioni - Programmazione incarichi	n. incarichi	5
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.07 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi ed illustrazione proposte incarico al Collegio dei Revisori contabili per l'esercizio del controllo interno	n. proposte	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.08 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione incarichi Corte dei conti	n. incarichi	25
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.09 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio Risorse umane (Conto annuale)	n. incarichi	27
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.10 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio finanziario (Siquel)	n. incarichi	5
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.11 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi incarichi per pubblicazione sito internet	n. incarichi	70
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.12 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione Anagrafe prestazioni	n. incarichi	47
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.13 Incarichi esterni e rendicontazioni - Report Anagrafe prestazioni	n. estrazioni periodiche	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.14 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione spese pubblicitaria' per Registro operatori comunicazione (ROC) c/o Garante concorrenza	n. spese pubblicitaria'	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.15 Peg / Pdo - Obiettivi di Peg-Pdo	n. obiettivi	203
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.16 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra	n. attività	1.965

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.17 Peg / Pdo - Predisposizione documenti Peg - Pdo	n. sezioni	36
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.18 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra - Dati aggregati di attività amministrativa	n. file aggregati	41
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.19 Referto controllo di gestione - Relazione referto controllo di gestione	n. sezioni	5
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.20 Referto controllo di gestione - Allegato a relazione referto	n. sezioni	3
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.21 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Schede servizi a domanda	n. elaborazioni	12
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.22 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	12
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.23 Elaborazioni ed analisi su richiesta interlocutori interni (assessori, consiglieri, revisori, ecc.)	n. adempimenti	20
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.24 Elaborazioni per adempimenti richiesti da enti esterni	n. adempimenti	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O T.25 Fabbisogni standard - Questionari fabbisogni standard	n. quadri compilati	10
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al back office	222
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	115
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	3.200
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	200
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	2
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	25
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	300
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	123
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.777
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.01 Richieste per acquisti - Acquisti di beni di consumo (cancelleria, stampati, materiale di consumo, arredi, attrezzature, automezzi)	n. richieste + n. determine e relativi allegati	200
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.02 Alienazione beni mobili	n. beni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.03 Gestione Cassa economale	n. buoni emessi	640
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.04 Allegati al Conto consuntivo per invio a Corte dei Conti	n. modelli gestiti	55
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.05 Rapporti con i riscuotitori speciali	n. operazioni	45
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.06 Reportistica Corte dei Conti	n. agenti	53
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.07 Rapporti con il Tesoriere	n. mandati e reversali collegati alla cassa	377
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.08 Rapporti con il Collegio dei revisori dei conti	n. atti preparati e controllati	30
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.09 Gestione magazzino cancelleria, stampati, materiali di consumo per attrezzature	n. operazioni di scarico	650
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.10 Inventario beni mobili	n. beni gestiti	14.478
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.11 Assicurazioni	n. polizze gestite	7
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.12 Brokeraggio	n. operazioni	40
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.13 Oggetti smarriti	n. oggetti gestiti	269
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.14 Utenze (no telefono)	n. contatori gestiti	425
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.15 Pulizie	n. mq gestiti	11.853

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.16 Vestiario	n. capi gestiti	2.300
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.17 Distributori alimenti e bevande	n. distributori gestiti	19
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.18 Assistenza tecnica macchine d'ufficio	n. macchine gestite	149
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.19 Gruppo acquisti verdi	n. incontri	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.20 Automezzi gestiti per l'Ente	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O T.21 Gestione Albo Fornitori	n. operazioni	15
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	15
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	13
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	55
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	8
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	17
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	780
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	9,5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	29
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	29
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	11
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	9.088
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.01 Istruttoria contabile delibere/determine/proposte di discussione di giunta	n. atti	2.006
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.02 Impegni di spesa	n. impegni di spesa	3.903
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.03 Accertamenti di entrata	n. accertamenti di entrata	3.112
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.04 Bilancio di previsione	n. elaborazioni	36
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.05 Certificati e statistiche	n. certificati e statistiche	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.06 Gestione mutui	n. mutui gestiti	133
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.07 Liquidazioni contabili	n. liquidazioni contabili	2.006
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.08 Adempimenti fiscali (IVA, IRAP, RITENUTE, IRPEF, MODELLO 770)	n. adempimenti	1.172
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.09 Pagamenti	n. mandati tesoweb	13.506
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.10 Piano triennale degli investimenti	n. aggiornamenti PTI	16
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.11 Registrazione fatture/note	n. registrazioni in prima nota di fatture ricevute	6.657
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.12 Rendiconto di gestione	n. scritture	9.358
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.13 Report contabili	n. elaborazioni	100
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.14 Riscossioni	n. reversali d'incasso	5.781
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.15 Supporto revisori dei conti	n. incontri revisori dei conti, nonché supporto sui controllo a loro affidati	22

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.16 Verifiche di cassa	n. verifiche di cassa trimestrali	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.17 Analisi dei conti degli agenti contabili	n. conti verificati	14
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.18 Rendicontazione elezioni	n. rendicontazioni	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.19 Carichi e scarichi polizze fideiussorie	n. carichi e scarichi polizze c/o Tesoreria	78
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.20 Variazioni di bilancio/PEG	n. variazioni di bilancio/peg/prelievi fondo di riserva/storni dirigenziali	564
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.21 Governance Soc. Partecipate	n. controlli atti	28
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.22 Salvaguardia, assestamento del bilancio di previsione e controlli infrannuali	n. verifiche effettuate	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.23 Monitoraggi per patto di stabilità	n. verifiche pareggio di bilancio	19
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.24 Cessione/Certificazioni dei crediti	n. protocolli e certificazioni	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.25 Gestione finanziaria affitti attivi e passivi	n. pratiche gestite/avvisi emessi	68
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.26 Adempimenti per il pagamento mensile degli stipendi / amministratori / consiglieri / co.co.co	n. adempimenti	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.27 Conto del Tesoriere	n. verifiche effettuate	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.28 Certificati al:1) Bilancio di previsione; 2) Rendiconto della gestione	n. certificati telematici	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.29 Rapporti con la Corte dei Conti	n. documenti trasmessi	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O T.30 Rendicontazione contributi straordinari art. 158 t.u.e.l.	n. rendicontazioni	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	15
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	13
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	5.150
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	98
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	80
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	811
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	26
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	12
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	8
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.461
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.01 ICI/IMU - Attestazione valori aree edificabili	n. attestazioni rilasciate	146
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.02 ICI/IMU/TASI - Ricezione/Inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	3.020
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.03 ICI/IMU - Sportello contribuente	n. autocertificazioni ricevute/inserite	164
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.04 ICI/IMU/TASI - Gestione file/dati portale Sister (DOCFA + MUI + Locazioni + Utenze elettriche/gas + successioni + dichiarazioni redditi)	n. scarichi effettuati + caricamento nel gestionale	26
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.05 ICI/IMU - Accertamenti aree edificabili/fabbricati	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	1.210
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.06 ICI/IMU - Accertamenti aree edificabili/fabbricati annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	150
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.07 ICI/IMU - Solleciti di pagamento	n. solleciti di pagamento	185
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.08 ICI/IMU - Gestione strumenti deflativi del contenzioso	n. accertamenti con adesione (provvedimenti emessi)	10
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.09 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Gestione contenzioso	n. pratiche contenzioso seguite	47
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.10 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Liste di carico per riscossione coattiva	n. liste di carico predisposte	6
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.11 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Rimborso somme versate e non dovute	n. rimborsi	173
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.12 ICI/ICP/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Discarichi e sgravi	n. discarichi/sgravi emessi	4
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.13 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/TASI/TARI/: Analisi versamenti, allineamento, registrazione rendicontazione al Servizio Finanziario	n. report trasmessi	73
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.14 ICP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	633
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.15 ICP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	141
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.16 ICP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	7
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.17 ICP - Avvisi di accertamento annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.18 AFFISSIONI - Gestione informatica delle commissioni (registrazione e/o archiviazione)	n. commissioni gestite	444
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.19 AFFISSIONI - Affissione complessiva	n. manifesti affissi (70 x 100 cm)	21.132
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.20 AFFISSIONI - Sostituzioni sul territorio	n. uscite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.21 TOSAP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	1.185
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.22 TOSAP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	13
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.23 ICP /TOSAP - Attività di verifica sul territorio	n. uscite + attività istruttoria (redazione verbale ed inserimento dati nel gestionale)	28
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.24 TOSAP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	56
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.25 ADD.LE IRPEF - Gestione file dal sito Siatel - PuntoFisco (scarico, analisi, scorporo imputazione per anno)	n. scarichi effettuati + rendicontazione	12
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.26 PARTECIPAZIONE AL RECUPERO TRIBUTI ERARIALI - Trasmissione via web segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	n. segnalazioni trasmesse	22
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.27 Attività gestione fallimenti e/o procedure concorsuali ici/imu/tasi/tari/icp/tosap	n. pratiche fallimentari seguite	41
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O T.28 TARI - rendicontazione ed attività accessoria al recupero evasione	n. di rendicontazioni	17
01	SERVIZIO TRIBUTI	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	400
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	9
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.600
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	21
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	52
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	16
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	12,723
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	32
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	11
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.953
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	196
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	6
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	5
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.01 Movimentazione e riordino fisico di materiale archivistico	n. metri lineari	143,5
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.02 Versamento di documenti all'archivio di deposito generale	n. metri lineari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.03 Selezione e scarto di documenti all'archivio di deposito generale	n. kg documenti scartati	3.800
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.04 Riordinamento scientifico e inventariazione di fondi archivistici	n. metri lineari	109
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.05 Coordinamento dell'attività d'archivio (rapporti con l'archivio storico e gli archivi decentrati, consulenza agli archivi decentrati in materia di tenuta dei documenti, selezione e scarto)	n. incontri/consulenze/ricognizioni effettuati	8
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.06 Smistamento della posta non soggetta a protocollazione	n. documenti/avvisi/periodici smistati	20.800
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.07 Coordinamento dell'attività di protocollazione (gestione registro, controllo protocollazione decentrata, adeguamenti normativi, annullamenti registrazioni)	n. registri giornalieri/annuali + n. protocolli controllati + n. annullamenti + n. regole modificate/implementate	50.513
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.08 Protocollazione in arrivo e in partenza per altri uffici	n. protocolli in arrivo e in partenza in carico ad altri uffici	29.297
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.09 Gestione della casella di posta elettronica istituzionale (scaricamento messaggi, memorizzazione delle ricevute, gestione avvisi mancata consegna, cancellazione spam e messaggi pubblicitari, smistamento messaggi da non protocollare, risposte a richieste di informazioni, spedizione in partenza per uffici non abilitati, gestione archivio di sicurezza)	n. messaggi gestiti/spediti	43.350
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.10 Attività di formazione e supporto in materia di registrazione di atti e documenti (formazione per abilitazione alla protocollazione, consulenza in materia di registrazione, classificazione e fascicolazione di atti e documenti, supporto nell'uso del software Irìde)	n. corsi + n. consulenze	649
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.11 Gestione degli atti depositati nella casa comunale (ricezione, registrazione e consegna degli atti depositi da ufficiali giudiziari e agenti della riscossione tributi)	n. atti depositati nella Casa comunale	6.174



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.12 Gestione notifiche (notificazione di atti per conto di uffici dell'ente e per conto di enti esterni, restituzione copie ai mittenti, relate e rendiconto trimestrale)	n. notifiche eseguite	3.277
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.13 Produzione stampati - Fotocopie/scansioni	n. fotocopie effettuate	500.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.14 Produzione stampati - Rilegature	n. rilegature/scansioni	14.625
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.15 Pubblicazione all'albo pretorio per conto di uffici dell'ente e di enti esterni (eventuale scansionamento dei documenti da pubblicare, pubblicazione, certificazione di avvenuta pubblicazione, verifica determinazioni)	n. atti/documenti pubblicati + n. relate di avvenuta pubblicazione	3.164
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.16 Commissioni messi interne ed esterne	n. commissioni	3.900
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.17 Navetta per Ravenna	n. viaggi navetta	33
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.18 Gestione corrispondenza dell'Ente (affrancatura della corrispondenza in uscita e rendicontazione/elaborazione per l'Ufficio postale)	n. lettere e plichi in uscita	28.280
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.19 Gestione centralino	n. contatti	50.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.20 Gestione deliberazioni del Consiglio comunale	n. delibere di Consiglio	79
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.21 Gestione deliberazioni della Giunta comunale	n. delibere di Giunta	262
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.22 Gestione ODG Giunta comunale	n. sedute	53
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.23 Assistenza sedute Consiglio com.le, Giunta com.le e Consulte/Conferenze/manifestazioni	n. sedute CC/GC	102
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.24 Trasmissione dell'elenco mensile degli abusi edilizi alle autorità previste per legge	n. elenchi	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.25 Rilfedeur - inserimento reclami - segnalazioni	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	82
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.26 Informazioni ai cittadini	n. informazioni	4.221
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.27 Assistenza svolgimento matrimoni civili presso la sede comunale e nelle sedi esterne individuate	n. matrimoni civili iinterni/esterni	72
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.28 Gestione contabile, liquidazioni rimborsi trasferte chilometriche, missioni, oneri previdenziali e assicurativi amministratori	n. atti prodotti	30
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.29 Disposizioni per liquidazioni gettoni di presenza partecipazione sedute Consiglio comunale e Commissioni consiliari	n. atti prodotti	6
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.30 Segreteria e assistenza Capigruppo Consiglieri	n. sedute	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.31 Segreteria e assistenza Commissioni Consiglieri	n. riunioni commissioni	59
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.32 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria Gruppi consiliari	n. disposizioni	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.33 Assistenza Direzione operativa	n. direzioni operative e verbali redatti	6
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.34 Segreteria e Gestione appuntamenti Segretario Generale	n. appuntamenti gestiti	380
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O T.35 Attività di studio, collaborazione e supporto giuridico amministrativo Servizio Appalti - contratti - anticorruzione - controlli	n. ricerche, consulenze, atti	600
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO E ARCHIVIO	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	180
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	15
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	100
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	60
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	455
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2,416
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	57
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.500
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	21
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.01 Gare - predisposizione bandi/lettere di invito	n. bandi/lettere di invito	29
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.02 Assistenza in sede di gara e verbalizzazione	n. verbali	39
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.03 Verifiche requisiti generali, speciali operatori economici (Ag. Entrate - Tribunale - Casellario giud. - Carichi pendenti anche a campione)	n. lettere inviate	325
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.04 Aggiudicazioni lavori/servizi/forniture (istruttoria determina, comunicazioni ed esiti di gara)	n. aggiudicazioni	21
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.05 Svincolo cauzioni provvisorie e cauzioni definitive	n. lettere inviate /pec	108
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.06 Predisposizione e stipula contratti pubblici e scritture private	n. contratti	35
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.07 Contratti/convenzioni a repertorio (gestione repertorio, registrazione contratti e rapporti con Ag. Entrate)	n. contratti	301
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.08 Gestione subappalti	n. autorizzazioni	25
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.09 Predisposizione Regolamenti/Contratti/Convenzioni	n. atti	1
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.10 Archiviazione fascicoli (selezione documentazione e riordino)	n. fascicoli	108
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.11 Attività di studio, ricerca e supporto giuridico - amministrativo ad altri servizi	n. ricerche/approfondimenti/consulenze/atti	300
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.12 Anagrafe tributaria	n. contratti	44
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O T.13 Coordinamento attuazione programma controlli	n. atti controllati	121
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI-ANTICORRUZIONE-CONTROLLI	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	40
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	3
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	13
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	125
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	8
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	6
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	257
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.01 Partecipate: Gestione e controllo societario organismi partecipati	n. complessivo di comunicazioni/richieste inviate agli organismi partecipati	93
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.02 Partecipate: Verifica e aggiornamento banca dati partecipate	n. record del Programma/dati aggiornati	133
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.03 Partecipate: Gestione assemblee ordinarie e straordinarie degli organismi partecipati	n. assemblee ordinarie/straordinarie gestite	62
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.04 Partecipate: Comunicazione dati relativi al patrimonio della P.A. con riferimento agli organismi partecipati	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	60
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.05 Partecipate: Esecuzione adempimenti di legge minori	n. adempimenti di legge minori curati	10
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.06 Partecipate: Supporto agli adempimenti in capo ad altri servizi/enti ma collegati alle partecipate	n. adempimenti di legge in capo ad altri servizi/enti su cui è intervenuto il servizio	6
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.07 DUP: Composizione obiettivi strategici	n. obiettivi strategici inseriti/modificati	1
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.08 DUP: Composizione obiettivi operativi	n. obiettivi operativi inseriti/modificati	25
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.09 DUP: Predisposizione documento	n. paragrafi/sezioni elaborati/e	30
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.10 Nota aggiornamento DUP: Aggiornamento obiettivi operativi	n. obiettivi operativi aggiornati	39
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.11 Nota aggiornamento DUP: Aggiornamento documento	n. paragrafi aggiornati	22
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.12 DUP: Monitoraggio stato attuazione programmi	n. programmi rendicontati	92

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.13 Trasparenza: Predisposizione Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità	n. paragrafi/sezioni elaborati/e	18
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.14 Trasparenza: Coordinamento e verifica stato pubblicazione contenuti su Amministrazione Trasparente	n. sottosezioni verificate	106
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.15 Trasparenza: Predisposizione Relazione trasparenza e documentazione per rilascio attestazione OIV su contenuti Amministrazione Trasparente	n. voci della griglia di rilevazione verificate e valutate	70
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O T.16 Produzione di elaborati	n. relazioni/progetti/presentazioni/report prodotti	19
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	A O X. Attività extra	n. attività extra	9
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_01_Società di capitali detenute	n. società di capitali detenute	10
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_02_Consorzi detenuti	n. consorzi detenuti	0
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_03_Fondazioni detenute	n. fondazioni detenute	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_04_Aziende detenute	n. aziende detenute	2
02	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE - TRASPARENZA	STAT_05_Altri organismi detenuti	n. altri organismi detenuti	2

## Attività ordinaria comune - tipica – extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
03	SERVIZIO VERDE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	25
03	SERVIZIO VERDE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	11
03	SERVIZIO VERDE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	23
03	SERVIZIO VERDE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	28
03	SERVIZIO VERDE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	316
03	SERVIZIO VERDE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	64
03	SERVIZIO VERDE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	22
03	SERVIZIO VERDE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	68
03	SERVIZIO VERDE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
03	SERVIZIO VERDE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	36
03	SERVIZIO VERDE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13,00
03	SERVIZIO VERDE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	49
03	SERVIZIO VERDE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	11
03	SERVIZIO VERDE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
03	SERVIZIO VERDE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	692
03	SERVIZIO VERDE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
03	SERVIZIO VERDE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	847
03	SERVIZIO VERDE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti o n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	7
03	SERVIZIO VERDE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	17
03	SERVIZIO VERDE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	1
03	SERVIZIO VERDE	A O T.05 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	4
03	SERVIZIO VERDE	A O T.06 Direzione lavori interne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	36
03	SERVIZIO VERDE	A O T.07 Direzione lavori esterne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.08 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione	n. CSE interni/supporto a professionisti esterni	5
03	SERVIZIO VERDE	A O T.09 Attività di RUP e di assistente al rup	n. incarichi di rup/assistente al rup	12
03	SERVIZIO VERDE	A O T.10 Collaudi	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	7
03	SERVIZIO VERDE	A O T.11 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	10
03	SERVIZIO VERDE	A O T.12 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / relazioni sinistri passivi / sopralluoghi	52
03	SERVIZIO VERDE	A O T.13 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati	n. pareri/autorizzazioni/sopralluoghi	325
03	SERVIZIO VERDE	A O T.14 Gestione attività con soggetti esterni e di emergenza legate al verde pubblico	n. interventi di pianificazione, coordinamento, controllo	81
03	SERVIZIO VERDE	A O T.15 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
03	SERVIZIO VERDE	A O T.16 Acquisti forniture/servizi	n. istruttorie determine/affidamenti/richieste preventivi/documenti (convenzioni, schede appalto, capitolati, ecc)	44
03	SERVIZIO VERDE	A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	268
03	SERVIZIO VERDE	A O T.18 Attività conseguenti alla gestione sicurezza sul lavoro del personale	n. verifiche sicurezza effettuate/n. incontri tecnici sicurezza/n. ordini DPI effettuati/n. consegne DPI	235
03	SERVIZIO VERDE	A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/catastali/rilievi/sopralluoghi	12
03	SERVIZIO VERDE	A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	19
03	SERVIZIO VERDE	A O T.21 Pareri preventivi su progetti di sistemazione del verde privato	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	87
03	SERVIZIO VERDE	A O T.22 Autorizzazioni per abbattimento alberi privati	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	275
03	SERVIZIO VERDE	A O T.23 Svincolo depositi cauzionali	n. comunicazioni/sopralluoghi	36
03	SERVIZIO VERDE	A O T.24 Attività tecnica relativa all'applicazione del Regolamento del verde	n. comunicazioni e relazioni PM/verbali valore ornamentale	54
03	SERVIZIO VERDE	A O T.25 Attività tecnica specialistica per strumenti di pianificazione (Piani particolareggiati, PSC, Piani di settore, ecc.)	n. conferenze servizi/pareri/sopralluoghi	18
03	SERVIZIO VERDE	A O T.26 Gestione tecnica eventi verde pubblico	n. eventi/contatti/sopralluoghi	222
03	SERVIZIO VERDE	A O T.27 Didattica ambientale	n. schede/testi/cartellonistica	6
03	SERVIZIO VERDE	A O T.28 Controllo attività lavorativa personale operaio	n. schede compilate/informatizzate	264

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
03	SERVIZIO VERDE	A O T.29 Controlli sul territorio	n. controlli sul territorio	463
03	SERVIZIO VERDE	A O T.30 Gestione attrezzature specialistiche	n. attrezzature specialistiche gestite/interventi di manutenzione	104
03	SERVIZIO VERDE	A O T.31 Gestione impianti di irrigazione	n. impianti gestiti/interventi manutentivi/progettazione/realizzazione	794
03	SERVIZIO VERDE	A O T.32 Gestione verde verticale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/piantagioni/trappole installate/potatura siepi	5.246
03	SERVIZIO VERDE	A O T.33 Gestione verde orizzontale	n. mq seminati/sfalciati	544.500
03	SERVIZIO VERDE	A O T.34 Gestione interventi fitosanitari	n. interventi su alberi/mq arbusti/mq sentieristica	21.000
03	SERVIZIO VERDE	A O T.35 Gestione aree verdi	n. controlli parchi/interventi igiene ambientale/interventi arredi e giochi/n.tutoraggi/allestimenti alberi natalizi/piante irrigate/piante messe a dimora/piante copertura invernale/attività varie	606
03	SERVIZIO VERDE	A O T.36 Gestione software operativi (GIS alberature, catasto giochi, interventi Pineta Cervia)	n. controlli/aggiornamenti	414
03	SERVIZIO VERDE	A O T.37 Gestione Parco Naturale	n. controlli concessione/n.obblighi e adempimenti vari concessione	34
03	SERVIZIO VERDE	A O T.38 Gestione attività varie personale tecnico	n. trasferimenti interni/ritiro e smistamento posta/controllo e firma pratiche/archiviazione pratiche/attività varie	451
03	SERVIZIO VERDE	A O X. Attività extra	n. attività extra	6

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	35
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	13
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	14
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	12
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	85
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,50
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	26
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	150
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	26
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	150
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	6
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	1
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	10
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.21 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	0
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.22 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	4
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.23 Attivazione e coordinamento dell'ufficio di protezione civile	n. riunioni ufficio / attivazioni RF	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.24 Gestione e aggiornamento del piano di protezione civile comunale e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.25 Coinvolgimento dei volontari di protezione civile	n. iniziative organizzate	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.26 Gestione sistemi di allarme	n. sistemi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.27 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	3
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.28 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	4
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.29 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	4
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.30 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	5
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O T.31 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	2
03	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GRANDI OPERE	A O X. Attività extra	n. attività extra	75



## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	437
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	2
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	12.453
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	333
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	33
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	149
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	6
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	10
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	28
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.707
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.01 Contrassegni APU/ZTL	n. contrassegni rilasciati	1.611
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.02 Contrassegni residenti	n. contrassegni rilasciati	17
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.03 Abbonamento sosta a pagamento	n. abbonamenti consegnati	594
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.04 Bollini blu "calore pulito"	n. bollini venduti	204
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.05 Rapporti pulizia caldaie	n. rapporti ricevuti e trasmessi	114
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.06 Contrassegni circolazione e sosta disabili	n. contrassegni rilasciati/rinnovati	251
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.07 Concessione assegni di maternità	n. richieste di concessione	21
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.08 Concessione assegni al nucleo con almeno 3 figli minori	n. richieste di concessione	39
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.09 Controllo listato giornaliero di IRIDE	n. listati	251
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.10 Distribuzione prodotto larvicida	n. prodotti larvicida consegnati	386
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.11 Prenotazione derattizzazioni	n. prenotazioni	23
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.12 Attestazioni di soggiorno	n. attestazioni rilasciate	29
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.13 Iscrizioni a FEDERA	n. iscrizioni richieste	65
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.14 Inserimento segnalazioni/reclami	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	879
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.15 Contatti telefonici con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	7.339
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.16 Contatti mail con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	14.956
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.17 Anagrafe canina	n. iscrizioni/decessi/smarrimenti/ecc.	1.548
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.18 Copie conformi	n. copie conformi	34
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.19 Autentiche di firme (migraz., servitù militari, quietanze liberatorie, referendum e varie)	n. autentiche	375
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.20 Attestazioni zone non metanizzate	n. rilasci	9
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.21 Premio Fedeltà Amici di Cervia	n. richieste	91
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.22 Abbonamento agevolato disabili ed anziani	n. richieste	8
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.23 Bonus gas	n. domande	213
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.24 Bonus energia	n. domande	219
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.25 Carta bianca e carta bianca accompagnatore	n. rilasci	80
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.26 Raccolta firme per referendum, iniziative popolari ecc	n. firme	1.764
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.27 Protocolli in A e P per altri servizi dell'ente	n. protocolli	1.883
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.28 Coordinamento e attività di supporto al servizio, agli sportelli dedicati e al Centro per l'Impiego, funzionale alla Provincia di Ra	n. persone ricevute	14.364
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O T.29 Redazione news sulla viabilità con pubblicazione ordinanze	n. news viabilità redatte ed inserite	236
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	A O X. Attività extra	n. attività extra	7

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	7
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.250
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	12
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	60
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	275
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	200
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	13
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.199
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	4
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.01 Gestione telefonate	n. telefonate ricevute	2.000
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.02 Affidamento ad altri soggetti delle attività oggetto di concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	35
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.03 Ampliamento del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.04 Approvazione piani di salvamento	n. autorizzazioni	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.05 Autorizzazione all'estrazione di arena o altri materiali in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.06 Autorizzazione all'impianto ed esercizio di depositi e stabilimenti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.07 Autorizzazione all'installazione di strutture precarie in concessione demaniale per svolgimento di manifestazione	n. pareri/autorizzazioni	36
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.08 Autorizzazione all'installazione temporanea di corridoi di lancio-atteaggio	n. autorizzazioni	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.09 Autorizzazione alla costituzione di ipoteca sulle opere realizzate in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.10 Autorizzazione alla variazione del contenuto della concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni e nulla osta	256
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.11 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di fotografo itinerante/ritrattista in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	6
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.12 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di noleggio natanti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	7
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.13 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di scuola nuoto, vela, windsurf, acquagym in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.14 Autorizzazione anticipata occupazione aree demaniali marittime	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.15 Autorizzazione demaniale per nuove opere realizzate entro una zona di trenta metri dai confini del demanio marittimo o dal ciglio dei terreni elevati sul mare	n. pareri rilasciati	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.16 Autorizzazione occupazione aree demaniali libere con eventuale installazione di strutture per manifestazioni di durata pari o inferiore a giorni trenta	n. pareri/autorizzazioni	20
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.17 Autorizzazione occupazione aree demaniali per periodi limitati	n. autorizzazioni	222
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.18 Autorizzazione ripascimenti	n. autorizzazioni	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.19 Comunicazione svolgimento manifestazione in concessione senza installazione di strutture	n. comunicazioni	220
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.20 Delimitazione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.21 Destinazione di zone demaniali marittime ad altri usi pubblici	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.22 Devoluzione delle opere non amovibili costruite sul demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.23 Dichiarazione di decadenza della concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.24 Emanazione Ordinanza balneare	n. ordinanze	1
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.25 Emanazione Ordinanza divieto di balneazione	n. ordinanze	2
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.26 Esclusione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.27 Gestione spiagge libere	n. spiagge	3
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.28 Ingiunzione di rimozione per occupazioni abusive o innovazioni non autorizzate in ambito demaniale marittimo	n. atti	5
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.29 Ingiunzione pagamento canoni demaniali non corrisposti	n. atti	8
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.30 Modifiche o estinzione concessione demaniale marittima per cause naturali e/o per fatto dell'Amministrazione	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.31 Quantificazione, richiesta e rendicontazione canoni demaniali marittimi per Regione Agenzia Demanio	n. richieste/elaborazioni	320
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.32 Revoca della concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.33 Riduzione del canone demaniale marittimo	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.34 Rilascio nuova concessione demaniale marittima	n. atti	0
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.35 Rilascio pareri demaniali	n. pareri rilasciati	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.36 Rinnovo concessione demaniale marittima	n. atti rinnovati/prorogati	25
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O T.37 Subingresso nella concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	10
06	SERVIZIO DEMANIO PORTO	A O X. Attività extra	n. attività extra	2

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	10
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	37
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	61
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	551
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	28
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	83
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,865
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	145
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	12
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	15
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	921
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.01 Gestione dell'inventario dei beni immobili di proprietà comunale	n. immobili interessati	701
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.02 Sopralluoghi effettuati	n. sopralluoghi	193
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.03 Gestione documentazione e segreteria inerente le stipule rogiti e atti notarili in genere	n. rogiti	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.04 Visure catastali effettuate	n. visure catastali	1.781
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.05 Istruttoria determine	n. determine	145
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.06 Istruttoria Delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	12
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.07 Istruttoria Delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	9
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.08 Istruttoria proposte discussioni	n. discussioni preliminari	15
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.09 Affrancazioni di livello	n. affrancazioni in carico	7
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.10 Gestione Servizi militare	n. soggetti gestiti	23
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.11 Acquisizione strade	n. strade gestite	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.12 Gestione atti d'obbligo	n. atti	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.13 Consulenze telefoniche	n. telefonate ricevute	1.653
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.14 Istruttoria ed elaborazione nuovi contratti, convenzioni, accordi, gare, capitolati e regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n. capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	17
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.15 Aggiornamento e pagamento canoni attivi e passivi	n. contratti gestiti	93
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.16 Rinnovo contratti attivi e passivi di pertinenza del Servizio	n. rinnovi gestiti	8
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.17 Aggiornamento condizioni contrattuali	n. modifiche gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.18 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.19 Utilizzo deposito cauzionale per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.20 Utilizzo fideiussione per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.21 Rateizzazione pagamenti di competenza del Servizio: es. canoni di concessione, alienazioni, ecc.	n. rateizzazioni gestite	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.22 Gestione ordinaria del patrimonio quali volture, allacciamenti, chiusure ed informazioni sulle utenze, richiesta documentazione, contestazioni, ecc.	n. richieste gestite	5
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.23 Richieste di autorizzazione per l'utilizzo di beni immobili	n. richieste gestite	32
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.24 Richieste di nuove concessioni per l'utilizzo di immobili	n. richieste gestite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.25 Gestione fine rapporto contrattuale o post-alienazioni	n. chiusure gestite	1
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.26 Verifica regolarità tecnica fatture	n. fatture controllate	61
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.27 Alienazioni ed acquisizione beni immobili	n. alienazioni/acquisizioni gestite	11
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.28 Costituzione diritti reali (superficie, servitù) attivi o passivi	n. diritti reali previsti	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.29 Predisposizione stime in modo autonomo e in collaborazione con l'Agenzia del Territorio o con i tecnici incaricati della stima	n. stime gestite	6
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.30 Supporto ed assistenza tecnica per frazionamenti, accatastamenti, picchettamenti, preventivi, sistemazione confini ed altre pratiche di natura tecnica riguardanti il patrimonio immobiliare gestito (certificato energetico), ecc.	n. pratiche	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.31 Elaborazione planimetrie o altri tabulati tecnici inerenti il patrimonio immobiliare, anche a supporto di altri servizi	n. documenti elaborati	37
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.32 Informazioni sulla proprietà comunale di beni immobili situati nel territorio del Comune di Cervia	n. richieste	3
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.33 Svincolo fideiussioni propedeutico a rogiti	n. fideiussioni svincolate	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.34 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni (anche tramite altri servizi)	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	5
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.35 Attività tecnica di supporto alla Dirigente nell'alienazione degli alloggi degli amministrati quale ad es. richiesta stime, rapporti con Agenzia del Territorio o altri uffici tecnici, documentazione, sopralluoghi, ecc.	n. alienazioni seguite	2
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.36 Assegnazione numeri civici	n. numeri civici gestiti (compresi anche quelli che non vengono rilasciati)	260
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.37 Aggiornamenti SIT	n. aggiornamenti	307
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.38 Trascrizione sedute consigli	n. sedute di Consiglio da trascrivere	10
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O T.39 Implementazione e miglioramento attività di comunicazione e informazione sui Social Network	n. social gestiti (facebook, twitter, instangram, YouTube)	4
06	SERVIZIO PATRIMONIO	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	120
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	9
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	75
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	481
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.550
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	39
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	98
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	25
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	118
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.606
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	2
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.01 Emissione bollettini e fatture per Nido d'infanzia	n. bollettini postali-rid bancari e fatture emessi	1.140
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.02 Compilazione e gestione graduatoria servizi educativi prima infanzia	n. domande presentate	103
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.03 Gestione laboratori ludici prima infanzia	n. giornate di laboratori realizzate	54
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.04 Gestione servizi aggiuntivi nido infanzia ed attivazione sezione estiva	n. richieste servizio	31
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.05 Erogazione contributi regionali per buoni libro	n. domande presentate	74
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.06 Certificazioni	n. certificazioni redatte	1.385
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.07 Erogazione contributi a scuole, associazioni ed enti	n. contributi erogati	31
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.08 Contributi a studenti per trasporto scolastico: sc. elementari, medie e 1°/2° anno scuole superiori	n. domande istruite	413
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.09 Progetti di qualificazione scolastica	n. progetti qualificazione realizzati	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.10 Servizio di appoggio scolastico	n. utenti seguiti	58
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.11 Gestione servizio di trasporto scolastico	n. utenti trasporto scolastico	19
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.12 Gestione escursionismo scolastico	n. escursioni realizzate	156
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.13 Contabilizzazione pagamenti effettuati per refezione scolastica	n. provvisorie-rid bancari-allineamenti interbancari effettuati e registrati	10.372
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.14 Gestione servizio di refezione scolastica - pasti	n. pasti erogati	158.606
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.15 Gestione servizio di refezione scolastica - utenti	n. utenti refezione scolastica	1.867

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.16 Personalizzazione diete	n. diete speciali elaborate	147
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.17 Recupero crediti refezione scolastica	n. pratiche recupero crediti	1.632
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.18 Gestione servizio di pre/post-scuola e prolungamento	n. utenti pre/post-scuola e prolungamento	377
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.19 Inserimento minori disabili nei centri estivi	n. minori inseriti	22
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.20 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - consulenze	n. consulenze	52
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.21 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - archivio	n. nuovi inserimenti effettuati in archivio	91
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.22 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - prestiti	n. prestiti effettuati	69
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.23 Gestione Biblioteca delle Mamme e Papà - prestiti	n. prestiti effettuati	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.24 Gestione sale libere forme associative	n. concessioni	83
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.25 Gestione Progetti interculturali	n. classi coinvolte	62
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.26 Gestione Nido d'Infanzia comunale	n. strutture gestite in forma diretta	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.27 Rendicontazioni ed elaborazioni richieste da enti esterni	n. rendicontazioni ed elaborazioni	13
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.28 Assegnazione incarichi	n. incarichi esterni assegnati	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.29 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	16
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.30 Contributi ad utenti Centri estivi a progetto	n. contributi erogati	345
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.31 Gestione Progetti interculturali	n. insegnanti/mediatori culturali formati	32
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.32 Assegnazione borse di studio in memoria di Gino Pilandri	n. borse di studio assegnate	14
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.33 Gestione convenzioni con Nidi privati	n. minori inseriti	23
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.34 Gestione tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O T.35 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	92
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	38
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	45
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	57
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	851
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	18
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	184
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	74
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	35
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	11
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.246
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	242
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.01 Predisposizione di contratti e convenzioni per realizzazione di attività culturali per la gestione degli istituti culturali	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	19
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.02 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	1
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.03 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate (anche richiesta autocertificazioni DURC e tracciabilità)	57
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.04 Attività preparatoria per rilascio contributi d'immagine	n. contributi istruiti	115
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.05 Contributi per attività culturali	n. contributi erogati	54
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.06 Archivio storico - accessi	n. accessi	85
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.07 Archivio storico - movimentazione unità	n. unità movimentate	155
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.08 Archivio Storico - ricerche	n. ricerche effettuate	52
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.09 Biblioteca:assistenza e consulenza adulti	n. visitatori adulti	14.935
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.10 Biblioteca:assistenza e consulenza ragazzi	n. visitatori ragazzi	9.879
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.11 Biblioteca: manutenzione patrimonio	n. volumi trattati (cambio collocazioni, stampa etichette, variazioni ecc.)	3.128
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.12 Biblioteca: acquisto libri	n. acquisti libri	1.082
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.13 Biblioteca: catalogazione	n. volumi catalogati	3.117
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.14 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate agli adulti	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	48
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.15 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate ai ragazzi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	28



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.16 Biblioteca: nuove iscrizioni (utenti+ragazzi)	n. iscritti	708
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.17 Biblioteca: prestiti locali ed interbibliotecari	n. prestiti locali e interbibliotecari	38.946
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.18 Biblioteca: prestiti bibliobus	n. prestiti bibliobus	4.400
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.19 Biblioteca: pubblicazioni	n. pubblicazioni realizzate	37
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.20 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate agli adulti	n. visitatori adulti	71
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.21 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate ai ragazzi	n. visitatori ragazzi	106
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.22 Biblioteca: coordinamento e controllo attività volontari servizio volontario civile	n. volontari gestiti	7
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.23 Teatro comunale: concessioni	n. concessionari	54
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.24 Teatro comunale: spettacoli	n. spettacoli realizzati	87
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.25 Teatro comunale: giornate di utilizzo	n. giornate per spettacoli e prove	111
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.26 Programmazione culturale: spazi espositivi	n. richieste utilizzo spazi espositivi ricevute	111
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.27 Programmazione culturale: concessioni spazi espositivi	n. concessionari	70
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.28 Programmazione culturale: informazioni ed indicazioni per l'utilizzo degli spazi espositivi	n. contatti	2.013
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.29 Programmazione culturale: segnalazioni per necessità di manutenzioni agli spazi espositivi	n. segnalazioni gestite	19
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.30 Programmazione culturale: visite agli spazi espositivi per controllo	n. sopralluoghi	112
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.31 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi in cui è necessaria l'agibilità temporanea	n. manifestazioni	13
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.32 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi dotati di agibilità permanente	n. manifestazioni/eventi	18
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.33 Programmazione culturale: manifestazioni ed eventi in collaborazione con soggetti terzi	n. manifestazioni/eventi	32
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.34 Museo del sale: visite studenti	n. visitatori	4.405
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.35 Museo del sale: visite	n. visitatori	108.125
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.36 Museo del sale: visite sezione all'aperto	n. visite salina Camillone e Salinaro per un giorno	1.824
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.37 Museo del Sale: visite guidate	n. visite guidate programmate	8
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.38 Museo del sale: attività culturali	n. mostre/eventi	22
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.39 Museo del sale: attività per bambini	n. iniziative per bambini/laboratori	10
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.40 Museo del sale: attività con soggetti esterni	n. collaborazioni con realtà locali e partecipazione ad eventi organizzati da soggetti esterni	16
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.41 Ecomuseo del sale e del mare di Cervia : iniziative ed eventi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, incontri di partecipazione ,ecc.	47
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.42 Ecomuseo del sale e del mare di Cervia : produzione di materiale informativo e divulgativo	n. depliant, brochure, guide, pubblicazioni, ecc.	55
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.43 Casa delle farfalle: monitoraggio accessi	n. visitatori	35.227
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.44 Casa delle farfalle: monitoraggio visite guidate	n. visite guidate programmate	8.637
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.45 Casa delle farfalle: monitoraggio attività per bambini ed adulti	n. iniziative, laboratori, eventi, ecc.	25
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.46 Scuola di Musica: monitoraggio utenti frequentanti	n. iscritti	116
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.47 Scuola di Musica: monitoraggio domande di iscrizione	n. domande iscrizione	121
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.48 Scuola di musica: rilascio certificazioni di frequenza ed altro	n. certificati rilasciati	2
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O T.49 Scuola di Musica: collaborazione in attività di promozione	n. iniziative e saggi di fine corso	15
06	SERVIZIO PROGETTAZIONE CULTURALE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1.011
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	589
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	146
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	124
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.450
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	60
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	19
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	130
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	150
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	69
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	9
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	1
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.832
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	1.000
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	6
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.01 Organizzazione iniziative istituzionali e di rappresentanza	n. iniziative istituzionali/di rappresentanza	33
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.02 Organizzazione matrimoni civili presso la sede comunale e nelle sedi esterne individuate	n. matrimoni civili interni/esterni	90
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.03 Rassegna stampa	n. rassegne stampa	361
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.04 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	30
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.05 Assistenza troupe televisive radiofoniche	n. assistenze	15
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.06 Periodico informativo	n. uscite periodico	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.07 Schede, tracce, testi, lettere, relazioni per Amministratori	n. testi predisposti	180
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.08 Iniziative complesse: Sale della Vita - Nozze d'oro - Amici di Cervia, Bandiera Blu, cittadini centenari	n. iniziative complesse	6
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.09 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria iniziative complesse	n. documenti	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.10 Manifestazioni di carattere istituzionale organizzate autonomamente o in collaborazione	n. inaugurazioni/intitolazioni/cerimonie	19
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.11 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria iniziative di carattere istituzionale	n. documenti	10
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.12 Consigli di Zona	n. riunioni consigli e assemblee organizzate	15
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.13 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria dei Consigli di zona	n. documenti	7
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.14 Pace e solidarietà	n. azioni e iniziative organizzate	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.15 Comitato Unitario Celebrazioni e cerimonie	n. programmi articolati iniziative e cerimonie realizzate	11

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.16 Toponomastica - Commissioni	n. commissioni	5
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.17 Toponomastica - Intitolazioni strade, parchi, ecc.	n. intitolazioni	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.18 Gruppo comunicazione	n. incontri	25
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.19 Rilascio nulla osta del Sindaco per trasporto salme per riscontro autoptico	n. nulla osta	0
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.20 Visto del Sindaco fogli di via obbligatori - questura	n. fogli di via	2
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.21 Partecipazione iniziative raccolta fondi per eventi atmosferici: terremoti - alluvioni	n. iniziative	1
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.22 Predisposizione e stesura patti di amicizia e protocolli con citta' italiane e straniere	n. patti/protocolli	3
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.23 Coordinamento di settore e assistenza dirigente di settore	n. azioni	850
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.24 Attività resp.le staff del sindaco	n. mail/documenti	3.955
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O T.25 Gestione registrazione ordinanze sindacali/decreti sindacali	n. ordinanze/decreti sindacali	42
06	SERVIZIO SEGRETERIA DEL SINDACO E COMUNICAZIONE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	52
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	8
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	33
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	474
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	51
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	25
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	406
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	47
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8,57
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.13 Redazione determine	n. determine	124
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.17 Redazione ordinanze e diffide	n. ordinanze	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.619
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	56
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 01 Autorizzazioni/Scia soggiorni di vacanza per minori	n. autorizzazioni rilasciate/Scia ricevute	19
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 02 Autorizzazioni/Scia per servizi prima infanzia	n. autorizzazioni rilasciate/Scia ricevute	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 03 Autorizzazioni sanitarie (studi odontoiatrici, strutture sanitarie pubbliche e private, stabilimenti termali, strutture veterinarie, stabilimenti balneari che accolgono cani in spiaggia,...)/prese d'atto	n. autorizzazioni rilasciate/prese d'atto	18
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 04 Autorizzazioni farmacie	n. autorizzazioni/prese d'atto	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 05 Autorizzazioni al funzionamento di strutture socio-sanitarie o socio-assistenziali e di comunità per bambini e ragazzi DGR 1904/2011 e comunicazioni di avvio attività appartamento protetto/gruppo appartamento per anziani/casa famiglia	n. autorizzazioni rilasciate/comunicazioni ricevute	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 06 Certificati di inabitabilità rilasciati per motivi igienico-sanitari	n. certificati rilasciati	2
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 07 Monitoraggio gestione canile comunale	n. azioni di monitoraggio (sopralluoghi, incontri, verifiche)	40
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 08 Rilascio attestazioni colonie feline	n. attestazioni rilasciate	15
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 09 Rilascio/Revisione patentini gas tossici	n. domande presentate	2
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 10 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Presentazione progetti	N. bandi progettazione	2
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 11 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Selezione volontari	N. domande presentate	62
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 12 Servizio Civile Volontario Nazionale e Regionale - Posti attivati	N. posti attivati	14
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 13 Iscrizioni Albo volontari singoli	n. iscrizioni	13
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 14 Iscrizione Albo Libere Forme Associative	n. domande istruite	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 15 Segreteria Consulta del Volontariato	n. sedute Consulta	10
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 16 Contributi a sostegno dei redditi familiari più bassi	n. domande istruite	153
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 17 Contributi a sostegno delle spese per consumi idrici	n. domande istruite	156
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 18 Contributi a sostegno dei lavoratori disoccupati - Domande istruite	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 19 Contributi a sostegno dei lavoratori colpiti disoccupati - Progetti di impegno civico attivati	n. progetti attivati	2
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 20 Attività socialmente utili	n. persone inserite	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 21 Conduzione gruppi famiglie affidatarie	n. sedute	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 22 Conduzione gruppi famiglie adottive	n. sedute	20
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 23 Coordinamento attività Informagiovani	n. incontri di coordinamento	30
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 24 Gestione servizio Informagiovani - Contatti	n. contatti	5.000
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 25 Gestione servizio Informagiovani - Consulenze	n. consulenze	100
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 26 Gestione servizio Informagiovani - Contatti sito	n. contatti	8.000
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 27 Coordinamento attività Centro polivalente	n. incontri di coordinamento	35
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 28 Centro Polivalente - Iniziative, attività e progetti (corsi, mostre, laboratori, iniziative a tema ecc.)	n. iniziative, attività e progetti realizzati	28
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 29 Iniziative e progetti Politiche Giovanili	n. iniziative/progetti realizzati/supportati	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 30 Gestione Sportello Donna - Contatti	n. contatti	750
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 31 Gestione Sportello Donna - Consulenze	n. consulenze	58
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 32 Iniziative e progetti Pari Opportunità	n. iniziative/progetti	8
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 33 Supporto iniziative proposte da CUG	n. iniziative	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 34 Sala Prove musicali	n. utilizzi	114
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 35 Registro bigenitorialità	n. aperture sportello	25
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 36 Inserimento lavorativo persone svantaggiate	n. convenzioni gestite	5
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 37 Sport: rilascio tesserini della caccia controllata	n. tesserini caccia rilasciati	391
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 38 Sport: Rilascio tesserini Pre-Parco e Pineta	n. tesserini caccia rilasciati	180
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 39 Sport: Rapporti con società sportive per gestione impianti	n. impianti sportivi	15
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 40 Sport: Supporto manifestazioni sportive organizzate da terzi	n. manifestazioni	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 41 Sport: Concessioni palazzetto dello sport	n. concessioni palazzetto dello sport	14
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 42 Sport: Concessioni palestre in orario extrascolastico	n. concessioni palestre in orario extrascolastico	35
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 43 Sport: Gestione organizzativa palestre	n. palestre	9
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 44 Sport: Emissione bollettini di pagamento	n. bollettini emessi	36
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 45 Sport: Attività di segreteria Consulta dello Sport	n. sedute Consulta	7
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 46 Sport: Concessione contributi per manutenzione straordinaria impianti sportivi	n. contributi concessi	5
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 47 Sport: Concessione contributi a sostegno di attività e iniziative sportive	n. contributi concessi	12
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 48 Sport: Concessione contributi d'immagine per attività e iniziative sportive	n. contributi d'immagine concessi	19
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 49 Sport: Attività di custodia Palazzetto dello Sport	n. giornate di apertura Palazzetto dello Sport	235
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 50 Concessione contributi economici a sostegno di iniziative di terzi	n. contributi concessi	14
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 51 Concessione contributi d'immagine	n. domande istruite	8

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 52 Predisposizione contratti/convenzioni/capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati predisposti	25
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 53 Gestione contratti e convenzioni (compreso Sport)	n. contratti e convenzioni gestite	37
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 54 Monitoraggio spese	n. impegni di spesa sull'esercizio finanziario	110
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 55 Verifica regolarità fatture	n. fatture verificate	92
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 56 Variazioni contabili al Bilancio e al PEG	n. variaz.bilancio - PEG / storni proposti	95
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 57 Acquisizione CIG	n. CIG acquisiti	45
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 58 Elaborazione cartellini personale vari Servizi	n. cartellini elaborati	35
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O T. 59 Smistamento posta settore	n. protocolli in arrivo	2.521
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 60 Rendicontazioni ed elaborazioni per altri Enti	n. rendicontazioni ed elaborazioni	1
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A.O.T. 61 Aggiornamento Banca Dati INPS Prestazioni Sociali Agevolate	n. prestazioni inserite	234
06	SERVIZI ALLA COMUNITA'	A O X. Attività extra	n. attività extra	4

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	44
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	121
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	620
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	12.210
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	186
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	400
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	95
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	25
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	150
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	15
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.524
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	8
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.01 Concessione patrocini/stemma o loghi istituzionali - attività istruttoria	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.02 Concessione spazi pubblici ad alto significato istituzionale - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.03 Concessione attrezzature comunali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.04 Servizio Civile Volontario - volontari	n. volontari gestiti	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.05 Interventi di tutela in emergenza	n. interventi	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.06 Tirocini lavorativi minori	n. tirocini minori attivati	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.07 Attivazione Unità di Valutazione Disabili e Anziani	n. valutazioni UVG per attivazione servizi	252
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.08 Contributi a favore di persone con disabilità (l. 13/89)	n. domande istruite	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.09 Contributi a favore di persone con disabilità (L.R. 29/97)	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.10 Consulenza cittadini immigrati	n. utenti consulenza immigrati	679
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.11 Affidi e accoglienza	n. progetti di affido o accoglienza elaborati	14
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.12 Strutture residenziali, semiresidenziali e di accoglienza: integrazioni rette	n. integrazioni rette valutate	58
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.13 Tutele e amministrazioni di sostegno in capo al dirigente	n. persone soggette a tutela	49
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.14 Affidamento minori	n. minori affidati dal tribunale	139
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.15 Assistenza sociale adulti	n. adulti in carico	122
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.16 Assistenza sociale disabili	n. disabili in carico	103
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.17 Assistenza sociale minori	n. minori seguiti	219
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.18 Attività ricreative per disabili	n. utenti attività ricreative disabili	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.19 Gestione centro di aggregazione	n. minori frequentanti il centro di aggregazione	14
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.20 Inserimenti lavorativi e borse lavoro	n. progetti di accompagnamento al lavoro elaborati	80
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.21 Interventi educativi a minori	n. interventi	26
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.22 Contributi economici ad associazioni	n. contributi erogati ad associazioni	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.23 Ammissione alla Comunità alloggio per anziani	n. inserimenti Comunità alloggio	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.24 Concessione in uso area ortiva	n. assegnatari area ortiva nell'anno	36
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.25 Gestione assegni di cura	n. utenti assegni di cura	122
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.26 Assistenza sociale anziani	n. anziani seguiti	506
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.27 Iniziative ricreative per anziani	n. iniziative ricreative per anziani	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.28 Ammissione a progetti di aiuto economico urgente	n. pratiche	50
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.29 Concessione prestiti sull'onore	n. pratiche	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.30 Concessione benefici economici a favore di invalidi del lavoro	n. pratiche	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.31 Assegnazione alloggi ERP	n. pratiche richiesta di alloggi ERP istruite	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.32 Decadenza alloggi ERP	n. pratiche decadenza alloggi ERP gestite	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.33 Esonero rette servizi educativi	n. pratiche esonero rette servizi educativi istruite	40
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.34 Gestione domande alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	n. domande istruite	128
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.35 Contributi fondo sociale per l'affitto o per l'emergenza abitativa	n. pratiche istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.36 Erogazione sussidi economici	n. pratiche sussidi economici istruite	202
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.37 Gestione alloggi di emergenza	n. alloggi di emergenza gestiti	27
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.38 Progetti abitativi	n. progetti abitativi elaborati	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.39 Richieste esenzione ticket sanitari	n. pratiche richieste esenzioni ticket sanitari	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.40 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	14
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.41 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	20
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.42 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di organismi partecipati (ASP, ACER, altri)	n. report analizzati	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.43 Trasporto disabili	n. persone	30
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.44 Trasporto sociale	n. servizi effettuati	434
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.45 Servizio di assistenza domiciliare non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	169
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.46 Servizio di assistenza domiciliare altri target	n. utenti attivi nell'anno	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.47 Servizi a sostegno del PAI non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	37
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.48 Servizi a sostegno del PAI altri target	n. utenti attivi nell'anno	32
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.49 Servizi di assistenza domiciliare e a sostegno del PAI nuove attivazioni	n. nuove attivazioni nell'anno	91
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.50 Sportello sociale	n. accessi	581
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.51 Partecipazione alla redazione di documenti di programmazione esterni (Piani di Zona, ecc)	n. documenti elaborati	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.52 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	16
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.53 Agenzia casa	n. domande/offerte di alloggi ricevute e trasmesse ad ACER	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.54 Adozione	n. istruttorie	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.55 Disabili inseriti in struttura	n. persone disabili inserite in strutture residenziali, semi residenziali e socio occupazionali	53
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.56 Gestione fatturazione servizi	n. bollettini emessi	190
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.57 Tariffe servizi a domanda e altro	n. tariffe determinate	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.58 Gestione Cartella Sociale	n. cartelle sociali gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.59 Aggiornamento Banca dati regionale SISAM	n. posizioni aggiornate o n. aggiornamenti?	54
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.60 Predisposizione relazioni per Organi Giurisdizionali	n. relazioni predisposte	53
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.61 Segnalazioni ad Organi Giurisdizionali	n. segnalazioni	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.62 Progetto Home Care Premium	n. richieste valutate	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.63 Progetti innovativi in ambito sociale	n. progetti avviati e/o seguiti	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.64 Istruttorie sociali funzionali all'attivazione di amministrazioni di sostegno	n. istruttorie effettuate	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.65 Sopralluoghi su alloggi ERP ed emergenza abitativa	n. sopralluoghi effettuati	56
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.66 Consegna e ritiro posta presso varie sedi comunali	n. uscite	520
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.67 Tenuta banca dati Albo Beneficiari	n. beneficiari censiti	172
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.68 Tenuta banca dati INPS prestazioni agevolate	n. beneficiari censiti	82
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O T.69 Accertamento dello stato di abbandono ai fini ISEE	n. procedimenti gestiti	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	A O X. Attività extra	n. attività extra	28



## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	102
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	6
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	18
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	18.950
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	70
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	80
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.13 Redazione determini	n. determini	23
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	8.233
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.01 Emissione certificati d'anagrafe con ritiro allo sportello/invio tramite posta/per e-mail/pec, certificati per passaporto, attestazioni anagrafiche, informative e conferme per Enti Pubblici	n. certificati	9.920
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.02 Compilazione certificati originari o storici con ricerca d'archivio	n. certificati	176
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.03 Rilascio attestati per cittadini UE di regolarità di soggiorno + Attestato di soggiorno permanente + attestato di soggiorno temporaneo + duplicati di attestati	n. attestati	150
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.04 Dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	n. dichiarazioni	115
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.05 Autenticazione firme e copie conformi all'originale + autentiche di fotografia + autenticazione di sottoscrizioni di atti e dichiarazioni aventi ad oggetto l'alienazione di beni mobili registrati o costituzione di diritti di garanzia su medesimi	n. autenticazioni	890
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.06 Carta di identità a cittadini residenti maggiorenni/minorenni/non residenti maggiorenni/minorenni + Nulla osta al rilascio carta di identità a residenti domiciliati in altro Comune- Timbri di proroga validità	n. carte d'identità consegnate	3.360
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.07 Iscrizioni in anagrafe per nascita	n. iscritti	178
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.08 Iscrizione per immigrazione di cittadino italiano	n. iscritti	536
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.09 Iscrizione per immigrazione di cittadino stranieri	n. iscritti	268
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.10 Iscrizione all'AIRE/ emigrazione all'estero di cittadino italiano	n. iscritti	40
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.11 Emigrazione di cittadini italiani e stranieri	n. emigrati	782
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.12 Cancellazione per morte	n. cancellazioni	346
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.13 Segnalazione persone irreperibili	n. segnalazioni gestite	200
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.14 Cancellazione per irreperibilità	n. cancellazioni	140
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.15 Variazioni dati personali di cittadini italiani + dati anagrafici e di stato civile per cittadini stranieri	n. mutazioni/rettifiche	1.880
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.16 Scissione, aggregazione nucleo, variazioni indirizzo	n. variazioni	580

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.17 Gestione diritti di segreteria	n. versamenti al tesoriere + n. rendiconti per uff. ragioneria + n. rendiconti per revisori dei conti	34
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.18 Gestione Banca Dati Demos	n. aggiornamenti/variazioni/rettifiche	22.800
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.19 Gestione INA/SAIA	n. variazioni comunicate	8.953
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.20 Gestione ANAG/AIRE	n. trasmissioni telematiche	22
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.21 Elaborazioni e/o estrazioni dalla BD per altri Enti + Attestazioni dati statistici	n. estrazioni/elaborazioni /attestazioni/ elenchi	115
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.22 Rilevazione del movimento della popolazione e statistiche demografiche x ISTAT e altri enti istituzionali	n. trasmissioni telematiche	60
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.23 Accesso liste elettorali	n. accessi/elenchi rilasciati	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.24 Ammissione al voto	n. ammissioni	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.25 Annotazione del diritto di voto assistito sulla nuova tessera elettorale	n. annotazioni	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.26 Autenticazione sottoscrizione liste dei candidati	n. autenticazioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.27 Autorizzazione svolgimento comizi elettorali	n. autorizzazioni	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.28 Rilascio certificati elettorale (per lista di candidati, per proposte di legge e referendum)	n. certificazioni redatte	3.800
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.29 Aggiornamento Albo Giudici Popolari (iscrizioni e cancellazioni)	n. aggiornamenti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.30 Aggiornamento Albo dei Presidenti di seggio / Albo degli Scrutatori (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	70
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.31 Aggiornamenti e gestione delle Liste Elettorali: Liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	2.456
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.32 Autenticazione sottoscrizioni per proposte Referendum,e di legge + sottoscrizione liste dei candidati	n. sottoscrizioni	150
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.33 Statistiche elettorali elaborate per Prefettura	n. statistiche	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.34 Tessere elettorali (comprese quelle rilasciate allo sportello come duplicati)	n. tessere emesse	2.698
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.35 Lista di leva	n. iscritti	133
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.36 Atti di nascita (Dichiarazione di nascita, riconoscimento, prericognoscimenti, adozioni, trascrizioni)	n. atti	254
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.37 Atti di morte ( Dichiarazione e trascrizioni )	n. atti	387
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.38 Atti di matrimonio	n. atti	291
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.39 Atti di cittadinanza	n. atti	110
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.40 Accordi di separazione e divorzio	n. atti	41
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.41 Iscrizioni al registro della Bigenitorialità	n. iscrizioni	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.42 Autorizzazione alla cremazione, dispersione delle ceneri, affidamento urna	n. autorizzazioni	71
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.43 Rilascio passaporto mortuario	n. passaporti	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.44 Autorizzazioni al trasporto cadavere	n. autorizzazioni	108
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.45 Annotazioni di stato civile	n. annotazioni	655
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O T.46 Ispezione anagrafica/stato civile /elettorale	n. verbali	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	A O X. Attività extra	n. attività extra	6

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	26
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	22
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	150
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	20
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	13
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	152
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	240
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	46
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	329
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	300
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.01 Accoglienza delegazioni /giornalisti/operatori	n. giornate presenza sul territorio supportate	22
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.02 Gestione educational	n. educational con giornalisti e operatori italiani e stranieri organizzati e/o coordinati dal servizio	11
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.03 Predisposizione materiale informativo e promozionale	n. tipologie complessivamente realizzate	29
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.04 Definizione progetti di co-marketing	n. progetti presentati	5
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.05 Reperimento risorse finanziarie	n. azioni	4
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.06 Erogazione contributi	n. contributi concessi	6
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.07 Gestione pratiche finalizzate alla riclassificazione e all'aggiornamento dei dati afferenti strutture ricettive alberghiere	n. pratiche	50
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.08 Gestione denunce di inizio attività appartamenti turistici e gestione pratiche classificazione case per vacanze	n. pratiche	30
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.09 Realizzazione sopralluoghi di verifica su alberghi case e appartamenti turistici	n. strutture ispezionate	20
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.10 Avvio ed istruttoria procedimenti amministrativi a seguito dell'accertamento di irregolarità	n. procedimenti	11
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.11 Gestione sito internet turistico	n. schede aggiornate	7.628
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.12 Predisposizione newsletter turistiche	n. newsletter inviate	11
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.13 Predisposizione comunicazioni agli operatori del territorio	n. comunicazioni	15
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.14 Attività social network	n. post	563
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.15 Elaborazioni ed analisi afferenti gli accessi al sito internet	n. report sviluppati	32
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.16 Analisi report statistici sul movimento turistico	n. report analizzati	13
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.17 Organizzazione e gestione manifestazioni turistiche in spazi per i quali è necessario richiedere un'agibilità temporanea	n. eventi curati	1
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.18 Partecipazione a Fiere, Workshop ed eventi promozionali	n. iniziative con partecipazione diretta	14
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.19 Coordinamento partecipazione attraverso soggetti terzi ad iniziative promozionali	n. iniziative esclusivamente coordinate	13
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.20 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	35
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.21 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di Cervia Turismo s.r.l.	n. report analizzati	50
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.22 Verifica regolarità fatture	n. verifiche effettuate	65
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.23 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	19
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.24 Attività preparatoria rilascio patrocini	n. istruttorie	2
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.25 Organizzazione e gestione manifestazioni turistiche in spazi dotati di agibilità permanente	n. eventi curati	0
06	SERVIZIO TURISMO	A O T.26 Monitoraggio gestione uffici UIT - IAT	n. uffici monitorati	4
06	SERVIZIO TURISMO	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	UNITA' EVENTI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	35
06	UNITA' EVENTI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	66
06	UNITA' EVENTI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.526
06	UNITA' EVENTI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
06	UNITA' EVENTI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
06	UNITA' EVENTI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	UNITA' EVENTI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
06	UNITA' EVENTI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	68
06	UNITA' EVENTI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	19
06	UNITA' EVENTI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	807
06	UNITA' EVENTI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' EVENTI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' EVENTI	A O T.01 Attività di supporto alle manifestazioni organizzate direttamente dall'amministrazione comunale	n. manifestazioni/eventi	16
06	UNITA' EVENTI	A O T.02 Attività di supporto alle manifestazioni organizzate da terzi	n. manifestazioni/eventi	201
06	UNITA' EVENTI	A O T.03 Istruttoria per rilascio autorizzazioni/ comunicazioni di atti presupposti per l'efficacia delle SCIA per manifestazioni ed eventi	n. autorizzazioni/comunicazioni	212
06	UNITA' EVENTI	A O T.04 Gestione spazi ad alto significato istituzionale	n. richieste utilizzo ricevute	49
06	UNITA' EVENTI	A O T.05 Allestimento manifestazioni: coordinamento richieste di attrezzature comunali per manifestazioni	n. richieste ricevute	139
06	UNITA' EVENTI	A O T.06 Allestimento manifestazioni: realizzazione allestimenti	n. allestimenti manifestazioni	247
06	UNITA' EVENTI	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	73
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	3
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.01 Partecipazione a progetti trasversali di sviluppo attività e servizi promossi dall'ente	n. partecipazione a progetti	8
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.02 Attività di supporto e collaborazione a progetti o servizi realizzati da soggetti esterni	n. progetti collaborati	3
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.03 Attività di ricerca su servizi e/o applicazioni web per favorire l'innovazione, la comunicazione e la partecipazione e valutazione potenzialità e criticità nuovi canali social	n. servizi, applicazioni web e/o canali valutati	7
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.04 Attività di gestione e presidio canali social in collaborazione con altri servizi/unità	n. canali presidiati	5
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.05 Attività di monitoraggio delle attività e interazioni sui canali social presidiati	n. report	6
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.06 Gestione contest o album fotografici con il contributo di appassionati d fotografia e pubblicazione immagini sulla pagina facebook ufficiale Turismo Cervia, su Instagram o altra piattaforma	n. contest o album tematici	2
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.07 Gestione gruppo facebook "Ambasciatori di Cervia dall'alba al tramonto" per favorire aggregazione e progettazione condivisa attraverso la fotografia	n. partecipanti al gruppo	18
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.08 Gestione banca dati immagini di privati concesse in uso all'Ente	n. fotografie concesse in uso	196
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.09 Partecipazione a webinar e ad altri momenti formativi	n. webinar o momenti formativi	18
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O T.10 Predisposizione pillole in-formative e condivisione link utili per favorire la conoscenza	n. comunicazioni mail o post	3
06	UNITA' INNOVAZIONE E SVILUPPO SERVIZI PER LA CITTA'	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0'
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	6
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.01 Ideazione progetto/i ed elaborazione proposte	n. proposte progettuali presentate	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.02 Realizzazione progetto con associazioni /soggetti del territorio	n. associazioni/soggetti del territorio coinvolti	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.03 Realizzazione progetto con università/enti diversi	n. università/enti coinvolti	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.04 Realizzazione progetto - incontri pubblici	n. incontri	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.05 Realizzazione progetto - riunioni con esperti a vario titolo del contenuto del progetto organizzate dall'Unità Memoria Urbana	n. riunioni	23
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.06 Realizzazione progetto - riunioni/incontri con personale interno all'ente, di altri enti e/o associazioni o anche di altre ditte organizzati dall'Unità Memoria Urbana	n. riunioni	6
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.07 Realizzazione progetto - attività di formazione organizzata dall'Unità Memoria Urbana	n. incontri di formazione	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.08 Realizzazione progetto - reperimento e studio materiale di documentazione cartaceo e on line	n. documenti reperiti	13
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.09 Realizzazione progetto - reperimento e rielaborazione dati provenienti da altri uffici interni ed esterni, da altri enti esterni e/ o interni	n. dati (per cartella)	20
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.10 Realizzazione progetto - analisi dei testi e dei lavori che a vario titolo sono presentati da esperti individuati per il progetto	n. testi analizzati	7
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.11 Realizzazione progetto - realizzazione interviste a soggetti diversi	n. interviste	27
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.12 Realizzazione progetto - concessione contributi a soggetti diversi	n. contributi concessi	3
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.13 Realizzazione progetto - predisposizione di testi	n. testi predisposti	11
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.14 Realizzazione progetto - trascrizione delle interviste realizzate	n. interviste	11
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.15 Realizzazione progetto - analisi dei contenuti delle interviste	n. interviste	27
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.16 Realizzazione progetto - elaborazione di testi connessi all'analisi dei contenuti delle interviste	n. testi predisposti	11
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.17 Realizzazione progetto - elaborazione di un report a fine anno di carattere metodologico del lavoro fatto	n. report	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.18 Realizzazione prodotto finale - elaborazione di un testo finale e complessivo del lavoro svolto	n. testi predisposti	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O T.19 Realizzazione prodotto finale - realizzazione di un prodotto consistente in oggetti (cartine, brochure, ecc) ad uso del cittadino	n. prodotti (per tipologia)	11
06	UNITA' MEMORIA URBANA	A O X. Attività extra	n. attività extra	2

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	44
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	23
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	16
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	10
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	16
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	60
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	5
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.13 Redazione determine	n. determine	14
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	2
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	140
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	40
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.01 Elaborazione progetti europei (predisposizione di idee progettuali ai fini della ricerca dei partner e della candidatura)	n. idee progettuali elaborate	20
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.02 Incontri interni/esterni per l'elaborazione dei progetti comunitari e le attività collegate ai gemellaggi	n. incontri	85
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.03 Nuovi contatti per i partenariati (progetti europei, gemellaggi e relazioni internazionali)	n. nuovi contatti	45
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.04 Newsletter informative su programmi e iniziative comunitari	n. newsletter inviate	8
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.05 Eventi informativi pubblici	n. eventi realizzati	3
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.06 Gestione progetti europei approvati (compresa la rendicontazione)	n. progetti in gestione	4
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.07 Assistenza ad altri servizi e/o soggetti esterni (informazione su bandi, supporto tecnico per candidatura, gestione eventi, ecc..)	n. richieste evase	6
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O T.08 Organizzazione e gestione eventi internazionali (Maggio in Fiore, Premio Europa, ecc..)	n. eventi realizzati	4
06	UNITA' POLITICHE COMUNITARIE E FUNDRAISING	A O X. Attività extra	n. attività extra	4

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	98
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	70
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	348
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	9
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	80
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	142
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,75
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	75
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	435
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.01 Amministrazione dell'inventario delle risorse hardware	n. attrezzature hardware gestite nell'intero anno (PC, monitor, stampanti, scanner ...)	1.045
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.02 Acquisizione di HW, SW, apparati di rete e telefonici (analisi fabbisogno, verifica specifiche tecniche, ...)	n. ordini emessi per acquisto di hardware, apparati di rete o telefonici e di software	27
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.03 Estrazione dati dai software gestionali ed elaborazione per fini statistici o per richieste di altri uffici comunali	n. estrazioni ed elaborazioni realizzate	60
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.04 Formazione e consulenza agli utenti - Manualistica	n. docenze + n. manuali prodotti	18
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.05 Assistenza e manutenzione hardware	consistenza attrezzature hardware (PC, monitor, stampanti, scanner)	1.045
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.06 Assistenza Software di base e sugli applicativi/gestionali	n. postazioni PC in rete	327
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.07 Nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	n. nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	57
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.08 Installazione e Aggiornamento Software su server centrali	n. aggiornamenti software gestionali/applicativi su server	87
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.09 Gestione di base dei Server	n. server (fisici o virtuali)	58
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.10 Innovazione: Analisi e sviluppo di applicativi e personalizzazioni di software esistenti	n. software o personalizzazioni di software sviluppati internamente	2
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.11 Innovazione: Pianificazione e conduzione di progetti nel campo dell'ICT e supporto per progetti per il miglioramento dei flussi informativi ed operativi dell'ente	n. progetti di innovazione condotti o a cui è stato dato supporto	5
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.12 Gestione delle reti trasmissione dati LAN e WAN	n. apparati di rete	37
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.13 Gestione della sicurezza e delle operazioni a garanzia della riservatezza ed integrità dei dati (back up)	n. operazioni effettuate a garanzia della sicurezza informatica	52
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.14 Gestione dell'infrastruttura tecnologica che compone il SIT e delle relative importazioni e del collegamento con altre banche dati	n. elaborazioni di dati o aggiornamenti operati sul SIT	12
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.15 Telefonia fissa e mobile: Gestione delle infrastrutture e apparecchi telefonici e Assistenza agli utenti	n. utenze telefonia mobile + n. telefoni fissi	397
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.16 Telefonia: Gestione amministrativa, controllo dei costi ed elaborazione dati per telefonia fissa e mobile	n. utenze telefonia mobile + n. linee di telefonia fissa/dati	213
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O T.17 Web: Gestione e sviluppo del sito Internet e della Intranet aziendale	n. pagine componenti il sito internet (escluso turismo) e sito intranet	8.110
08	SERVIZIO INFORMATICA	A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	STAT_01_Dotazione moduli software	n. moduli software in dotazione	102
08	SERVIZIO INFORMATICA	STAT_02_Assistenza informatica tramite intranet	n. richieste di assistenza informatica mediante intranet	855



## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	43
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	50
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	11
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	41
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	53
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	30
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.256
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.01 Esame atti giudiziari	n. atti esaminati	48
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.02 Difesa in giudizio	n. cause	20
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.03 Pareri legali	n. richieste (utenti interni)	55
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.04 Consulenza legale	n. richieste	130
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.05 Segnalazione novità normative	n. novità normative ed articoli	20
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.06 Redazione report	n. report	20
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.07 Attività giudiziaria (Udienze, fascicoli, memorie)	n. operazioni	250
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.08 Ricezione denunce Sinistri	n. denunce ricevute	151
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.09 Richiesta elementi istruttori	n. richieste	180
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.10 Richiesta relazioni tecniche	n. richieste	170
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.11 Trasmissione documenti	n. documenti	220
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.12 Inserimenti su piattaforma AON	n. inserimenti	625
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.13 Rapporti broker	n. rapporti	0
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.14 Rapporti utenza	n. rapporti	140
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.15 Supporto attività progettuali Consigliere Bosì (incontri, attività varie)	n. incontri (Consulta Innovazione, Cittadini Digitali)	2
08	SERVIZIO LEGALE	A O T.16 Divulgazione idee e attività smart	n. inserimenti in pagina fb DigitCervia	100
08	SERVIZIO LEGALE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	166
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	38
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	87
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	630
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	7
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	21
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5,37
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	173
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	16
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.512
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.01 Assunzioni personale a tempo determinato e indeterminato, proroghe, progressioni, modifiche prestazione lavorativa (ft - pt)	n. contratti	74
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.02 Dimissioni	n. dimissioni ruolo e td	22
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.03 Piani formativi	n. piani	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.04 Inserimento corsi in banca dati e registrazione presenze	n. inserimenti	450
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.05 Formazione interna, master o corsi di alta formazione	n. corsi	32
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.06 Corsi a catalogo	n. edizioni	31
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.07 Gestione buoni pasto	n. buoni pasto consegnati	11.817
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.08 Atti di programmazione del fabbisogno del personale	n. piani	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.09 Accessi ai siti di altre istituzioni	n. accessi	377
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.10 Gestione giustificativi cartacei	n. giustificativi registrati	1.090
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.11 Visite fiscali	n. richieste	80
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.12 Convocazione per visite mediche	n. visite dipendenti	134
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.13 Richiesta casellari giudiziali	n. persone	60
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.14 Gestione cartellini	n. cartellini elaborati	3.338
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.15 Autorizzazioni per incarichi esterni	n. incarichi	9
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.16 Operazioni su programmi informatici in uso (Kronos, Payroll)	n. operazioni	3.122
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.17 Consulenza e assistenza telefonica in materia di personale	n. telefonate ricevute	4.500
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.18 Gestione permessi/diritti/altro	n. atti	630
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.19 Elaborazione buste paga	n. cedolini elaborati	3.765
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.20 Elaborazione CU (Certificazione Unica)	n. CU consegnati	359
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.21 Denunce contributive e fiscali mensili analitiche e annuali	n. denunce	66
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.22 Prestiti	n. prestiti attivati o rideterminati	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.23 Gestione trasferte	n. trasferte	718
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.24 Rilascio certificazioni	n. certificazioni redatte	58
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.25 Pratiche di pensione e rideterminazioni	n. pratiche	5
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.26 Pratiche liquidazione TFR/TFS e riliquidazioni	n. pratiche	62
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.27 Sistemazioni contributive ex -Inpdap	n. cicli contributivi	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.28 Autoliquidazione Inail	n. liquidazioni	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.29 Controllo spesa del personale	n. verifiche effettuate	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.30 Supporto ad altri servizi/settori	n. documenti redatti	60

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.31 Relazioni sindacali	n. incontri	12
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.32 Gestione dell'archivio	n. documenti archiviati	2.260
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.33 Stampa badge e tesserini	n. badge e tesserini	122
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.34 Rapporti col responsabile della sicurezza e medico competente	n. contratti + n. incontri	5
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.35 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione tabella 19	n. dipendenti	339
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.36 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione output per tabella 20	n. prodotti	97
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.37 Relazione al conto annuale - Assemblaggio modalità di gestione per aree di intervento per tabella 18	n. aree di intervento	47
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.38 Nucleo di valutazione - Sedute : preparazione, verbalizzazione	n. sedute	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.39 Nucleo di valutazione - Sedute: elaborazione documenti	n. documenti elaborati	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.40 Gestione fondi dipendenti e dirigenti	n. verifiche effettuate	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.41 Gestione tirocini curriculari e formativi	n. tirocini gestiti	11
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O T.42 Accessi a Passweb	n. accessi	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	35
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	28
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	35.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	3.257
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	5
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	20
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	17
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	18.913
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	350
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.01 Ricezione denunce di infortunio sul lavoro	n. denunce ricevute	113
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.02 Ricezione e controllo denunce di cessione di fabbricato	n. denunce ricevute	399
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.03 Gestione pratiche di oggetti smarriti	n. pratiche	259
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.04 Rilascio autorizzazioni temporanee transito e sosta APU Cervia	n. autorizzazioni	1.443
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.05 Ricezione comunicazioni relative art. 180 e 126 bis cds e loro trasmissione atti per presa visione ad altri organi di polizia	n. comunicazioni	18.719
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.06 Ricezione e smistamento comunicazioni radio per tutto il personale PM	n. comunicazioni smistate	9.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.07 Ricezione e smistamento comunicazione telefoniche e richieste d'intervento	n. comunicazioni smistate	35.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.08 Consultazione per via telematica di banche dati (MCTC ACI-PRA ANIA SDI Anagrafe ecc.)	n. visure effettuate	55.164
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.09 Stesura dei fogli giornalieri dei servizi	n. fogli di servizio	365
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.10 Programmazione quindicinale / mensile dei turni per il personale del servizio vigilanza esterna	n. ordini di servizio	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.11 Programmazione e stesura dei turni di servizio relativamente alle esercitazioni di tiro al poligono	n. programmazione di turni per esercitazioni	22
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.12 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	180
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.13 Archiviazione ed analisi relazioni di servizio	n. relazioni di servizio giornaliera (rapportini di servizio)	4.850
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.14 Gestione verbali	n. verbali	46.207
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.15 Gestione verbali amministrativi	n. accertamenti in carico a Comune redatti da altri organi di polizia	316

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.16 Redazione verbali C.d.S. accertati d'ufficio	n. atti	2.091
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.17 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - Ufficio verbali	n. verbali	1.770
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.18 Gestione ruoli	n. atti	6.965
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.19 Fermi Amm.vi e Sequestri Amm.vi ed inserimento dati al SIVES	n. fermi/seq. amm.vi	59
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.20 Gestione segnalazione punti patente	n. punti decurtati	19.506
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.21 Gestione contenzioso ( Ricorsi Giudice di Pace Prefettura archiviazione in autotutela)	n. ricorsi trattati	707
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.22 Gestione verbali con procedure automatiche (ZTL Velocità)	n. verbali	36.693
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.23 Gestione sistema di videosorveglianza	n. accessi	89
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.24 Archiviazione ed analisi segnalazioni centrale operativa	n. segnalazioni	3.167
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O T.25 Gestione comunicazioni richieste permessi apu ztl per manifestazioni	n. richieste	1.623
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	725
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	11
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	502
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.01 Accertamenti anagrafici	n. accertamenti	1.753
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.02 Notifiche	n. atti svolti	398
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.03 Inserimento SDI	n. inserimenti	48
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.04 Richieste e ritiro materiali Economato	n.richieste gestite	70
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.05 Eventi pubblici di Educazione stradale e alla Legalità	n. incontri	13
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.06 Attività di Educazione stradale e alla Legalità nelle scuole	n. incontri	126
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.07 Programmazione e organizzazione corsi formazione interna ed esterna	n. incontri	12
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.08 Approfondimento e /o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento della modulistica	n. comunicazioni	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.09 Atti vari : richiesti da altri uffici,autorizzazioni varie, pratiche di Polizia amministrativa	n. atti svolti	126
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.10 Ritiro patenti di guida	n. pratiche trattate	33
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.11 Esercitazioni per maneggio armi	n. esercitazioni al poligono di tiro	13
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.12 Gestione atti patenti di servizio	n. aggiornamenti	7
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.13 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	78
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.14 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	108
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.15 Servizi in Centrale operativa	n. servizi	29

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.16 Lettura posta in arrivo e assegnazione agli uffici	n. giornate analizzate	30
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O T.17 Gestione volontari per Cervia	n. volontari gestiti	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	UFFICIO COMANDO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	1
10	UFFICIO COMANDO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
10	UFFICIO COMANDO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	72
10	UFFICIO COMANDO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	202
10	UFFICIO COMANDO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	98
10	UFFICIO COMANDO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	UFFICIO COMANDO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	102
10	UFFICIO COMANDO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	162
10	UFFICIO COMANDO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	24
10	UFFICIO COMANDO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	UFFICIO COMANDO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	2
10	UFFICIO COMANDO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	75
10	UFFICIO COMANDO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	127
10	UFFICIO COMANDO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
10	UFFICIO COMANDO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	UFFICIO COMANDO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
10	UFFICIO COMANDO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	3
10	UFFICIO COMANDO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	21.063
10	UFFICIO COMANDO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	UFFICIO COMANDO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
10	UFFICIO COMANDO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
10	UFFICIO COMANDO	A O T.01 Approfondimento e /o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento della modulistica	n. comunicazioni	18
10	UFFICIO COMANDO	A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali che coinvolgono mezzi assegnati alla PM	n. pratiche trattate	1
10	UFFICIO COMANDO	A O T.03 Atti vari : richiesti da altri uffici, autorizzazioni varie, pratiche di Polizia amministrativa	n. atti svolti	120
10	UFFICIO COMANDO	A O T.04 Esercitazioni per maneggio armi	n. esercitazioni al poligono di tiro	12
10	UFFICIO COMANDO	A O T.05 Gestione/aggiornamento archivio personale dipendente in ruolo e stagionale	n. dipendenti	90
10	UFFICIO COMANDO	A O T.06 Corresponsione indennità di ordine pubblico; determina accertamento, predisposizione verbali e tabulati per Prefettura, atti liquidazione ordinativi Prefettura	n. servizi specifici	450
10	UFFICIO COMANDO	A O T.07 Calcolo indennità specifiche	n. indennità calcolate	668
10	UFFICIO COMANDO	A O T.08 Tesserini di riconoscimento e rinnovo	n. tesserini prodotti	49
10	UFFICIO COMANDO	A O T.09 Gestione qualifica P.S. dei dipendenti della PM	n. dipendenti	2
10	UFFICIO COMANDO	A O T.10 Armamento: gestione poligono, atti idoneità al maneggio, N.O. ritiro armi, assegnazione annuale arma e munizionamento, trasmissione atti Prefettura, Questura, CC.	n. movimento armi	34
10	UFFICIO COMANDO	A O T.11 Gestione pratiche A.S.O. - T.S.O.	n. fascicoli	7
10	UFFICIO COMANDO	A O T.12 Gestione vestiario: assegnazione materiale	n. operatori	90
10	UFFICIO COMANDO	A O T.13 Gestione vestiario: gestione amministrativa	n. atti/comunicazioni predisposti	94
10	UFFICIO COMANDO	A O T.14 Educazione stradale e alla legalità	n. incontri	125
10	UFFICIO COMANDO	A O T.15 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	163
10	UFFICIO COMANDO	A O T.16 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	59
10	UFFICIO COMANDO	A O T.17 Servizi in Centrale operativa	n. servizi	135
10	UFFICIO COMANDO	A O T.18 Lettura posta in arrivo e assegnazione agli uffici	n. atti analizzati	24.500
10	UFFICIO COMANDO	A O X. Attività extra	n. attività extra	



## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	5
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	59
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	89
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	26
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	7
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	39
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.260
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.01 Controllo esposti d' iniziativa e su esposto/segnalazioni	n. segnalazioni/esposti	1.723
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.02 Verbalì amministrativi ordinanze e regolamenti leggi regionali TULPS	n. verbalì amministrativi redatti a seguito di segnalazioni/esposti	319
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.03 Comunicazione notizia di reato - Verbalì per inserimento S.D.I.	n. comunicazioni notizie di reato + n. registrazioni SDI	82
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.04 Pattugliamenti arenile	n. pattugliamenti arenile	1.483
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.05 Sequestri penali ( conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino e/o uff. corpi di reato Procura di Ravenna)	n. sequestri penali	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.06 Sequestri amministrativi ( conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino)	n. sequestri amministrativi	18
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.07 Ordinanze di confisca e ingiunzioni di pagamento di sequestro redatti da altri corpi di polizia	n. ordinanze/ingiunzioni di altri corpi di polizia	17
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.08 Rinvenimenti	n. rinvenimenti	227
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.09 Distruzione merce proveniente da rinvenimenti - Verbalì di distruzione merce contraffatta disposto dalla procura con relativa distruzione	n. verbalì + n. interventi	18
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.10 Arresti	n. arresti	1
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.11 Persone identificate	n. identificazioni	246
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.12 Verbalì di apposizione/rimozione sigilli	n. verbalì di apposizione/rimozione sigilli	19
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.13 Trasmissione verbalì di competenza esterna (Prefettura AUSL Regione)	n. verbalì trasmessi per competenza agli enti esterni	10
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.14 Redazione ingiunzioni per verbalì non pagati	n. ingiunzioni per mancato pagamento	230
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.15 Acquisizione sommarie informazioni testimoniali	n. informazioni testimoniali	58

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.16 Trattamento memorie difensive	n. memorie difensive	44
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.17 Audizioni	n. audizioni	13
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.18 Istruttoria per costituzioni in giudizio al Giudice di Pace	n. istruttorie giudice di pace	9
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.19 Comparizioni / costituzioni innanzi G.d.P. e tribunale ordinario	n. comparizioni/costituzioni	33
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.20 Redazione ruoli esattoriali	n. ruoli esattoriali	133
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.21 Notifica di verbali e ingiunzioni (compilazione verifica notifica e pagamenti) - Richieste notifiche ad altri comuni (pagamenti e predisposizione richieste)	n. notifiche eseguite + n. richieste ad altri comuni	615
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.22 Rapporti amministrativi al sindaco e altre autorità competenti	n. rapporti amministrativi	288
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.23 Controllo mercati (e relative trasmissioni graduatorie di merito concessionari e occasionali)	n. verifiche autorizzazioni per insediamento mercati	263
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.24 Pattugliamento pineta Milano Marittima / pineta Pinarella / verde pubblico	n. controlli verde pubblico e pinete	1.013
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.25 Realizzazione attività di sensibilizzazione	n. attività realizzate	20
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.26 Ufficiale di turno	n. servizi	249
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O T.27 Controllo delle scuole (entrata/uscita)	n. servizi	96
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, AMBIENTALE, EDILIZIA	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	33
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	25
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	21
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	3.528
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	294
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.01 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con soli danni a cose	n. incidenti rilevati	56
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con feriti o con esito mortale	n. incidenti rilevati	91
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.03 Gestione provvedimenti sanzionatori dei sinistri stradali	n. sanzioni fatte	140
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.04 Gestione contenzioso sinistri	n. ricorsi trattati	7
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.05 Controllo pratiche infortunio sul lavoro	n. controlli	113
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.06 Ricezione denunce di smarrimento	n. denunce ricevute	109
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.07 Ricezione denunce querele	n. denunce/querele ricevute	39
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.08 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Tribunale Ordinario	n. comunicazioni trasmesse	69
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.09 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Giudice di Pace	n. comunicazioni trasmesse	4
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.10 Indagini / Informative proprie e delegate	n. indagini effettuate	93
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.11 Inserimento SDI	n. inserimenti	217
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.12 Attività di PG (tentativi di conciliazione, remissione ed accettazione di querela)	n. atti	8
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.13 Rinvenimento veicoli oggetto di furto	n. veicoli rinvenuti	5
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.14 Approfondimento e/o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento modulistica	n. comunicazioni	28
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.15 Pratiche di polizia amministrativa	n. pratiche	702

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.16 Attività per il Servizio di Vigilanza Esterna	n. servizi alle scuole + manifestazioni+ ufficiale di turno	2.310
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.17 Interventi relativi al controllo dei veicoli in stato di abbandono	n. veicoli in stato di abbandono	19
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.18 Interventi e controlli per insediamenti di carovane di nomadi	n. interventi	6
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.19 Controllo aree pedonali urbane e zone a traffico limitato	n. servizi attivati	294
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.20 Trasporto in emergenza di personale sanitario elimedica e 118	n. interventi	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.21 Attività sanzionatoria in materia di circolazione stradale	n. accertamenti di violazione al CdS	46.207
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.22 Attività di pattugliamento e prevenzione sicurezza stradale	n. pattuglie attivate	1.620
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.23 Attività sanzionatorie in materia di violazione leggi, ordinanze e regolamenti	n. accertamenti	15
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.24 Attività di rimozione di veicoli	n. rimozioni	346
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.25 Stesura relazioni, annotazioni di indagine e rapporti di servizio	n. stesure	4.900
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.26 Esecuzioni di rilievi tecnici a seguito di incidenti stradali	n. incidenti rilevati	147
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.27 Servizi di viabilità negli orari di entrata e di uscita degli studenti dai plessi scolastici	n. servizi attivati	1.200
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.28 Coordinamento in materia di protezione civile per interventi sul territorio calamità/emergenza	n. servizi attivati	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.29 Esecuzione di ASO e TSO	n. interventi	7
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.30 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	930
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.31 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	180
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.32 Predisposizione servizi in alta uniforme con Gonfalone	n. servizi eseguiti	25
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O T.33 Trasmissioni dati ISTAT relativi ai sinistri stradali con feriti rilevati	n. trasmissioni telematiche	95
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	8
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	19
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	28
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	13
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	135
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	11
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	89
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	62
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,67
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	23
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	214
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.01 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione larvicidi	n. confezioni larvicidi distribuiti	785
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.02 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione esche ratticide	n. esche distribuite	1.204
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.03 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Verifica grado di infestazione e sopralluoghi su segnalazione	n. sopralluoghi su segnalazione	79
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.04 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Verifica documentazione siti oggetto di autorizzazione	n. siti	1
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.05 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Partecipazione conferenze servizi	n. conferenze di servizio	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.06 Igiene Urbana - Gestione Interventi Extraprogramma	n. interventi extraprogramma	31
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.07 Igiene Urbana - Verifica standard di servizio	n. sopralluoghi sul territorio	55
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.08 Certificazione Ambientale - Effettuazione audit	n. audit	12
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.09 Certificazione Ambientale - Aggiornamento Registro Normativa	n. norme riportate	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.10 Certificazione Ambientale - Predisposizione Dichiarazione ambientale	n. richieste dati per Dichiarazione Ambientale	17
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.11 Certificazione Ambientale - Preparazione Comitato del Riesame e visita ispettiva	n. documenti redatti	8
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.12 Attività di promozione tutela ambientale	n. iniziative organizzate	10
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.13 Valutazione Impatto Ambientale	n. Via/ screening effettuati	0
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.14 Miglioramento qualità dell'aria - Monitoraggio aria e contributi a trasformazione autoveicoli metano/gpl	n. autoveicoli trasformati	2
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.15 Qualità delle acque -Valutazioni risultati analitici	n. analisi	20
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.16 Qualità delle acque -Scarichi acque reflue domestiche in acque superficiali	n. autorizzazioni rilasciate	8
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.17 Balneazione - Verifica qualità	n. comunicazioni a soggetti terzi	5
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.18 Inquinamento elettromagnetico - Monitoraggio e piano comunale telefonia mobile	n. siti campagne di misura in continuo	3
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.19 Aggiornamento su politiche e problematiche di settore - Verifica pubblicazioni, documentazione e siti specializzati	n. consultazioni	100
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O T.20 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n.capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	10
11	SERVIZIO AMBIENTE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	44
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	41
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	426
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.085
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	450
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	19
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	35
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	27
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	264
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.13 Redazione determine	n. determine	53
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	611
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.940
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	58
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	18
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	5
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .04 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .05 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente e verifica accertamenti e impegni di spesa	n. sinistri trattati	23
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .06 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .07 Espropri (indennità calcolate, depositate, liquidate, pronunce di p.u., occupazioni d'urgenza, decreti emanati, visure, ricerche catastali e anagrafiche ecc.)	n. adempimenti	191
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .08 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	8
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .09 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	12
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .10 Gestione palazzina uffici tecnici comunali Piazza XXV Aprile (contatti con proprietà/tecnici/manutentori -richiesta interventi)	n. adempimenti	75
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .11 Gestione programma Maggiori 229+SLF	n. appalti/ progetti inseriti/monitorati	84
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .12 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	25
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .13 Redazione atti e documenti elaborati per Assessore	n. elaborati prodotti	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .14 Circolari e comunicazioni al settore	n. circolari	15
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .15 Istruttoria determine (preventivi - affidamenti diretti - elaborazione convenzioni, schede appalto, capitolati, fac simili ecc.)	n. preventivi richiesti/n. affidamenti diretti/n. documenti elaborati	63
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .16 Istruttoria delibere di Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	18
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .17 Istruttoria delibere di Consiglio (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	0
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .18 Istruttoria richieste di pareri alla Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .19 Istruttoria interpellanze (coordinamento assessorato, servizi, settori, raccolta dati, elaborazione testi finali, creazione pdf, trasmissione alla segreteria ecc.)	n. interpellanze gestite	4
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T .20 Guardiaia (apertura chiusura locali - verifiche funzionamento impianti - supporto attività uffici - gestione prenotazioni sala conferenze)	n. adempimenti	371
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 21 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	13.826
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O T. 22 Gestione archivi di settore	n. documenti archiviati	3.500
11	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	A O X. Attività extra	n. attività extra	14.878

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	45
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	7.181
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	30
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	152
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	450
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13,458
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	6
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	7
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	6
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	150
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.885
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2.613
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.01 Assegnazione delle pratiche edilizie agli istruttori	n. pratiche assegnate	988
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.02 Istruttoria tecnica per Permessi di costruire	n. pratiche istruite	60
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.03 Istruttoria tecnica per accertamenti di conformità art. 17 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	19
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.04 Istruttoria tecnica per sanzioni pecuniarie artt. 14/15/16 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	29
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.05 Istruttoria tecnica per valutazioni preventive	n. pratiche istruite	5
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.06 Istruttoria tecnica per Denunce/Segnalazioni certificate di inizio attività (nuovi interventi, ristrutturazioni, varianti minori a PdC e concluse con presentazione della fine lavori e assoggettate a sorteggio)	n. pratiche istruite	488
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.07 Attività Istruttoria tecnica per conferenze dei Servizi e Commissione per il pubblico spettacolo	n. progetti verificati	11
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.08 Attività Istruttoria tecnica per passi carrai	n. pratiche istruite	61
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.09 Attività Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Comunicazioni inizio lavori presentate	n. CIL e Comunicazioni preventive verificate completezza	372
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.10 Predisposizione degli atti amministrativi relativi ai sorteggi e alla verifica delle mancate comunicazioni della fine lavori delle Denunce/Segnalazioni di inizio attività	n. atti e lettere predisposti	44
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.11 Predisposizione degli atti amministrativi inerenti alle istanze di certificati di conformità edilizia e agibilità	n. atti e lettere predisposti	284
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.12 Visto di completezza del procedimento per proposta di atti al Dirigente, visti di completezza per archiviazione istanze e firma delle comunicazioni e degli atti di competenza	n. visti apposti	128
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.13 Attestazioni, istruttorie e valutazioni tecniche varie a supporto dell'Ufficio sanzioni e controlli per la repressione dell'abusivismo edilizio	n. valutazioni trasmesse	60
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.14 Sopralluogo per controlli dell'attività edilizia	n. sopralluoghi	798



CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.15 Redazione di varianti al Regolamento Edilizio Comunale e redazione di specifici approfondimenti	n. varianti e atti redatti	0
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.16 Invio delle comunicazioni tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	n. comunicazioni inviate tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	3.762
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.17 Consulenza interna/esterna (assistenza, telefonate, mail)	n. contatti	33.120
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.18 Verifica delle comunicazioni di inizio e fine lavori dei Permessi di costruire	n. comunicazioni	33
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.19 Pratiche sismiche	n. pratiche pervenute, varianti, inizio/fine lavori	578
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.20 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, voltture, notifiche SICO, comunicazione forniture elettriche	700
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.21 Gestione entrate	gestione rateizzazione dei contributi, n. polizze, n. bollettini resoconti entrate oneri e diritti di segreteria, resoconto entrate diritti di ricerca e visura, rimborsi	1.606
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.22 Gestione segnalazioni e richieste VV.FF, AUSL, Prefettura, Tribunale ed Edilizia	n. diffide, comunicazioni agli enti terzi, ordinanze contingibili urgenti	40
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.23 Certificati per verifiche alloggi per extracomunitari, congruità somme versate per pratiche condono	n. certificati rilasciati	40
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.24 Predisposizioni atti per opere abusive, annullamenti DIA/SCIA/CL, violazioni norme regolamento edilizio, segnalazione di utenti	n. verbali verificati, avvii proced. amm.vo e chiusure, sospensioni lavori, diffide, irrogazione sanzioni pecuniarie uffici vigilanza edilizia, richieste chiarimenti EPRI	730
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.25 Gestione contenzioso	n. atti prodotti/elenchi abusi edilizi per S.G./risposte ad autorità giudiziarie, utenti, avvocati	64
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O T.26 Aggiornamenti programmi informatici	n. interventi effettuati	110
11	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - SUE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	103
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	62
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	14
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	81
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	46
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	276
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.13 Redazione determine	n. determine	36
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	15
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	6.240
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	21
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	7
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti coordinati/validati	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	11
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	32
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall'all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	22
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	70
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	24

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	8
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	74
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	19
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.21 Elaborazione pratiche specialistiche (sismica, antincendio, ecc.)	n. pratiche trattate	14
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.22 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.23 Partecipazione alla definizione e gestione di un sistema di analisi di qualità e conformità normativa di opere realizzate da privati	n. partecipazioni	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.24 Demolizioni coattive	n. procedimenti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.25 Verifiche impianti messe a terra	n. verifiche effettuate	30
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.26 Controllo Gestione calore - impianti termici e di condizionamento	n. impianti	70
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.27 Controllo Gestione calore - impianti fotovoltaici	n. impianti	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.28 Gestione attrezzature	n. attrezzature gestite	18
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.29 Comodato/noleggione e controllo mezzi e attrezzature	n. mezzi e attrezzature	415
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.30 Controllo gestione Servizi Cimiteriali	n. cimiteri	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.31 Manutenzione e controllo colonnine mercati	n. colonnine gestite	44
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.32 Interventi di manutenzione ordinaria su edifici comunali	n. interventi (rapportini operai)	1.290
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.33 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	14
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.34 Gestione depositaria comunale (Beni smarriti)	n. colli gestiti in entrata / uscita	1.152
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.35 Verifiche impianti antincendio	n. edifici serviti	54
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.36 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O T.37 Gestione e verifiche impianti di sollevamento	n. ascensori e gru	21
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE MANUTENZIONE FABBRICATI	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	15
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	21
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	50
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	90
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4,00
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	23
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	217
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	400
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	12
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	16
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	9
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	0
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.11 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	20
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.12 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.13 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.14 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	10
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.15 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.16 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	13
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.17 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	30
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.18 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.19 Aggiornamento elenco civici non metanizzati	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.20 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	120
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.21 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	3
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.22 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	5
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.23 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	53
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.24 Gestione di sistemi di protezione abitato dall'ingressione marina (dune e coronelle)	n. interventi	2
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O T.25 Illuminazione Pubblica - gestione punti luce	n. punti luce	12.198
11	SERVIZIO PROGETTAZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' SOSTENIBILE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.060
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	977
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	36
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	260
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	5
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	36
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	136
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7,00
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	58
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	247
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	3.744
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	12
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	20
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	2
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.05 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	36
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.06 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	40
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.07 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	15
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.08 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	6
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.09 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	108
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.10 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	414
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.11 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.12 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.13 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	4
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.14 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	18
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.15 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	30
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.16 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.17 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	4
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.18 Gestione e aggiornamento del piano generale del traffico urbano e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	4
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.19 Gestione servizio sosta a pagamento	n. stalli	4.113
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.20 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	225
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.21 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	10
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.22 Piccola manutenzione strade e arredi	n. interventi	698
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.23 Gestione segnaletica provvisoria per manifestazioni	n. eventi	65
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.24 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	53
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O T.25 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	0
11	SERVIZIO VIABILITA' E MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	50
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	8
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	4
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	4
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	5
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	36
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	7.600
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.01 Gestione amministrativa attività connesse all'edilizia privata e al verde	n. atti prodotti	108
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.02 Conferenze di servizio	n. conferenze di servizio	3
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.03 Permessi di costruire SPUN/screenig/VIA comunale	n. atti prodotti	38
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.04 Gestione pareri enti terzi o uffici interni preliminare ad inoltro di CIL/SCIA o successive per le verifiche di merito, di screening, VIA provinciale o regionale, notifiche sanitarie	n. atti prodotti	544
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.05 C.I.L. e S.C.I.A. SPUN	n. pratiche telematiche pervenute	208
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.06 Attività autorizzatoria	n. autorizzazioni scarichi industriali in pubblica fognatura, passi carrai, manomissione, proroghe validità atti, occupazione suolo pubblico da cantiere	162
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.07 Telefonia mobile	piano comunale, n. autorizzazioni rilasciate, n. DIA art. 87 bis, incarichi esterni	22
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.08 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, voltare, nulla osta linee elettriche, scarichi domestici fuori pubblica fognatura, DIA per tutela inquinamento acustico da cantieri	207
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.09 Gestione archivio	n. prelievi/depositi/riordino	17.500
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.10 Regolamenti, disposizioni interpretative, circolari	n. atti prodotti	1
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.11 Aggiornamenti programmi informatici	n. interventi effettuati	3
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.12 Consulenza interna/esterna (assistenza telefonate, mail)	n. contatti	5.626
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.13 Rilascio di autorizzazioni paesaggistiche per nuovi interventi in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. autorizzazioni paesaggistiche istruite	41
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.14 Rilascio di compatibilità paesaggistiche con quantificazione del "Danno Ambientale" in relazione ad abusi attuati in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. sanzioni art. 167 D.Lgs. 42/2004 emesse	1
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.15 Convocazione e supporto della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio	n. pratiche assoggettate a parere CQAP	45
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O T.16 Gestione Servitù Militari	n. servitù gestite	2
11	SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE	A O X. Attività extra	n. attività extra	2

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Previsione e Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	63
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.940
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	27
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	16
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	130
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	55
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	34
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	4
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	10
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	54
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	6.482
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	40
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.01 Istruttoria e rilascio autorizzazioni	n. procedimenti	563
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.02 Istruttoria comunicazioni e SCIA	n. procedimenti	1.844
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.03 Gestione e organizzazione mercati e fiere	n. posteggi	1.537
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.04 Attività connesse allo sviluppo dello sportello telematico e gestione software - FO / BO	n. interventi	120
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.05 Verifica regolarità contributiva operatori del commercio su aree pubbliche	n. operatori	910
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.06 Predisposizione di strumenti di pianificazione e regolamentari	n. atti	3
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.07 Gestione contenzioso e applicazione sanzioni accessorie a seguito di violazioni in materia	n. avvii procedimento/rapporti pervenuti	168
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.08 Gestione aree per lo spettacolo viaggiante	n. attrazioni autorizzate	43
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.09 Gestione Commissione di Vigilanza sui luoghi di Pubblico Spettacolo e Commissione Collaudo Distributori di carburante	n. sedute	18
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.10 Gestione accertamenti di incasso (esclusi i mercati)	n. accertamenti	52
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O T.11 Consulenza interna ed esterna	n. colloqui di persona/telefono/mail	6.460
11	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO – PARCO DELLA SALINA	A O X. Attività extra	n. attività extra	1



## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	36
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	11
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.162
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	16
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	139
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	8
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,386
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.13 Redazione determine	n. determine	26
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	15
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	18
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.131
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	286
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	7
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.01 Redazione Varianti al P.R.G.	n. varianti urbanistiche	9
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.02 Esame osservazioni relative alle varianti al PRG, PSC, POC e RUE	n. osservazioni esaminate	7
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.03 Aggiornamento della cartografia e NTA del PRG a seguito di Varianti urbanistiche e aggiornamento della cartografia con inserimento dei piani particolareggiati approvati	n. aggiornamenti cartografici e normativi	3
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.04 Progettazione di Piani Attuativi di iniziativa pubblica	n. piani attuativi	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.05 Redazione di soluzioni alternative a quelle proposte dai privati nei Piani Attuativi	n. soluzioni redatte	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.06 Istruttoria dei Piani e Programmi di iniziativa privata	n. istruttorie piani e programmi di iniziativa privata	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.07 Collaudi delle opere di urbanizzazione primaria, realizzate nell'ambito dei piani attuativi	n. procedure collaudo gestite	7
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.08 Istruttorie dei Programmi Integrati di Intervento, in variante al PRG (ovvero al POC), degli Accordi con i privati e degli Accordi di Programma	n. istruttorie programmi e accordi	7
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.09 Varianti e aggiornamenti della Classificazione Acustica del territorio in occasione di varianti urbanistiche	n. varianti e aggiornamenti classificazione acustica	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.10 Rilascio di pareri ed autorizzazioni per opere in aree sottoposte a vincolo idrogeologico di cui al R.D. 3267/1923	n. pareri/autorizzazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.11 Realizzazione e aggiornamento della Carta Unica del Territorio	n. aggiornamenti Carta Unica Territorio	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.12 Attestazioni di deposito Frazionamenti Catastali	n. attestazioni di deposito	43
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.13 Redazione Certificati di Destinazione Urbanistica	n. certificati di destinazione urbanistica	147
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.14 Redazione di pareri tecnici in materia urbanistica	n. pareri/certificazioni	26
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.15 Ricerche cartografiche per interni ed esterni	n. ricerche effettuate	38
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.16 Esame e valutazioni della pianificazione sopraordinata, generale e di settore e dei Comuni contermini	n. analisi documenti di pianificazione	24
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.17 Redazione di osservazioni per gli atti di pianificazione sopraordinata e dei comuni contermini (L.R. 20/2000)	n. osservazioni redatte	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.18 Determinazione del prezzo di vendita o canone di locazione degli alloggi P.E.E.P.	n. determinazioni	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.19 Determinazione del prezzo di acquisto di aree P.E.E.P., già concesse in diritto di superficie o soppressione dei vincoli ventennali	n. determinazioni	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.20 Procedure di assegnazione di lotti per E.R.S. a soggetti giuridici ed a persone fisiche	n. procedure assegnazione lotti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.21 Gestione graduatorie per la vendita di lotti e alloggi E.R.S. successivi alla prima assegnazione	n. lotti e alloggi E.R.S. riassegnati	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.22 Supporto alla redazione del Regolamento I.M.U., nonché dei relativi certificati ed accertamenti	n. documenti redatti	148
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.23 Gestione entrate accreditate sul c/c postale intestato al Servizio urbanistica	n. bollettini	311
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.24 Gestione appuntamenti Dirigente	n. appuntamenti gestiti	193
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.25 Aggiornamento Catasto delle aree percorse dal fuoco	n. aggiornamenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.26 Varianti al Piano comunale delle Attività Estrattive (P.A.E.)	n. varianti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.27 Valutazioni di Sostenibilità Ambientale e Territoriale (VALSAT)	n. valutazioni	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.28 Gestione procedimento di formazione del P.S.C. e del R.U.E.	n. procedimenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.29 Consulenza interna/esterna (Telefonate/mail)	n. contatti	20.130
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.30 Incontri/aggiornamenti interni	n. incontri/aggiornamenti	1.627
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.31 Rilascio di autorizzazioni paesaggistiche per nuovi interventi in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. autorizzazioni paesaggistiche istruite	30
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.32 Rilascio di compatibilità paesaggistiche con quantificazione del "Danno Ambientale" in relazione ad abusi attuati in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. sanzioni art. 167 D.Lgs. 42/2004 emesse	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.33 Convocazione e supporto della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio	n. pratiche assoggettate a parere CQAP	25
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.34 Gestione Servitù Militari	n. servitù gestite	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.35 Gestione attività legate al Piano dei Capanni da Pesca	n. contatti (telefonate/mail/lettere)	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O T.36 Gestione procedimento liquidazione U2 Enti Religiosi	n. procedimenti	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	A O X. Attività extra	n. attività extra	

## Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2016

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	4
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	7
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, DUP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	9
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.13 Redazione determine	n. determine	20
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	73
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .04 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	18
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .05 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	5
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .06 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .07 Attività di RUP e assistente al RUP	n. incarichi di rup ed assistente al rup	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .08 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .09 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .10 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .11 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	1
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .12 Redazione atti e documenti elaborati per Assessore	n. elaborati prodotti	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2016
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .13 Istruttoria determine (preventivi - affidamenti diretti - elaborazione convenzioni, schede appalto, capitolati, fac simili ecc.)	n. preventivi richiesti/n. affidamenti diretti/n. documenti elaborati	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .14 Istruttoria delibere di Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	3
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .15 Istruttoria delibere di Consiglio (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	2
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T .16 Istruttoria richieste di pareri alla Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	11
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T. 17 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	80
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O T. 18 Gestione archivi di settore	n. documenti archiviati	10
11	UNITA' 50 + LUOGHI DA RIGENERARE	A O X. Attività extra	n. attività extra	