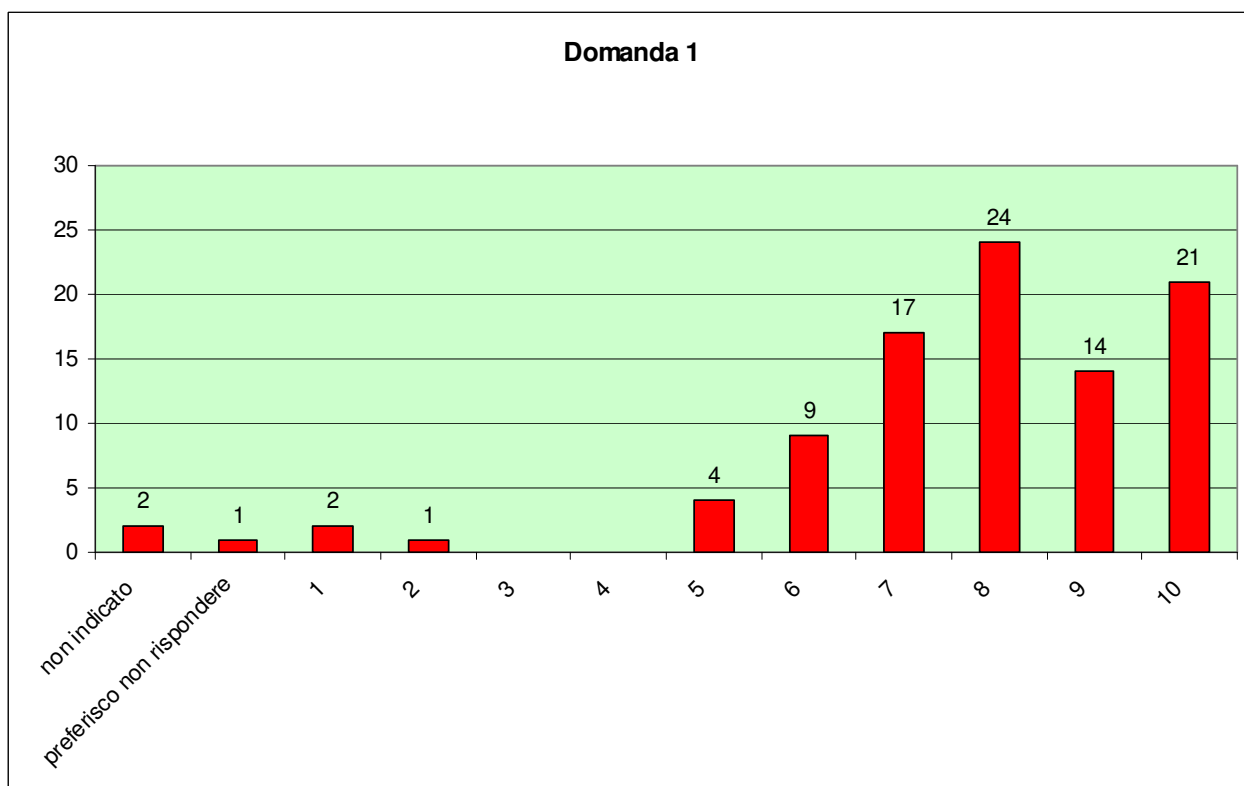
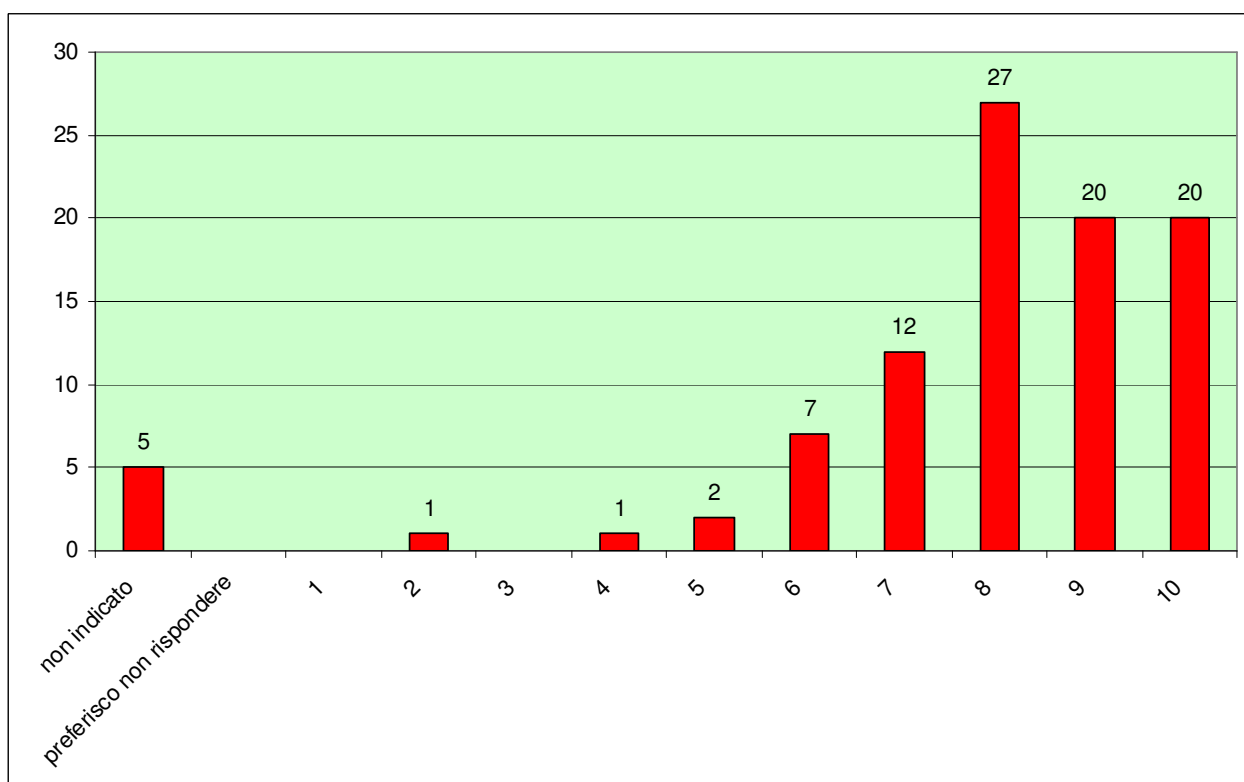


CUSTOMER SERVIZIO PRE-POST SCUOLA 2017

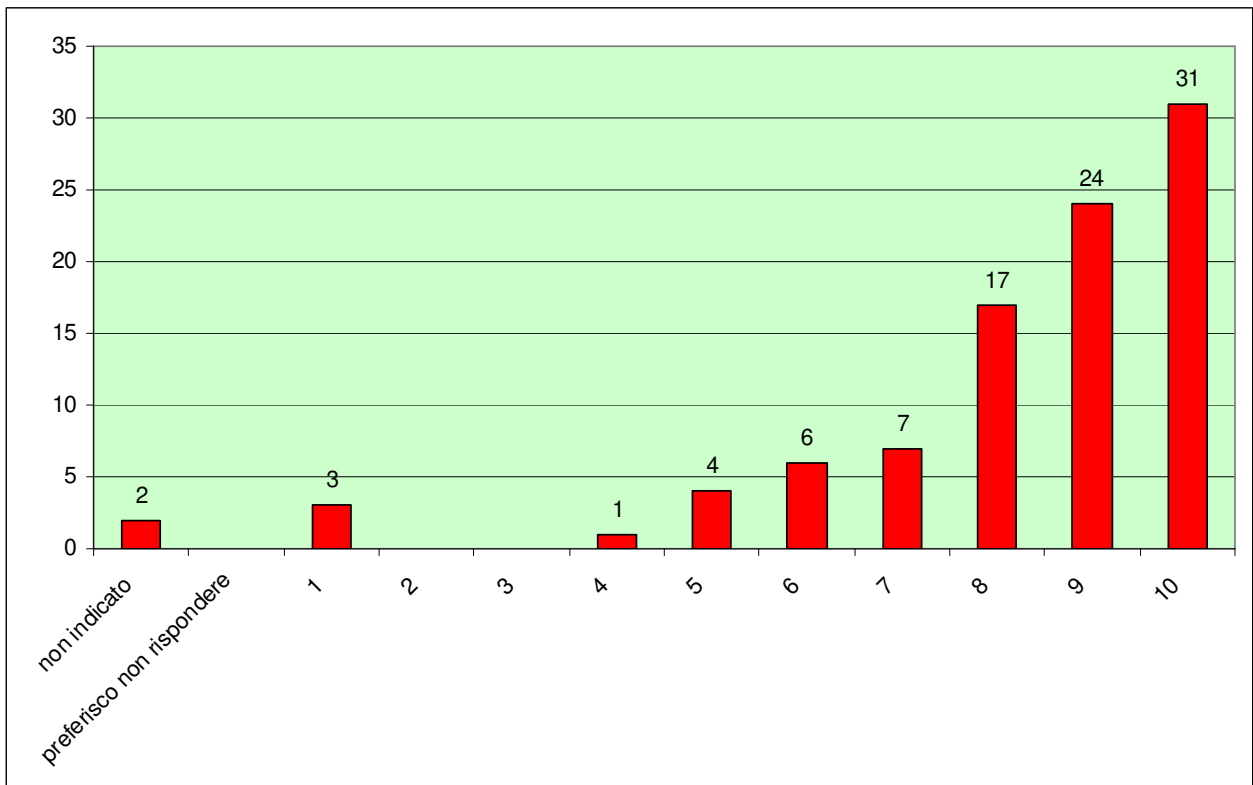
1. LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'ESISTENZA DEL SERVIZIO



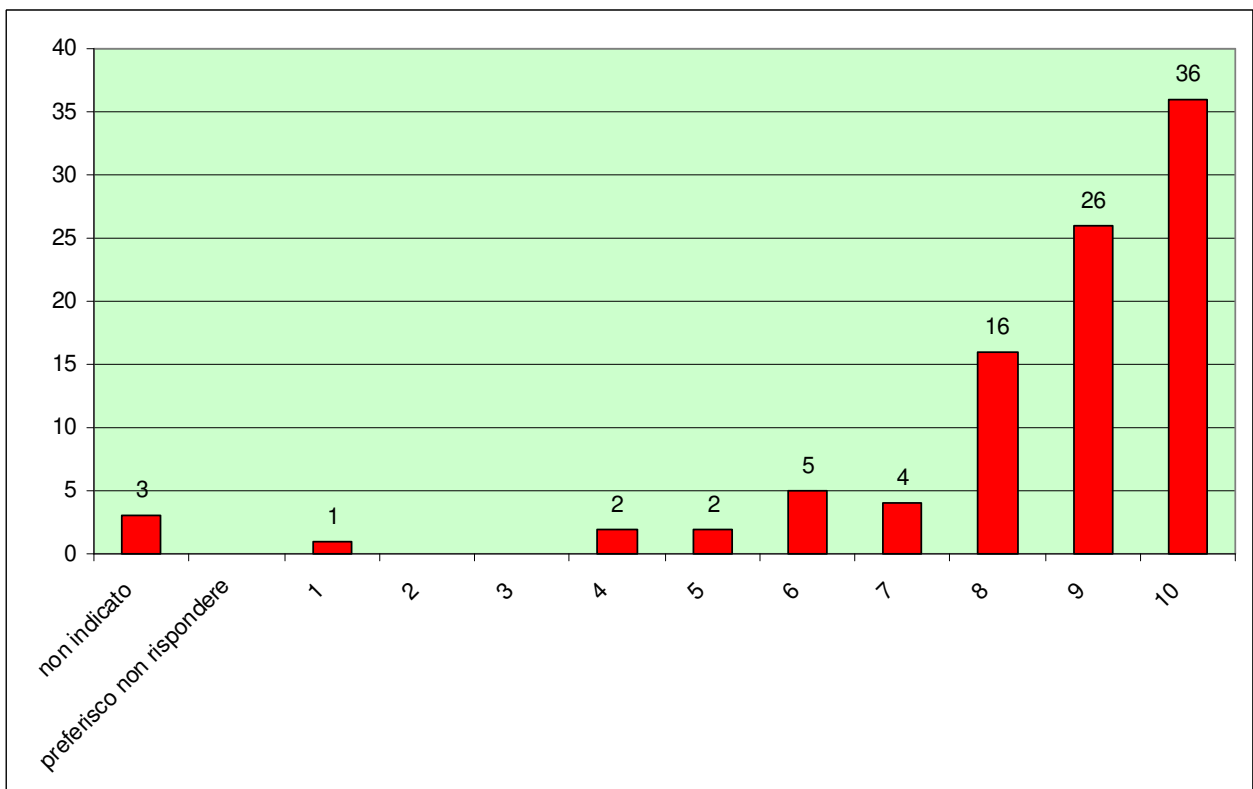
2. LA MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO (TEMPI E MODALITA')



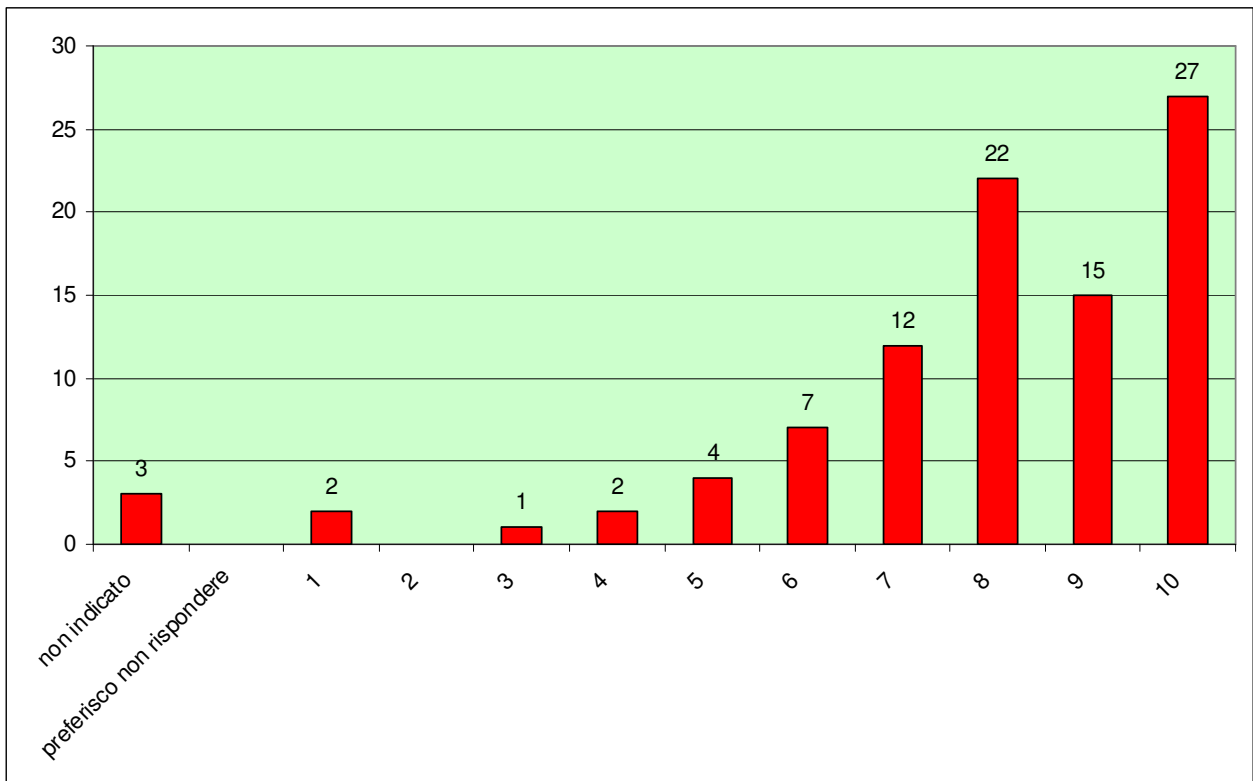
3. LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE IMPIEGATO



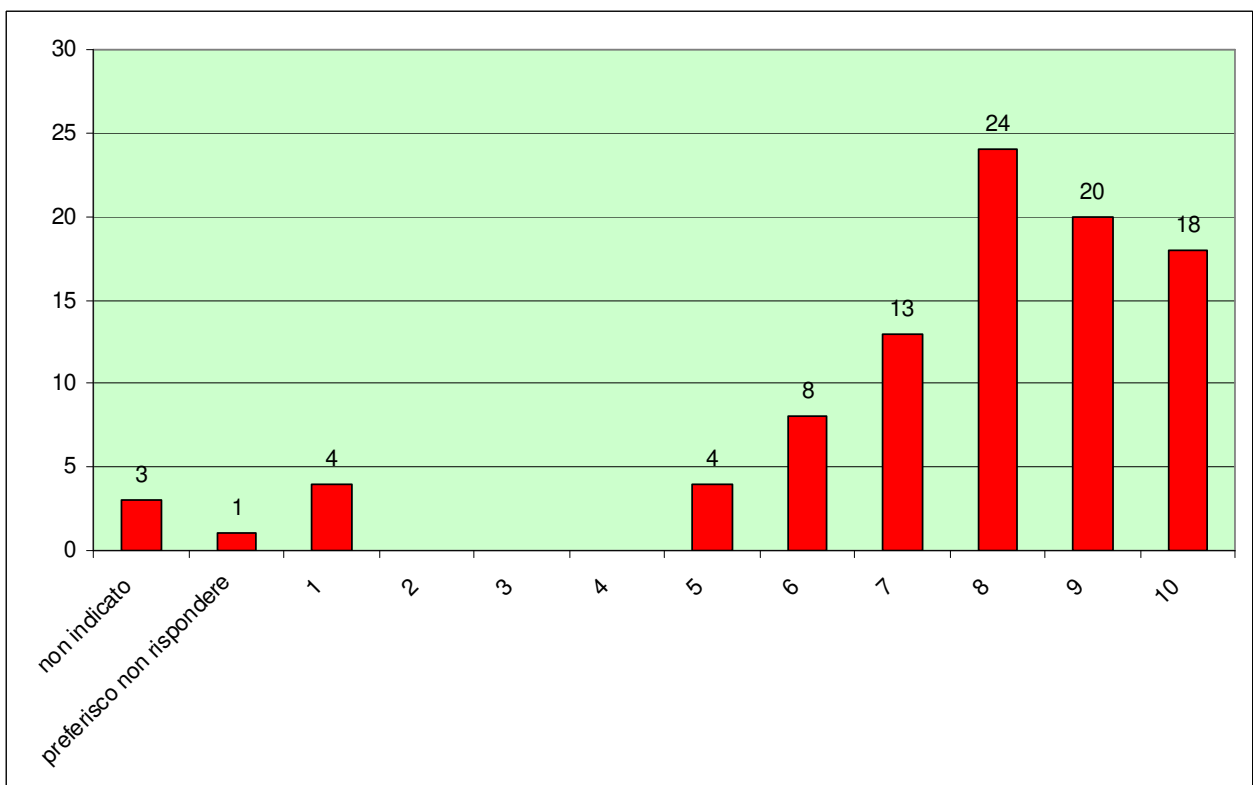
4. L'ACCOGLIENZA DA PARTE DEL PERSONALE IMPIEGATO



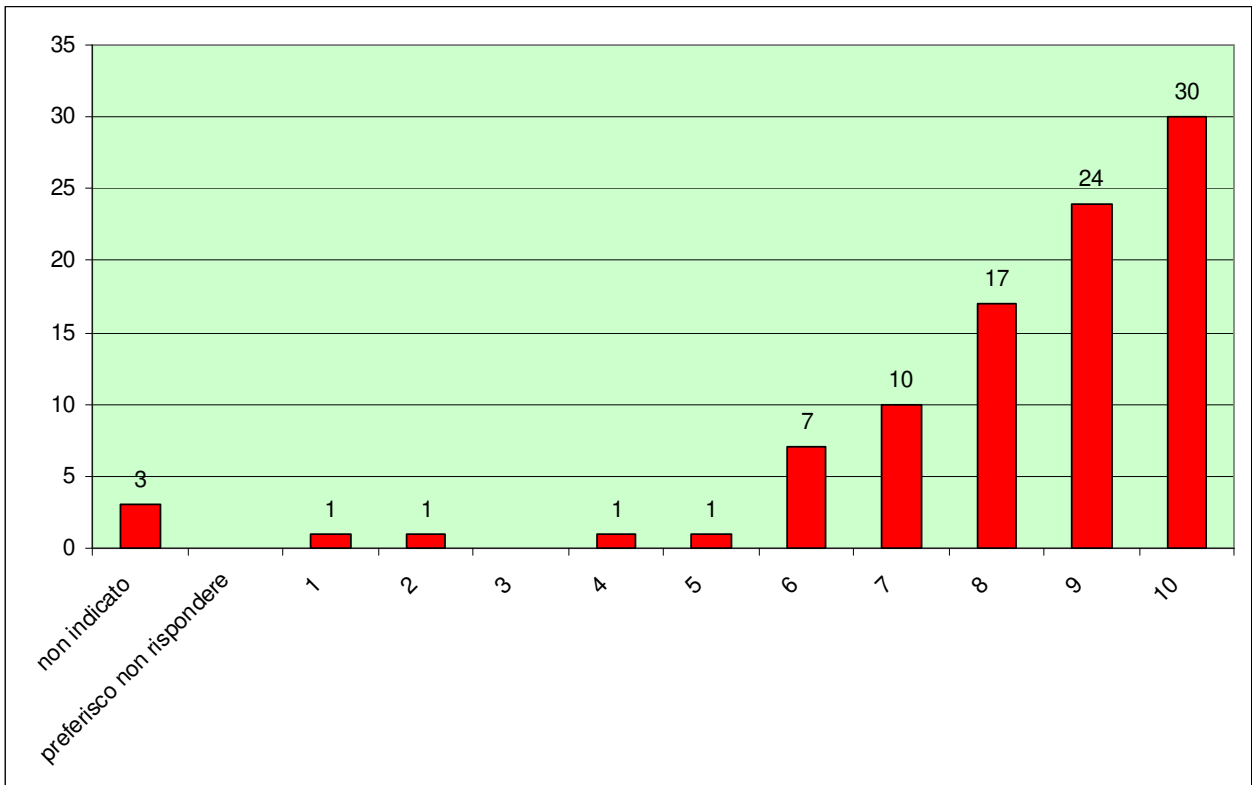
5. IL TEMPO DI DURATA DEL SERVIZIO



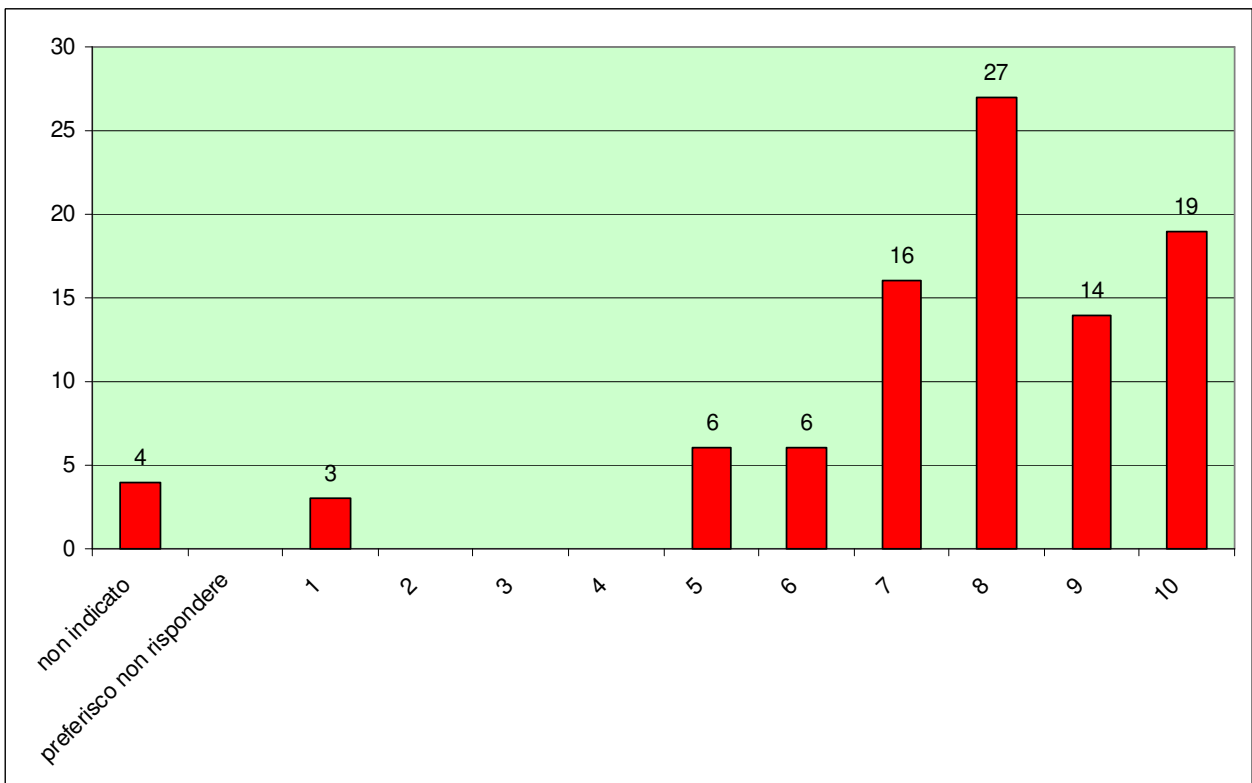
6. L'ADEGUATEZZA DEGLI AMBIENTI PER L'ATTIVITA' SVOLTA DURANTE IL SERVIZIO



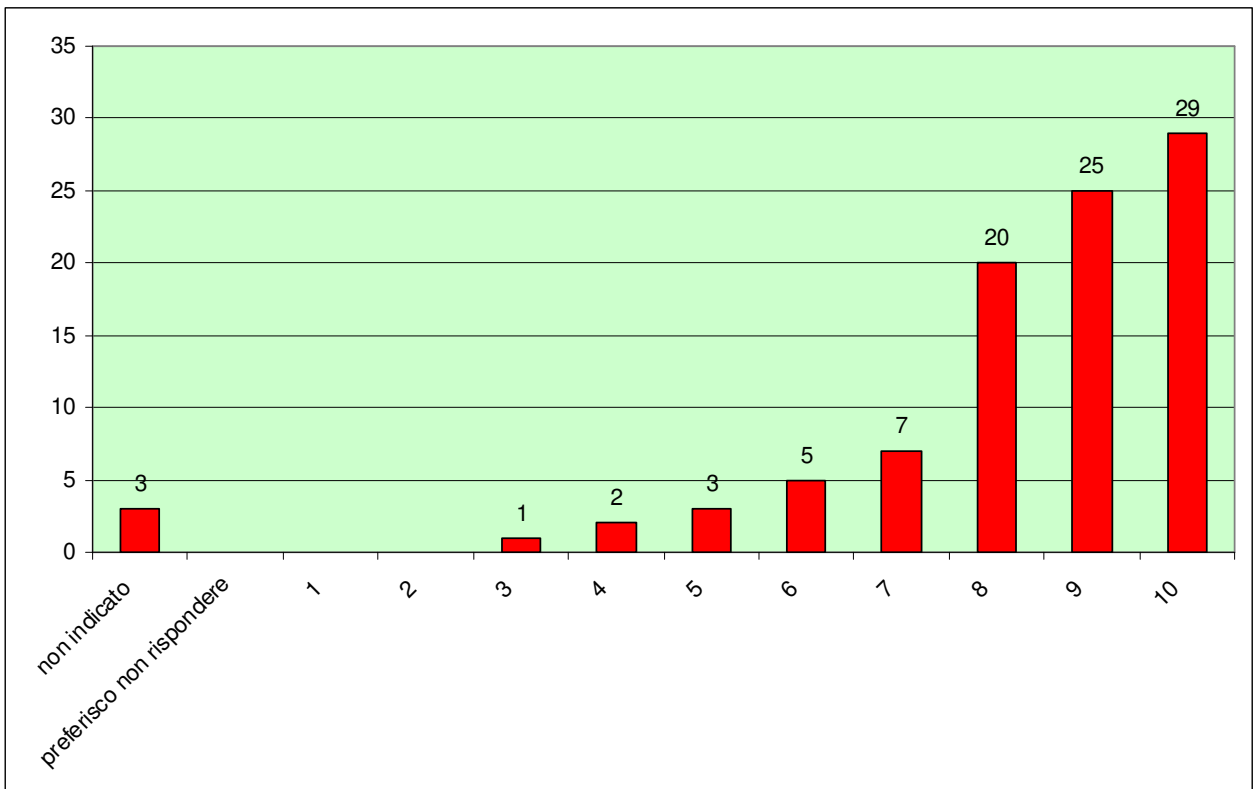
7. LA RESPONSABILITA' DEL PERSONALE IN RIFERIMENTO ALLA SICUREZZA DEL BAMBINO



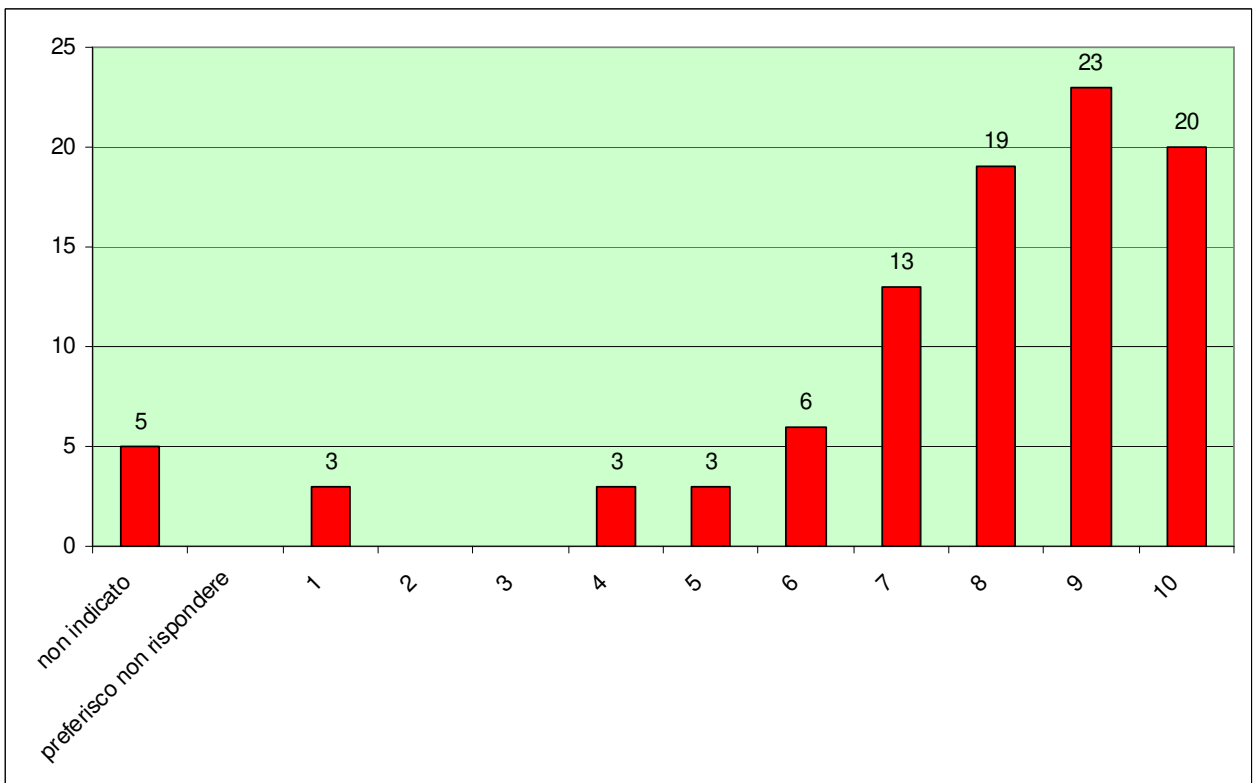
8. LA QUALITA' DELLE ATTIVITA' SVOLTE DURANTE IL SERVIZIO



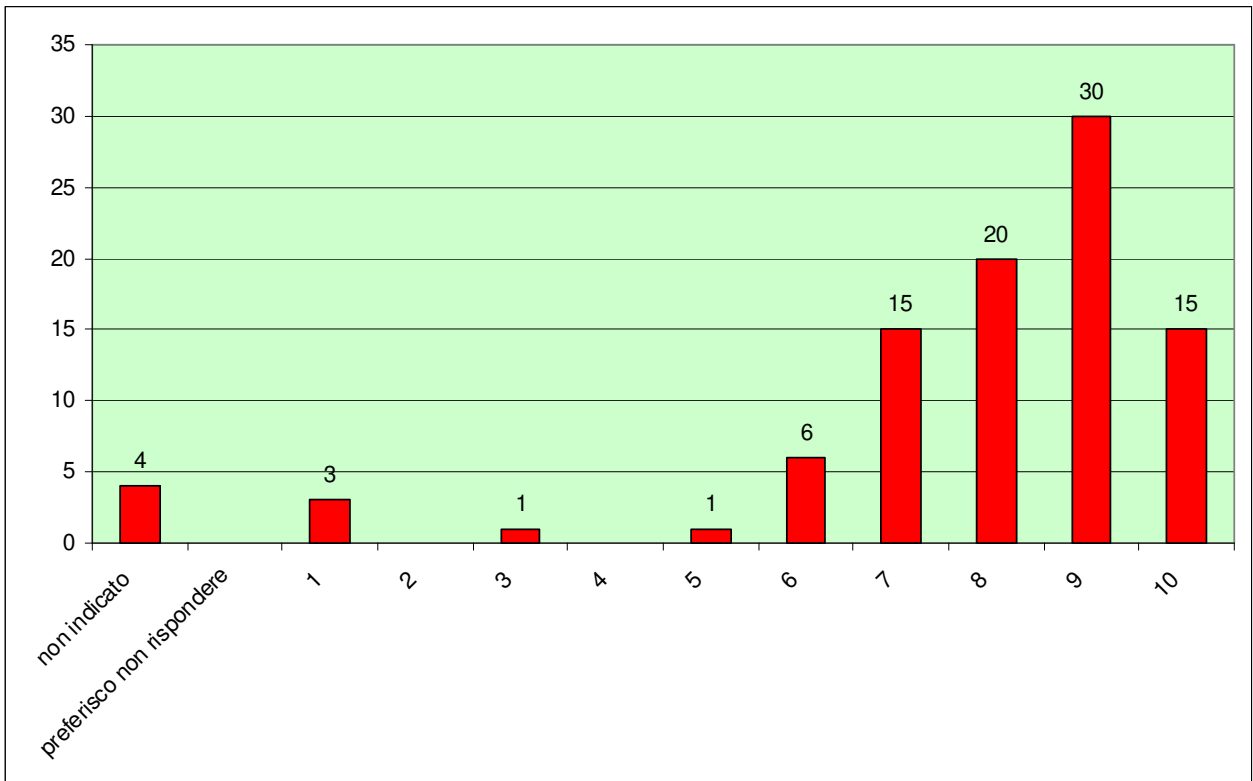
9. LA CONTINUITA' DI PRESENZA DEL PERSONALE PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO



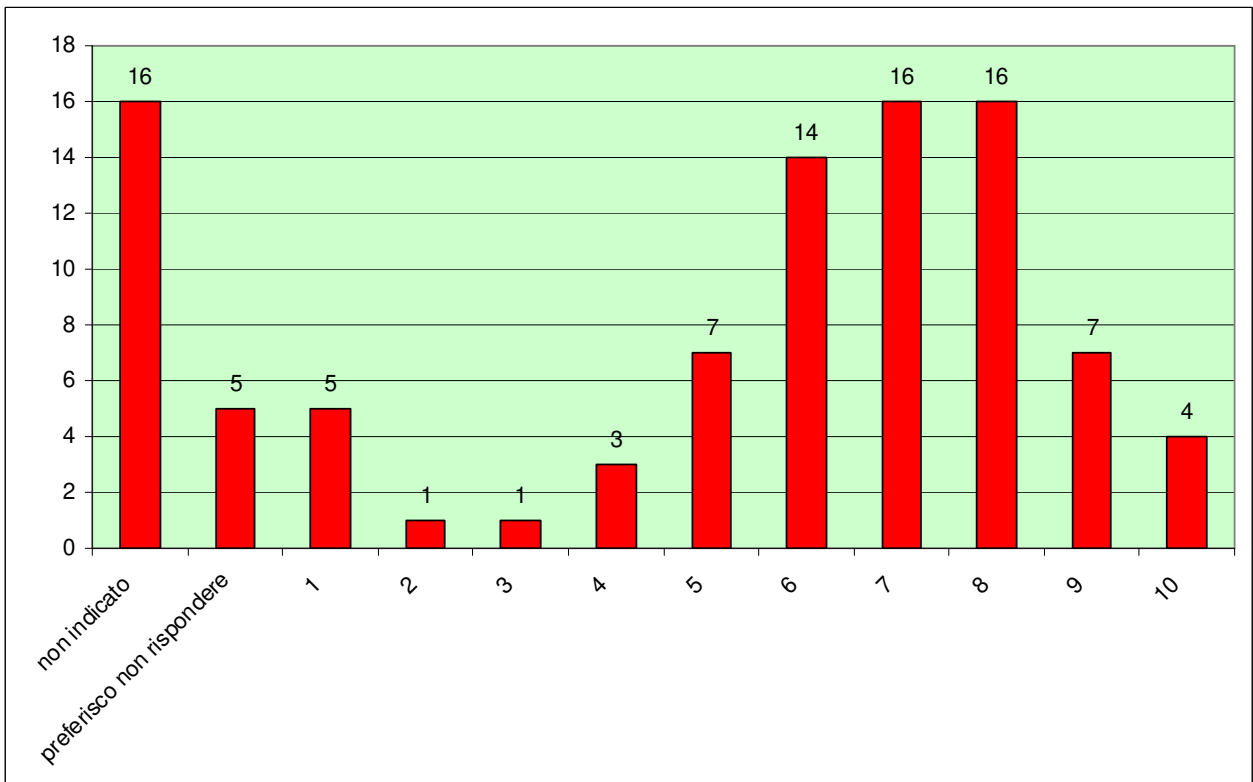
10. L'ATTIVITA' DI INTRATTENIMENTO DEL PERSONALE ADDETTO



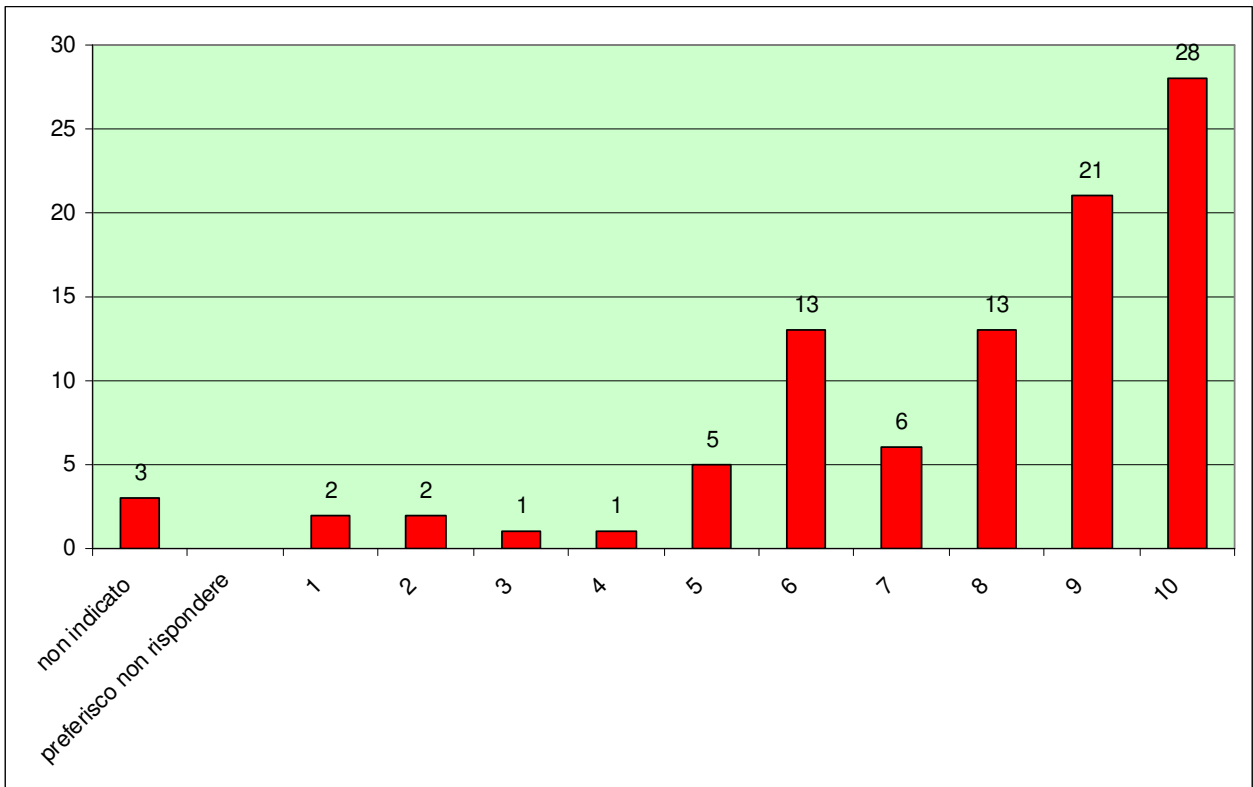
11. L'ADEGUATEZZA DEL NUMERO DEGLI OPERATORI RISPETTO AI BAMBINI FREQUENTANTI



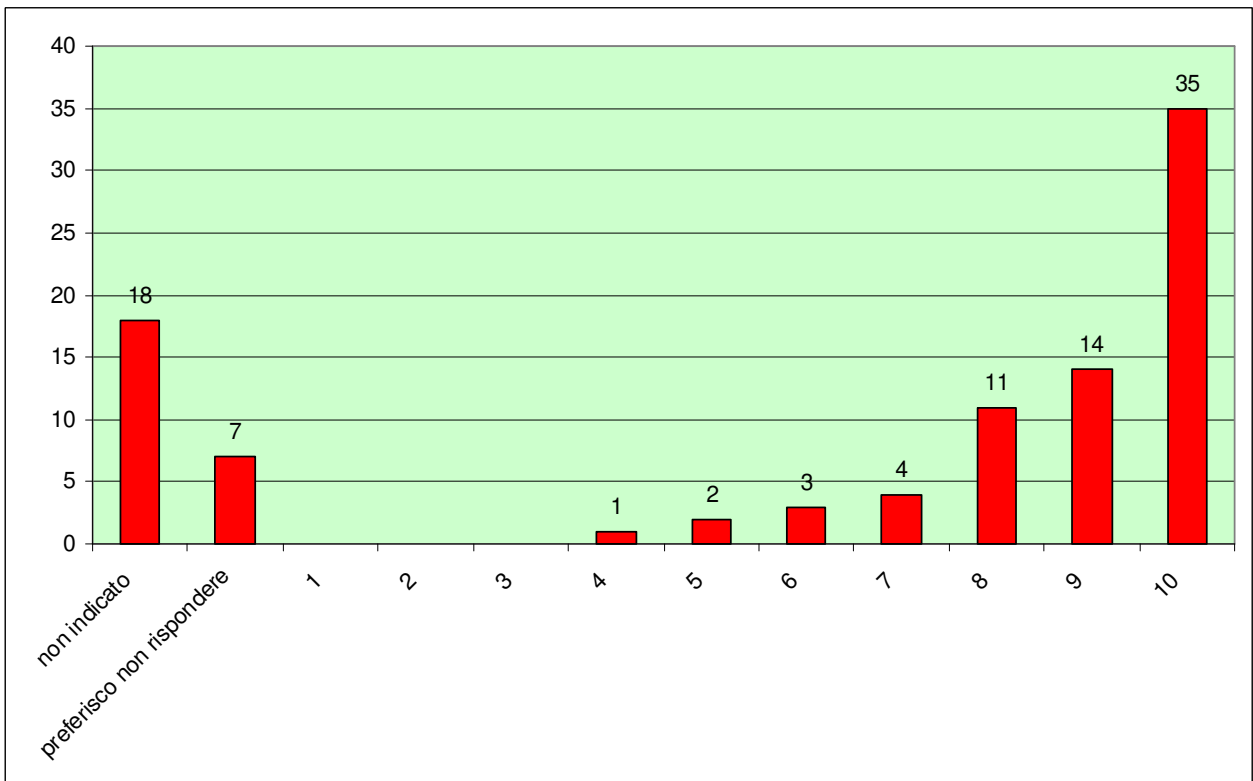
12. LA QUALITA' DELLA MENSA NEI GIORNI DEL SERVIZIO (POST-SCUOLA)



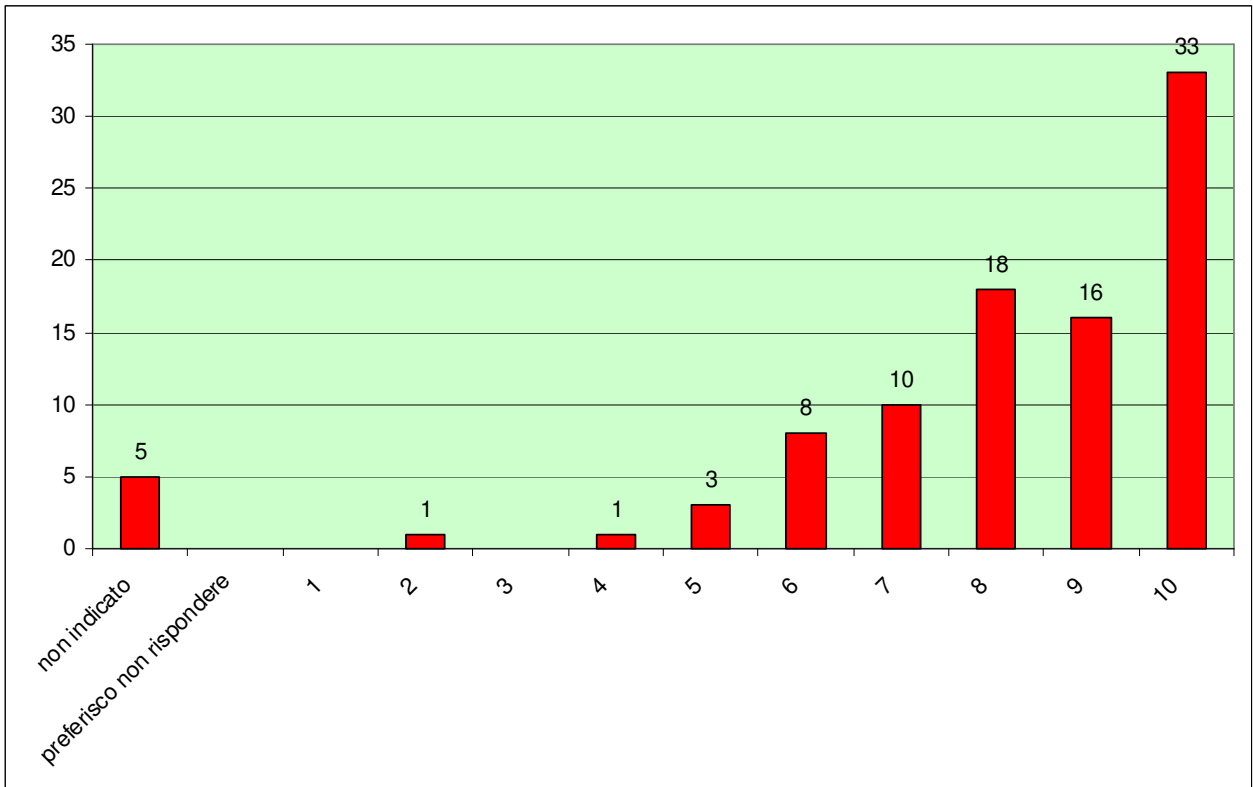
13. L'ADEGUATEZZA DEGLI ORARI DEL SERVIZIO IN BASE ALLE SUE ESIGENZE LAVORATIVE



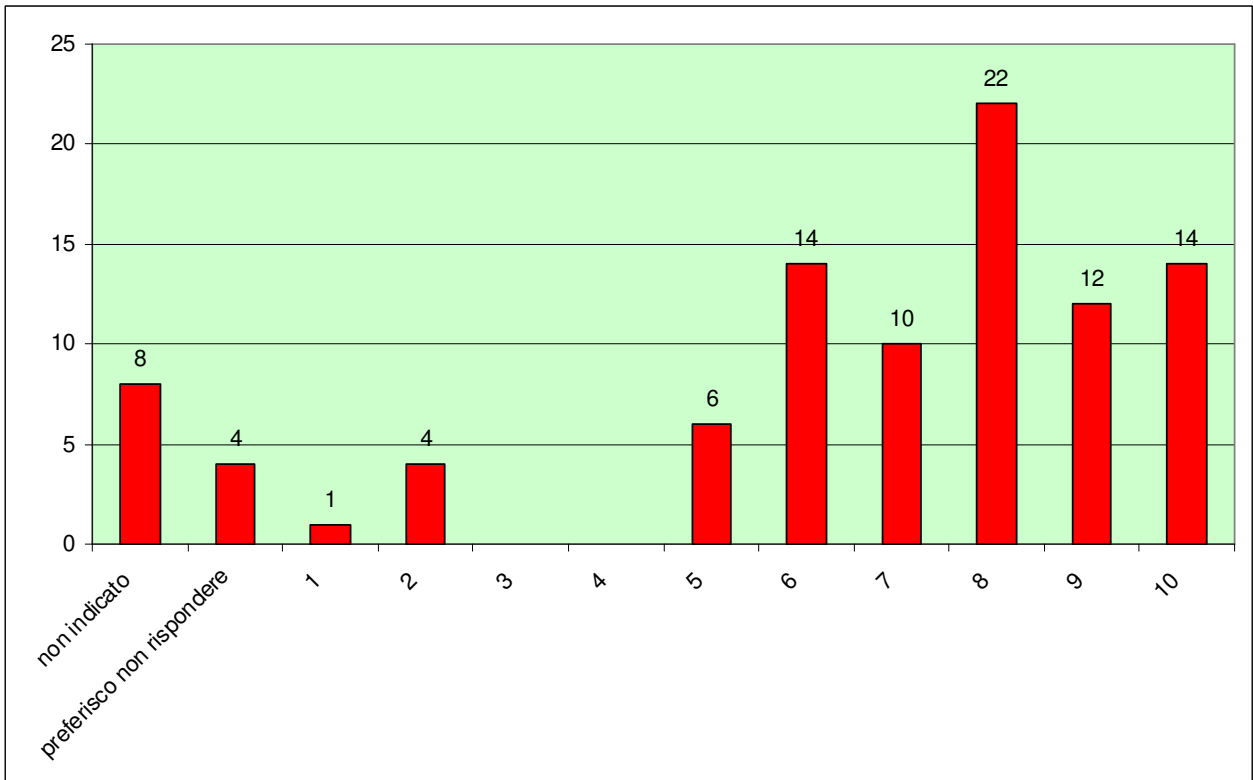
14. L'ADEGUATEZZA PER LE SUE ESIGENZE DELL'ORARIO DI INIZIO DEL PRE-SCUOLA



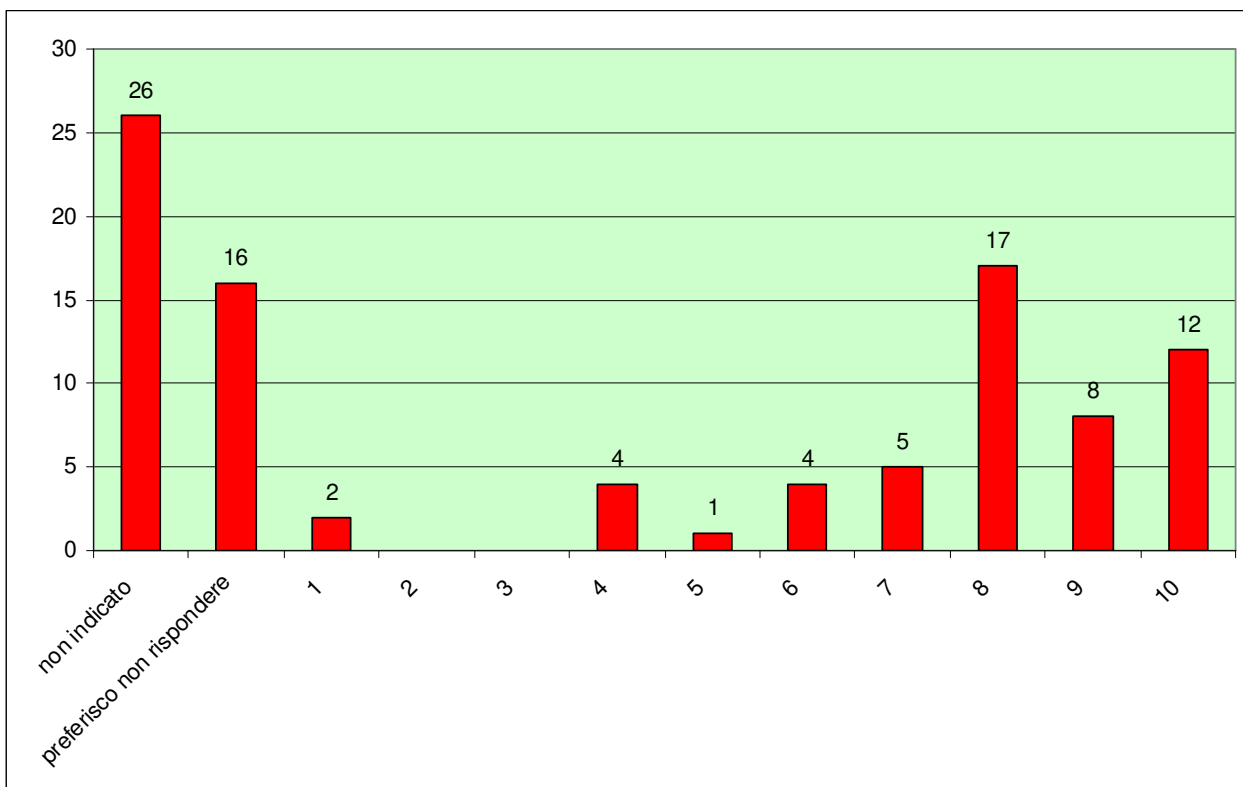
15. L'ADEGUATEZZA DEL COSTO DEL SERVIZIO OFFERTO



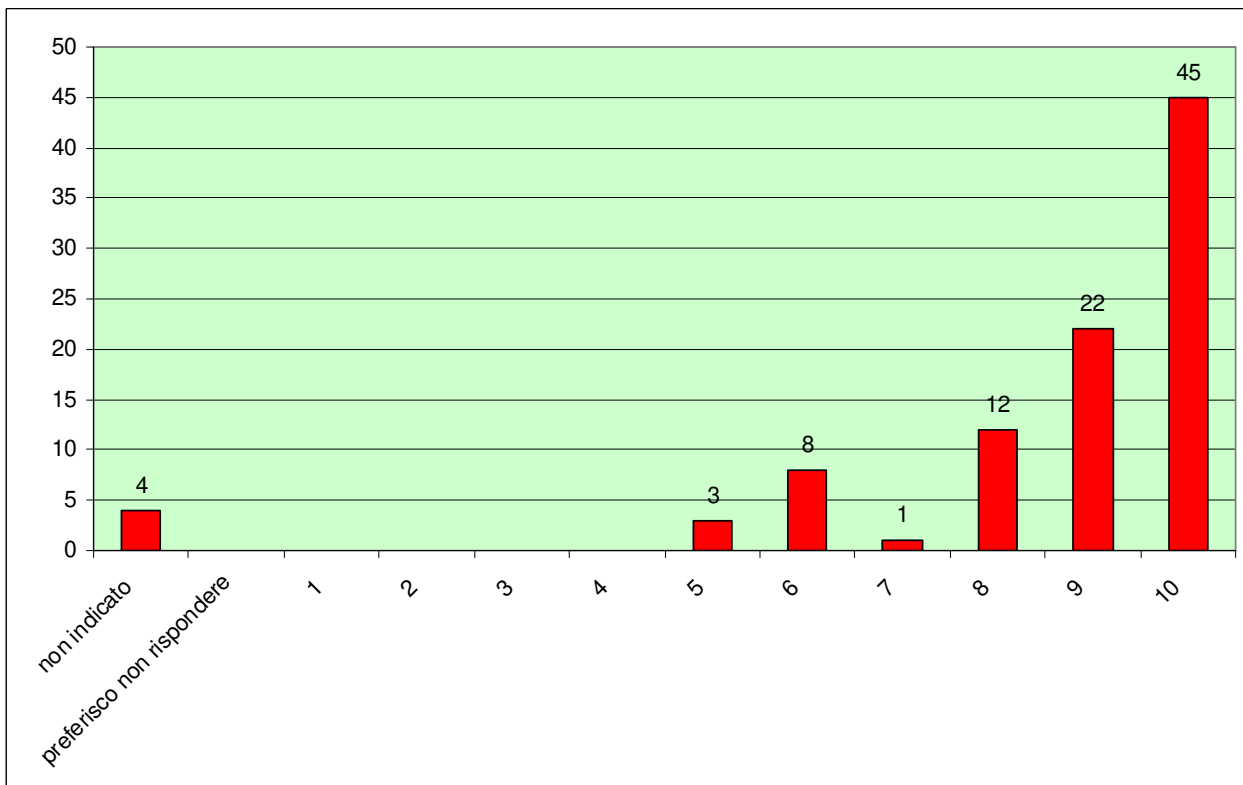
16. LA GESTIONE E IL CONTROLLO DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DEL SERVIZIO IN RIFERIMENTO ALLA QUALITA'



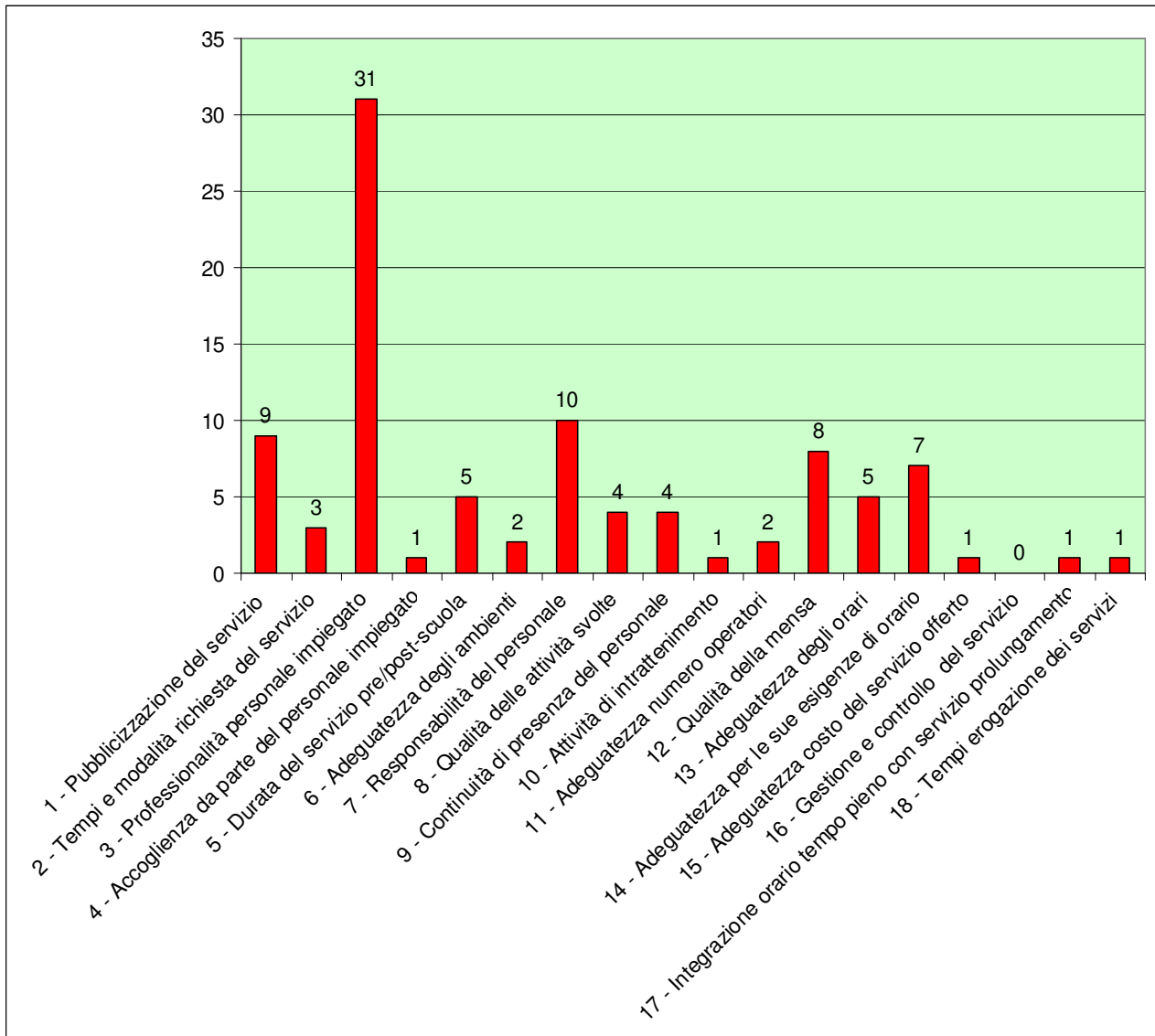
17. LA POSSIBILITA' DI INTEGRARE L'ORARIO DEL TEMPO PIENO CON UN SERVIZIO DI PROLUNGAMENTO



18. I TEMPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (DAL MOMENTO DELLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA, ALL'INIZIO DELLA FREQUENZA)



ASPETTI PRIORITARI



SUGGERIMENTI:

- SAREBBE INTERESSANTE POTER USUFRUIRE DEL SERVIZIO SENZA PRANZO
- POSSIBILITA' DI PROLUNGARE IL POST FINO ALLE 16:30
- PERMETTERE AGLI OPERATORI IN BASE AGLI SPAZI DI RIUSCIRE A SUDDIVIDRE I BAMBINI IN SOTTOGRUPPI IN BASE A ETA' E ATTIVITA' SVOLTA (ESEMPIO CHI FA I COMPITI SEPARATO DA CHI GIOCA)
- SCONTO FRATELLI
- PROONGO DI RIVEDERE IL NUMERO MINIMO DI ISCRITTI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, ABBASSANDOLO