

Attività ordinaria comune - tipica - extra. Consuntivo 2013

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	244
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	55
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	10
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	73
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.01 Bilancio e certificati - Elaborazioni per bilancio e rendiconto	n. elaborazioni	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.02 Bilancio e certificati - Performance e trasparenza	n. piani	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.03 Bilancio e certificati - Razionalizzazione spese	n. sezioni	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.04 Incarichi esterni e rendicontazioni - Programmazione incarichi	n. incarichi	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.05 Incarichi esterni e rendicontazioni - Analisi incarichi per pubblicazione sito internet	n. incarichi	44
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.06 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione Anagrafe prestazioni	n. incarichi	63
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.07 Incarichi esterni e rendicontazioni - Gestione e rendicontazione incarichi Corte dei conti	n. incarichi	8
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.08 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio Risorse umane (Conto annuale)	n. incarichi	44
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.09 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione incarichi per Servizio finanziario (Siquel)	n. incarichi	2
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.10 Incarichi esterni e rendicontazioni - Rendicontazione spese pubblicita' per Registro operatori comunicazione (ROC) c/o Garante concorrenza	n. spese pubblicita'	15
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.11 Peg / Pdo - Obiettivi di Peg-Pdo	n. obiettivi	279
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.12 Peg / Pdo - Attivita' comune - tipica - extra	n. attività	1.942
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.13 Peg / Pdo - Predisposizione documenti Peg - Pdo	n. sezioni	36

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.14 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione tabella 19	n. dipendenti	315
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.15 Relazione al conto annuale - Predisposizione schede di rilevazione output per tabella 20	n. prodotti	102
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.16 Relazione al conto annuale - Assemblaggio modalita' di gestione per aree di intervento per tabella 18	n. aree di intervento	29
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.17 Organismo indipendente di valutazione - Sedute OIV: preparazione, verbalizzazione e atti conseguenti	n. sedute OIV	10
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.18 Organismo indipendente di valutazione - Sedute OIV: elaborazione documenti	n. documenti elaborati	40
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.19 Referto controllo di gestione - Relazione referto controllo di gestione	n. documenti elaborati	13
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.20 Referto controllo di gestione - Allegato a relazione referto	n. documenti elaborati	20
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.21 Relazione previsionale e programmatica - Relazioni per RPP	n. relazioni assemblate	153
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.22 Relazione previsionale e programmatica - Sezione 1 RPP	n. paragrafi assemblati	9
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.23 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Schede servizi a domanda	n. sezioni	36
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.24 Servizi a domanda individuale e tariffe collegate - Tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	14
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.25 Personale e sindacati - Indennità escluso incentivi produttività dipendenti	n. quote calcolate	32
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.26 Personale e sindacati - Progetti art. 15 e fondi	n. elaborazioni	21
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O T.27 Fabbisogni standard - Questionari fabbisogni standard	n. quadri compilati	30
01	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	32
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	225
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	87
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	3.045
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	176
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	6
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	15
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	225
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	118
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	606
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.01 Richieste per acquisti - Acquisti di beni di consumo (cancelleria, stampati, materiale di consumo, arredi, attrezzature, automezzi)	n. richieste + n. determine e relativi allegati	180
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.02 Alienazione beni mobili	n. beni gestiti	0
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.03 Gestione Cassa economale	n. buoni emessi	755
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.04 Allegati al Conto consuntivo per invio a Corte dei Conti	n. modelli gestiti	62
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.05 Rapporti con i riscuotitori speciali	n. operazioni	22
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.06 Reportistica Corte dei Conti	n. agenti	60
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.07 Rapporti con il Tesoriere	n. mandati e reversali collegati alla cassa	505
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.08 Rapporti con il Collegio dei revisori dei conti	n. atti preparati e controllati	24
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.09 Gestione magazzino cancelleria, stampati, materiali di consumo per attrezzature	n. operazioni di scarico	760
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.10 Inventario beni mobili	n. beni gestiti	14.461
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.11 Assicurazioni	n. polizze gestite	7
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.12 Brokeraggio	n. operazioni	35
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.13 Oggetti smarriti	n. oggetti gestiti	254
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.14 Utenze (no telefono)	n. contatori gestiti	413
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.15 Pulizie	n. mq gestiti	12.280
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.16 Vestiario	n. capi gestiti	2.290
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.17 Distributori alimenti e bevande	n. distributori gestiti	18
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.18 Assistenza tecnica macchine d'ufficio	n. macchine gestite	113
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.19 Gruppo acquisti verdi	n. incontri	3
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.20 Automezzi gestiti per l'Ente	n. automezzi gestiti	106
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O T.21 Gestione Albo Fornitori	n. operazioni	22
01	SERVIZIO ECONOMATO-PROVVEDITORATO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	10
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	25
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	13

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	48
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	8
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	15
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	740
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	9
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	17
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	17
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	8
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.432
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.01 Istruttoria contabile delibere/determine/proposte di discussione di giunta	n. atti	1.640
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.02 Impegni di spesa	n. impegni di spesa	1.993
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.03 Accertamenti di entrata	n. accertamenti di entrata	912
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.04 Bilancio di previsione	n. elaborazioni	20
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.05 Certificati e statistiche	n. certificati e statistiche	10
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.06 Gestione mutui	n. mutui gestiti	145
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.07 Liquidazioni contabili	n. liquidazioni contabili	2.332
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.08 Adempimenti fiscali (IVA, IRAP, RITENUTE, IRPEF, MODELLO 770)	n. adempimenti	994
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.09 Pagamenti	n. mandati tesoweb	10.155
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.10 Piano triennale degli investimenti	n. aggiornamenti PTI	5
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.11 Registrazione fatture/note	n. registrazioni in prima nota di fatture ricevute	6.784
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.12 Rendiconto di gestione	n. scritture	3.485
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.13 Report contabili	n. elaborazioni	110
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.14 Riscossioni	n. reversali d'incasso	2.179
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.15 Supporto revisori dei conti	n. incontri revisori dei conti, nonché supporto sui controllo a loro affidati	20
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.16 Verifiche di cassa	n. verifiche di cassa trimestrali	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.17 Analisi dei conti degli agenti contabili	n. conti verificati	4
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.18 Rendicontazione elezioni	n. rendicontazioni	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.19 Carichi e scarichi polizze fideiussorie	n. carichi e scarichi polizze c/o Tesoreria	69
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.20 Variazioni di bilancio/PEG	n. variazioni di bilancio/peg/prelievi fondo di riserva/storni dirigenziali	266
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.21 Governance Soc. Partecipate	n. controlli atti	50
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.22 Salvaguardia, assestamento del bilancio di previsione e controlli infrannuali	n. verifiche effettuate	2
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.23 Monitoraggi per patto di stabilità	n. verifiche patto	57
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.24 Cessione/Certificazioni dei crediti	n. protocolli e certificazioni	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.25 Gestione finanziaria affitti attivi e passivi	n. pratiche gestite/avvisi emessi	57
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.26 Adempimenti per il pagamento mensile degli stipendi / amministratori / consiglieri / co.co.co	n. adempimenti	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.27 Conto del Tesoriere	n. verifiche effettuate	12
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.28 Certificati al:1) Bilancio di previsione; 2) Rendiconto della gestione	n. certificati telematici	2
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.29 Rapporti con la Corte dei Conti	n. documenti trasmessi	3
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O T.30 Rendicontazione contributi straordinari art. 158 t.u.e.l.	n. rendicontazioni	1
01	SERVIZIO FINANZIARIO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	100
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	14
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.350
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	3
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	43
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	7
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	6
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	7
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.352
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessore	n. appuntamenti gestiti	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.01 ICI/IMU - Attestazione valori aree edificabili	n. attestazioni rilasciate	58
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.02 ICI/IMU - Ricezione/Inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	3.230
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.03 ICI/IMU - Sportello contribuente	n. autocertificazioni ricevute	354
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.04 ICI/IMU - Gestione file/dati portale Sister (DOCFA e MUI)	n. scarichi effettuati	54
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.05 ICI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	1.578
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.06 ICI - Accertamenti aree edificabili/fabbricati annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	99
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.07 ICI - Solleciti di pagamento	n. solleciti di pagamento	162
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.08 ICI - Gestione strumenti deflativi del contenzioso	n. accertamenti con adesione (provvedimenti emessi)	5
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.09 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Gestione contenzioso	n. pratiche contenzioso seguite	22
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.10 ICI/ICP/TOSAP/IMU - Liste di carico per riscossione coattiva	n. liste di carico predisposte	6

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.11 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Rimborsio somme versate e non dovute	n. rimborsi	215
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.12 ICI/ICP/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF - Discarichi e sgravi	n. discarichi/sgravi emessi	11
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.13 ICI/ICP/AFFISSIONI/TOSAP/IMU/ADD.LE IRPEF: Rendicontazione al Servizio Finanziario	n. report trasmessi	48
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.14 ICP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	732
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.15 ICP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	641
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.16 ICP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	38
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.17 ICP - Avvisi di accertamento annullati/rettificati	n. avvisi rettificati/annullati	3
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.18 AFFISSIONI - Gestione informatica delle commissioni (registrazione e/o archiviazione)	n. commissioni gestite	515
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.19 AFFISSIONI - Affissione complessiva	n. manifesti affissi (70 x 100 cm)	23.100
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.20 AFFISSIONI - Sostituzioni sul territorio	n. uscite	32
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.21 TOSAP - Avvisi di pagamento	n. avvisi di pagamento trasmessi al contribuente	1.380
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.22 TOSAP - Ricezione/inserimento dichiarazioni	n. dichiarazioni ricevute/inserite	103
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.23 TOSAP - Attività di verifica sul territorio	n. uscite	1
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.24 TOSAP - Avvisi di accertamento	n. avvisi di accertamento emessi e notificati	16
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.25 ADD.LE IRPEF - Gestione file dal sito Siatel - PuntoFisco (scarico, analisi, scorporo imputazione per anno)	n. scarichi effettuati	12
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O T.26 PARTECIPAZIONE AL RECUPERO TRIBUTI ERARIALI - Trasmissione via web segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	n. segnalazioni trasmesse	0
01	SERVIZIO TRIBUTI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	55
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	13
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	100
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	40
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	600
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	41
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.110
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	10

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.01 Gare - predisposizione bandi/lettere di invito	n. bandi/lettere di invito	28
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.02 Assistenza in sede di gara e verbalizzazione	n. verbali	68
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.03 Verifiche requisiti generali, speciali operatori economici (Ag. Entrate - Tribunale - Casellario giud. - Carichi pendenti)	n. lettere inviate	500
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.04 Aggiudicazioni lavori/servizi/forniture (istruttoria determina, comunicazioni ed esiti di gara)	n. aggiudicazioni	26
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.05 Restituzione cauzioni provvisorie, svincolo cauzioni definitive	n. lettere inviate	235
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.06 Predisposizione e stipula contratti pubblici e scritture private	n. contratti	50
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.07 Contratti/convenzioni a repertorio (gestione repertorio, registrazione contratti e rapporti con Ag. Entrate)	n. contratti	187
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.08 Gestione subappalti	n. autorizzazioni	18
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.09 Predisposizione Regolamenti/Contratti/Convenzioni	n. atti	0
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.10 Archiviazione fascicoli (selezione documentazione e riordino)	n. fascicoli	135
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.11 Attività di studio, ricerca e supporto giuridico - amministrativo ad altri servizi	n. ricerche/approfondimenti/consulenze	350
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O T.12 Anagrafe tributaria	n. contratti	47
02	SERVIZIO APPALTI-CONTRATTI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	3
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	33
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	2
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.843
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	23
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	80
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	9
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	27
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	9
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	19
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.280

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	10
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.01 Movimentazione e riordino fisico di materiale archivistico	n. metri lineari	72
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.02 Versamento di documenti all'archivio di deposito generale	n. metri lineari	48
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.03 Selezione e scarto di documenti all'archivio di deposito generale	n. kg documenti scartati	3.391
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.04 Riordinamento scientifico e inventariazione di fondi archivistici	n. metri lineari	39
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.05 Coordinamento dell'attività d'archivio (rapporti con l'archivio storico e gli archivi decentrati, consulenza agli archivi decentrati in materia di tenuta dei documenti, selezione e scarto)	n. incontri/consulenze/ricognizioni effettuati	38
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.06 Smistamento della posta non soggetta a protocollazione	n. documenti/avvisi/periodici smistati	40.500
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.07 Coordinamento dell'attività di protocollazione (gestione registro, controllo protocollazione decentrata, adeguamenti normativi, annullamenti registrazioni)	n. registri giornalieri/annuali + n. protocolli controllati + n. annullamenti + n. regole modificate/implementate	35.754
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.08 Protocollazione in arrivo e in partenza per altri uffici	n. protocolli in arrivo e in partenza in carico ad altri uffici	21.304
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.09 Gestione della casella di posta elettronica istituzionale (scaricamento messaggi, memorizzazione delle ricevute, gestione avvisi mancata consegna, cancellazione spam e messaggi pubblicitari, smistamento messaggi da non protocollare, risposte a richieste di informazioni, spedizione in partenza per uffici non abilitati, gestione archivio di sicurezza)	n. messaggi gestiti/spediti	24.500
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.10 Attività di formazione e supporto in materia di registrazione di atti e documenti (formazione per abilitazione alla protocollazione, consulenza in materia di registrazione, classificazione e fascicolazione di atti e documenti, supporto nell'uso del software Iride)	n. corsi + n. consulenze	434
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.11 Gestione degli atti depositati nella casa comunale (ricezione, registrazione e consegna degli atti depositi da ufficiali giudiziari e agenti della riscossione tributi)	n. atti depositati nella Casa comunale	2.943
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.12 Gestione fatture (ricezione, timbratura, conteggio, trasmissione alla Ragioneria)	n. fatture	6.040
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.13 Gestione notifiche (notificazione di atti per conto di uffici dell'ente e per conto di enti esterni, restituzione copie ai mittenti, relate e rendiconto trimestrale)	n. notifiche eseguite	4.040
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.14 Fotocopie	n. fotocopie effettuate	60.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.15 Pubblicazione all'albo pretorio per conto di uffici dell'ente e di enti esterni (eventuale scansionamento dei documenti da pubblicare, pubblicazione, certificazione di avvenuta pubblicazione, verifica determinazioni)	n. atti/documenti pubblicati + n. relate di avvenuta pubblicazione	2.924
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.16 Commissioni messi interne ed esterne	n. commissioni	6.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.17 Navetta per Ravenna	n. viaggi navetta	65
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.18 Gestione corrispondenza dell'Ente (affrancatura della corrispondenza in uscita e rendicontazione/elaborazione per l'Ufficio postale)	n. lettere e plichi in uscita	31.957

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.19 Gestione centralino	n. contatti	60.000
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.20 Gestione deliberazioni del Consiglio comunale	n. delibere di Consiglio	67
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.21 Gestione deliberazioni della Giunta comunale	n. delibere di Giunta	288
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.22 Gestione ODG Giunta comunale	n. sedute	57
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.23 Assistenza sedute Consiglio com.le, Giunta com.le, conferenze, matrimoni	n. sedute	98
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.24 Trasmissione dell'elenco mensile degli abusi edilizi alle autorità previste per legge	n. elenchi	12
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.25 Tenuta e aggiornamento dell'albo dei beneficiari	n. beneficiari	1.665
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.26 Rilfedeur - inserimento reclami - segnalazioni	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	89
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O T.27 Informazioni ai cittadini	n. informazioni	5.500
02	SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE-PROTOCOLLO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	32
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	12
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	21
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	21
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	127
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	28
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	82
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	60
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1,44
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	24
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	7
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	3
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	3
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	187
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	4
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.01 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione larvicidi	n. confezioni larvicidi distribuiti	984
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.02 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Distribuzione esche ratticide	n. esche distribuite	897
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.03 Tutela dalla proliferazione organismi infestanti - Verifica grado di infestazione e sopralluoghi su segnalazione	n. sopralluoghi su segnalazione	23
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.04 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Verifica documentazione siti oggetto di autorizzazione	n. siti	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.05 Autorizzazioni ambientali (AIA,VIA, esercizio, bonifica siti inquinati) - Partecipazione conferenze servizi	n. conferenze di servizio	7
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.06 Igiene Urbana - Gestione Interventi Extraprogramma	n. interventi extraprogramma	30
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.07 Igiene Urbana - Verifica standard di servizio	n. sopralluoghi sul territorio	49
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.08 Certificazione Ambientale - Effettuazione audit	n. audit	9
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.09 Certificazione Ambientale - Aggiornamento Registro Normativa	n. norme riportate	6
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.10 Certificazione Ambientale - Predisposizione Dichiarazione ambientale	n. richieste dati per Dichiarazione Ambientale	17
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.11 Certificazione Ambientale - Preparazione Comitato del Riesame e visita ispettiva	n. documenti redatti	8
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.12 Attività di promozione tutela ambientale	n. iniziative organizzate	8
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.13 Valutazione Impatto Ambientale	n. Via/ screening effettuati	0
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.14 Miglioramento qualità dell'aria - Monitoraggio aria e contributi a trasformazione autoveicoli metano/gpl	n. autoveicoli trasformati	29
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.15 Qualità delle acque -Valutazioni risultati analitici	n. analisi	11
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.16 Qualità delle acque -Scarichi acque reflue domestiche in acque superficiali	n. autorizzazioni rilasciate	3
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.17 Balneazione - Verifica qualità	n. comunicazioni a soggetti terzi	7
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.18 Inquinamento elettromagnetico - Monitoraggio e piano comunale telefonia mobile	n. siti campagne di misura in continuo	1
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.19 Aggiornamento su politiche e problematiche di settore - Verifica pubblicazioni, documentazione e siti specializzati	n. consultazioni	180
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O T.20 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/qare/regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n.capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	12
03	SERVIZIO AMBIENTE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	167
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	13
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	70
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	222
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.682
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1.392
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	37
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	115
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	71
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	23
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	931
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	4.334

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	208
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	38
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .01 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni - Assistenza al RUP - collaboratore amministrativo	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	8
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .02 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	2
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .03 Attività per Finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	11
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .04 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .05 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente e verifica accertamenti e impegni di spesa	n. sinistri trattati	229
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .06 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/indagini catastali ecc.	5
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .07 Espropri (indennità calcolate, depositate, liquidate, pronunce di p.u., occupazioni d'urgenza, decreti emanati, visure, ricerche catastali e anagrafiche ecc.)	n. adempimenti	795
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .08 Controllo su Società partecipate per la gestione di servizi pubblici	n. adempimenti	8
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .09 Programma triennale - elaborazione schede ai fini dell'adozione e approvazione e successive variazioni del programma triennale investimenti per la parte di competenza del settore	n. schede elaborate	10
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .10 Gestione palazzina uffici tecnici comunali Piazza XXV Aprile (contatti con proprietà/tecnici/manutentori -richiesta interventi)	n. adempimenti	163
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .11 Gestione programma str vision opere pubbliche	n. schede inserite	50
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .12 Gestione sosta a pagamento	n. atti/comunicazioni/report	18
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .13 Redazione atti e documenti elaborati per Assessore	n. elaborati prodotti	20
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .14 Circolari e comunicazioni al settore	n. circolari	15
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .15 Istruttoria determine (preventivi - affidamenti diretti - elaborazione convenzioni, schede appalto, capitolati, fac simili ecc.)	n. preventivi richiesti/n. affidamenti diretti/n. documenti elaborati	37
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .16 Istruttoria delibere di Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	5
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .17 Istruttoria delibere di Consiglio (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	0
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .18 Istruttoria richieste di pareri alla Giunta (elaborazione convenzioni, capitolati, fac simili ecc.)	n. documenti elaborati	1
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .19 Istruttoria interpellanze (coordinamento assessorato, servizi, settori, raccolta dati, elaborazione testi finali, creazione pdf, trasmissione alla segreteria ecc.)	n. interpellanze gestite	38
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T .20 Guardiania (apertura chiusura locali - verifiche funzionamento impianti - supporto attività uffici - gestione prenotazioni sala conferenze)	n. adempimenti	429
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T. 21 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	13.659
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T. 22 Gestione archivi di settore	n. documenti archiviati	1.661
03	SERVIZIO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	25

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	106
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	5.038
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	39
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	210
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	523
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	1
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	128
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	3.445
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.01 Assegnazione delle pratiche edilizie agli istruttori	n. pratiche assegnate	1.264
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.02 Istruttoria tecnica per Permessi di costruire	n. pratiche istruite	75
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.03 Istruttoria tecnica per accertamenti di conformità art. 17 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	39
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.04 Istruttoria tecnica per sanzioni pecuniarie artt. 14/15/16 L.R. 23/2004	n. pratiche istruite	38
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.05 Istruttoria tecnica per valutazioni preventive	n. pratiche istruite	9
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.06 Istruttoria tecnica per Denunce/Segnalazioni certificate di inizio attività (nuovi interventi, ristrutturazioni, varianti minori a PdC e concluse con presentazione della fine lavori e assoggettate a sorteggio)	n. pratiche istruite	450
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.07 Attività Istruttoria tecnica per conferenze dei Servizi e Commissione per il pubblico spettacolo	n. progetti verificati	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.08 Attestazione per GSE (gestore servizio energetico) per installazione impianti di energia rinnovabile	n. attestazioni rilasciate	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.09 Attività Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Comunicazioni inizio lavori presentate e Comunicazioni preventive ai sensi dell'art. 11 D. Lgs n. 115/2008	n. CIL e Comunicazioni preventive verificate completezza	595
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.10 Istruttoria formale inerente la verifica della completezza delle Segnalazioni certificate di inizio attività presentate	n. SCIA verificate completezza	21
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.11 Predisposizione degli atti amministrativi relativi ai sorteggi e alla verifica delle mancate comunicazioni della fine lavori delle Denunce/Segnalazioni di inizio attività	n. atti e lettere predisposti	306
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.12 Predisposizione degli atti amministrativi inerenti alle istanze di certificati di conformità edilizia e agibilità	n. atti e lettere predisposti	218

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.13 Visto di completezza del procedimento per proposta di atti al Dirigente, visti di completezza per archiviazione istanze e firma delle comunicazioni e degli atti di competenza	n. visti apposti	1.692
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.14 Rilascio di autorizzazioni paesaggistiche per nuovi interventi in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. autorizzazioni paesaggistiche istruite	87
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.15 Rilascio di compatibilità paesaggistiche con quantificazione del "Danno Ambientale" in relazione ad abusi attuati in aree soggette a vincolo paesaggistico	n. sanzioni art. 167 D.Lgs. 42/2004 emesse	6
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.16 Attestazioni, istruttorie e valutazioni tecniche varie a supporto dell'Ufficio sanzioni e controlli per la repressione dell'abusivismo edilizio	n. valutazioni trasmesse	46
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.17 Convocazione e supporto della Commissione per la qualità architettonica e il paesaggio	n. pratiche assoggettate a parere CQAP	181
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.18 Sopralluogo per controlli dell'attività edilizia	n. sopralluoghi	426
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.19 Redazione di varianti al Regolamento Edilizio Comunale e redazione di specifici approfondimenti	n. varianti e atti redatti	0
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.20 Invio delle comunicazioni tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	n. comunicazioni inviate tramite e-mail agli utenti registrati nel programma "appuntamenti on line"	2.408
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.21 Consulenza interna/esterna (assistenza, telefonate, mail)	n. contatti	7.084
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O T.22 Verifica delle comunicazioni di inizio e fine lavori dei Permessi di costruire	n. comunicazioni	22
03	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	8
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	5
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	5
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	25
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	10
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	5
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	24
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessore	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O T.01 Presidio attività Società Parco della salina	n. report	1
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O T.02 Gestione attività legate al Progetto Europeo Saltworks	n. interventi	70

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO PARCO DELLA SALINA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	105
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	70
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	3
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	35
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	150
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	55
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	210
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	15
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	78
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	20
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	1.000
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	1
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	27
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	26
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti coordinati/validati	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	7
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	14
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	15
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	10

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	5
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	7
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	19
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	5
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	23
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	16
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	8
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	3
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	80
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	20
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	3
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.21 Elaborazione pratiche specialistiche (sismica, antincendio, ecc.)	n. pratiche trattate	10
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.22 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	2
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.23 Partecipazione alla definizione e gestione di un sistema di analisi di qualità e conformità normativa di opere realizzate da privati	n. partecipazioni	1
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.24 Demolizioni coattive	n. procedimenti	1
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.25 Verifiche impianti messe a terra	n. verifiche effettuate	9
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.26 Controllo Gestione calore - impianti termici e di condizionamento	n. impianti	52
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.27 Controllo Gestione calore - impianti fotovoltaici	n. impianti	17
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.28 Gestione attrezzature	n. attrezzature gestite	18
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.29 Comodato/noleggio e controllo mezzi e attrezzature	n. mezzi e attrezzature	400
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.30 Controllo gestione Servizi Cimiteriali	n. cimiteri	4
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.31 Controllo gestione illuminazione pubblica e impianti semaforici	n. punti luce	0
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.32 Manutenzione e controllo colonnine mercati	n. colonnine gestite	43
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.33 Interventi di manutenzione ordinaria su edifici comunali	n. interventi (rapportini operai)	1.246
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.34 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	14
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.35 Gestione depositaria comunale	n. colli gestiti in entrata / uscita	1.743
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.36 Verifiche impianti antincendio	n. edifici serviti	51
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.37 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	2
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O T.38 Gestione e verifiche impianti di sollevamento	n. ascensori e gru	17

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO PROGETTAZIONE, GESTIONE FABBRICATI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	3
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	120
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	16
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	6.000
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	23
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	52
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	55
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	12,19
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	14
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	50
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	9.037
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	300
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3.400
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.01 Pratiche sismiche	n. pratiche pervenute, varianti, inizio/fine lavori	224
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.02 Gestione amministrativa attività connesse all'edilizia privata e al verde	n. atti prodotti	1.172
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.03 Conferenze di servizio	n. conferenze di servizio	6
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.04 Permessi di costruire SPUN/screenig/VIA comunale	n. atti prodotti	550
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.05 Gestione pareri enti terzi o uffici interni preliminare ad inoltro di CIL/SCIA o successive per le verifiche di merito, di screening, VIA provinciale o regionale, notifiche sanitarie	n. atti prodotti	525
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.06 C.I.L. e S.C.I.A. SPUN	n. pratiche telematiche pervenute	238
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.07 Attività autorizzatoria	n. autorizzazioni scarichi industriali in pubblica fognatura, passi carrai, manomissione, proroghe validità atti, occupazione suolo pubblico da cantiere	332
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.08 Telefonia mobile	piano comunale, n. autorizzazioni rilasciate, n. DIA art. 87 bis, incarichi esterni	22
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.09 Accertamenti depositi obbligatori, prese d'atto	n. certificati di conformità impianti trasmessi CCIA, voltture, nulla osta linee elettriche, scarichi domestici fuori pubblica fognatura, DIA per tutela inquinamento acustico da cantieri	605
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione entrate	gestione rateizzazione dei contributi, n. polizze, n. bollettini resoconti entrate oneri e diritti di segreteria, resoconto entrate diritti di ricerca e visura, rimborsi	2.210
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.11 Gestione segnalazioni e richieste VV.FF, AUSL, Prefettura, Tribunale ed Edilizia	n. diffide, comunicazioni agli enti terzi, ordinanze contingibili urgenti	34

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.12 Certificati per verifiche alloggi per extracomunitari, congruità somme versate per pratiche condono	n. certificati rilasciati	95
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.13 Predisposizioni atti per opere abusive, annullamenti DIA/SCIA/CIL, violazioni norme regolamento edilizio, segnalazione di utenti	n. verbali verificati, avvii proced. amm.vo e chiusure, sospensioni lavori, diffide, irrogazione sanzioni pecuniarie uffici vigilanza edilizia, richieste chiarimenti FPRI	609
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.14 Gestione pratiche servitù militare	n. comunicazioni trasmesse	113
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.15 Gestione archivio	n. prelievi/depositi/riordino	20.000
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.16 Autorizzazione manifestazioni	n. richieste gestite	201
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.17 Regolamenti, disposizioni interpretative, circolari	n. atti prodotti	4
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.18 Gestione contenzioso	n. atti prodotti/elenchi abusi edilizi per S.G./risposte ad autorità giudiziarie, utenti, avvocati	66
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.19 Aggiornamenti programmi informatici	n. interventi effettuati	15
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O T.20 Consulenza interna/esterna (assistenza telefonate, mail)	n. contatti	10.000
03	SERVIZIO SPORTELLO UNICO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	100
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	10
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	1
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	3
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.800
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	14
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	52
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	160
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	10
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4,83
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	25
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	10
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	50
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	52
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	5.354
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	10
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	4
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.01 Istruttoria e rilascio autorizzazioni	n. procedimenti	450
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.02 Istruttoria comunicazioni e SCIA	n. procedimenti	2.556
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.03 Gestione e organizzazione mercati e fiere	n. posteggi	1.537
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.04 Attività connesse allo sviluppo dello sportello telematico e gestione software - FO / BO	n. interventi	440
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.05 Verifica regolarità contributiva operatori del commercio su aree pubbliche	n. operatori	910
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.06 Predisposizione di strumenti di pianificazione e regolamentari	n. atti	1

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.07 Gestione contenzioso e applicazione sanzioni accessorie a seguito di violazioni in materia	n. avvii procedimento/rapporti pervenuti	124
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.08 Gestione aree per lo spettacolo viaggiante	n. attrazioni autorizzate	59
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.09 Gestione Commissione di Vigilanza sui luoghi di Pubblico Spettacolo e Commissione Collaudo Distributori di carburante	n. sedute	14
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione accertamenti di incasso (esclusi i mercati)	n. accertamenti	79
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O T.11 Informazione e consulenza al pubblico di 2° livello	n. colloqui di persona/telefono/mail	3.000
03	SERVIZIO SVILUPPO ECONOMICO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	45
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	7
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	27
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	54
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	290
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	63
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	31
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	87
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	36
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	13,86
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	37
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	3
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	12
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	1.021
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	4
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	10
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.05 Supporto a progetti comunali gestiti da altri Enti (Hera/Ato)	n. progetti seguiti	5
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.06 Direzione lavori interne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	38
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.07 Direzione lavori esterne	n. certificati di reg. esecuzione/D.L/S.A.L.	2
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.08 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione	n. CSE interni/supporto a professionisti esterni	1
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.09 Attività di RUP e di assistente al rup	n. incarichi di rup/assistente al rup	6
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.10 Collaudi	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.11 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati/comunicazioni inviate/richieste di finanziamento presentate e adempimenti conseguenti	4
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.12 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / relazioni sinistri passivi / sopralluoghi	234
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.13 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati	n. pareri/autorizzazioni/sopralluoghi	303
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione attività con soggetti esterni e di emergenza legate al verde pubblico	n. interventi di pianificazione, coordinamento, controllo	136
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.15 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	7
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.16 Acquisti forniture/servizi	n. istruttorie determine/affidamenti/richieste preventivi/documenti (convenzioni, schede appalto, capitolati,ecc)	76
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	205
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	1
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. analisi storiche/normative/catastali/rilievi/sopralluoghi	3
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	17
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.21 Pareri preventivi su progetti di sistemazione del verde privato	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	189
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.22 Autorizzazioni per abbattimento alberi privati	n. integrazioni/pareri/sopralluoghi	302
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.23 Svincolo depositi cauzionali	n. comunicazioni/sopralluoghi	102
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.24 Attività tecnica relativa all'applicazione del Regolamento del verde	n. comunicazioni e relazioni PM/verbali valore ornamentale	51
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.25 Attività tecnica specialistica per strumenti di pianificazione (Piani particolareggiati, PSC, Piani di settore, ecc.)	n. conferenze servizi/pareri/sopralluoghi	50
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.26 Gestione tecnica eventi verde pubblico	n. eventi/contatti/sopralluoghi	209
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.27 Didattica ambientale	n. schede/testi/cartellonistica	7
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.28 Controllo attività lavorativa personale operaio	n. schede compilate/informatizzate	380
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.29 Controlli sul territorio	n. controlli sul territorio	542
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.30 Gestione attrezzature specialistiche	n. attrezzature specialistiche gestite/interventi di manutenzione	76
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.31 Gestione impianti di irrigazione	n. impianti gestiti/interventi manutentivi/progettazione/realizzazione	866
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.32 Gestione verde verticale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/piantagioni/trappole installate	3.614
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.33 Gestione verde orizzontale	n. mq seminati/sfalciati	366.450
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.34 Gestione interventi fitosanitari	n. interventi su alberi/mq arbusti/mq sentieristica	39.129
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.35 Gestione aree verdi	n. controlli parchi/interventi igiene ambientale/interventi arredi e giochi	920
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.36 Gestione software operativi (GIS alberature, catasto giochi, interventi Pineta Cervia)	n. controlli/aggiornamenti	106
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O T.37 Gestione Parco Naturale	n. potature/abbattimenti/rimozione rami/sfalci/interventi manutenzione beni/cura animali/gestione materiali/animali venduti	37
03	SERVIZIO VERDE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	4
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	31
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.717
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	273
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	44
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	198
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	105
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	11,33
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	60
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	15
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	565
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.01 Rapporti telefonici con l'utenza	n. telefonate	2.678
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.02 Partecipazione a gruppi di progettazione interni ed esterni	n. progetti/n. gruppi di progettazione ai quali si prende parte	5
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.03 Progettazioni interne	n. studi di fattibilità / progetti preliminari / progetti definitivi / progetti esecutivi / varianti e/o opere complementari	15
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.04 Progettazioni esterne	n. progettazioni esterne coordinate	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.05 Progettazioni di altri Enti (Hera/Ato/Achanto)	n. progetti coordinati/validati	8
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.06 Direzione lavori interne/esterne	n. cantieri gestiti	15
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.07 Coordinamento sicurezza in fase di esecuzione interne/esterne	n. cantieri coordinati	6
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.08 Attività di RUP e di assistente al RUP	n. incarichi di rup/assistente al rup	43
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.09 Collaudi - certificati di regolare esecuzione	n. collaudi /cre interni + supporto a professionisti esterni	13
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.10 Attività per finanziamenti esterni/speciali	n. bandi di finanziamenti analizzati - finanziamenti gestiti	7
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.11 Richieste danni per sinistri cagionati dall'/all'Ente	n. relazioni sinistri attivi / passivi	95
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.12 Pareri/autorizzazioni richiesti da altri enti/servizi/privati/ditte	n. pareri/autorizzazioni	677

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.13 Gestione attività di emergenza (pianificazione, coordinamento, esecuzione)	n. interventi	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.14 Commissioni concorso/gare	n. sedute commissioni gara o concorso alle quali si partecipa	6
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.15 Acquisti forniture/servizi	n. schede appalto / procedure selezione ditta	14
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.16 Appalti di lavori pubblici	n. schede appalto / procedure selezione ditta	7
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.17 Attività di controllo procedure di certificazione EMAS	n. audit/controlli	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche periodiche per sicurezza luoghi di lavoro	n. verifiche effettuate	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.19 Attività propedeutiche alla progettazione	n. azioni	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione dati e documenti per altri servizi / settori dell'ente	n. report sviluppati	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.21 Autenticazioni/certificazioni varie	n. autentiche / certificazioni	0
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.22 Aggiornamento elenco civici non metanizzati	n. aggiornamenti	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.23 Contributi ad enti e/o associazioni	n. istruttorie	5
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.24 Attivazione e coordinamento dell'ufficio di protezione civile	n. riunioni ufficio / attivazioni RF	8
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.25 Gestione e aggiornamento del piano di protezione civile comunale e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	4
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.26 Coinvolgimento dei volontari di protezione civile	n. iniziative organizzate	6
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.27 Gestione sistemi di allarme	n. sistemi	5
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.28 Gestione e aggiornamento del piano generale del traffico urbano e dei relativi piani esecutivi	n. aggiornamenti	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.29 Aggiornamento delimitazione centri abitati	n. aggiornamenti	1
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.30 Gestione servizio sosta a pagamento	n. stalli	3.545
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.31 Gestione impianti segnaletica luminosa e impianto semaforici	n. impianti	120
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.32 Gestione impianti segnaletica verticale	n. interventi	127
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.33 Rilevazione dati del traffico	n. rilievi	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.34 Piccola manutenzione strade e arredi	n. interventi	904
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.35 Gestione segnaletica provvisoria per manifestazioni	n. eventi	129
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.36 Gestione ponte mobile e porte vinciane	n. interventi	3
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.37 Gestione fontane potabili pubbliche	n. fontane	51
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.38 Gestione forniture elettriche e idriche porto canale	n. punti di approvvigionamento	22
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.39 Gestione di sistemi di protezione abitato	n. interventi	2
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O T.40 Aggiornamento procedimenti/procedure/modulistica	n. aggiornamenti	29
03	SERVIZIO VIABILITA', INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	12.093
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	46

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	900
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	11
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	110
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	7
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.252
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessore	n. appuntamenti gestiti	2
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.01 Gestione telefonate	n. telefonate ricevute	1.050
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.02 Affidamento ad altri soggetti delle attività oggetto di concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	21
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.03 Ampliamento del demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.04 Approvazione piani di salvamento	n. autorizzazioni	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.05 Autorizzazione all'estrazione di arena o altri materiali in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.06 Autorizzazione all'impianto ed esercizio di depositi e stabilimenti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.07 Autorizzazione all'installazione di strutture precarie in concessione demaniale per svolgimento di manifestazione	n. pareri/autorizzazioni	30
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.08 Autorizzazione all'installazione temporanea di corridoi di lancio-atterraggio	n. autorizzazioni	10
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.09 Autorizzazione alla costituzione di ipoteca sulle opere realizzate in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.10 Autorizzazione alla variazione del contenuto della concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni e nulla osta	167
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.11 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di fotografo itinerante/ritrattista in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	11
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.12 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di noleggio natanti in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	14
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.13 Autorizzazione allo svolgimento di attività stagionale di scuola nuoto, vela, windsurf, acquagym in ambito demaniale marittimo	n. autorizzazioni	9
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.14 Autorizzazione anticipata occupazione aree demaniali marittime	n. autorizzazioni	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.15 Autorizzazione demaniale per nuove opere realizzate entro una zona di trenta metri dai confini del demanio marittimo o dal ciglio dei terreni elevati sul mare	n. pareri rilasciati	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.16 Autorizzazione occupazione aree demaniali libere con eventuale installazione di strutture per manifestazioni di durata pari o inferiore a giorni trenta	n. pareri/autorizzazioni	20
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.17 Autorizzazione occupazione aree demaniali per periodi limitati	n. autorizzazioni	220
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.18 Autorizzazione ripascimenti	n. autorizzazioni	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.19 Comunicazione svolgimento manifestazione in concessione senza installazione di strutture	n. comunicazioni	220
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.20 Delimitazione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.21 Destinazione di zone demaniali marittime ad altri usi pubblici	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.22 Devoluzione delle opere non amovibili costruite sul demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.23 Dichiarazione di decadenza della concessione demaniale marittima	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.24 Emanazione Ordinanza balneare	n. ordinanze	1
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.25 Emanazione Ordinanza divieto di balneazione	n. ordinanze	2
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.26 Esclusione di zone del demanio marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.27 Gestione spiagge libere	n. spiagge	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.28 Ingiunzione di rimozione per occupazioni abusive o innovazioni non autorizzate in ambito demaniale marittimo	n. atti	3
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.29 Ingiunzione pagamento canoni demaniali non corrisposti	n. atti	5
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.30 Modifiche o estinzione concessione demaniale marittima per cause naturali e/o per fatto dell'Amministrazione	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.31 Quantificazione, richiesta e rendicontazione canoni demaniali marittimi per Regione Agenzia Demanio	n. richieste/elaborazioni	320
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.32 Revoca della concessione demaniale marittima	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.33 Riduzione del canone demaniale marittimo	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.34 Rilascio nuova concessione demaniale marittima	n. atti	0
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.35 Rilascio pareri demaniali	n. pareri rilasciati	5
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.36 Rinnovo concessione demaniale marittima	n. atti rinnovati/prorogati	200
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O T.37 Subingresso nella concessione demaniale marittima	n. autorizzazioni	6
03	UNITA' DEMANIO E PORTO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	15
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	55
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	11
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	148
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	17.321
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	110
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	550
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	21,5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.434
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.01 Concessione patrocini/stemma o loghi istituzionali - attività istruttoria	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.02 Concessione spazi pubblici ad alto significato istituzionale - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.03 Concessione attrezzature comunali - attività istruttoria	n. domande istruite	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.04 Servizio Civile Volontario - progetti	n. progetti presentati	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.05 Servizio Civile Volontario - volontari	n. volontari gestiti	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.06 Rilascio Carta Bianca	n. tessere rilasciate	44
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.07 Adesioni Carta Bianca da parte di esercizi e strutture	n. esercizi aderenti	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.08 Interventi di tutela in emergenza	n. interventi	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.09 Tirocini lavorativi minori	n. tirocini minori attivati	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.10 Attivazione Unità di Valutazione Disabili	n. valutazioni UVG per attivazione servizi	343
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.11 Contributi a favore di persone con disabilità (l. 13/89)	n. domande istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.12 Contributi a favore di persone con disabilità (L.R. 29/97)	n. domande istruite	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.13 Centro Interculturale - iniziative	n. iniziative organizzate	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.14 Centro Interculturale - partecipanti	n. partecipanti iniziative	476
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.15 Consulenza cittadini immigrati	n. utenti consulenza immigrati	723
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.16 Affidi e accoglienza	n. progetti di affido o accoglienza elaborati	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.17 Strutture residenziali, semiresidenziali e di accoglienza: integrazioni rette	n. integrazioni rette valutate	46
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.18 Tutele e amministrazioni di sostegno in capo al dirigente	n. persone soggette a tutela	24
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.19 Affidamento minori	n. minori affidati dal tribunale	56
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.20 Assistenza sociale adulti	n. adulti in carico	109
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.21 Assistenza sociale disabili	n. disabili in carico	88
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.22 Assistenza sociale minori	n. minori seguiti	203
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.23 Attività ricreative per disabili	n. utenti attività ricreative disabili	17
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.24 Gestione centro di aggregazione	n. minori frequentanti il centro di aggregazione	13
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.25 Inserimenti lavorativi e borse lavoro	n. progetti di accompagnamento al lavoro elaborati	59
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.26 Interventi educativi a minori	n. interventi	47
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.27 Contributi economici ad associazioni	n. contributi erogati ad associazioni	3

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.28 Coordinamento volontari singoli	n. volontari iscritti Albo Comunale	11
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.29 Ammissione alla Comunità alloggio per anziani	n. inserimenti Comunità alloggio	3
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.30 Concessione in uso area ortiva	n. assegnatari area ortiva nell'anno	30
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.31 Gestione assegni di cura	n. utenti assegni di cura	166
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.32 Assistenza sociale anziani	n. anziani seguiti	529
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.33 Iniziative ricreative per anziani	n. iniziative ricreative per anziani	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.34 Inserimento anziani in attività socialmente utili	n. anziani impiegati in attività socialmente utili	11
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.35 Ammissione a progetti di aiuto economico urgente	n. pratiche	58
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.36 Concessione prestiti sull'onore	n. pratiche	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.37 Concessione benefici economici a favore di invalidi del lavoro	n. pratiche	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.38 Assegnazione alloggi ERP	n. pratiche richiesta di alloggi ERP istruite	6
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.39 Decadenza alloggi ERP	n. pratiche decadenza alloggi ERP gestite	12
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.40 Bonus energia elettrica	n. domande inserite	268
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.41 Bonus Gas	n. domande inserite	250
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.42 Esonero rette servizi educativi	n. pratiche esonero rette servizi educativi istruite	50
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.43 Gestione domande alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)	n. domande istruite	118
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.44 Contributi fondo sociale per l'affitto o per l'emergenza abitativa	n. pratiche istruite	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.45 Erogazione sussidi economici	n. pratiche sussidi economici istruite	159
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.46 Gestione alloggi di emergenza	n. alloggi di emergenza gestiti	31
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.47 Progetti abitativi	n. progetti abitativi elaborati	2
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.48 Richieste esenzione ticket sanitari	n. pratiche richieste esenzioni ticket sanitari	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.49 Istruttoria determine	n. determine	123
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.50 Istruttoria delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	27
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.51 Istruttoria delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.52 Istruttoria per predisposizione discussioni preliminari di Giunta	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.53 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.54 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	10
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.55 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di organismi partecipati (ASP, ACER, altri)	n. report analizzati	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.56 Trasporto disabili	n. persone	23
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.57 Trasporto sociale	n. servizi effettuati + n. persone servite	36
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.58 Contributi vari a sostegno delle nuove povertà (redditi bassi, Idrico, Famiglie numerose, lavoratori, altri)	n. pratiche istruite	410
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.59 Servizio di assistenza domiciliare non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	136
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.60 Servizio di assistenza domiciliare altri target	n. utenti attivi nell'anno	15
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.61 Servizi a sostegno del PAI non autosufficienti	n. utenti attivi nell'anno	41
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.62 Servizi a sostegno del PAI altri target	n. utenti attivi nell'anno	35
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.63 Servizi di assistenza domiciliare e a sostegno del PAI nuove attivazioni	n. nuove attivazioni nell'anno	66

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.64 Sportello sociale	n. accessi	995
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.65 Partecipazione alla redazione di documenti di programmazione esterni (Piani di Zona, ecc)	n. documenti elaborati	1
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.66 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	7
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.67 Verifica regolarità tecnica fatture	n. fatture controllate	559
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.68 Agenzia casa	n. domande/offerte di alloggi ricevute e trasmesse ad ACER	21
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.69 Adozione	n. istruttorie	5
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.70 Promozione affido e adozione	n. corsi/iniziative	18
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.71 Disabili inseriti in struttura	n. persone disabili inserite in strutture residenziali, semi residenziali e socio occupazionali	45
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.72 Gestione fatturazione servizi	n. bollettini emessi	192
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O T.73 Tariffe servizi a domanda e altro	n. tariffe determinate	4
06	SERVIZI ALLA PERSONA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	6
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	336
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	34
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20.400
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	95
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	12
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	14
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	4.899
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessore	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.01 Emissione certificati d'anagrafe con ritiro allo sportello/invio tramite posta/per e-mail/pec + certificati per passaporto + attestazioni anagrafiche	n. certificati	7.100
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.02 Compilazione certificati originari o storici con ricerca d'archivio	n. certificati	151
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.03 Rilascio attestati per cittadini UE di regolarità di soggiorno + Attestato di soggiorno permanente + attestato di soggiorno temporaneo + duplicati di attestati	n. attestati	420
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.04 Dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	n. dichiarazioni	300

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.05 Autenticazione firme e copie conformi all'originale + autentiche di fotografia + autenticazione di sottoscrizioni di atti e dichiarazioni aventi ad oggetto l'alienazione di beni mobili registrati o costituzione di diritti di garanzia su medesimi (50% della certif in bollo cod 3)	n. autenticazioni	860
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.06 Carta di identità a cittadini residenti maggiorenni/minorenni/non residenti maggiorenni/minorenni + Nulla osta al rilascio carta di identità a residenti domiciliati in altro Comune	n. carte d'identità consegnate	5.102
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.07 Timbro di proroga su carta di identità	n. proroghe validità atti	848
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.08 Informativa e conferme per dichiarazioni sostitutive di certificazioni a Enti Pubblici	n. informative	1.900
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.09 Iscrizioni in anagrafe per nascita	n. iscritti	181
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.10 Iscrizione per immigrazione di cittadino italiano da altro Comune + dall'estero/rimpatrio	n. iscritti	436
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.11 Iscrizione per immigrazione di cittadino dell'Unione Europea da altro Comune + dall'estero	n. iscritti	133
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.12 Iscrizione per immigrazione di cittadino extracomunitario da altro Comune + dall'estero	n. iscritti	130
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.13 Iscrizione all'AIRE/ emigrazione all'estero di cittadino italiano	n. iscritti	36
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.14 Iscrizioni + cancellazioni anagrafe temporanea	n. aggiornamenti	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.15 Emigrazione per altri Comuni di cittadini italiani e stranieri + Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	n. emigrati	783
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.16 Cancellazione per morte	n. cancellazioni	286
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.17 Segnalazione persone irreperibili	n. segnalazioni gestite	190
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.18 Cancellazione per irreperibilità al censimento + per ripetuti accertamenti + per mancato rinnovo P.S. e dichiarazione dimora abituale + per doppia iscrizione + per altri motivi	n. cancellazioni	134
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.19 Variazioni dati personali di cittadini italiani + dati anagrafici e di stato civile per cittadini stranieri	n. mutazioni/rettifiche	940
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.20 Scissione + aggregazione nucleo + variazioni indirizzo all'interno del Comune + Variazioni anagrafiche per iscritti AIRE (Variaz. indirizzo, professione, titolo studio)	n. variazioni	682
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.21 Gestione diritti di segreteria	n. versamenti al tesoriere + n. rendiconti per uff. ragioneria + n. rendiconti per revisori dei conti	57
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.22 Gestione Banca Dati Demos	n. aggiornamenti/variazioni/rettifiche	33.000
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.23 Gestione INA/SAIA	n. trasmissioni telematiche	220
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.24 Gestione ANAG/AIRE	n. trasmissioni telematiche	15
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.25 Elaborazioni e/o estrazioni dalla BD per altri Enti + Attestazioni dati statistici	n. estrazioni/elaborazioni /attestazioni/ elenchi	180
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.26 Rilevazione del movimento della popolazione e statistiche demografiche x ISTAT e altri enti istituzionali	n. trasmissioni telematiche	60
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.27 Censimento	n. censimenti	0
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.28 Accesso liste elettorali	n. accessi/elenchi rilasciati	6
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.29 Ammissione al voto	n. ammissioni	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.30 Annotazione del diritto di voto assistito sulla nuova tessera elettorale	n. annotazioni	5
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.31 Autenticazione sottoscrizione liste dei candidati	n. autenticazioni	30
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.32 Autorizzazione svolgimento comizi elettorali	n. autorizzazioni	15

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.33 Rilascio certificati di iscrizione alle liste elettorali e/o di godimento dei diritti politici + Certificazione elettorale per i sottoscrittori lista di candidati + per sottoscrittori proposte di legge e di referendum	n. certificazioni redatte	1.900
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.34 Aggiornamento Albo Giudici Popolari (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	68
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.35 Aggiornamento Albo dei Presidenti di seggio + Albo degli Scrutatori (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	76
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.36 Aggiornamenti delle Liste Elettorali: Liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo (iscrizioni + cancellazioni)	n. aggiornamenti	1.880
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.37 Gestione liste elettorali + liste elettorali Aggiunte per l'elezione del Sindaco e del Consiglio Comunale + Liste Aggiunte per l'elezione del Parlamento Europeo	n. verbali dell'Ufficiale elettorale per revisioni: semestrale, dinamica, straordinaria, da non assoggettare a Cec, particolare	47
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.38 Autenticazione sottoscrizioni per proposte Referendum o proposte di legge + sottoscrizione liste dei candidati	n. sottoscrizioni	350
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.39 Statistiche elettorali elaborate per Prefettura	n. statistiche	4
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.40 Tessere elettorali (comprese quelle rilasciate allo sportello come duplicati)	n. tessere emesse	1.007
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.41 Autorizzazione per propaganda elettorale (comizi + occupazione spazi) + Autorizzazione per propaganda elettorale indiretta	n. autorizzazioni	57
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.42 Lista di leva	n. iscritti	106
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.43 Dichiarazione di nascita + dichiarazioni di riconoscimento + prericonoscimenti + Adozioni	n. atti	254
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.44 Atti di morte comprese le dichiarazioni di morte	n. atti	322
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.45 Atti di matrimonio	n. atti	167
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.46 Acquisto della cittadinanza italiana di cittadino straniero residente dalla nascita al 18° anno di età	n. atti	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.47 Riconoscimento della cittadinanza italiana Jure sanguinis	n. atti	1
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.48 Giuramento per acquisto cittadinanza italiana	n. atti	69
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.49 Autorizzazione alla cremazione + Autorizzazione alla dispersione delle ceneri + affidamento urna	n. autorizzazioni	62
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.50 Rilascio passaporto mortuario	n. passaporti	2
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.51 Autorizzazioni al trasporto cadavere	n. autorizzazioni	54
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.52 Emissione certificati + estratti allo sportello/per posta/fax/e-mail	n. certificati/estratti	1.700
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.53 Annotazioni di stato civile	n. annotazioni	650
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.54 Assegnazione numeri civici	n. numeri civici attribuiti	276
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O T.55 Aggiornamenti SIT	n. aggiornamenti	270
06	SERVIZI DEMOGRAFICI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	40
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	122
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	220
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	56

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	16
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	112
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	4
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	7
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	768
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	18
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.01 Autorizzazioni soggiorni di vacanza per minori	n. autorizzazioni rilasciate	4
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.02 Scia apertura soggiorni vacanza diurni per minori	n. segnalazioni certificate ricevute	12
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.03 Nuove autorizzazioni per servizi educativi prima infanzia	n. autorizzazioni rilasciate/pratiche esaminate	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.04 Rinnovo autorizzazioni servizi educativi prima infanzia	n. autorizzazioni rinnovate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.05 Scia attività servizi ricreativi prima infanzia	n. segnalazioni certificate ricevute	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.06 Autorizzazioni al funzionamento di studio professionale odontoiatrico	n. autorizzazioni rilasciate	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.07 Autorizzazioni al funzionamento di comunità per bambini e ragazzi DGR 1904/2011	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.08 Autorizzazioni strutture sanitarie pubbliche e private	n. autorizzazioni/prese d'atto	5
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.09 Autorizzazione sanitaria stabilimento balneare che accoglie cani in spiaggia	n. autorizzazioni rilasciate	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.10 Autorizzazione sanitaria per la presenza di animali durante una manifestazione	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.11 Autorizzazioni al funzionamento di strutture veterinarie	n. autorizzazioni rilasciate	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.12 Autorizzazioni trasferimento titolarità farmacia/variazione composizione societaria	n. autorizzazioni/prese d'atto	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.13 Autorizzazioni trasferimento ubicazione farmacia/esecuzione sfratto	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.14 Autorizzazioni sanitarie all'apertura di stabilimento termale	n. autorizzazioni rilasciate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.15 Autorizzazioni al funzionamento di struttura socio-sanitaria o socio-assistenziale	n. autorizzazioni rilasciate	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.16 Autocertificazioni per la verifica quadriennale di strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali	n. autocertificazioni ricevute	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.17 Certificati di inabitabilità / inagibilità rilasciati per motivi igienico-sanitari	n. certificati rilasciati	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.18 Comunicazione di avvio attività appartamento protetto/gruppo appartamento per anziani/casa famiglia (paragrafo 9.1 della Direttiva regionale approvata con delibera Giunta Regione Emilia-Romagna n°564 del 01 marzo 2000)	n. comunicazioni	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.19 Concessione contributi economici a sostegno di iniziative di terzi	n. contributi concessi	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.20 Istruttoria concessione patrocini	n. domande presentate	8
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.21 Istruttoria concessioni stemma o loghi istituzionali	n. domande presentate	8
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.22 Consulenza per costituzione organismi associativi	n. consulenze	4
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.23 Convenzioni con Associazioni	n. convenzioni	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.24 Duplicato autorizzazione sanitaria	n. duplicati richiesti	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.25 Gestione canile comunale	n. sopralluoghi/incontri	39
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.26 Gestione appuntamenti per Dirigente	n. appuntamenti gestiti	139
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.27 Indennità residenza farmacie rurali	n. erogazioni	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.28 Iscrizione Albo Libere Forme Associate	n. domande istruite	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.29 Iscrizione Consulta del Volontariato	n. domande presentate	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.30 Iscrizioni a ruolo insolventi	n. iscrizioni nei ruoli esattoriali speciali dei trasgressori a norme igienico sanitarie, insolventi	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.31 Mare in-forma	n. bollettini archiviati	33
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.32 Problematiche inerenti i colombi urbani	n. segnalazioni ricevute	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.33 Provvedimenti adottati per inosservanza di norme igienico-sanitarie (Diffide)	n. provvedimenti adottati	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.34 Provvedimenti di revoca di autorizzazioni sanitarie	n. provvedimenti adottati	0
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.35 Recupero animali morti	n. animali recuperati	38
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.36 Rilascio attestazioni colonie feline	n. attestazioni rilasciate	10
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.37 Rilascio patentini gas tossici	n. domande presentate	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.38 Revisione patentini gas tossici	n. domande presentate	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.39 Rinuncia alla proprietà cani	n. domande presentate	18
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.40 Segreteria Consulta del Volontariato	n. verbali	11
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.41 Verifica andamento finanziario Ravenna Farmacie s.r.l.	n. documenti esaminati	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.42 Verifica attività aziendale Ravenna Farmacie s.r.l	n. documenti esaminati	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.43 Vidimazione registro stupefacenti	n. registri vidimati	2
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.44 Vidimazione registri presenze servizi ricreativi prima infanzia	n. registri vidimati	1
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.45 Manutenzione	n. interventi effettuati	145
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.46 Istruttoria determine	n. istruttorie effettuate con redazione bozza	18
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.47 Istruttoria delibere di Giunta	n. istruttorie effettuate con redazione bozza	5
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.48 Istruttoria delibere di Consiglio	n. istruttorie effettuate con redazione bozza	3
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.49 Istruttoria ordinanze	n. istruttorie	7
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.50 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni, capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	7
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.51 Controlli su corretta esecuzione contratti	n. azioni di controllo attuate	16
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.52 Smistamento posta settore	n. protocolli in arrivo	5.333
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.53 Elaborazione cartellini personale vari servizi	n. cartellini elaborati	22
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O T.54 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate	6

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZI SANITARI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	1
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	852
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	7
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	9
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	14.332
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	334
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	110
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	168
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	10
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	7,68
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	28
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	4.493
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	52
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.01 Contrassegni APU/ZTL	n. contrassegni rilasciati	1.543
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.02 Contrassegni residenti	n. contrassegni rilasciati	317
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.03 Abbonamento sosta a pagamento	n. abbonamenti consegnati	496
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.04 Licenze di pesca	n. licenze	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.05 Bollini blu "calore pulito"	n. bollini venduti	120
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.06 Rapporti pulizia caldaie	n. rapporti ricevuti e trasmessi	52
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.07 Bollini blu "auto"	n. bollini consegnati alle officine	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.08 Contrassegni circolazione e sosta disabili	n. contrassegni rilasciati/rinnovati	387
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.09 Concessione assegni di maternità	n. richieste di concessione	22
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.10 Concessione assegni al nucleo com almeno 3 figli minori	n. richieste di concessione	32
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.11 Controllo listato giornaliero di IRIDE	n. listati	281
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.12 Distribuzione prodotto larvicida	n. prodotti larvicida consegnati	375
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.13 Prenotazione derattizzazioni	n. prenotazioni	7
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.14 Attestazioni di soggiorno	n. attestazioni rilasciate	46
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.15 Iscrizioni a FEDERA	n. iscrizioni richieste	39
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.16 Inserimento segnalazioni/reclami	n. inserimenti nel programma Ril.fe.de.ur.	665
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.17 Contatti telefonici con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	6.552
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.18 Contatti mail con l'esterno (in arrivo/in partenza)	n. contatti	14.710
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.19 Anagrafe canina	n. iscrizioni/decessi/smarrimenti/ecc.	1.852

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.20 Copie conformi	n. copie conformi	26
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.21 Attività per Ufficio migrazione	n. firme	242
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.22 Autentiche di firme	n. autentiche	69
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.23 Attestazioni zone non metanizzate	n. rilasci	8
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.24 Premio Fedeltà Amici di Cervia	n. richieste	140
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.25 Abbonamento agevolato disabili ed anziani	n. richieste	6
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O T.26 Autentiche di firme di quietanza liberatoria	n. autentiche	0
06	SERVIZIO CERVIA INFORMA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	5
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	100
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	30
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	42
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	115
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	2.000
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	100
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	4
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	270
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	17
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	11
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	948
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	38
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	4
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	16
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.01 Predisposizione di contratti e convenzioni per realizzazione di attività culturali e sportive e per la gestione degli istituti culturali ed impianti sportivi	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	18
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.02 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	2
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.03 Istruttoria per le delibere di Consiglio	n. istruttorie	2
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.04 Istruttoria per la predisposizione di delibere di Giunta	n. istruttorie	11
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.05 Istruttoria per la predisposizione di determine	n. istruttorie	102
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.06 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate (anche richiesta autocertificazioni DURC e tracciabilità)	115
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.07 Attività preparatoria per rilascio contributi d'immagine	n. contributi istruiti	94
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.08 Contributi per attività culturali e sportive	n. contributi erogati	34
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.09 Contributi in conto capitale per interventi impianti sportivi	n. contributi erogati	4
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.10 Archivio storico - accessi	n. accessi	227

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.11 Archivio storico - movimentazione unità	n. unità movimentate	105
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.12 Archivio Storico - ricerche	n. ricerche effettuate	16
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.13 Biblioteca: assistenza e consulenza adulti	n. visitatori adulti	19.800
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.14 Biblioteca: assistenza e consulenza ragazzi	n. visitatori ragazzi	13.000
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.15 Biblioteca: acquisto libri	n. acquisti libri	1.655
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.16 Biblioteca: catalogazione	n. volumi catalogati	2.412
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.17 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate agli adulti	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	79
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.18 Biblioteca: attività culturali e di promozione dedicate ai ragazzi	n. conferenze, seminari, convegni ed esposizioni d'arte, gruppi di lettura, incontri di lettura ,ecc.	71
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.19 Biblioteca: nuove iscrizioni (utenti+ragazzi)	n. iscritti	966
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.20 Biblioteca: prestiti locali ed interbibliotecari	n. prestiti locali e interbibliotecari	53.146
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.21 Biblioteca: prestiti bibliobus	n. prestiti bibliobus	4.385
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.22 Biblioteca: pubblicazioni	n. pubblicazioni realizzate	23
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.23 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate agli adulti	n. visitatori adulti	17
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.24 Biblioteca: visite guidate e didattiche dedicate ai ragazzi	n. visitatori ragazzi	15
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.25 Biblioteca: coordinamento e controllo attività volontari servizio volontario civile	n. volontari gestiti	3
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.26 Sport: rilascio tesserini della caccia	n. tesserini caccia	426
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.27 Sport: giochi studenteschi	n. trasporti	10
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.28 Sport: coordinamento e controllo impianti sportivi	n. impianti sportivi	24
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.29 Sport: organizzazione di manifestazioni sportive	n. manifestazioni	1
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.30 Sport: coordinamento e controllo manifestazioni sportive organizzate da terzi	n. manifestazioni	51
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.31 Sport: concessioni palazzetto dello sport	n. concessioni palazzetto dello sport	19
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.32 Sport: concessioni palestre in orario extrascolastico	n. concessioni palestre in orario extrascolastico	26
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.33 Sport: emissione bollettini di pagamento	n. bollettini emessi	25
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.34 Teatro comunale: concessioni	n. concessionari	42
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.35 Teatro comunale: spettacoli	n. spettacoli realizzati	84
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.36 Teatro comunale: giornate di utilizzo	n. giornate per spettacoli e prove	124
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.37 Programmazione culturale: spazi espositivi	n. richieste utilizzo spazi espositivi ricevute	150
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.38 Programmazione culturale: concessioni spazi espositivi	n. concessionari	59
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.39 Programmazione culturale: informazioni ed indicazioni per l'utilizzo degli spazi espositivi	n. contatti	2.000
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.40 Programmazione culturale: segnalazioni per necessità di manutenzioni agli spazi espositivi	n. segnalazioni gestite	23
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.41 Programmazione culturale: visite agli spazi espositivi per controllo	n. sopralluoghi	100
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.42 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi in cui è necessaria l'agibilità temporanea	n. manifestazioni	33
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.43 Programmazione culturale : manifestazioni ed eventi organizzati direttamente in spazi dotati di agibilità permanente	n. manifestazioni/eventi	54

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.44 Programmazione culturale: manifestazioni ed eventi organizzati da terzi	n. manifestazioni/eventi	115
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.45 Museo del sale: visite studenti	n. visitatori	4.541
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.46 Museo del sale: visite	n. visitatori	88.605
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.47 Museo del sale: visite sezione all'aperto	n. visite salina Camillone e Salinaro per un giorno	2.122
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.48 Museo del Sale: visite guidate	n. visite guidate programmate	8
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.49 Museo del sale: attività culturali	n. mostre/eventi	11
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.50 Museo del sale: attività per bambini	n. iniziative per bambini/laboratori	5
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.51 Museo del sale: attività con soggetti esterni	n. collaborazioni con realtà locali e partecipazione ad eventi organizzati da soggetti esterni	12
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.52 Casa delle farfalle: visite	n. visitatori	44.675
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.53 Casa delle farfalle:visite guidate	n. visite guidate programmate	7.198
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.54 Casa delle farfalle:attività per bambini ed adulti	n. iniziative, laboratori, eventi, ecc.	16
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.55 Scuola di Musica: utenti frequentanti	n. iscritti	122
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.56 Scuola di Musica:domande di iscrizione	n. domande iscrizione	62
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.57 Scuola di musica :certificazioni	n. certificati rilasciati	9
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.58 Scuola di Musica: attività di promozione	n. iniziative e saggi di fine corso	12
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.59 Allestimento manifestazioni: gestione spazi ad alto significato istituzionale	n. richieste utilizzo ricevute	139
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O T.60 Allestimento manifestazioni: realizzazione allestimenti	n. allestimenti manifestazioni	225
06	SERVIZIO ISTITUTI CULTURALI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	91
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.400
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	40
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	105
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	4
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	30
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	7
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	2.311
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	10
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.01 Emissione bollettini e fatture per Nido d'infanzia	n. bollettini postali-rid bancari e fatture emessi	1.270

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.02 Compilazione e gestione graduatoria servizi educativi prima infanzia	n. domande presentate	107
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.03 Gestione laboratori ludici prima infanzia	n. giornate di laboratori realizzate	30
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.04 Gestione servizi aggiuntivi nido infanzia ed attivazione sezione estiva	n. richieste servizio	29
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.05 Erogazione contributi regionali per buoni libro	n. domande presentate	75
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.06 Certificazioni	n. certificazioni redatte	22
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.07 Erogazione contributi a scuole, associazioni ed enti	n. contributi erogati	26
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.08 Contributi a studenti per trasporto scolastico: sc. elementari, medie e 1°/2° anno scuole superiori	n. domande istruite	440
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.09 Progetti di qualificazione scolastica	n. progetti qualificazione realizzati	4
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.10 Servizio di appoggio scolastico	n. utenti seguiti	52
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.11 Gestione servizio di trasporto scolastico	n. utenti trasporto scolastico	22
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.12 Gestione escursionismo scolastico	n. escursioni realizzate	182
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.13 Contabilizzazione pagamenti effettuati per refezione scolastica	n. provvisorie-rid bancari-allineamenti interbancari effettuati e registrati	11.718
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione servizio di refezione scolastica - pasti	n. pasti erogati	180.909
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.15 Gestione servizio di refezione scolastica - utenti	n. utenti refezione scolastica	1.987
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.16 Personalizzazione diete	n. diete speciali elaborate	124
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.17 Recupero crediti refezione scolastica	n. pratiche recupero crediti	1.006
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.18 Gestione servizio di pre/post-scuola e prolungamento	n. utenti pre/post-scuola e prolungamento	248
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.19 Inserimento minori disabili nei centri estivi	n. minori inseriti	25
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.20 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - consulenze	n. consulenze	49
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.21 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - archivio	n. nuovi inserimenti effettuati in archivio	141
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.22 Attività di documentazione, consulenza e gestione archivio del Centro risorse - prestiti	n. prestiti effettuati	49
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.23 Gestione Biblioteca delle Mamme e Papà - prestiti	n. prestiti effettuati	21
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.24 Gestione sale libere forme associative	n. concessioni	95
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.25 Gestione Progetti interculturali	n. classi coinvolte	53
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.26 Gestione Nido d'Infanzia comunale	n. strutture gestite in forma diretta	1
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.27 Pari opportunità :coordinamento comitato	n. incontri	6
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.28 Informagiovani/pari opportunità: gestione sito internet	n. accessi sito	21.631
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.29 Gestione sportello donna	n. utenti sportello donna	1.207
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.30 Gestione sportello informagiovani	n. utenti sportello informagiovani	6.042
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.31 Iniziative e progetti Informagiovani/politiche giovanili	n. iniziative/progetti/pubblicazioni	16
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.32 Iniziative e progetti sportello donna/pari opportunità	n. iniziative/progetti/pubblicazioni	13
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.33 Rendicontazioni ed elaborazioni richieste da enti esterni	n. rendicontazioni ed elaborazioni	13
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.34 Assegnazione incarichi	n. incarichi esterni assegnati	27
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.35 Predisposizione contratti/convenzioni/accordi/capitolati/gare/regolamenti	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	15

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.36 Verifica regolarità fatture	n. fatture controllate	375
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.37 Contributi ad utenti Centri estivi a progetto	n. contributi erogati	372
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.38 Gestione Progetti interculturali	n. insegnanti/mediatori culturali formati	35
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.39 Assegnazione borse di studio in memoria di Gino Pilandri	n. borse di studio assegnate	18
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.40 Attività istruttoria determine	n. determine	143
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.41 Attività istruttoria delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	23
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.42 Attività istruttoria delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.43 Gestione convenzioni con Nidi privati	n. minori inseriti	28
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.44 Gestione tariffe servizi a domanda e altre	n. elaborazioni	8
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O T.45 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	11
06	SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	106
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	101
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	573
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	50
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	18
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	115
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	149
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,38
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	491
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	510
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	3
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.01 Accoglienza delegazioni /giornalisti/operatori	n. giornate presenza sul territorio supportate	28
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.02 Gestione educational	n. educational con giornalisti e operatori italiani e stranieri organizzati e/o coordinati dal servizio	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.03 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	9
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.04 Realizzazione rassegne stampa	n. rassegne stampa	12
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.05 Organizzazione cerimonia amici di Cervia	n. cerimonie organizzate	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.06 Predisposizione materiale informativo e promozionale	n. tipologie complessivamente realizzate	25
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.07 Definizione progetti di co-marketing	n. progetti presentati	3
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.08 Reperimento risorse finanziarie	n. azioni	6

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.09 Erogazione contributi	n. contributi concessi	14
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione pratiche finalizzate alla riclassificazione e all'aggiornamento dei dati afferenti strutture ricettive alberghiere	n. pratiche	11
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.11 Gestione denunce di inizio attività appartamenti turistici e gestione pratiche classificazione case per vacanze	n. pratiche	97
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.12 Realizzazione sopralluoghi di verifica su alberghi case e appartamenti turistici	n. strutture ispezionate	54
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.13 Avvio ed istruttoria procedimenti amministrativi a seguito dell'accertamento di irregolarità	n. procedimenti	38
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.14 Gestione sito internet turistico	n. schede aggiornate	6.128
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.15 Predisposizione newsletter turistiche	n. newsletter inviate	27
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.16 Predisposizione circolari turistiche	n. circolari	16
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.17 Sviluppo blog turistico	n. articoli curati	5
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.18 Elaborazioni ed analisi afferenti gli accessi al sito internet	n. report sviluppati	32
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.19 Analisi report statistici sul movimento turistico	n. report analizzati	30
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.20 Organizzazione e gestione manifestazioni turistiche in spazi per i quali è necessario richiedere un'agibilità temporanea	n. eventi curati	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.21 Sostegno a manifestazioni a rilevanza turistica organizzate da terzi	n. eventi sostenuti	47
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.22 Partecipazione a Fiere, Workshop ed eventi promozionali	n. iniziative con partecipazione diretta	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.23 Coordinamento partecipazione attraverso soggetti terzi ad iniziative promozionali	n. iniziative esclusivamente coordinate	10
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.24 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	45
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.25 Verifica andamento attività operativa e finanziaria di Cervia Turismo s.r.l.	n. report analizzati	15
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.26 Istruttoria determine	n. istruttorie	68
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.27 Istruttoria delibere di Giunta	n. istruttorie	8
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.28 Istruttoria delibere di Consiglio	n. istruttorie	0
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.29 Verifica regolarità fatture	n. verifiche effettuate	151
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.30 Istruttoria ed elaborazione contratti, convenzioni e capitolati	n. contratti/convenzioni/capitolati	7
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.31 Attività preparatoria rilascio patrocini	n. istruttorie	47
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.32 Organizzazione e gestione manifestazioni turistiche in spazi dotati di agibilità permanente	n. eventi curati	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O T.33 Monitoraggio gestione uffici UIT - IAT	n. uffici monitorati	4
06	SERVIZIO TURISMO	2013 - 1 - A O X. Attività extra.	n. attività extra	7
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	105
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	9
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	26
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	1
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	25
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	155
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	26
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,21
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	18
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	2
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	385
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.01 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1.405
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.02 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: tenuta e aggiornamento registro informatico liquidazioni	n. registrazioni effettuate	5.828
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.03 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: gestione contabile incassi relativi a contribuzione utenza	n. bollettini postali incassati	1.230
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.04 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE:tenuta e aggiornamento registro informatico relativo a operazioni contabili su bilancio di Settore	n. registrazioni effettuate	1.224
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.05 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: variazioni contabili al Bilancio e al PEG	n. variazi.bilancio - PEG / storni proposti	88
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.06 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: atti amministrativi - determine	n. determine redatte e inserite in Iride	604
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.07 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: atti amministrativi - delibere	n. delibere redatte e inserite in Iride	101
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.08 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: supervisione contratti, convenzioni, altri strumenti negoziali (accordi, protocolli, ecc.)	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	104
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.09 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: gare	n. gare	15
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.10 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: regolamenti	n. regolamenti	4
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.11 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: acquisizione CIG e CUP	n. CIG e CUP acquisiti	287

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.12 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: acquisizione DURC	n. DURC richiesti	183
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.13 SUPPORTO ALLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI SETTORE: consulenza amministrativo-finanziaria ai Servizi	n. consulenze	380
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.14 ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA DIRIGENZA: monitoraggio obiettivi PEG	n. operazioni di monitoraggio	105
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.15 ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA DIRIGENZA: coordinamento attività amministrative trasversali al Settore	n. attività di coordinamento svolte	80
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.16 Istruttoria atti amministrativi propri dell'Unità: determine	n. determine	11
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.17 Istruttoria atti amministrativi propri dell'Unità: delibere	n. delibere	2
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.18 Verifica regolarità fatture proprie dell'Unità	n. fatture	26
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.19 Attività negoziale propria dell'Unità: predisposizione contratti, convenzioni, altri strumenti negoziali	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	5
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O T.20 Attività negoziale propria dell'Unità: monitoraggio contratti, convenzioni, altri strumenti negoziali	n. contratti/convenzioni/altri atti negoziali	7
06	UNITA' COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	13
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	5
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.01 Ideazione progetto/i ed elaborazione proposte	n. proposte progettuali presentate	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.02 Realizzazione progetto con associazioni /soggetti del territorio	n. associazioni/soggetti del territorio coinvolti	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.03 Realizzazione progetto con università/enti diversi	n. università/enti coinvolti	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.04 Realizzazione progetto - incontri pubblici	n. incontri	2

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.05 Realizzazione progetto - riunioni con esperti a vario titolo del contenuto del progetto e organizzate dall'Unità memoria urbana	n. riunioni	12
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.06 Realizzazione progetto - riunioni/incontri con personale interno all'ente, di altri enti e/o associazioni o anche di altre ditte organizzati dall'Unità memoria urbana	n. riunioni	5
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.07 Realizzazione progetto - attività di formazione organizzata dall'Unità memoria urbana	n. incontri di formazione	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.08 Realizzazione progetto - reperimento e studio materiale di documentazione cartaceo e on line	n. documenti	60
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.09 Realizzazione progetto - reperimento e rielaborazione dati provenienti da altri uffici interni ed esterni, da altri enti esterni e/ o interni	n. dati (per cartella)	9
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.10 Realizzazione progetto - analisi dei testi e dei lavori che a vario titolo sono presentati da esperti individuati per il progetto	n. testi predisposti	50
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.11 Realizzazione progetto - realizzazione interviste a soggetti diversi	n. interviste	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.12 Realizzazione progetto - concessione contributi a soggetti diversi	n. contributi concessi	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.13 Realizzazione progetto - predisposizione di testi	n. testi predisposti	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.14 Realizzazione progetto - trascrizione delle interviste realizzate	n. interviste	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.15 Realizzazione progetto - analisi dei contenuti delle interviste	n. interviste	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.16 Realizzazione progetto - elaborazione di testi connessi all'analisi dei contenuti delle interviste	n. testi predisposti	4
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.17 Realizzazione progetto - elaborazione di un report a fine anno di carattere metodologico del lavoro fatto	n. report	1
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.18 Realizzazione prodotto finale - elaborazione di un testo finale e complessivo del lavoro svolto	n. testi predisposti	2
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O T.19 Realizzazione prodotto finale - realizzazione di un prodotto consistente in oggetti (cartine, brochure, ecc) ad uso del cittadino	n. prodotti (per tipologia)	0
06	UNITA' MEMORIA URBANA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	43
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	32
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	84
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	245
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	29
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	38
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	13
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	2,33
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	650
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	21
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.01 Gestione dell'inventario dei beni immobili di proprietà comunale	n. immobili interessati	679
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.02 Sopralluoghi effettuati	n. sopralluoghi	87
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.03 Gestione documentazione e segreteria inerente le stipule rogiti e atti notarili in genere	n. rogiti	16
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.04 Visure catastali effettuate	n. visure catastali	1.628
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.05 Istruttoria determine	n. determine	121
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.06 Istruttoria Delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.07 Istruttoria Delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	7
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.08 Istruttoria proposte discussioni	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.09 Affrancazioni di livello	n. affrancazioni in carico	1
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.10 Gestione Servitù militare	n. soggetti gestiti	392
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.11 Acquisizione strade	n. strade gestite	4
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.12 Gestione atti d'obbligo	n. atti	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.13 Consulenze telefoniche	n. telefonate ricevute	1.841
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.14 Istruttoria ed elaborazione nuovi contratti, convenzioni, accordi, gare, capitolati e regolamenti	n. contratti + n. convenzioni + n. accordi + n. capitolati + n. gare + n. regolamenti elaborati/aggiornati	26
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.15 Aggiornamento e pagamento canoni attivi e passivi	n. contratti gestiti	91
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.16 Rinnovo contratti attivi e passivi di pertinenza del Servizio	n. rinnovi gestiti	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.17 Aggiornamento condizioni contrattuali	n. modifiche gestite	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.18 Verifiche e controlli sulla corretta esecuzione, da parte di terzi, di convenzioni e contratti di pertinenza del servizio	n. azioni di controllo attuate	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.19 Utilizzo deposito cauzionale per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.20 Utilizzo fideiussione per mancato rispetto delle clausole del contratto (es. mancato pagamento canoni di locazione, concessione, affitto, ecc.)	n. lettere inviate	0
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.21 Rateizzazione pagamenti di competenza del Servizio: es. canoni di concessione, alienazioni, ecc.	n. rateizzazioni gestite	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.22 Gestione ordinaria del patrimonio quali volture, allacciamenti, chiusure ed informazioni sulle utenze, richiesta documentazione, contestazioni, ecc.	n. richieste gestite	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.23 Richieste di autorizzazione per l'utilizzo di beni immobili	n. richieste gestite	20
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.24 Richieste di nuove concessioni per l'utilizzo di immobili	n. richieste gestite	3
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.25 Gestione fine rapporto contrattuale o post-alienazioni	n. chiusure gestite	5
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.26 Verifica regolarità tecnica fatture	n. fatture controllate	84
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.27 Alienazioni ed acquisizione beni immobili	n. alienazioni/acquisizioni gestite	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.28 Costituzione diritti reali (superficie, servitù) attivi o passivi	n. diritti reali previsti	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.29 Predisposizione stime in modo autonomo e in collaborazione con l'Agenzia del Territorio o con i tecnici incaricati della stima	n. stime gestite	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.30 Supporto ed assistenza tecnica per frazionamenti, accatastamenti, picchettamenti, preventivi, sistemazione confini ed altre pratiche di natura tecnica riguardanti il patrimonio immobiliare gestito (certificato energetico), ecc.	n. pratiche	12
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.31 Elaborazione planimetrie o altri tabulati tecnici inerenti il patrimonio immobiliare, anche a supporto di altri servizi	n. documenti elaborati	50
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.32 Informazioni sulla proprietà comunale di beni immobili situati nel territorio del Comune di Cervia	n. richieste	21
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.33 Svincolo fideiussioni propedeutico a rogiti	n. fideiussioni svincolate	7
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.34 Rilevazione e trasmissione dati per statistiche, osservatori, rilevazioni varie richieste da enti esterni (anche tramite altri servizi)	n. documenti trasmessi/aggiornamenti effettuati	20
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O T.35 Attività tecnica di supporto alla Dirigente nell'alienazione degli alloggi degli amministrati quale ad es. richiesta stime, rapporti con Agenzia del Territorio o altri uffici tecnici, documentazione, sopralluoghi, ecc.	n. alienazioni seguite	2
06	UNITA' PATRIMONIO	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	4
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	1
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	6
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	6
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	18
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	11
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	5
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	6
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	5
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.01 Elaborazione progetti europei (predisposizione di idee progettuali ai fini della ricerca dei partner e della candidatura)	n. idee progettuali elaborate	2
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.02 Incontri interni/esterni per l'elaborazione dei progetti comunitari	n. incontri	3

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.03 Nuovi contatti per i partenariati	n. nuovi contatti	6
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.04 Newsletter informative su programmi e iniziative comunitari	n. newsletter inviate	0
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O T.05 Richieste di informazioni da parte di altri servizi comunali e/o soggetti esterni	n. richieste evase	5
06	UNITA' UFFICIO EUROPA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	191
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	67
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	381
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	20
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	99
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	99
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	3,75
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	73
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	257
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.01 Amministrazione dell'inventario delle risorse hardware	n. attrezzature hardware gestite nell'intero anno (PC, monitor, stampanti, scanner ...)	1.069
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.02 Acquisizione di HW, SW, apparati di rete e telefonici (analisi fabbisogno, verifica specifiche tecniche, ...)	n. ordini emessi per acquisto di hardware, apparati di rete o telefonici e di software	23
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.03 Estrazione dati dai software gestionali ed elaborazione per fini statistici o per richieste di altri uffici comunali	n. estrazioni ed elaborazioni realizzate	75
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.04 Formazione e consulenza agli utenti - Manualistica	n. docenze + n. manuali prodotti	6
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.05 Assistenza e manutenzione hardware	consistenza attrezzature hardware (PC, monitor, stampanti, scanner)	1.010
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.06 Assistenza Software di base e sugli applicativi/gestionali	n. postazioni PC in rete	275
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.07 Nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	n. nuove installazioni o re-installazione di postazioni di lavoro	45
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.08 Installazione e Aggiornamento Software su server centrali	n. aggiornamenti software gestionali/applicativi su server	81
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.09 Gestione di base dei Server	n. server (fisici o virtuali)	46
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.10 Innovazione: Analisi e sviluppo di applicativi e personalizzazioni di software esistenti	n. software o personalizzazioni di software sviluppati internamente	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.11 Innovazione: Pianificazione e conduzione di progetti nel campo dell'ICT e supporto per progetti per il miglioramento dei flussi informativi ed operativi dell'ente	n. progetti di innovazione condotti o a cui è stato dato supporto	8
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.12 Gestione delle reti trasmissione dati LAN e WAN	n. apparati di rete	25
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.13 Gestione della sicurezza e delle operazioni a garanzia della riservatezza ed integrità dei dati (back up)	n. operazioni effettuate a garanzia della sicurezza informatica	88
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.14 Gestione dell'infrastruttura tecnologica che compone il SIT e delle relative importazioni e del collegamento con altre banche dati	n. elaborazioni di dati o aggiornamenti operati sul SIT	5
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.15 Telefonia fissa e mobile: Gestione delle infrastrutture e apparecchi telefonici e Assistenza agli utenti	n. utenze telefonia mobile + n. telefoni fissi	490
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.16 Telefonia: Gestione amministrativa, controllo dei costi ed elaborazione dati per telefonia fissa e mobile	n. utenze telefonia mobile + n. linee di telefonia fissa/dati	244
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O T.17 Web: Gestione e sviluppo del sito Internet e della Intranet aziendale	n. pagine componenti il sito internet (escluso turismo) e sito intranet	5.736
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013STAT_01_Dotazione moduli software	n. moduli software in dotazione	95
08	SERVIZIO INFORMATICA	2013STAT_02_Assistenza informatica tramite intranet	n. richieste di assistenza informatica mediante intranet	737
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	10
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	30
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	160
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	2
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 01 Esame atti giudiziari	n. atti esaminati	40
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 02 Difesa in giudizio	n. cause	13
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 03 Pareri legali	n. richieste (utenti interni)	70
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 04 Consulenza legale	n. richieste	150
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 05 Segnalazione novità normative	n. novità normative ed articoli	25
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 06 Redazione report	n. report	5

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O T. 07 Attività giudiziaria (Udienze, fascicoli, memorie)	n. operazioni	150
08	SERVIZIO LEGALE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	750
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	70
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	233
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	474
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	3.000
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	106
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	12
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	130
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	4
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	190
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	10
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	58
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	16
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	2
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	36
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	712
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	800
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	52
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.01 Organizzazione ricevimenti ed eventi di rappresentanza istituzionale	n. ricevimenti e eventi	40
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.02 Organizzazione matrimoni civili	n. matrimoni civili	70
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.03 Rassegna stampa	n. rassegne stampa	361
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.04 Redazione comunicati stampa	n. comunicati stampa	330
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.05 Organizzazione conferenze stampa	n. conferenze stampa	42
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.06 Assistenza troupe televisive radiofoniche	n. assistenze	15
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.07 Periodico informativo	n. uscite periodico	10
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.08 Schede, tracce, testi, lettere, relazioni per Amministratori	n. testi predisposti	200

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.09 Grandi eventi - Radio 3 In Festival	n. eventi organizzati	0
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.10 Grandi eventi - Città Giardino	n. eventi organizzati	1
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.11 Grandi eventi - Freccie tricolori	n. eventi organizzati	0
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.12 Iniziative complesse - Sale della Vita - Nozze d'oro	n. iniziative complesse	2
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.13 Manifestazioni organizzate autonomamente o in collaborazione	n. manifestazioni	35
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.14 Disposizioni liquidazioni e rimborsi trasferte chilometriche, missioni, oneri previdenziali e assicurativi status amministratori	n. atti prodotti	205
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.15 Disposizioni per liquidazioni gettoni di presenza partecipazione sedute Consiglio comunale e Commissioni consiliari	n. atti prodotti	4
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.16 Consigli di Zona	n. riunioni consigli e assemblee organizzate	60
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.17 Pace e solidarietà	n. azioni e iniziative organizzate	1
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.18 Comitato Unitario Celebrazioni e cerimonie	n. programmi articolati iniziative e cerimonie realizzate	10
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.19 Toponomastica - Commissioni	n. commissioni	2
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.20 Toponomastica - Intitolazioni strade, parchi, ecc.	n. intitolazioni	5
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.21 Produzione stampati - Fotocopie	n. fotocopie effettuate	700.000
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.22 Produzione stampati - Rilegature	n. rilegature	600
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.23 Predisposizione Gruppi Consiglieri	n. consigli	15
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.24 Predisposizione Commissioni Consiglieri	n. riunioni commissioni	45
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.25 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria dei Consigli di zona	n. disposizioni	50
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.26 Amministrazione e gestione contabile dotazione finanziaria Gruppi consiliari	n. disposizioni	6
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.27 Progetti europei	n. collaborazioni	3
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.28 Direzione Generale - Assistenza Direzione operativa	n. direzioni operative e verbali redatti	9
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.29 Direzione Generale - Gruppo comunicazione	n. incontri	0
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.30 Direzione Generale - Collaborazione Progetti europei	n. progetti	0
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.31 Direzione Generale - Piano strategico - Incontri	n. incontri	30
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.32 Direzione Generale - Piano strategico - Eventi	n. eventi organizzati	1
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.33 Direzione Generale - Comunicazioni	n. comunicazioni	300
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.34 Direzione Generale - Gestione appuntamenti per Direttore generale	n. appuntamenti gestiti	35
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O T.35 Direzione Generale - Businnes Plan per Direzione operativa	n. aggiornamenti	70
08	SERVIZIO ORGANI DI GOVERNO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	5
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	89

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	2
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	13
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	15
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	30
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	104
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	3
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	7
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	7
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	4
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	268
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.01 Gestione e controllo organismi partecipati	n. complessivo di comunicazioni/richieste inviate agli organismi partecipati	226
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.02 Verifica e aggiornamento banca dati partecipate	n. record del Programma/dati aggiornati	76
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.03 Gestione assemblee ordinarie e straordinarie degli organismi partecipati	n. assemblee ordinarie/straordinarie gestite	70
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.04 Dichiarazione Consoc	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	19
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.05 Comunicazione dati relativi al patrimonio della P.A. con riferimento agli organismi partecipati	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	53
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.06 Calcolo incidenza spesa personale su spese correnti con riguardo alle spese di personale delle società partecipate	n. complessivo organismi partecipati coinvolti	8
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.07 Esecuzione adempimenti di legge minori	n. adempimenti di legge minori curati	5
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.08 Supporto agli adempimenti in capo ad altri servizi/enti ma collegati alle partecipate	n. adempimenti di legge in capo ad altri servizi/enti su cui è intervenuto il servizio	5
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O T.09 Produzione di elaborati	n. relazioni/progetti/presentazioni/report prodotti	23
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	10

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_01_Società di capitali detenute	n. società di capitali detenute	11
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_02_Consorzi detenuti	n. consorzi detenuti	0
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_03_Fondazioni detenute	n. fondazioni detenute	3
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_04_Aziende detenute	n. aziende detenute	2
08	SERVIZIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA - PARTECIPATE	2013STAT_05_Altri organismi detenuti	n. altri organismi detenuti	2
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	491
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	54
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	119
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	630
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	60
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	12
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	15
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	6,67
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	128
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	23
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	3
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	1.135
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.01 Assunzioni personale a tempo determinato e indeterminato, proroghe, progressioni, modifiche prestazione lavorativa (ft - pt)	n. contratti	60
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.02 Dimissioni	n. dimissioni ruolo e td	7
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.03 Piani formativi	n. piani	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.04 Inserimento corsi in banca dati e registrazione presenze	n. inserimenti	662
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.05 Formazione interna, master o corsi di alta formazione	n. corsi	29
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.06 Corsi a catalogo	n. corsi	45
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.07 Gestione buoni pasto	n. buoni pasto consegnati	12.150
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.08 Atti di programmazione del fabbisogno del personale	n. piani	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.09 Accessi ai siti di altre istituzioni	n. accessi	218
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.10 Gestione giustificativi cartacei	n. giustificativi registrati	1.200
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.11 Visite fiscali	n. richieste	131
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.12 Convocazione per visite mediche	n. visite dipendenti	204

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.13 Richiesta casellari giudiziari	n. persone	4
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione cartellini	n. cartellini elaborati	4.000
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.15 Autorizzazioni per incarichi esterni	n. incarichi	14
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.16 Operazioni su programmi informatici in uso (Kronos, Payroll)	n. operazioni	3.188
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.17 Consulenza e assistenza telefonica in materia di personale	n. telefonate ricevute	3.500
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.18 Gestione permessi/diritti/altro	n. atti	650
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.19 Elaborazione buste paga	n. cedolini elaborati	3.701
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.20 Elaborazione cud	n. cud consegnati	382
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.21 Denunce contributive e fiscali mensili analitiche e annuali	n. denunce	75
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.22 Prestiti	n. prestiti attivati o rideterminati	11
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.23 Gestione trasferte	n. trasferte	704
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.24 Modelli disoccupazione	n. modelli disoccupazione (DS22 - DL 86/88)	0
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.25 Rilascio certificazioni	n. certificazioni redatte	95
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.26 Pratiche di pensione e rideterminazioni	n. pratiche	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.27 Pratiche liquidazione TFR/TFS e riliquidazioni	n. pratiche	31
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.28 Sistemazioni contributive Inpdap	n. cicli contributivi	2
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.29 Autoliquidazione Inail	n. liquidazioni	1
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.30 Controllo spesa del personale	n. verifiche effettuate	10
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.31 Supporto ad altri servizi/settori	n. documenti redatti	20
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.32 Relazioni sindacali	n. incontri	13
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.33 Gestione dell'archivio	n. documenti archiviati	1.764
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.34 Stampa badge e tesserini	n. badge e tesserini	70
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O T.35 Rapporti col responsabile della sicurezza e medico competente	n. contratti + n. incontri	7
08	SERVIZIO RISORSE UMANE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	1
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	9
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	11
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	20
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	2
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	15
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	1
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	41
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	22
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	1
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	1
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	635
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.01 Ricezione denunce Sinistri	n. denunce ricevute	242
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.02 Richiesta elementi istruttori	n. richieste	150
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.03 Richiesta relazioni tecniche	n. richieste	250
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.04 Trasmissione documenti	n. documenti	100
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.05 Inserimenti su piattaforma AON	n. inserimenti	600
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.06 Redazione report	n. report	5
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.07 Rapporti broker	n. rapporti	10
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.08 Rapporti utenza	n. rapporti	120
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O T.09 Revisione verbali Consiglio comunale	n. verbali	10
08	UNITA' SINISTRI	2013 - 1 - A O X. Attività extra.	n. attività extra	1
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	61
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	3
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	36.500
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	3.327
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	6
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	28
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	4
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	38,28
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	2
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	1
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	3.324
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	7
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	225
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.01 Ricezione denunce di infortunio sul lavoro	n. denunce ricevute	469

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.02 Ricezione e controllo denunce di cessione di fabbricato	n. denunce ricevute	515
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.03 Gestione pratiche di oggetti smarriti	n. pratiche	783
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.04 Rilascio autorizzazioni temporanee transito e sosta APU Cervia	n. autorizzazioni	1.747
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.05 Ricezione comunicazioni relative art. 180 e 126 bis cds e loro trasmissione atti per presa visione ad altri organi di polizia	n. comunicazioni	175
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.06 Ricezione e smistamento comunicazioni radio per tutto il personale PM	n. comunicazioni smistate	9.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.07 Ricezione e smistamento comunicazione telefoniche e richieste d'intervento	n. comunicazioni smistate	32.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.08 Consultazione per via telematica di banche dati (MCTC ACI-PRA ANIA SDI Anagrafe ecc.)	n. visure effettuate	15.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.09 Attività di centralino telefonico del comune dopo le ore 13:00 nei giorni feriali e nei giorni festivi	n. telefonate ricevute in sostituzione del centralinista	4.000
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.10 Gestione modulistica	n. modelli impostati	25
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.11 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	210
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.12 Stesura dei fogli giornalieri dei servizi	n. fogli di servizio	365
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.13 Programmazione quindicinale / mensile dei turni per il personale del servizio vigilanza esterna	n. ordini di servizio	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.14 Programmazione e stesura dei turni di servizio relativamente alle esercitazioni di tiro al poligono	n. programmazione di turni per esercitazioni	20
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.15 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	315
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.16 Coordinamento servizi eseguiti dagli ausiliari del traffico	n. interventi	220
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.17 Archiviazione ed analisi relazioni di servizio	n. relazioni di servizio giornaliere (rapportini di servizio)	4.745
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.18 Formulazione di pareri o proposte per interventi in materia di viabilità e sicurezza della circolazione	n. pareri/proposte formulate	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.19 Educazione stradale nelle scuole ed interventi in manifestazioni sulla legalità e sicurezza stradale	n. interventi	250
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.20 Atti di ASO e TSO	n. atti prodotti	19
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.21 Controllo verbali	n. verbali	19.538
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.22 Controllo accertamenti	n. accertamenti in carico a Comune redatti da altri organi di polizia	980
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.23 Inserimento verbali C.d.S. con sanzioni accessorie e sequiti procedurali	n. atti	156
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.24 Inserimento verbali amm.vi redatti da personale P.M. e altri Organi di Polizia	n. atti	325
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.25 Redazione verbali C.d.S. accertati d'ufficio	n. atti	33
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.26 Gestione file notifiche C.d.S. lotti	n. file trasmessi	122
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.27 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - Ufficio verbali	n. verbali	2.967
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.28 Rinotifiche C.d.S. rielaborazione verbale inserimento aggiornamento dati anagrafiche - servizio data entry	n. file trasmessi	15
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.29 Gestione posizione utenza per esame pre-ruolo e ruolo	n. atti	550

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.30 Gestione discarichi ruoli	n. atti	22
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.31 Gestione quote inesigibili e somme non dovute; trasferimento	n. determine con elenchi inesigibili/non dovute	2
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.32 Gestione diritti di copia e di segreteria	n. registri	2
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.33 Controlli mensili pagamenti on line e rendicontazione del servizio data entry	n. controlli	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.34 Gestione pagamenti differiti e controllo report (quindicinale)	n. controlli	24
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.35 Gestione registri entrate (cassa ccp, pagamenti on line e rendicontazione servizio di data entry)	n. registri	5
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.36 Scarico nel software Concilia dei cd delle avvenute notifiche per copie ufficio e rendicontazione	n. cd	80
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.37 Elaborazione mensile dati per fatture azienda degli ausiliari del traffico	n. elaborazioni	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.38 Controllo fatture del servizio di data entry e service in convenzione	n. fatture	24
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.39 Gestione registri ufficio verbali	n. registri	15
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.40 Gestione smaltimento atti Settore P.M.	n. anni smaltiti	1
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.41 Fermi Amm.vi e Sequestri Amm.vi ed inserimento dati al SIVES	n. fermi/seq. amm.vi	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.42 Gestione proposte di archiviazione atti da inoltrare alla Prefettura	n. proposte archiviazione atti	800
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.43 Gestione segnalazione punti patente e recidive sospensioni patenti	n. operazioni	287
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.44 Statistiche varie settimanali	n. report sviluppati	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.45 Risposta a richieste scritte da parte degli utenti ed E-Mail	n. lettere/mail di riscontro	230
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.46 Rapporti con Prefettura, D.T.T., Agenzia Demanio e altri Organi Istituzionali	n. contatti	500
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.47 Gestione contenzioso (Ricorsi Giudice di Pace e Prefettura)	n. ricorsi trattati	1.189
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.48 Programmazione turnazione personale ufficio verbali	n. programmazioni	12
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.49 Programmazione/Gestione modulistica verbali C.d.S. e amm.vi	n. prospetti	4
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.50 Versamento somme di notifica ai comuni	n. versamenti	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.51 Riscossioni somme sanzioni amministrative ex art. 207 C.d.S.	n. riscossioni	73
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.52 Notifiche esiti ricorsi agli interessati	n. notifiche eseguite	50
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.53 Rapporti con istituti stranieri per accesso banche dati proprietari veicoli	n. stati stranieri	10
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.54 Attività d'indagine	n. giorni coordinati	0
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.55 Gestione sistema SRI Argo per la conseguente verbalizzazione	n. transiti visionati	47.545
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.56 Inserimento targhe nel database del sistema SRI Argo	n. targhe inserite	1.870
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O T.57 Gestione sistema di videosorveglianza	n. accessi	180
10	SERVIZIO CENTRALE OPERATIVA E VERBALI	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	30
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	11
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	57
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	246
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.640
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	72
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	70
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	40
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	5
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	8
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	47
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	8
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	8.196
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.01 Accertamenti anagrafici	n. accertamenti	1.698
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.02 Gestione pratiche infortuni sul lavoro	n. pratiche trattate	470
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.03 Notifiche	n. atti svolti	348
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.04 Inserimento SDI	n. inserimenti	37
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.05 Coordinamento Educazione stradale e alla Legalità	n. attività di coordinamento svolte	20
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.06 Programmazione e organizzazione corsi formazione interna	n. incontri	24
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.07 Approfondimento e /o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento della modulistica	n. comunicazioni	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.08 Gestione pratiche incidenti stradali che coinvolgono mezzi assegnati alla PM	n. pratiche trattate	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.09 Atti vari : richiesti da altri uffici, autorizzazioni varie, pratiche di Polizia amministrativa	n. atti svolti	118
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.10 Ritiro patenti di guida	n. pratiche trattate	28

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.11 Presenze udienze giudice di pace e/o tribunale	n. presenze	107
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.12 Esercitazioni per maneggio armi	n. esercitazioni al poligono di tiro	24
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.13 Gestione/aggiornamento archivio personale dipendente in ruolo e stagionale	n. dipendenti	75
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.14 Gestione certificati anamnestici	n. visite dipendenti	0
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.15 Corresponsione indennità di ordine pubblico; determina accertamento, predisposizione verbali e tabulati per Prefettura, atti liquidazione ordinativi Prefettura	n. servizi specifici	337
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.16 Calcolo indennità specifiche	n. indennità calcolate	26
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.17 Tesserini di riconoscimento e rinnovo	n. tesserini prodotti	10
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.18 Gestione qualifica P.S. dei dipendenti della PM	n. dipendenti	1
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.19 Armamento: gestione poligono, atti idoneità al maneggio, N.O. ritiro armi, assegnazione annuale arma e munizionamento, trasmissione atti Prefettura, Questura, CC.	n. movimento armi	62
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.20 Gestione pratiche A.S.O. - T.S.O.	n. fascicoli	19
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.21 Gestione atti patenti di servizio	n. aggiornamenti	6
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.22 Gestione vestiario: assegnazione materiale	n. operatori	77
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.23 Gestione vestiario: gestione amministrativa	n. atti/comunicazioni predisposti	170
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.24 Educazione stradale e alla legalità	n. incontri	120
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.25 Servizi di presidio agli alunni alle scuole	n. presenze	161
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.26 Servizi esterni mercati pattugliamento manifestazioni	n. servizi	86
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.27 Servizi in Centrale operativa	n. servizi	79
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.28 Lettura posta in arrivo e assegnazione agli uffici	n. giornate analizzate	45
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O T.29 Servizi di ufficiale di turno	n. servizi	2
10	SERVIZIO CERTIFICAZIONI, FORMAZIONE, INNOVAZIONE	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	7
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	64
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	46
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	58
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	9
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	6
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	16
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	961
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	5
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	6
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.01 Controllo esposti d' iniziativa e su esposto/segnalazioni	n. segnalazioni/esposti	1.680
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.02 Verbalì amministrativi ordinanze e regolamenti leggi regionali TULPS	n. verbalì amministrativi redatti a seguito di segnalazioni/esposti	296
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.03 Comunicazione notizia di reato - Verbalì per inserimento S.D.I.	n. comunicazioni notizie di reato + n. registrazioni SDI	88
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.04 Pattugliamenti arenile	n. pattugliamenti arenile	456
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.05 Sequestri penali (conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino e/o uff. corpi di reato Procura di Ravenna)	n. sequestri penali	45
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.06 Sequestri amministrativi (conteggio merce, apposizione in scatoloni, conferimento magazzino)	n. sequestri amministrativi	27
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.07 Ordinanze di confisca e ingiunzioni di pagamento di sequestro redatti da altri corpi di polizia	n. ordinanze/ingiunzioni di altri corpi di polizia	17
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.08 Rinvenimenti	n. rinvenimenti	402
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.09 Distruzione merce proveniente da rinvenimenti - Verbalì di distruzione merce contraffatta disposto dalla procura con relativa distruzione	n. verbalì + n. interventi	25
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.10 Arresti	n. arresti	0
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.11 Persone identificate	n. identificazioni	161
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.12 Verbalì di apposizione/rimozione sigilli	n. verbalì di apposizione/rimozione sigilli	18
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.13 Trasmissione verbalì di competenza esterna (Prefettura AUSL Regione)	n. verbalì trasmessi per competenza agli enti esterni	4
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.14 Redazione ingiunzioni per verbalì non pagati	n. ingiunzioni per mancato pagamento	221
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.15 Acquisizione sommarie informazioni testimoniali	n. informazioni testimoniali	61
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.16 Trattamento memorie difensive	n. memorie difensive	72
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.17 Audizioni	n. audizioni	16
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.18 Istruttoria per costituzioni in giudizio al Giudice di Pace	n. istruttorie giudice di pace	25

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.19 Comparizioni / costituzioni innanzi G.d.P. e tribunale ordinario	n. comparizioni/costituzioni	42
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.20 Redazione ruoli esattoriali	n. ruoli esattoriali	128
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.21 Notifica di verbali e ingiunzioni (compilazione verifica notifica e pagamenti) - Richieste notifiche ad altri comuni (pagamenti e predisposizione richieste)	n. notifiche eseguite + n. richieste ad altri comuni	910
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.22 Rapporti amministrativi al sindaco e altre autorità competenti	n. rapporti amministrativi	233
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.23 Controllo mercati (e relative trasmissioni graduatorie di merito concessionari e occasionali)	n. verifiche autorizzazioni per insediamento mercati	241
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.24 Pattugliamento pineta Milano Marittima / pineta Pinarella / verde pubblico	n. controlli verde pubblico e pinete	715
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.25 Realizzazione attività di sensibilizzazione	n. attività realizzate	30
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.26 Ufficiale di turno	n. servizi	152
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O T.27 Controllo delle scuole (entrata/uscita)	n. servizi	420
10	SERVIZIO POLIZIA COMMERCIALE, FORESTALE, EDILIZIA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	35
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	13
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	25
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	676
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	0
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	248
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.01 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con soli danni a cose	n. incidenti rilevati	62
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.02 Gestione pratiche incidenti stradali rilevati con feriti o con esito mortale	n. incidenti rilevati	99
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.03 Gestione provvedimenti sanzionatori dei sinistri stradali	n. sanzioni fatte	126
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.04 Gestione contenzioso sinistri	n. ricorsi trattati	10

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.05 Controllo pratiche infortunio sul lavoro	n. controlli	465
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.06 Ricezione denunce di smarrimento	n. denunce ricevute	133
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.07 Ricezione denunce querele	n. denunce/querele ricevute	82
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.08 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Tribunale Ordinario	n. comunicazioni trasmesse	90
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.09 Comunicazioni notizie di reato di competenza del Giudice di Pace	n. comunicazioni trasmesse	8
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.10 Indagini / Informative proprie e delegate	n. indagini effettuate	107
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.11 Inserimento SDI	n. inserimenti	256
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.12 Attività di PG (tentativi di conciliazione, remissione ed accettazione di querela)	n. atti	17
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.13 Rinvenimento veicoli oggetto di furto	n. veicoli rinvenuti	8
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.14 Approfondimento e/o disposizioni di servizio con eventuale aggiornamento modulistica	n. comunicazioni	23
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.15 Pratiche di polizia amministrativa	n. pratiche	130
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.16 Attività per il Servizio di Vigilanza Esterna	n. servizi alle scuole + manifestazioni+ ufficiale di turno	365
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.17 Interventi relativi al controllo dei veicoli in stato di abbandono	n. veicoli in stato di abbandono	22
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.18 Interventi e controlli per insediamenti di carovane di nomadi	n. interventi	9
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.19 Controllo aree pedonali urbane e zone a traffico limitato	n. servizi attivati	633
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.20 Trasporto in emergenza di personale sanitario elimedica e 118	n. interventi	11
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.21 Attività sanzionatoria in materia di circolazione stradale	n. accertamenti di violazione al CdS	19.538
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.22 Attività di pattugliamento e prevenzione sicurezza stradale	n. pattuglie attivate	1.724
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.23 Attività sanzionatorie in materia di violazione leggi, ordinanze e regolamenti	n. accertamenti	296
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.24 Attività di rimozione di veicoli	n. rimozioni	286
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.25 Stesura relazioni, annotazioni di indagine e rapportini di servizio	n. stesure	4.745
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.26 Esecuzioni di rilievi tecnici a seguito di incidenti stradali	n. incidenti rilevati	161
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.27 Servizi di viabilità negli orari di entrata e di uscita degli studenti dai plessi scolastici	n. servizi attivati	2.689
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.28 Coordinamento in materia di protezione civile per interventi sul territorio calamità/emergenza	n. servizi attivati	3
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.29 Esecuzione di ASO e TSO	n. interventi	19
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.30 Coordinamento personale servizio esterno	n. servizi eseguiti in qualità di ufficiale di turno	435
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.31 Gestione ed organizzazione servizi in occasione di eventi o manifestazioni di varia natura	n. manifestazioni/eventi	320
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.32 Predisposizione servizi in alta uniforme con Gonfalone	n. servizi eseguiti	30
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O T.33 Trasmissioni dati ISTAT relativi ai sinistri stradali con feriti rilevati	n. trasmissioni telematiche	99
10	SERVIZIO VIGILANZA ESTERNA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.01 Inserimento dati su sito istituzionale e intranet	n. accessi al backoffice	161
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.02 Comunicazione ufficiale all'esterno	n. comunicati stampa	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.03 Predisposizione buoni d'ordine	n. buoni d'ordine emessi	4

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.04 Liquidazione fatture	n. fatture liquidate	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.05 Front-office	n. utenti esterni gestiti in front-office	1.386
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.06 RILFEDEUR-Gestione reclami/segnalazioni	n. reclami/segnalazioni gestiti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.07 Formazione e aggiornamento	n. corsi/convegni esterni + interni	23
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.08 Riunioni	n. riunioni interne + esterne	69
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.09 Gestione automezzi	n. automezzi gestiti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.10 Monitoraggi e aggiornamenti su documenti di programmazione	n. strumenti di programmazione (Bilancio, PEG, PDO, RPP, Bilancio sociale, consuntivi ecc.)	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.11 Inserimenti e aggiornamenti su siti esterni all'ente	n. accessi	7
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.12 Gestione del personale	n. personale dipendente + esterno	5,89
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.13 Redazione determine	n. determine	28
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.14 Redazione delibere di Giunta	n. delibere di Giunta	6
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.15 Redazione delibere di Consiglio	n. delibere di Consiglio	10
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.16 Redazione discussioni preliminari	n. discussioni preliminari	23
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.17 Redazione ordinanze	n. ordinanze	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.18 Gestione protocolli	n. protocolli in arrivo + interni + in partenza	840
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.19 Gestione appuntamenti per assessorato	n. appuntamenti gestiti	22
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.20 Gestione interpellanze	n. interpellanze gestite	5
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O C.21 Accesso agli atti	n. richieste gestite	26
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.01 Redazione Varianti al P.R.G.	n. varianti urbanistiche	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.02 Esame osservazioni relative alle varianti al PRG, PSC, POC e RUE	n. osservazioni esaminate	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.03 Aggiornamento della cartografia e NTA del PRG a seguito di Varianti urbanistiche e aggiornamento della cartografia con inserimento dei piani particolareggiati approvati	n. aggiornamenti cartografici e normativi	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.04 Progettazione di Piani Attuativi di iniziativa pubblica	n. piani attuativi	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.05 Redazione di soluzioni alternative a quelle proposte dai privati nei Piani Attuativi	n. soluzioni redatte	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.06 Istruttoria dei Piani e Programmi di iniziativa privata	n. istruttorie piani e programmi di iniziativa privata	38
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.07 Collaudi delle opere di urbanizzazione primaria, realizzate nell'ambito dei piani attuativi	n. procedure collaudo gestite	4
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.08 Istruttorie dei Programmi Integrati di Intervento, in variante al PRG (ovvero al POC), degli Accordi con i privati e degli Accordi di Programma	n. istruttorie programmi e accordi	12
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.09 Varianti e aggiornamenti della Classificazione Acustica del territorio in occasione di varianti urbanistiche	n. varianti e aggiornamenti classificazione acustica	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.10 Rilascio di pareri ed autorizzazioni per opere in aree sottoposte a vincolo idrogeologico di cui al R.D. 3267/1923	n. pareri/autorizzazioni	2
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.11 Realizzazione e aggiornamento della Carta Unica del Territorio	n. aggiornamenti Carta Unica Territorio	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.12 Attestazioni di deposito Frazionamenti Catastali	n. attestazioni di deposito	73
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.13 Redazione Certificati di Destinazione Urbanistica	n. certificati di destinazione urbanistica	127
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.14 Redazione di pareri tecnici in materia urbanistica	n. pareri/certificazioni	16
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.15 Ricerche cartografiche per interni ed esterni	n. ricerche effettuate	15

CDR	Servizio/Unità	Attività	Indicatore	Cons. 2013
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.16 Esame e valutazioni della pianificazione sopraordinata, generale e di settore e dei Comuni contermini	n. analisi documenti di pianificazione	3
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.17 Redazione di osservazioni per gli atti di pianificazione sopraordinata e dei comuni contermini (L.R. 20/2000)	n. osservazioni redatte	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.18 Determinazione del prezzo di vendita o canone di locazione degli alloggi P.E.E.P.	n. determinazioni	8
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.19 Determinazione del prezzo di acquisto di aree P.E.E.P., già concesse in diritto di superficie o soppressione dei vincoli ventennali	n. determinazioni	16
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.20 Procedure di assegnazione di lotti per E.R.S. a soggetti giuridici ed a persone fisiche	n. procedure assegnazione lotti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.21 Gestione graduatorie per la vendita di lotti e alloggi E.R.S. successivi alla prima assegnazione	n. lotti e alloggi E.R.S. riassegnati	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.22 Supporto alla redazione del Regolamento I.M.U., nonché dei relativi certificati ed accertamenti	n. documenti redatti	87
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.23 Gestione entrate accreditate sul c/c postale intestato al Servizio urbanistica	n. bollettini	479
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.24 Gestione appuntamenti Dirigente	n. appuntamenti gestiti	40
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.25 Attestazione di copia conforme elaborati e documenti per invio ad altri enti	n. attestazioni	80
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.26 Aggiornamento Catasto delle aree percorse dal fuoco	n. aggiornamenti	3
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.27 Varianti al Piano comunale delle Attività Estrattive (P.A.E.)	n. varianti	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.28 Valutazioni di Sostenibilità Ambientale e Territoriale (VALSAT)	n. valutazioni	0
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.29 Gestione procedimento di formazione del P.S.C.	n. procedimenti	1
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.30 Consulenza interna/esterna (Telefonate/mail)	n. contatti	14.446
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O T.31 Incontri/aggiornamenti interni	n. incontri/aggiornamenti	2.055
11	SERVIZIO URBANISTICA	2013 - 1 - A O X. Attività extra	n. attività extra	40